

# PŘÍLOHA Č. 3

## Detailní specifikace předmětu plnění

Tato příloha smlouvy detailně specifikuje předmětné plnění pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023. Předmětné plnění pro následující kalendářní roky smluvního vztahu bude detailně specifikováno formou dodatku dle článku 1.4 této Smlouvy.

### 1. SOUČÁSTÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ JE:

#### 1.1. DODÁVKA SLUŽEB INTEGRACE EXTERNÍCH SYSTÉMŮ

V následujícím rozsahu

##### 1.1.1. Pro oblast Rozvoj venkova, Rybářství, Přímé platby (PP), Společné organizace trhu (SOT) pod IACS a Zemědělské národní dotace (ZND)

Poradenské a konzultační služby straně IS SZIF související s integrací ostatních systémů Objednatele a integrací externích systémů a SW aplikací na straně Ministerstva zemědělství ČR (dále též „MZe ČR“), Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR (dále též „MF ČR“), a to v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023.

A to pro kontroly věcných plnění při integraci prací a SW subdodávek a projektových plnění pro IS SZIF, zajišťovanými pro Objednatele třetími stranami, a to zejména z pohledu realizovatelnosti integrace těchto věcných plnění do IS SZIF a dále z pohledu kontroly jakosti a kvality těchto projektových subdodávek v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023.

Dále pro realizaci provozní integrace IS SZIF, pro realizaci analýz, kontrol věcných plnění třetích stran v rámci plnění SLA smlouvy mezi Objednatelem a MZe ČR, včetně dalších smluv o delegovaných funkcích, zajišťovaných dodavatelsky pro MZe ČR zejména společnostmi O2 IT Services s.r.o., Aquasoft a PDS, včetně služeb integračního projektového poradenství při realizaci subdodávek a služeb dodávaných pro Objednatele zejména společnostmi O2 IT Services s.r.o. včetně jejich subdodavatelů, v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023.

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Zajištění integračního projektového poradenství na straně IS SZIF při zabezpečení součinnosti s třetími stranami v rámci plnění SLA smlouvy mezi Objednatelem a MZe ČR.
- Zabezpečení služeb integračního projektového poradenství na straně IS SZIF při realizaci subdodávek a služeb dodávaných pro Objednatele společnostmi O2 IT Services s.r.o. včetně jejich subdodavatelů.
- Zajištění úprav/rozvoje rozhraní na straně IS SAP se systémem AGIS v oblasti kmenových dat (BP).
- Zabezpečení součinnosti mezi jednotlivými oblastmi Programu projektu IS SZIF.
- Zabezpečování součinnosti mezi projekty a provozem IS SZIF.
- Zabezpečení součinnosti při vytváření manažerského reportingu.

Pro vyloučení pochybností, z pohledu ZND budou výše uvedené činnosti prováděné výhradně pro dotační opatření a podopatření realizované v rámci plnění podle kap. 1.2.1 této přílohy Smlouvy.

### **1.1.2. Pro oblast Interní průřezové a podpůrné procesy**

Poradenské a konzultační služby straně IS SZIF související s integrací ostatních systémů Objednatele a integrací externích systémů a SW aplikací na straně Ministerstva zemědělství ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR (dále též „MF ČR“), a to v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023.

A to pro kontroly věcných plnění při integraci prací a SW subdodávek a projektových plnění pro IS SZIF, zajišťovanými pro Objednatele třetími stranami, a to zejména z pohledu realizovatelnosti integrace těchto věcných plnění do IS SZIF a dále z pohledu kontroly jakosti a kvality těchto projektových subdodávek v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023.

Dále pro realizaci provozní integrace IS SZIF, pro realizaci analýz, kontrol věcných plnění třetích stran v rámci plnění SLA smlouvy mezi Objednatelem a MZe ČR, včetně dalších smluv o delegovaných funkcích, zajišťovaných dodavatelsky pro MZe ČR zejména společnostmi O2 IT Services s.r.o., Aquasoft a PDS, včetně služeb integračního projektového poradenství při realizaci subdodávek a služeb dodávaných pro Objednatele zejména společnostmi O2 IT Services s.r.o. včetně jejich subdodavatelů, v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31.12. 2023.

