

PŘÍLOHA Č. 9

SLA pro aplikační rozvoj

1 Pojmy, definice a zkratky

Pojem, zkratka	Definice, výklad
IS SZIF	Informační systém SZIF v rozsahu SW komponent specifikovaných v příloze č.2 této smlouvy - Technická a organizační specifikace poskytování Služeb, odst.1.1.1.1.

2 Předmět SLA

2.1 Definování služby

Realizace požadavků Objednatele na aplikační rozvoj IS SZIF, přímo souvisejících s vytvářením funkcionality IS SZIF pro administraci dotačních titulů pro kalendářní rok 2019 v termínech uvedených dále v tomto dokumentu.

Na dílo zhotovené v rámci aplikačního rozvoje IS SZIF se neposkytuje Podpora Software SAP. Poskytnutí Podpory k Software SAP podle Licenční smlouvy je předmětem samostatného smluvního ujednání Objednatele a Zhotovitele v platné Licenční smlouvě.

2.2 Rozsah SLA

Řešení požadavků Objednatele zadaných v souladu s postupem definovaným v příloze č. 1 této smlouvy.

3 Parametry služby

3.1 Závazné prioritní termíny administrace dotačních titulů/opatření a závazné prioritní termíny implementace funkčních požadavků na funkcionalitu pro Zpracování plateb v IS SZIF:

Tento článek detailně specifikuje závazné termíny administrace dotačních titulů/opatření a závazné termíny implementace funkčních požadavků na funkcionalitu pro Zpracování plateb v IS SZIF pro kalendářní rok 2019.

Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádějí, že Zhotovitel není odpovědný za prodlení či za porušení smluvních podmínek dle této Smlouvy a takové mu ani nemůže být přičítáno, pokud k němu došlo zaviněním či z důvodů na straně Objednatele či třetích stran spolupracujících s Objednatelem. Za předmětné důvody jsou považovány zejména podklady, pokyny a výstupy poskytnuté takovými subjekty.

Závazné termíny administrace dotačních titulů/opatření pro následující kalendářní roky smluvního vztahu budou detailně specifikovány formou dodatku dle článku 1.4 této Smlouvy.

