

PŘÍLOHA Č. 2

Technická a organizační specifikace poskytování Služeb

§ 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1.1. Instalované produkty a programové komponenty IS SZIF (tj. IS SAP):

1.1.1. IS SAP

1.1.1.1. SAP programové komponenty:

- SAP Customer Relationship Management
- SAP ERP (dříve SAP R/3 Enterprise)
- SAP Public Sector Collection and Disbursement
- SAP Records Management
- SAP Public Sector Records Management
- SAP Document Management
- SAP Business Warehouse
- SAP Strategic Enterprise Management
- SAP Enterprise Portal
- SAP Business Workflow
- SAP Tutor
- SAP WEB Application Server
- SAP Process Integration Advanced (dříve SAP Exchange Infrastructure)
- SAP Content Server
- SAP Solution Manager
- SAP Learning Solution
- SAP Bank Communication Management
- SAP HANA platform edition for SAP BW
- SAP Test Data Migration Server
- TREX – SAP Enterprise Search
- SAP WebDispatcher
- SAP Saproter

- SAP Netweaver – Adobe Document Services
- Zákaznické nonSAP aplikační řešení pro eIDAS

1.1.1.2. Databáze

- Oracle
- SAP MAXDB
- SAP HANA

1.1.1.3. Operační systém

- IBM AIX
- MS Windows
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

1.2. HW platforma:

1.2.1. IS SAP

- servery IBM e880 (AIX/RHEL) + HP-DL360 (RHEL, Windows)
- pole IBM - SVC, IBM - F900, IBM - V7000G2

1.3. Počet instalací:

1.3.1. IS SAP: 60

1.3.1.1. 6x dvouúrovňový landscape (1x vývojový/ testovací + 1x produktivní systém) pro systémy:

- SAP Process Integration Advanced
- SAP Solution Manager + Test Data Migration Server
- SAP Solution Manager on SAP HANA
- SAP HANA platform edition for Solution Manager
- 2 x SAP Saprouter (externí, 2 x 2 instance)
- Zákaznické nonSAP aplikační řešení pro eIDAS

1.3.1.2. 16x tříúrovňový landscape (1x vývojový + 1x testovací + 1x produktivní systém) pro systémy:

- SAP ERP, včetně PSCD a Learning Solution
- SAP PSRM – ERP 6.0 EHP4
- SAP CRM (PRV)
- SAP CRM (ostatní)
- SAP Enterprise Portal (Intranet)
- SAP Enterprise Portal (Extranet)
- SAP Netweaver – Adobe Document Services
- SAP Business Information Warehouse
- SAP T-REX
- SAP Web AS – aplikační proxy pro extranet
- 2 x SAP WebDispatcher (2 x 2 instance)

- 2 x SAP Saprouter (2 x 2 instance)
- SAP Content Server (archivační)
- SAP Content Server (content repository)
- SAP Content Server (PSRM content)
- SAP HANA platform edition for SAP BW

1.4. Počet koncových uživatelů IS SZIF (tj. IS SAP): 1610

1.5. Jazykové / národní prostředí:

1.5.1. Jednací jazyk: čeština

1.5.2. Jazyk dokumentace: čeština

1.5.3. Jazyk školení: čeština

1.5.4. Jazyky podporované uživatelským rozhraním SAP R/3: čeština

1.5.5. Legislativní podpora: Česká republika (ČR)

1.6. Místo plnění Služeb:

Místem plnění veřejné zakázky bude:

1.6.1. Sídlo Objednatele, Ve Smečkách 33, Praha 1 a v případě potřeby i regionální odbory Objednatele na území ČR

1.6.2. Sídlo Ministerstva zemědělství ČR (MZe ČR), Těšnov 17, 117 05 Praha 1, a v případě potřeby i regionální pracoviště MZe ČR na území ČR

1.6.3. Hostinové centrum společnosti O2 IT Services s.r.o. – Datové centrum NAGANO (lokalita umístění testovacích a produktivních systémů IS SZIF - HW servery), K Červenému dvoru 25/3156, Praha 3.

§ 2 ORGANIZAČNÍ SPECIFIKACE

- 2.1. Objednatel zabezpečí pro realizaci plnění dle přílohy č.3, články 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 a 1.1.4, minimálně následující pokrytí projektových týmů svými pracovníky (charakteristika jednotlivých projektových rolí je uvedena v příloze č.1):

