

S M L O U V A

o poskytnutí licence k softwarové aplikaci „SMS server“ a o poskytování služby hromadného zasílání SMS

uzavřená podle § 269 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, kterou dále uvedeného dne, měsíce a roku mezi sebou navzájem uzavřely

Jihomoravský kraj

Sídlo : Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno
Zastoupený: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje
IČ: 708 88 337
DIČ: CZ70888337
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č.ú. 27-7491250267/0100
Kontaktní osoba: Ing. Rapčan Vít, vedoucí oddělení podpory IS odboru informatiky
Telefon:
E-mail:

(dále jen „objednatel“)

KONZULTA Brno, a. s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v odd. B vložka 2781
sídlo: Brno, Veveří 456/9, PSČ 602 00
IČ: 255 48 085
DIČ: CZ25548085
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-8609550287/0100
Jednající: Ing. Romanem Schwanzerem, místopředsdou představenstva
Kontaktní osoba: Ing. Roman Schwanzer
Telefon
E-mail

(dále jen „zhotovitel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění systému hromadného zasílání SMS zpráv spočívajícího v poskytnutí licence k aplikaci SMS serveru včetně instalace aplikace na zařízení zadavatele a poskytování služby hromadného zasílání SMS. Předmět veřejné zakázky je blíže specifikován v technických podmínkách, které jsou součástí této smlouvy.

2. Základní povinnosti zhotovitele

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí vykonat veškeré práce k zajištění instalace SMS serveru na zařízení zadavatele a zajištění provozu služby hromadného zasílání SMS. Zhotovitel se zavazuje vykonat práce k zajištění předmětu této smlouvy v souladu s právními a technickými normami platnými na území České republiky v době platnosti této smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje při výkonu prací k plnění předmětu této smlouvy postupovat samostatně, přičemž se bude řídit případnými pokyny objednatele.
- 2.3. Zhotovitel je povinen dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.4. Zhotovitel se zavazuje uzavřít smlouvy na poskytování služby hromadného zasílání SMS s příspěvkovými organizacemi zřízenými Jihomoravským krajem či s obcemi v působnosti Jihomoravského kraje, projeví-li o to tyto subjekty zájem, a to za obdobných podmínek, za jakých poskytovatel uzavřel s objednatelem tuto smlouvu. Objednatel je v případě uzavření takové smlouvy oprávněn práva tvořící součást licence dle této smlouvy poskytnout příslušné příspěvkové organizaci či obci, a to ve stejném či menším rozsahu, v jakém je objednatel oprávněn užívat práv z licence sám, k čemuž se poskytovatel zavazuje udělit objednateli svůj souhlas;

3. Základní povinnosti objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje řádně dokončené a předané plnění zhotovitele dle této smlouvy včetně poskytnuté licence převzít a zaplatit cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
- 3.2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost ke splnění předmětu smlouvy.

4. Termíny plnění

- 4.1. Termín zahájení provozu poskytování služby hromadného posílání SMS zpráv je **od 1. 5. 2019**.
- 4.2. Zajištění provozu poskytování služby hromadného zasílání SMS zpráv je prováděno průběžně, přičemž v rámci zajištění provozu jsou prováděny úkony k zachování plné funkčnosti aplikace „SMS server“ v souladu s účelem této smlouvy.

5. Místo plnění předmětu smlouvy

- 5.1. Místem plnění smlouvy je budova sídla objednatele při adrese Brno, Žerotínovo nám. 3/5, PSČ 601 82.

6. Cena za splnění předmětu smlouvy a podmínky pro změnu sjednané ceny

- 6.1. Cena za poskytnutí licence k aplikaci „SMS server“ včetně instalace aplikace na zařízení zadavatele se sjednává ve výši:

Cena bez DPH1,- Kč
 sazba DPH činí 21%
 výše DPH činí 0,21 Kč
 Cena včetně DPH činí 1,21 Kč.

- 6.2. Cena za jednu odeslanou SMS do sítě GSM operátora činí:
 (ceny jsou uvedeny v Kč)

GSM operátor	Cena Bez DPH	Sazba DPH	Výše DPH	Cena vč. DPH
Telefonica O2	0,80	21%	0,17	0,97
T-Mobile	0,80	21%	0,17	0,97
Vodafone	0,80	21%	0,17	0,97

- 6.3. Měsíční paušál za zajištění služby se sjednává ve výši

Cena bez DPH1 000,- Kč
 sazba DPH činí 21%
 výše DPH činí 210,- Kč
 Cena včetně DPH činí 1 210,- Kč.

- 6.4. Součástí měsíčního paušálu je 800 volných SMS zpráv. Nevyčerpané volné SMS zprávy se nepřevádějí do dalších měsíců.