Závazné termíny administrace dotačních titulů/opatření pro rok 2019

Dotační opatření/titul	Připravenost IS SZIF pro úplnou administraci dotačního opatření/titulu (dále jen „Připravenost IS SZIF“)	Zahájení vydávání rozhodnutí	Vydání většiny rozhodnutí	Odhad celkového počtu žádostí/rozhodnutí
SAPS	18.10.2019	22.10.2019	16.12.2019	30 150
ANC	1.11.2019	1.11.2019	20.1.2020	21 700
VCS – cukrová řepa	29.11.2019	2.12.2019	3.2.2020	900
VCS – zelenina s velmi vysokou pracností	29.11.2019	2.12.2019	3.2.2020	320
VCS – zelenina s vysokou pracností	29.11.2019	2.12.2019	3.2.2020	140
VCS – dojnice	6.12.2019	9.12.2019	3.2.2020	1 900
PPO (exLFA)	1.11.2019	1.11.2019	20.1.2020	270
Natura 2000 na z.p.	1.11.2019	1.11.2019	20.1.2020	450
Greening	10.1.2020	13.1.2020	20.3.2020	30 150
PVP	10.1.2020	13.1.2020	20.3.2020	28 300
VCS – tele masného typu	10.1.2020	13.1.2020	13.3.2020	6 300
Mladý zemědělec	17.1.2020	20.1.2020	20.3.2020	5 400
VCS – chmel	7.2.2020	10.2.2020	13.3.2020	120
VCS – bílkovinné plodiny	7.2.2020	10.2.2020	3.4.2020	5 800
VCS – konzumní brambory	7.2.2020	10.2.2020	27.3.2020	640
VCS – bahnice, kozy	28.2.2020	2.3.2020	1.5.2020	2 900
VCS - brambory pro výrobu škrobu	28.2.2020	2.3.2020	10.4.2020	310
VCS – ovoce s velmi vysokou pracností	13.3.2020	16.3.2020	11.5.2020	310
VCS – ovoce s vysokou pracností	13.3.2020	16.3.2020	11.5.2020	320
Agroenvironmentálně-klimatické operace (PRV 2015 – 2020)	-	-	-	
Žádost o poskytnutí dotace – D	8.2.2020	20.2.2020	30.5.2020	16 000
Žádost o poskytnutí dotace – A,B,C,D,E,G,H	7.3.2020	13.3.2020	30.6.2020	
Žádost o poskytnutí dotace - F	15.4.2019	1.5.2020	30.6.2020	
Ekologické zemědělství (PRV 2015 – 2020)	1.2.2020	15.2.2020	30.5.2020	4 500
Agroenvironmentálně-klimatické operace (PRV 2015 – 2020) Žádost o zařazení	15.8.2019	15.8.2019	15.11.2019	3 000
Ekologické zemědělství (PRV 2015 – 2020) Žádost o zařazení	15.8.2019	15.8.2019	15.11.2019	1 000
Agroenvironmentálně-klimatické operace (PRV 2015 – 2020) Žádost o změnu zařazení	15.9.2019	15.9.2019	15.11.2019	10 000
Ekologické zemědělství (PRV 2015 – 2020) Žádost o změnu zařazení	1.8.2019	1.8.2019	30.10.2019	2 000
Dobré životní podmínky zvířat	1.4.2020	1.4.2020	30.6.2020	900
PUZČ HRDP		1.4.2019	30.04.2019	290
PUZČ EAFRD – proplacení 2019		3.6.2019	1.7.2019	526
Zalesnění zemědělské půdy HRDP – náhrada 2016	1.11.2019	1.11.2019	15.1.2020	830
Zalesnění zemědělské půdy EAFRD – péče a náhrada 2019	1.11.2019	1.11.2019	15.1.2020	1 400
Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 – oznámení	15.2.2019	-	-	100
Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 –	17.5.2019	17.5.2020	31.7.2020	40

Dotační opatření/titul	Připravenost IS SZIF pro úplnou administraci dotačního opatření/titulu (dále jen „Připravenost IS SZIF“)	Zahájení vydávání rozhodnutí	Vydání většiny rozhodnutí	Odhad celkového počtu žádostí/rozhodnutí
zalesnění				
Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 – péče a náhrada 2016	1.11.2019	1.11.2019	15.1.2020	120
NATURA 2000 v lesích – změna zařazení 2019	5.10.2019	5.10.2019	31.12.2019	10
NATURA 2000 v lesích – dotace 2019	15.12.2019	15.12.2019	28.2.2020	25
Lesnicko-environmentální opatření – změna zařazení 2019	15.9.2019	1.10.2019	30.11.2019	20
Lesnicko-environmentální opatření – dotace 2019	15.12.2019	15.12.2019	28.2.2020	75
Zachování porostního typu hospodářského souboru - zařazení	15.9.2019	15.9.2019	15.11.2019	40
Zachování porostního typu hospodářského souboru - změna zařazení	1.9.2019	1.9.2019	30.10.2019	30
Zachování porostního typu hospodářského souboru - dotace	15.12.2019	15.12.2019	31.3.2020	100
Genofond - zařazení	1.9.2019	1.9.2019	30.10.2019	20
Genofond - změna zařazení	1.9.2019	1.9.2019	30.10.2019	15
Genofond - dotace	1.12.2019	15.12.2019	31.3.2020	40
Restrukturalizace a přeměna vinic	1.6.2019	01.07.2019	01.09.2019	120
Investice v rámci SOT s vínem	1.6.2019	1.6.2019	1.9.2019	170
Včelařství dotačních opatření EU	1.5.2019	1.6.2019	15.10.2019	5