Projektová role	Minimální počet pracovníků	Požadovaná kapacita pracovníka
Řídící výbor programu	na program	
Sponzor programu	1	4 hod / měsíc
Člen Řídícího výboru programu (Sponzor projektu)	podle počtu projektů	4 hod / měsíc
Vedení programu	na program	
Vedoucí programu	1	100 %
Administrátor programu (v případě potřeby podpory Vedoucího projektu s administrativu projektu – zápisy, organizace schůzek, rezervace místností, atd.)	1	40 %
Hlavní analytik Objednatele (nepovinné)	1	60%
Vedení projektu	na projekt	
Vedoucí projektu	1	100 %
Administrátor projektu (nepovinné) (v případě potřeby podpory Vedoucího projektu s administrativu projektu – zápisy, organizace schůzek, rezervace místností, atd.)	1	40 %
Garant projektu	1	40%
Procesní týmy	na tým	
Vedoucí procesního týmu (vlastník podnikových procesů)	1	2 dny / týden
Člen procesního týmu zodpovědný za přípravu dokumentace a testování	1	3 dny / týden
IT Člen procesního týmu zodpovědný za testování a nastavení programové aplikace (nepovinné) (v případě budování interní podpory koncových uživatelů při produktivního provozu IS SZIF)	1	100 %
Technický tým	na tým	
Vedoucí technického týmu	1	2 dny / týden
Administrátor IS SZIF (báze systému, externí databáze, operačního systému, sítí, oprávnění)	2	50 %
Programátor (nepovinné) (v případě budování vlastní programovací kapacity pro podporu produktivního provozu – uživatelské reporty, úpravy, atd.)	2	50 %

- 2.1.1. Finální a závazné personální obsazení projektových týmů konkrétními pracovníky Objednatele a Zhotovitele bude specifikováno v dokumentu Definice projektu nebo v Požadavku na realizaci odsouhlaseným oběma stranami.
- 2.1.2. Finální a závazné personální obsazení provozních týmů konkrétními pracovníky Objednatele a Zhotovitele pro realizaci plnění dle přílohy č.3, článek 1.1.5, je specifikováno v dokumentu „Provozní řád IS SZIF“.
- 2.1.3. V případě, že Objednatel nezabezpečí výše uvedené minimální pokrytí projektových a provozních týmů svými pracovníky, bude to považováno za porušení povinnosti součinnosti Objednatele a v tom případě je Zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do okamžiku zjednání nápravy.

2.1.4. Výměna neproduktivního účastníka projektu

Smluvní strany jsou oprávněny požádat o výměnu neproduktivního pracovníka druhé smluvní strany. Taková žádost musí být odůvodněná. Smluvní strana, která chce požádat o výměnu, musí nejdříve písemně předložit druhé straně svoje důvody a poukázat na případy, kdy takový pracovník vážně a opakovaným způsobem ohrozil úspěšné poskytování Služeb. Předložené důvody výměny budou následně projednány na nejbližší schůzce hlavního týmu programu a ten také rozhodne o případné výměně. Do 14 dní od rozhodnutí hlavního týmu programu o změně neproduktivního pracovníka, musí příslušná smluvní strana poskytnout jiného vhodného kandidáta.

- 2.2. Objednatel umožní přístup příslušným pracovníkům Zhotovitele k technickému vybavení Objednatele na jeho pracovištích (k telekomunikačním zařízením, k hardware i software, apod.), pokud je toto nutné pro efektivní realizaci předmětu plnění, a to v případě potřeby i mimo standardní pracovní dobu, která je v pracovní dny od 8.00 do 16.30, a přístup i mimo pracovní dny. V případě, že pohyb pracovníků Zhotovitele v místě plnění smlouvy vyžaduje dodržování zvláštních předpisů, zabezpečí Objednatel vše proto, aby i pracovníci Zhotovitele mohli dodržovat tyto předpisy.
- 2.3. Bude-li to nutné k realizaci dílčích plnění dle Smlouvy, poskytne Objednatel k dispozici Zhotoviteli své odborné pracovníky.
- 2.4. Objednatel zajistí potřebná pověření pro získání dat a podkladů od třetích subjektů, potřebných k plnění předmětu této Smlouvy.
- 2.5. Pokud budou Služby poskytovány Zhotovitelem v prostorách Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad následující předpoklady potřebné pro řádné provedení Díla:
 - 2.5.1. Dohodnuté pracovní prostředí pro pracovníky Zhotovitele, v rozsahu:
 - 2.5.2. Poskytnutí přístupu k Systému a k Internetu pro každého pracovníka Zhotovitele.
 - 2.5.3. Ustanovení nejméně dvou vyškolených administrátorů IS SZIF (pro vzájemnou zastupitelnost), kteří budou vykonávat základní monitorovací a administrativní funkce potřebné pro řádný chod počítačového programu

podle pokynů technického poradce Zhotovitele. Pokud ustanovení administrátoři nejsou příslušně vyškoleni, zabezpečit jejich účast na školeních provedených během projektu;

- 2.5.4. Poskytnutí nejméně jedné školící učebny vybavené 10-ti osobními počítači vyhovujícími alespoň minimální konfiguraci Zhotovitele na pracovní stanici uživatele příslušné verze počítačového programu (tedy celkem pro 20 účastníků školení) připojenými k pracovnímu prostředí počítačového programu, tabulí nebo flip-chartem a datovým projektořem.
- 2.5.5. Zabezpečit připojení na SAP OSS systém.