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Zabezpečení součinnosti s třetími stranami v rámci plnění SLA smlouvy mezi Objednatelem a MZe ČR.
- Zabezpečení součinnosti s třetími stranami v rámci plnění požadavků Objednatele na integraci IS SZIF s externí SW aplikací MCS2007 a MS2014+ realizované na straně Ministerstva pro místní rozvoj ČR.
- Zabezpečení služeb integračního projektového poradenství na straně IS SZIF při realizaci subdodávek a služeb dodávaných pro Objednatele společností O2 IT Services s.r.o. včetně jejich subdodavatelů, a dále společnosti Tesco SW.
- Zabezpečení součinnosti mezi jednotlivými oblastmi Programu IS SZIF.
- Zabezpečení součinnosti ostatních oblastí při vytváření manažerského a EU reportingu.
- Zabezpečení součinnosti ostatních oblastí v rámci realizace požadavků na rozvoj v oblasti portál farmáře SZIF.

### **1.1.3. Pro oblast Vazeb na externí systémy a procesy**

Poradenské a konzultační služby straně IS SZIF související s integrací ostatních systémů Objednatele a integrací externích systémů a SW aplikací na straně Ministerstva zemědělství ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR (dále též „MF ČR“), a to v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31.12. 2023.

A to pro kontroly věcných plnění při integraci prací a SW subdodávek a projektových plnění pro IS SZIF, zajišťovanými pro Objednatele třetími stranami, a to zejména z pohledu realizovatelnosti integrace těchto věcných plnění do IS SZIF a dále z pohledu kontroly jakosti

a kvality těchto projektových subdodávek v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023.

Dále pro realizaci provozní integrace IS SZIF, pro realizaci analýz, kontrol věcných plnění třetích stran v rámci plnění SLA smlouvy mezi Objednatelem a MZe ČR, včetně dalších smluv o delegovaných funkcích, zajišťovaných dodavatelsky pro MZe ČR zejména společnostmi O2 IT Services s.r.o., Aquasoft a PDS, včetně služeb integračního projektového poradenství při realizaci subdodávek a služeb dodávaných pro Objednatele zejména společnostmi O2 IT Services s.r.o. včetně jejich subdodavatelů, v souvislosti s provozními potřebami IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023.

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Zajištění integračního projektového poradenství na straně IS SZIF souvisejícího s plněním SLA smlouvy mezi Objednatelem a MZe ČR.
- Zabezpečení služeb integračního projektového poradenství na straně IS SZIF souvisejících s realizací subdodávek a služeb dodávaných pro Objednatele společností O2 IT Services s.r.o. včetně jejich subdodavatelů a dále společnosti Tesco SW.
- Zabezpečení součinnosti mezi jednotlivými projekty v rámci Programu IS SZIF.
- Zabezpečení součinnosti mezi jednotlivými oblastmi Programu IS SZIF při přípravě, zpracování a přenosu dat do databáze CEDR realizované na straně Ministerstva financí ČR.

## 1.2. DODÁVKA SLUŽEB APLIKAČNÍHO ROZVOJE

Jedná se o služby vývoje přímo související s modifikací stávající a vytvářením nové funkcionality IS SZIF.

V následujícím rozsahu

Pro období od 1. 5. 2019 do 30. 4. 2022:

### 1.2.1. Pro oblast Rozvoj venkova, Rybářství, Přímé platby (PP), Společné organizace trhu (SOT) pod IACS a Zemědělské národní dotace (ZND)

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a provozu Platební agentury, a to v níže uvedených oblastech:

Konzultační a vývojové práce na straně IS SZIF pro oblasti:

Realizace funkčních požadavků v oblasti Operačního programu, Programu rozvoje venkova, OP Rybářství, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS, implementace nových požadavků na křížové dodržování v rámci podpor pod IACS (SAP CRM) vyplývajících z nové legislativy EU a ČR, včetně případných úprav IS pro vyhodnocování kontrol CC (Cross Compliance), ZND.