Klíčová část administrace dotačního opatření/titulu	Připravenost IS SZIF pro uvedenou část administrace dotačního opatření/titulu (dále jen „Připravenost IS SZIF“)	Zahájení procesu administrace		Odhad celkového počtu žádostí/kontrol
Připravenost zadávání „jednotné žádosti“ na plochu do IS – 2019	29.3.2019	01.04.2019	Zadání do IS a předání všech žádostí na RO SZIF–nejpozději do 14.6.2019	30 150
Připravenost zadávání žádostí o zařazení AEKO a EZ – 2019	29.3.2019	1.4.2019	Zadání do IS a předání všech žádostí na RO SZIF–nejpozději do 14.6.2019	5 650
Připravenost zadávání žádostí o změnu zařazení AEO EAFRD – 2019 AEKO – 2019 EZ – 2019	29.3.2019	1.4.2019	Průběžně	8 400
Připravenost zadávání žádostí Zalesnění zemědělské půdy HRDP – náhrada 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	900
Připravenost zadávání žádostí Zalesnění zemědělské půdy EAFRD – péče a náhrada 2019 2014-2020 – péče a náhrada 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	1 600
Připravenost zadávání žádostí Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 – oznámení 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	100
Připravenost zadávání žádostí Zalesnění zemědělské půdy 2014-2020 - 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	100
Připravenost zadávání Žádostí o změnu zařazení NATURA 2000 v lesích - 2019 Lesnicko-environmentální opatření – 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	50
Připravenost zadávání žádostí o dotaci NATURA 2000 v lesích – 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	25
Připravenost zadávání žádostí o dotaci Lesnicko-environmentální opatření - 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	80
Připravenost zadávání Žádostí o zařazení Zachování porostního typu hospodářského souboru - 2019 Genofond - 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	75
Připravenost zadávání žádostí o změnu zařazení Zachování porostního typu	-	-	-	-

hospodářského souboru – 2020 Genofond – 2020				
Připravenost zadávání Žádostí o dotaci Zachování porostního typu hospodářského souboru - 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	45
Připravenost zadávání Žádostí o dotaci Genofond - 2019	1.4.2019	1.4.2019	25.6.2019	30
Cross-compliance 2019 (vyhodnocení ZOK a uplatnění sankce ve výpočtu a rozhodnutí)	15.9.2019	15.10.2019	Průběžně	
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM RPV a PI	1.3.2019			400
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM DZES	15.3.2019			300
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM Zalesňování zemědělské půdy + PaU/EAFRD, PaN/EAFRD, N/HRDP a RRD/HRDP	7.3.2019			200
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM lesnických opatření v rámci IACS (Lesoenvi, NATURA2000 v lesích, Genofond, Zachování porostního typu)	15.7.2019			50
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM IACS	1.5.2019			5 000
Připravenost IS pro zahájení provádění KNM SOT	1.5.2019			1 500

