

PŘÍLOHA Č. 6

SLA pro integraci externích systémů (IES)

1 Pojmy, definice a zkratky

Pojem, zkratka	Definice, výklad
IES	Integrace externích systémů

2 Předmět SLA

2.1 Definování služby

Poradenské a konzultační služby straně IS SZIF související s integrací ostatních systémů Objednatele a integrací externích systémů a SW aplikací na straně Ministerstva zemědělství ČR (dále též „MZe ČR“), Ministerstva pro místní rozvoj ČR, a to v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF.

2.2 Rozsah SLA

Služby budou poskytovány pro aplikační vrstvu IS SZIF a pro požadavky na integraci IS SZIF s externími systémy a SW aplikacemi na straně Ministerstva zemědělství ČR a Ministerstva pro místní rozvoj ČR.

Výstupem služby je:

- Vyjádření k předloženým realizačním záměrům Zákazníka v oblasti IS SZIF z pohledu integrace externích systémů.

Pro poskytování služby bude jmenován Vedoucí projektu integrace externích systémů. Členové týmu budou přizváni dle potřeby.

3 Parametry služby

Parametr	Definice	Způsob měření	Požadovaná hodnota / interval hodnot
Dostupnost služby	Existence stálé projektové struktury IES	Předložení projektové dokumentace (zápis z jednání HTP a zprávy týmu projektu IES), včetně výkazů práce	Jednání HTP IES 1x za 14 dní 1x měsíčně souhrnný výkaz práce
Pracovní doba	Doba, provádění činností spojených s předmětem této služby členy projektového týmu systémové integrace.	-	Pracovní dny od 8:00 do 17:00 h.

4 Sankce

Parametr	Hodnota / interval hodnot	Výše sankce (Kč) - smluvní pokuty	Max. celková výše sankce ¹⁾ (Kč)	Poznámka
Dostupnost služby	Nepředložení dokumentace	1.000,- Kč za každý pracovní den prodlení	100.000,- Kč	

- 1) Pokud u jednotlivého parametru není vysloveně uvedeno jinak, max. celková výše sankce se rozumí za celé plnění podle této Smlouvy.

V případech, na které se vztahuje sankce za nedodržení výše uvedených parametrů, není Objednatel oprávněn k souběžnému uplatnění nároku na smluvní pokuty podle odstavců 14.3. a 14.4. této Smlouvy.

5 Vymezení podmínek poskytování služeb

Objednatel průběžně zadává a definuje požadavky na poskytování služby.

6 Rizika ovlivňující službu

Pozdní předání podkladů a požadavků (např. vlivem legislativy).

7 Náklady na službu

Dle Smlouvy.

8 Práva a povinnosti

8.1 Práva a povinnosti Zhotovitele

Pravidelná účast na jednáních HTP IES, obsazení a účast na jednání týmů projektu IES dohodnutých k plnění zadaných úkolů. Pro potřeby poskytnutí služeb IES definovat požadavky na součinnost ze strany Objednatele.

8.2 Práva a povinnosti Objednatele

Pravidelná účast na jednáních HTP IES, obsazení a účast na jednání týmů projektu IES dohodnutých k plnění zadaných úkolů. Poskytnout Zhotovitelem požadovanou potřebnou součinnost potřebnou k poskytnutí služeb IES.

9 Vyhodnocování kvality služby

Vyhodnocení dodržení "výše uvedených" parametrů SLA, včetně stanovení souhrnné výše smluvní pokuty za nedodržení těchto parametrů SLA, bude probíhat 1 x měsíčně za období uplynulého měsíce. Podklady pro vyhodnocení Zhotovitel předloží Objednateli do 5. dne následujícího měsíce. Výsledky vyhodnocení budou Zhotoviteli doručeny Objednatelem nejpozději do 10.dne následujícího měsíce ve formě návrhu "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA". Zhotovitel se zavazuje, po vzájemném projednání a odsouhlasení finální verze "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA" s Objednatelem, uhradit Objednateli souhrnnou smluvní pokutu za nedodržení výše uvedených parametrů za uplynulý měsíc podle vzájemně odsouhlaseného "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA" nejpozději do 45 dnů od oboustranného podpisu tohoto protokolu.

10 Řešení odchylek a sporů

V rámci projektového řízení a eskalace dle Přílohy č.1 Smlouvy.

11 Plánování provozu služby

Služba je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy dle článku 15.6 této Smlouvy v pracovní době dle čl.3 tohoto SLA.

12 Závěrečná ustanovení

Žádná.

13 Přílohy

Žádné.