- 6.5. Sjednané ceny obsahují veškeré náklady nezbytné k řádnému a včasnému splnění předmětu této smlouvy a přiměřený zisk zhotovitele.
- 6.6. Sjednané ceny jsou cenami nejvýše přípustnými a mohou být změněny pouze v případě změny zákonné sazby DPH.

7. Platební podmínky

- 7.1. Odměna za poskytnutí licence k aplikaci SMS serveru je splatná na základě daňového dokladu – faktury, který je poskytovatel oprávněn vystavit do 15 dnů po předání a převzetí aplikace SMS serveru. Předáním a převzetím aplikace SMS serveru se rozumí jeho instalace poskytovatelem na počítačové vybavení objednatele
- 7.2. Cena za zajištění služby a cena za odeslané SMS, která se vypočítá jako násobek počtu objednatelům skutečně odeslaných SMS v jednom kalendářním měsíci a ceny za 1 odeslanou SMS dle této smlouvy, bude hrazena měsíčně, a to na základě vyúčtování objednatelům odeslaných SMS za předchozí kalendářní měsíc. Fakturu – daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, za nějž je cena za odeslané SMS hrazena.;
- 7.3. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 7.4. Objednatel je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou 30-ti denní lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení opravené faktury objednateli;
- 7.5. Splatnost daňového dokladu – faktury je 30 dnů od jeho doručení objednateli. Za den doručení faktury se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele;
- 7.6. Prodlení objednatele s úhradou faktury delší jak šedesát dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 7.7. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z účtu objednatele (případně odepsána z účtu úvěrujícího bankovního ústavu). Jestliže dojde z důvodů na straně banky k prodlení s proveditelnou platbou faktury, není objednatel po tuto dobu v prodlení se zaplacením příslušné částky.
- 7.8. Pokud dojde ke úpravě sazby DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění, připočte poskytovatel ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.9. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy, že nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází, a že nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.
- 7.10. Dojde-li na straně objednatele k prodlení s úhradou daňového dokladu – faktury poskytovatele, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do doby zaplacení a objednatel je povinen takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.

8. Majetková práva a licenční ujednání

- 8.1. Zhotovitel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet autorská práva k softwarové aplikaci SMS server podle této smlouvy, a která mají charakter autorského díla dle autorského zákona, zejména je oprávněn je užít ke způsobům užití odpovídajícím účelu této smlouvy a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva k naplnění účelu této smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel uděluje objednateli (zadavateli) nevýhradní licenci k používání programového díla – aplikaci „SMS server“ na dobu trvání této smlouvy. Objednatel se stává majitelem licence okamžikem instalace aplikace SMS serveru na svém počítačovém vybavení;

9. Záruka za jakost

9.1. Odpovědnost za vady - záruka

9.1.1. Zhotovitel odpovídá za to, že po celou dobu účinností této smlouvy bude aplikace SMS server odpovídat funkcionalitě popsané v technických podmínkách této smlouvy.

9.2. Uplatnění reklamace

9.2.1. Objednatel je oprávněn případné vady reklamovat u zhotovitele kdykoliv v průběhu záruční doby dle této smlouvy. Oznámení (reklamaci) odešle objednatel na adresu zhotovitele uvedenou v oddíle Smluvní strany resp. na adresu sídla zhotovitele uvedenou aktuálně ve veřejně dostupné evidenci, do které je zhotovitel na základě obecně závazného právního předpisu zapsán. Za písemnou reklamaci se považuje též odeslání oznámení do datové schránky zhotovitele nebo odeslání elektronickou poštou na e-mailovou adresu zhotovitele. V případě havarijních vad postačuje pouze ústní oznámení objednatele o výskytu takovéto vady na tel. číslo zhotovitele. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno jak se projevují.

9.2.2. Za havárii je objednatel oprávněn označit takovou vadu, která svými následky bezprostředně brání užívání SMS serveru k jeho účelu nebo významným způsobem toto užívání omezuje.

9.3. Podmínky odstranění reklamovaných vad

9.3.1. Zhotovitel je povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit práce k odstranění reklamované vady, nejpozději však do 3 dnů po obdržení reklamace. Zhotovitel musí objednateli sdělit, v jakém termínu zahájí práce k odstranění vad(y). Zhotovitel vadu odstraní do 10 dnů od doručení reklamace zhotoviteli. Reklamace se považuje za doručenou zhotoviteli v okamžiku, kdy se písemný úkon objednatele obsahující reklamaci dostane do dispozice zhotovitele. V případě úkonů činěných prostřednictvím datové schránky se má za to, že písemný úkon objednatele obsahující reklamaci se dostal do dispozice zhotovitele do 1 dne ode dne, kdy objednatel datovou zprávu odeslal.