Projektová opatření Programu Rozvoje venkova (PRV) a Operačního programu Rybářství (OPR)* Obecně spuštění administrace operace/opatření	Název	Připravenost IS SZIF pro administraci žádostí o dotaci včetně administrace hlášení změn (+ vyhotovení Dohod)	Zahájení příjmu žádostí o dotaci	Připravenost IS SZIF pro oblast kontrol	Zahájení kontrol - příjem žádostí o proplacení
Projektová opatření PRV*)					
Předpokládaný termín produktivního spuštění kola /příjmu projektových žádostí v roce 2019 (říjen), příp. zahájení kontinuálního příjmu žádostí:		Rozvoj a úpravy funkcionality realizované v roce 2019, a to v termínech a dle požadavků SZIFu, vyplývající zejména ze změn prováděcích pravidel a nových číselníků daného dotačního opatření pro jednotlivá kola výzvy/příjmu projektových žádostí v roce 2019.			
1.1.1	Vzdělávací akce				
1.2.1	Informační akce				
4.2.1	Zpracování a uvádění na trh zemědělských produktů				
6.4.1	Investice do nezemědělských činností				
6.4.2	Podpora agroturistiky				
8.3.1	Zavádění preventivních opatření v lesích				
8.4.1	Obnova lesních porostů po kalamitách				
8.4.2	Odstraňování škod způsobených povodněmi				
8.5.1	Investice do ochrany melioračních a zpevňujících dřevin				
8.5.2	Neproduktivní investice v lesích				
8.5.3	Přeměna porostů náhradních dřevin				
8.6.1	Technika a technologie pro lesní hospodářství				
16.3.1	Sdílení zařízení a strojů				
16.4.1	Horizontální a vertikální spolupráce mezi účastníky krátkých dodavatelských řetězců a místních trhů				
Operační program Rybářství (OPR)*					
Předpokládaný termín produktivního spuštění kola výzvy/příjmu žádostí v roce 2019 (duben), příp. zahájení kontinuálního příjmu žádostí:		Rozvoj a úpravy funkcionality realizované v roce 2019, a to v termínech a dle požadavků SZIFu, vyplývající zejména ze změn prováděcích pravidel a nových číselníků daného dotačního opatření pro jednotlivé výzvy/příjmu projektových žádostí v roce 2019.			
2.2.a	Produktivní investice do akvakultury, záměr a) Investice akvakultury				
2.2.b	Produktivní investice do akvakultury, záměr b) Diverzifikace akvakultury				
2.3	Podpora nových chovatelů				
2.4	Recirkulační zařízení a průtočné systémy s dočišťováním				
5.2.b	Uvádění produktů na trh, záměr b) Propagační kampaně – k) - kolové				
5.3	Investice do zpracování produktů				
Předpokládaný termín produktivního spuštění kola výzvy/příjmu žádostí v roce 2019 (říjen), příp. zahájení kontinuálního příjmu žádostí:					
2.1.	Inovace				
2.2.a	Produktivní investice do akvakultury,				

	záměr a) Investice akvakultury
2.4.	Recirkulační zařízení a průtočné systémy s dočišťováním
2.5.	Akvakultura poskytující environmentální služby
5.3.	Investice do zpracování produktů
5.1.	Plány produkce
5.2.a	Vytváření organizace producentů

*) harmonogram na jednotlivá opatření může být ještě aktualizován po uzavření Dohod na implementaci jednotlivých opatření PRV a OPR s MZe

Zemědělské národní dotace/opatření (ZND)* Obecně spuštění administrace opatření	Název	Připravenost IS SZIF pro administraci žádostí o dotaci včetně administrace hlášení změn (+ vyhotovení Dohod)	Zahájení příjmu žádostí o dotaci	Připravenost IS SZIF pro oblast kontrol	Zahájení kontrol - příjem žádostí o proplacení
Hlavní dotační opatření (kategorie A)		<p>Implementace funkcionality ZND v roce 2019 dle požadavků SZIFu, vyplývající zejména ze zadání prováděcích pravidel/Zásad pro žadatele pro období příjmu a administrace ZND v roce 2020.</p> <p>Dále návazný rozvoj a úpravy funkcionality ZND implementované v roce 2019, a to v termínech a dle požadavků SZIFu, vyplývající zejména ze změn prováděcích pravidel/Zásad pro žadatele a z nových číselníků daného dotačního opatření pro další období po roce 2019.</p>			
1.I.	Podpora vybudování kapkové závlahy				
1.R.	Podpora restrukturalizace ovocných sadů				
1.V.	Podpora restrukturalizace ovocných sadů v ekologickém zemědělství				
2.A.	Udržování a zlepšování genetického potenciálu vyjmenovaných hospodářských zvířat				
8.F.	Nákazový fond				
9.E.	Školní závody				
3.h.	Certifikovaná sadba chmele				
9.F.e.	Regionální přenos informací				
9.F.i.	Odborné konzultace				
9.F.m.	Demonstrační farmy				
9.H.	Podpora marketingu a propagace (účast na mezinár. veletrzích a výstavách)				
9.I.	Podpora zlepšování praktické výuky v produkčním rybářství				
10.D.	Podpora evropské integrace nevládních organizací				
10.E.a.	Podpora České technologické platformy pro potraviny				
10.E.c.	Podpora České technologické platformy pro ekologické zemědělství				
10.E.d.	Podpora České technologické platformy rostlinných biotechnologií				
10.E.e.	Podpora České technologické platformy pro zemědělství				
13.	Podpora zpracování zemědělských produktů a zvyšování konkurenceschopnosti potravn. prům.				
15.	Podpora mimoprodukčních funkcí rybníků				
129660	Udržování a obnova kulturních a venkovských prvků				
18.	Podpora činnosti potravinových				