Dále realizaci funkčních požadavků v oblasti manažerského, operativního a analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW) v rámci produktivního provozu Platební agentury (PA) SZIF pro potřeby Objednatele a Evropské unie (EU).

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Realizace požadavků na realizaci změn v systému Operačního programu, Programu rozvoje venkova, OP Rybářství, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS, ZND. Předmětem plnění v oblasti ZND je realizace v součtu maximálně 45 dotačních opatření a podopatření.
- Implementace nových požadavků či realizace změn funkcionality IS SZIF na křížové dodržování v rámci podpor pod IACS.
- Realizace analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW).

Pro období od 1. 5. 2022 do 31. 12. 2023:

### 1.2.1. Pro oblast Rozvoj venkova, Rybářství, Přímé platby (PP), Společné organizace trhu (SOT) pod IACS

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a provozu Platební agentury, a to v níže uvedených oblastech:

Konzultační a vývojové práce na straně IS SZIF pro oblasti:

Realizace funkčních požadavků v oblasti Operačního programu, Programu rozvoje venkova, OP Rybářství, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS, implementace nových požadavků na křížové dodržování v rámci podpor pod IACS (SAP CRM) vyplývajících z nové legislativy EU a ČR, včetně případných úprav IS pro vyhodnocování kontrol CC (Cross Compliance).

Dále realizaci funkčních požadavků v oblasti manažerského, operativního a analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW) v rámci produktivního provozu Platební agentury (PA) SZIF pro potřeby Objednatele a Evropské unie (EU).

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Realizace požadavků na realizaci změn v systému Operačního programu, Programu rozvoje venkova, OP Rybářství, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS.
- Implementace nových požadavků či realizace změn funkcionality IS SZIF na křížové dodržování v rámci podpor pod IACS.
- Realizace analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW).

#### Pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023:

Dále konzultační a vývojové práce v oblasti SOT pod IACS na straně systému SAP CRM pro oblasti:

Realizace funkčních požadavků v oblasti SOT pod IACS v systému SAP CRM. Realizace funkčních požadavků v oblasti manažerského, operativního a analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW) v rámci produktivního provozu Platební agentury (PA) SZIF pro potřeby Objednatele a Evropské unie (EU).

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Operativní konzultační podpora implementované SW funkcionality SOT pod IACS v systému SAP CRM.
- Operativní konzultační podpora datových rozhraní mezi IS AGIS a IS SAP na straně IS SAP (platební modul a EU reporting).
- Realizace požadavků na realizaci na úprava/rozvoj v modulu včely.
- Realizace požadavků na realizaci na úprava/rozvoj v oblasti KBTPM.
- Realizace požadavků na realizaci na úprava/rozvoj vazby na modul podatelna (SAP PSRM).
- Realizace analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW).

Obecně, v rámci výše uvedených činností pro oblasti uvedené v tomto článku 1.2.1 bude prováděno:

- Realizace aplikačního upgrade jednotlivých systémů IS SAP dle provozních doporučení Zhotovitele (zejména ve vztahu ke smluvním podmínkám o poskytování softwarové údržby (maintenance) u jednotlivých SW komponent IS SZIF), a to vždy na základě Objednatelům odsouhlasených změnových požadavků.

Dále pro výše definované plnění dle tohoto článku 1.2.1 platí, že:

- Příprava, analýza, design a realizace aplikační integrační funkcionality a realizace Požadavků na realizaci souvisejících s dotačními opatřeními pro nové EU programové období 2014-2020 společně zemědělské politiky, a dle související aktualizované či nové EU legislativy, a dle souvisejících aktualizovaných či nových ČR prováděcích pravidel pro jednotlivá dotační opatření, budou prováděny v jednom odděleném systému CRM.
- Požadavky na realizaci na úpravy/rozvoj funkcionality související s dobíhajícími procesy dotačních opatření pro předchozí EU programové období 2007-2013 společně

zemědělské politiky vyvinuté ve vývojové technologii SAP PC-UI budou prováděny v druhém odděleném systému CRM.