9.3.2. Zhotovitel je povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit práce k odstranění reklamované havarijní vady, nejpozději však do 4 hodin po obdržení reklamace. Zhotovitel havarijní vadu odstraní do 12 hodin od doručení reklamace zhotoviteli. Reklamace se považuje za doručenou zhotoviteli v okamžiku, kdy se písemný úkon objednatele obsahující reklamaci dostane do dispozice zhotovitele. V případě úkonů činěných ústně s využitím telefonní služby se má za to, že úkon objednatele obsahující reklamaci se dostal do dispozice zhotovitele okamžiku, kdy byl ukončen telefonní hovor oznamující havarijní vady.

10. Doba trvání smlouva a ukončení smlouvy

10.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

10.2. Tuto smlouvu je možné před jejím splněním ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran za dále stanoveným podmíněk.

10.3. Odstoupit od této smlouvy je možné pouze v případech, které stanoví tato smlouva nebo z důvodů stanovených obchodním zákoníkem. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením důvodu a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně;

10.4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy bude považováno zejména:

10.4.1. prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služby hromadného zasílání SMS po dobu delší než 10 dnů;

10.4.2. jestliže se poskytovatel ocitne v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů

10.4.3. prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delší než 30 dnů;

10.5. Smlouvu je možné ve vztahu k poskytování služby hromadného posílání SMS ukončit bez uvedení důvodu, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Účinnost výpovědi nastává uplynutím výpovědní lhůty, která činí pro obě smluvní strany 3 měsíce.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí zákonnou úpravou, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. 2 vyhotovení smlouvy obdrží objednatel, dvě vyhotovení obdrží zhotovitel.
- 11.3. Nedílnou součástí každého vyhotovení této smlouvy je:
 - 11.3.1. Příloha č. 1 této smlouvy „Technická specifikace softwarové aplikace „SMS server“
- 11.4. Změny smlouvy
 - 11.4.1. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu.
 - 11.4.2. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením pořadovým číslem příslušné změny smlouvy. Dodatky se číslují v ucelené vzestupné řadě celých čísel počínaje číslem 1.
 - 11.4.3. Předloží-li některá ze smluvních stran písemný návrh na uzavření dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu na uzavření dodatku ke smlouvě.
- 11.5. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele se smluvní strany dohodly, že zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
- 11.6. Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným obecným soudem. Rozhodčí řízení je vyloučeno
- 11.7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že je smlouva podepisována smluvními v různém čase, nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později.
- 11.8. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily a souhlasí s ním tak, jak je zachycen výše.

V Brně, dne 09-05-2019

V Brně, dne 07-05-2019

.....
Za Jihomoravský kraj
Ing. Miroslav Vacula
vedoucí odboru informatiky Krajského úřadu
Jihomoravského kraje

.....
KONZULTA Brno, a. s.
jednající představenstvem zastoupeným
ing. Romanem Schwanzerem

Technická specifikace softwarové aplikace „SMS server“

- aplikace bude provozována na lokálním serveru poskytnutém objednatelem ve formě intranetové SMS brány.
- webové rozhraní bude provozováno na protokolu HTTPS
- propojení aplikace SMS server s Active Directory Krajského úřadu Jihomoravského kraje
- provoz systému v interní síti Krajského úřadu Jihomoravského kraje s externím web rozhraním pro uživatele
- primární a záložní cesta pro rozesílání SMS zpráv (v případě výpadku jednoho GSM operátora přesměrování na jiného operátora)
- odeslání hromadných SMS zpráv z web rozhraní nebo pomocí SMS z povoleného čísla
- vytváření sdílených adresářů napříč vybranými uživateli
- hromadné zasílání SMS se zpětnou vazbou + možnost dvoustupňového vyrozumění, tzn. když adresát SMS nepotvrdí její přijetí, systém zasílá SMS ve formě hlasové zprávy - tj. telefon zazvoní a SMS se převede na řeč, volaný potvrdí přijetí stiskem tlačítka.
- odesílání SMS delší než 160 znaků jako dlouhé SMS spojené na telefonu příjemce
- hierarchická struktura přístupových práv
- připojení na emailový server Krajského úřadu Jihomoravského kraje pomocí smtp komunikace pro umožnění odesílání zpráv z email schránek oprávněných zaměstnanců
- archivace veškerých SMS zpráv v interní DB
- reporting provozu a rozúčtování nákladů na definované uživatele
- schopnost odesílat SMS zprávy pouze v určitých časových oknech
- registrace příjemců zpráv pomocí SMS, nebo import ze souboru, ruční editace
- garance rychlosti SMS komunikace - 50 SMS/sec vč. nastavení prioritního posílání SMS
- možnost zasílání hlasových zpráv - tj. pro seniory, zrakově postižené (SMS na pevnou linku a na mobil)
- možnost integrace dalších aplikací pomocí webservices
- zabezpečení hot-line v režimu 7x24