	bank a dalších subjektů s humanitárním zaměřením	
20.A.	Zlepšení životních podmínek v chovu dojnic	
20.B.	Zlepšení životních podmínek drůbeže	
20.C.	Zlepšení životních podmínek v chovu prasat	
20.D.	Zlepšení životních podmínek skotu v chovu BTM	
129710	Centra odborné přípravy	
Dotační podopatření (kategorie B)		
1.D.	Mimořádná opatření, řešení krizí (mráz, sucho...)	
23.A.	Podpora obcím na zajištění nákladů péče o zvířata umístěná do náhradní péče	
24.	Výkrm skotu	
17.	Podpora mimoprodukčních funkcí rybářských revírů	
9.A.a.	Speciální poradenství - živočišná výroba	
9.A.b.1.-3.	Speciální poradenství - rostlinná výroba	
9.A.b.4.a.-j.	Speciální poradenství - rostlinná výroba	
3.a.	Biologická ochrana	Implementace funkcionality ZND v roce 2019 dle požadavků SZIFu, vyplývající zejména ze zadání Zásad pro žadatele pro období příjmu a administrace ZND v roce 2020.
3.b.	Izoláty	
3.c.	Testování	
3.d.	Šlechtění	
3.e.	Certifikovaná sadba brambor	
3.i.	Uznané osivo lnu a konopí	Dále návazný rozvoj a úpravy funkcionality ZND implementované v roce 2019, a to v termínech a dle požadavků SZIFu, vyplývající zejména ze změn Zásad pro žadatele a z nových číselníků daného dotačního opatření pro další období po roce 2019.
19.A.	Podpora na účast producentů a zpracovatelů zemědělských produktů v režimech jakosti Q CZ	
22.	Podpora sektoru mléka	

*) harmonogram na jednotlivá opatření může být ještě aktualizován po uzavření Dohod na implementaci jednotlivých opatření ZND s MZe

3.2 Objednatelem požadované parametry připravenosti IS SZIF:

3.2.1 Technické a výkonové parametry IS SZIF dle specifikace v příloze č. 8 (SLA pro technickou podporu) této smlouvy.

3.2.2 Aplikační parametry IS SZIF

3.2.2.1 Možnost provedení hromadných (dávkových) zpracování níže uvedených funkcionalit v procesu administrace:

- hromadné (dávkové) provedení softwarových kontrol (SWK) u výše uvedených dotačních opatření/titulů
- hromadné (dávkové) provedení výpočtu dotace po provedení softwarových kontrol u výše uvedených dotačních opatření/titulů

3.2.2.2 Automatizované změny statusů (stavů) při administraci dotačních žádostí u výše uvedených dotačních opatření/titulů v návaznosti na předchozí provedení hromadného (dávkového) zpracování/administraci.

4 Sankce

Smluvní pokuty za nedodržení termínů Připravenost IS SZIF

4.1 V případě prodlení v plnění termínů Připravenosti IS SZIF spadajících do kalendářního roku 2019 (dle článku 3.1 tohoto SLA) z důvodů výhradně na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý, byť jen započatý pracovní den prodlení, maximálně však do výše 24 mil. (slovy dvaceti čtyř miliónů) Kč.

4.2 V případě porušení povinnosti Zhotovitele, uvedené v článku 8.1.2 tohoto SLA je Objednatel, v případě nedodržení termínů Připravenosti IS SZIF z důvodů výhradně na straně Zhotovitele, oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý, byť jen započatý pracovní den prodlení, maximálně však do výše 24 mil. (slovy dvaceti čtyř miliónů) Kč.