### **1.2.2. Pro oblast Interní průřezové a podpůrné procesy**

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a provozu Platební agentury SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023, a to v níže uvedených oblastech:

Konzultační a vývojové práce na straně IS SZIF pro oblasti:

- Realizace funkčních požadavků v oblasti Zpracování plateb (SAP PS-CD) a souvisejících účtovacích a rozpočtových sub-funkcionalit v IS SZIF, včetně realizace funkcionálního redesignu v této oblasti souvisejícího s novými procesními, provozními a legislativními požadavky na konsolidované vedení bankovních účtů u České národní banky (dále též „ČNB“), na konsolidované účtování, rozpočtování a výkaznictví SZIFu vůči Evropské unii, vůči MZe ČR a vůči Integrovanému Informačnímu Systému Státní Pokladny (dále též „IISP“) na straně MF ČR, zejména v souvislosti s novelizací zákona č.218/2000 Sbírky, a dále realizace funkčních požadavků v oblasti manažerského, operativního a analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW) v rámci produktivního provozu Platební agentury (PA) SZIF pro potřeby Objednatele a Evropské unie (EU), implementace Požadavek na rozvoj v oblasti zpracování a elektronického schvalování řízené dokumentace na Intranetu Objednatele v SAP EP a struktury Intranetu a Extranetu ([www.szif.cz](http://www.szif.cz)) Objednatele (SAP EP).
- Realizace přechodu na nový rozpočtový rok.
- Realizace funkčních požadavků na synchronizaci organizačních struktur v rámci IS SZIF.
- Realizace funkčních požadavků na další rozvoj Dokument management systému IS SZIF (SAP PS-RM).
- Realizace funkčních požadavků pro implementaci centrálního úložiště nestrukturovaných dat z IS SAP.
- Realizace funkčních požadavků pro implementaci archivace dat z relačních databází z IS SAP.
- Realizace funkčních požadavků pro implementaci technologie SAP HANA pro oblast SAP BW reportingu.

Pro období od 1. 5. 2019 do 30. 4. 2022 dále:

- Realizace funkčních požadavků na Dokument management systému IS SZIF (SAP PS-RM) ve vazbě na rozvoj funkčních požadavků v oblasti Operačního programu, Programu rozvoje venkova, OP Rybářství, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS a ZND
- Realizace požadavků Portálu farmáře SZIF ve spolupráci s MZe, včetně řešení dopadu na obsah extranetu Objednatele ([www.szif.cz](http://www.szif.cz)) ve vazbě na rozvoj funkčních požadavků v oblasti Operačního programu, Programu rozvoje venkova, OP Rybářství, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS a ZND

Pro období od 1. 5. 2022 do 31. 12. 2023 dále:

- Realizace funkčních požadavků na Dokument management systému IS SZIF (SAP PS-RM) ve vazbě na rozvoj funkčních požadavků v oblasti Operačního programu, Programu rozvoje venkova, OP Rybářství, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS

- Realizace požadavků Portálu farmáře SZIF ve spolupráci s MZe, včetně řešení dopadu na obsah extranetu Objednatele ([www.szif.cz](http://www.szif.cz)) ve vazbě na rozvoj funkčních požadavků v oblasti Operačního programu, Programu rozvoje venkova, OP Rybářství, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Realizace požadavků na realizaci Portálu farmáře SZIF ve spolupráci s MZe, včetně řešení dopadu na obsah extranetu Objednatele ([www.szif.cz](http://www.szif.cz)).
- Konzultační a vývojové práce na straně IS SAP.
- Realizace požadavků na realizaci v oblasti Zpracování plateb (SAP PS-CD), HELPDESKU (SAP Solution Manager), operativního a analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW) v rámci produktivního provozu Platební agentury (PA) SZIF pro potřeby Objednatele a Evropské unie (EU), implementace změnových požadavků v oblasti zpracování a elektronického schvalování řízené dokumentace na Intranetu Objednatele v SAP EP a struktury Intranetu a Extranetu ([www.szif.cz](http://www.szif.cz)) Objednatele v SAP EP.
- Realizace požadavků na realizaci v oblasti manažerského reportingu.
- Realizace požadavků na realizaci v souvislosti s přípravou a přechodem na nový rozpočtový rok.
- Realizace požadavků na realizaci v oblasti synchronizace organizačních struktur.
- Realizace požadavků na realizaci v oblasti Dokument management systému IS SZIF (SAP/ PS-RM).
- Realizace požadavků na podporu elektronického podání včetně elektronického podpisu a administrace žádostí zemědělských subjektů o zařazení a dotace.
- Realizace požadavků na vnitřní elektronickou komunikaci (schvalovací workflow)
- Aplikace používání elektronických podpisů
- Realizace požadavků v oblasti vývoje datových schránek