4.3 V případě uplatnění nároku na smluvní pokuty dle článků 4.1 a 4.2 tohoto SLA, není Objednatel oprávněn k souběžnému uplatnění nároku na smluvní pokuty podle odstavců 14.3. a 14.4. této Smlouvy.

5 Vymezení podmínek poskytování služeb

Dle Smlouvy, viz zejména Přílohy č.1, 2 a 3 této Smlouvy.

6 Rizika ovlivňující službu

Pozdní a neúplné předání podkladů a požadavků (např. vlivem legislativy).
Nedostatečná součinnost pracovníků Objednatele.

7 Náklady na službu

Dle Smlouvy.

8 Práva a povinnosti

8.1 Práva a povinnosti Zhotovitele

- 8.1.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby tak, aby neohrozil schopnost Objednatele dodržet výše uvedené závazné prioritní termíny administrace dle odstavce 3.1 tohoto SLA, bude-li mu poskytnuta níže uvedená součinnost Objednatele.
- 8.1.2 O neposkytnutí součinnosti Objednatele a ohrožení termínů Připravenosti IS SZIF uvedených v článku 3.1 tohoto SLA je zhotovitel povinen objednatel neprodleně informovat (prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 7.1. Smlouvy) ve dvou termínech – nejpozději však 60 kalendářních dnů (první termín) a 30 kalendářních dnů (druhý termín) před požadovaným termínem Připravenosti IS SZIF. V případě neposkytování součinnosti Objednatelem pak Zhotovitel uvede konkrétní nedostatky a požadavky na součinnost Objednatele.

8.2 Práva a povinnosti Objednatele

Zhotovitelem požadovaná součinnost Objednatele

- 8.2.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost v následujícím rozsahu a termínech pro všechna dotační opatření/tituly vyjmenovaná v článku 3.1. tohoto SLA:
- Schválit k realizaci úplné a konečné realizační zadání formou „Požadavku na realizaci“ týkající se administrace příslušného opatření, dle metodiky uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, a to nejméně tři kalendářní měsíce před požadovaným termínem Připravenosti IS SZIF
 - V období před požadovaným termínem Připravenosti IS SZIF nebude Objednatel měnit schválený „Požadavek na realizaci“, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel bude se změnou souhlasit a písemně potvrdí Objednateli, že změna nebude mít dopad na závazné termíny administrace (dle článku 3.1 tohoto SLA).
 - Zajistit provedení akceptačního řízení, v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy, pro realizované „Požadavky na realizaci“, jejichž aplikační funkcionalita byla Zhotovitelem předána na testovací systémy IS SZIF.
- 8.2.2. V případě neposkytnutí součinnosti Objednatele dle 8.2.1, pozbývá Objednatel právo uplatit vůči Zhotoviteli smluvní pokuty stanovené v článku 4.1 a čl. 4.2 tohoto SLA.

9 Vyhodnocování kvality služby

Vyhodnocení dodržení "výše uvedených" parametrů SLA, včetně stanovení souhrnné výše smluvní pokuty za nedodržení těchto parametrů SLA, bude probíhat 1 x měsíčně za období uplynulého měsíce. Podklady pro vyhodnocení Zhotovitel předloží Objednateli do 5. dne následujícího měsíce. Výsledky vyhodnocení budou Zhotoviteli doručeny Objednatelem nejpozději do 10. dne následujícího měsíce ve formě návrhu "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA". Zhotovitel se zavazuje, po vzájemném projednání a odsouhlasení finální verze "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA" s Objednatelem, uhradit Objednateli souhrnnou smluvní pokutu za nedodržení výše uvedených parametrů za uplynulý měsíc podle vzájemně odsouhlaseného "Měsíčního protokolu o vyhodnocení dodržení parametrů SLA" nejpozději do 45 dnů od oboustranného podpisu tohoto protokolu.

10 Řešení odchylek a sporů

V rámci projektového řízení a eskalace dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

11 Plánování provozu služby

Služba je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy dle článku 15.6 této Smlouvy v pracovní době dle čl. 3 tohoto SLA.

12 Závěrečná ustanovení

Žádná.

13 Přílohy

Žádné.