### **1.2.3. Pro oblast Vazeb na externí systémy a procesy**

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a provozu Platební agentury SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023, konzultační a vývojové práce na straně IS SZIF pro oblasti:

Realizace funkčních požadavků na realizaci Portálu farmáře SZIF ve spolupráci s MZe, včetně řešení dopadu na obsah extranetu Objednatele ([www.szif.cz](http://www.szif.cz)).

Pro období od 1. 5. 2019 do 30. 4. 2022 dále:

Realizace funkčních požadavků na realizaci potřebných rozhraní v rámci SOT pod IACS, strukturálních fondů, rozvoje venkova a ZND do IS SZIF.

Pro období od 1. 5. 2022 do 31. 12. 2023 dále:

Realizace funkčních požadavků na realizaci potřebných rozhraní v rámci SOT pod IACS, strukturálních fondů a rozvoje venkova do IS SZIF.

### **1.2.4. Pro oblast intervenčního skladování**

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a provozu Platební agentury SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023, konzultační a vývojové práce na straně IS SZIF pro oblasti:

- Rozšíření nad rámec funkcionality realizované v modulu MM systému SAP ERP na základě Cílového konceptu SZIF\_SAP\_CK\_v4.0-final.docx z roku 2013, a to až do rozsahu stanoveného ve schváleném požadavku na realizaci PZ340\_SAP\_2018.



### 1.3. DODÁVKA SLUŽEB APLIKAČNÍ PODPORY

V následujícím rozsahu

#### 1.3.1. Pro oblast Rozvoj venkova, Rybářství, Přímé platby (PP), Společné organizace trhu (SOT) pod IACS a Zemědělské národní dotace (ZND)

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a aplikační podpory provozu IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023, aplikační a uživatelská podpora IS SZIF pro oblasti:

Operačního programu, Přímých plateb, Top-up, HRDP, SOT pod IACS v systému SAP CRM, nových opatření z nového Evropského zemědělského fondu pro Rozvoj venkova a implementace nových požadavků na křížové dodržování v rámci podpor pod IACS (SAP CRM).

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Operativní konzultační podpora koncových uživatelů IS SZIF.
- Operativní konzultační podpora při řešení požadavků zadaných na Helpdesk.
- Zajištění projektových školení pro pracovníky Objednatele, uživatele IS SAP (v sídle Objednatele) v souvislosti s provozními požadavky a potřebami Objednatele.
- Rozsah a věcné oblasti poskytnutých služeb školení Zhotovitelem, jsou volitelné na základě dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- Operativní konzultační podpora implementované SW funkcionality IS SAP.
- Operativní konzultační podpora vyhodnocování provozu realizovaných rozhraní.

Pro vyloučení pochybností, z pohledu ZND budou výše uvedené činnosti prováděné výhradně pro dotační opatření a podopatření realizované v rámci plnění podle kap. 1.2.1 této přílohy Smlouvy.

#### 1.3.2. Pro oblast Interní průřezové a podpůrné procesy

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a aplikační podpory provozu IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023, aplikační a uživatelská podpora IS SZIF pro oblasti:

Document management systému IS SZIF (SAP PS-RM), e-Learningu Objednatele (SAP LSO). Zpracování plateb (SAP PS-CD) a souvisejících účtovacích a rozpočtových sub-funkcionalit v IS SZIF, včetně funkcionálního redesignu v této oblasti souvisejícího s novými procesními, provozními a legislativními požadavky na konsolidované vedení bankovních účtů u České národní banky (dále též „ČNB“), na konsolidované účtování, rozpočtování a výkaznictví SZIFu vůči Evropské unii, vůči MZe ČR a vůči Integrovanému Informačnímu Systému Státní Pokladny (dále též „IISSP“) na straně MF ČR, zejména v souvislosti s novelizací zákona č.218/2000 Sbírky,

a dále pro oblasti manažerského, operativního a analytického reportingu a výkaznictví (SAP BW) v rámci produktivního provozu Platební agentury (PA) SZIF pro potřeby Objednatele a Evropské unie (EU), zpracování a elektronického schvalování řízené dokumentace na Intranetu Objednatele v SAP EP a struktury Intranetu a Extranetu (www.szif.cz) Objednatele (SAP EP).

V rámci v tomto odstavci výše uvedených činností bude prováděno:

- Operativní konzultační podpora uživatelů v oblasti SAP PS-RM.
- Operativní konzultační podpora uživatelů v oblasti SAP LSO.
- Operativní konzultační podpora uživatelů v oblasti SAP BW.
- Operativní konzultační podpora uživatelů v oblasti SAP PSCD.
- Operativní konzultační podpora uživatelů v oblasti SAP EP.
- Zajištění projektových školení pro pracovníky Objednatele, uživatele IS SAP (v sídle Objednatele) v souvislosti s provozními požadavky a potřebami Objednatele.
- Údržba a aktualizace vnitřního elektronického schvalovacího procesu a publikace.
- Operativní konzultační podpora komunikace prostřednictvím datové schránky
- Operativní konzultační podpora pro elektronickou komunikaci se žadatelem
- Operativní konzultační podpora vnitřní elektronické komunikace (schvalovací workflow)
- Operativní konzultační podpora používání elektronických podpisů
- Operativní konzultační podpora pro portálová řešení
- Operativní konzultační podpora v rámci přechodu na nový fiskální rok
- Operativní konzultační podpora v rámci přípravy a zpracování dat do/z databáze CEDR.
- Operativní konzultační podpora pro centrální úložiště nestrukturovaných dat z IS SAP
- Operativní konzultační podpora v rámci archivace dat z relačních databází IS SAP
- Operativní konzultační podpora používání technologie SAP HANA pro oblast SAP BW reportingu

### **1.3.3. Pro oblast Vazeb na externí systémy a procesy**

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a aplikační podpory provozu IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023, aplikační a uživatelská podpora IS SZIF pro oblasti:

- Rozhraní v rámci IACS, strukturálních fondů, rozvoje venkova a ZND do IS SZIF, ve vazbě na plnění dle této smlouvy.
- Rozhraní v rámci přenosu dat do databáze CEDR.

### **1.3.4. Pro oblast intervenčního skladování**

A to z pohledu zajištění a optimalizace interních procesů, úprav, rozšíření a rozvoje SW funkcionality IS SZIF a aplikační podpory provozu IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2023, aplikační a uživatelská podpora IS SZIF pro oblasti:

- Rozšíření nad rámec funkcionality realizované v modulu MM systému SAP ERP na základě Cílového konceptu SZIF\_SAP\_CK\_v4.0-final.docx z roku 2013, a to až do rozsahu stanoveného ve schváleném požadavku na realizaci PZ340\_SAP\_2018.

Služby aplikační podpory výše uvedené v odstavci 1.3 této přílohy smlouvy jsou z 37 procent přímo související s novou funkcionalitou vytvořenou v rámci aplikačního rozvoje (dle odst. 1.2 této přílohy Smlouvy).

## 1.4. DODÁVKA SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Dodávka služeb zajištění technického provozu IS SZIF a operativního a technického poradenství pro pracovníky Objednatele při produktivním užívání, administraci a aplikační údržbě informačního systému IS SZIF pro období od 1. 5. 2019 do 31.12.2023 v následujícím rozsahu:

- Technická administrace systémů IS SAP – zahrnující rutinní monitoring systémů, údržbu technických závad aplikační úrovně systémů, nezbytné změny nastavení systémů pro zajištění optimálního provozu, správu a údržbu automatických úloh IS SZIF.
- Podpora bezpečnosti systému – zahrnující spolupráci na úvodní tvorbě rolí oprávnění, podpora stanovení strategie zálohování a vysoké dostupnosti serverů jakož i dalších technických opatření souvisejících s provozem serverů, koordinaci prací, aby systémy IS SAP byly v souladu s požadavky Bezpečnostního řádu SZIF.
- Aplikační podpora – zahrnující přebírání a aktivaci změn funkcionality v produktivním prostředí.
- Technická podpora integrace – zahrnující podporu tvorby strategie rozvoje IS SZIF, koordinaci nezbytných technických úprav v jednotlivých systémech IS SZIF.
- Testování – zahrnující plánování a v případě systémů IS SAP i provádění testů nezbytných z provozního hlediska, zejména zátěžové testy, testy zálohování a zotavení, crash testy
- Provozní dokumentace – zahrnující dokumentaci nastavení jednotlivých systémů IS SAP používaných administračních postupů, provedených testů, plánovaných aktivit.
- Poskytování podkladů pro sizing HW pro provoz IS SZIF pro účely provedení sizingu HW příslušným dodavatelem HW.
- Konzultační podpora strategie IT SZIF – podpora koordinace interních projektů a rozvoje IT infrastruktury SZIF, konzultace při stanovování strategie a posuzování projektů zahajovaných sekcí ICT SZIF.
- Realizace technického upgrade (instalací) jednotlivých systémů IS SAP dle provozních doporučení Zhotovitele (zejména ve vztahu ke smluvním podmínkám o poskytování softwarové údržby (maintenance) u jednotlivých SW komponent IS SZIF), a to vždy na základě Objednatelem odsouhlasených změnových požadavků.

## 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Pokud se v textu článku 1 této přílohy č. 3 smlouvy používá pojem „helpdesk“ či „HELPDESK“, myslí se tím helpdesk 2. a 3. úrovně pro IS SZIF.

### 3. SOUČÁSTÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ NENÍ:

Pro vyloučení pochybností o rozsahu předmětu plnění, součástí předmětu plnění této smlouvy není:

- 3.1. Dodávka Služeb operativní podpory a rozvoje účetního informačního systému Oracle eBusiness Suite (dále IS EKIS).
- 3.2. Smluvní zajištění a dodávka konzultačních a programátorských Služeb dodavatele Objednatele, společnosti Oracle Czech, s.r.o., souvisejících s realizací integračních požadavků Objednatele na straně informačního systému a rozhraní IS EKIS vůči ostatním IS SZIF a externím informačním systémům třetích stran.
- 3.3. Zajištění, sizing (vyjma poskytnutí podkladů pro sizing), dodávka a instalace technického vybavení (hardware), síťového vybavení a další technické infrastruktury (síťové brány a proxy serverů, LDAP serverů, e-mailového serveru, doménových controllerů apod.) a operačních systémů pro jednotlivá předmětná plnění.
- 3.4. Zajištění, instalace a implementace kancelářského software a klientského software pro e-mail.
- 3.5. Technická a konzultační podpora provozu jednotlivých součástí technické infrastruktury SZIF.
- 3.6. Zajištění a dodávka licencí programového vybavení (software) pro jednotlivá předmětná plnění.
- 3.7. Správa aplikačních dat (včetně kmenových a pohybových) ve všech systémech IS SZIF.
- 3.8. Správa uživatelů – jejich zakládání, změny, rušení, přiřazování oprávnění uživatelům a změny oprávnění uživatelů ve všech systémech IS SZIF.
- 3.9. Migrace komponent IS SZIF na jinou OS/DB/HW platformu
- 3.10. Dodávka služeb externí podpory IT SZIF od společností Softronic Praha, a.s. a ITEG a.s.
- 3.11. Zpracování řízené dokumentace SZIF ani související konzultační podpora Objednatele.
- 3.12. Realizace analýz a akceptací věcných plnění třetích stran.
- 3.13. Služby související s oblastí Zemědělské komodity a zahraniční obchod (ZO) (SOT mimo IACS).
- 3.14. Služby související s implementací, úpravami, provozem a podporou systémů IS AGIS a Adonis, ani integrace těchto systémů s jinými systémy Objednatele či jinými externími systémy.