



Smlouva o poskytování servisních služeb č. SS/183/2007/LC

I. Smluvní strany

NAM system, a.s.

se sídlem: Petra Cingra 840, 735 11 Orlová-Město
IČ: 25862731
DIČ: CZ25862731
číslo spisové značky: B 2365 – KS v Ostravě
bankovní spojení:
zastoupena: Pavlem Tačem - členem představenstva
(dále jen „dodavatel“)

a

Město Třeboň

se sídlem: Masarykovo nám. 20, 379 01 Třeboň
IČ: 00247618
DIČ:
číslo spisové značky: A vedené RS v
bankovní spojení:
zastoupena: Pavlínou Bohuslávkovou – osobou pověřenou vedením PCO
(dále jen „odběratel“)

II. Předmět smlouvy

Touto smlouvou se zavazuje dodavatel poskytovat odběrateli v průběhu sjednané doby servisní služby v následujícím rozsahu:

1. provádění pravidelných ročních revizí pultu centrální ochrany (dále jen „PCO“) odběratele v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 k této smlouvě,
2. poskytování nepřetržité služby technické podpory telefonickou či elektronickou formou,
3. provádění oprav prvků PCO odběratele na jeho výzvu s dohodnutou lhůtou nástupu servisních techniků dodavatele od prokazatelného nahlášení poruchy způsobem dohodnutým dle této smlouvy

a odběratel se zavazuje platit dodavateli roční poplatek za servisní služby, ceny za servisní výkony a další platby.

Adresa umístění PCO odběratele:

PCO 1: Masarykovo nám. 20, 379 01 Třeboň
PCO 2:
PCO 3:

III. Povinnosti dodavatele a čas plnění

Za účelem plnění této smlouvy se dodavatel zavazuje:

1. provádět servisní práce dle předmětu této smlouvy ve sjednaném rozsahu,
2. před vlastním provedením servisního zásahu zabezpečit si v dostatečném předstihu součinnost odběratele a informovat jej o důsledcích prováděné činnosti,
3. zahájit servisní zásah (práce na odstranění závady PCO) do 9-ti hodin od jejího nahlášení službu konajícímu zaměstnanci dodavatele oprávněnou osobou odběratele, a to při umístění PCO ve vzdálenosti do 100 km od sídla dodavatele. Tato doba se prodlužuje vždy o dalších 120 minut za každých dalších započatých 100 km vzdálenosti PCO od sídla dodavatele;
4. poskytovat servisní služby a možnost objednání servisního zásahu 24 hodin denně,
5. držet skladem odpovídající počet náhradních dílů tak, aby byla zkrácena doba opravy na nejnižší možnou míru,
6. v případě, že předpokládaná doba opravy převyšuje 24 hodin, počítáno od okamžiku nahlášení poruchy odběratelem, zabezpečit po dobu opravy náhradní řešení, které neohrozí ani výrazně neomezí provoz zařízení,

7. na základě požadavku odběratele místo provedení servisního zásahu pouze zaslat Kurýrní službou Českých drah příslušný náhradní díl odběrateli k provedení výměny svépomocí. Předání náhradního dílu k přepravě prostřednictvím Českých drah bude provedeno do 4 hodin od přijetí žádosti o zaslání;
8. o každé nastalé události, včetně popisu způsobu opravy a případném náhradním řešení či zápůjčce dílů nebo celků, provést zápis do výkazu servisního zásahu a tento si nechat potvrdit podpisem oprávněné osoby odběratele,
9. před vlastním provedením opravy provést diagnostiku a na jejím základě stanovit předběžnou cenu opravy, kterou musí prokazatelně odsouhlasit oprávněný pracovník odběratele,
10. poskytnout 99% slevu na materiál v rámci opravy zařízení PCO bez ohledu na záruční dobu. Sleva platí pro zařízení PCO NAM Global – sběrné stanice řady RSN 45x, sběrné modemy řady SMx, datové modemy řady DMx, anténní systémy ke sběrným stanicím řady RSN 45x, telefonní karty řady TF 98x, BASIC BOX, EXPANSION BOX, hardwarový klíč k software NET-G, měřicí stanice řady MRS 45x, převodník RS 422 PI, frekvenční odlaďovač, RDN 451-IRS;
11. na požádání odběratele jej informovat o aktuálních cenách dílů a celků,
12. poskytovat 24 hodin denně telefonickou konzultaci odběrateli v případě technických nebo provozních problémů na zařízení,
13. umožnit odběrateli přístup do chráněné části k novým verzím softwaru a softwarovým doplňkům,
14. pravidelně zasílat informace o novinkách, aktualizacích a úpravách na e-mailovou nebo poštovní adresu odběratele,
15. do 30 pracovních dnů od provedení pravidelné roční revize předložit odběrateli revizní zprávu,
16. zaručit naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětným zařízením, a udržovat v tajnosti veškerou svěřenou dokumentaci,
17. zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů.

IV. Povinnosti odběratele

Za účelem plnění této smlouvy se odběratel zavazuje:

1. hradit pravidelně určeným způsobem roční poplatek za servisní služby,
2. hradit pravidelně určeným způsobem cenu jednotlivých servisních zásahů,
3. hradit určeným způsobem případný materiál potřebný k opravám ve smyslu této smlouvy a servisní práce,
4. zpřístupnit servisním pracovníkům dodavatele všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět,
5. zabránit podle svých možností poškození zařízení, neodborné manipulaci s ním a zásahům do něj,
6. vyžádat součinnost dodavatele při zásahu do zařízení třetí stranou,
7. sdělit dodavateli jména osob, včetně jejich kontaktních telefonních spojení, které jsou oprávněny ohlásit závadu na zařízení a objednat provedení servisní služby dodavatelem (dále jen „telefonní kontakty“). Hlášení závady na zařízení a objednání provedení servisní služby v mimopracovní době (tzn. jindy než v pracovní dny v době od 7³⁰ do 15³⁰ hodin) lze provést pouze z telefonních kontaktů odběratele, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli změny uvedených telefonních kontaktů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy ke změně dojde, a to písemnou formou (faxem, e-mailem, dopisem) na kontaktní údaje dodavatele uvedené v příloze č. 1. Změny uvedených telefonních kontaktů nabývají účinnosti až první pracovní den následující po dni doručení ohlášení dodavateli; až od tohoto okamžiku budou dodavatelem akceptovány hlášení závad zařízení a objednávky provedení servisních služeb ze změněných telefonních kontaktů.
8. nést odpovědnost za úplné a pravdivé uvedení údajů o zařízení PCO odběratele. V případě zjištění rozdílů v počtu zařízení či jiných nepravdivých údajů, dodavatel poskytne služby dle čl. II. této smlouvy bez nároku odběratele na servisní slevy (účtována bude plná cena dle ceníku dodavatele).
9. sdělit dodavateli svůj e-mailový firemní kontakt, na který budou zasílány aktuální informace dodavatele,
10. v případě rozšíření systému PCO odběratele, pokud nebude prováděno dodavatelem, písemně jej o této skutečnosti informovat bez zbytečného odkladu nejpozději do 24 hodin od realizace rozšíření,
11. písemně bez zbytečného odkladu nejpozději do 24 hodin informovat dodavatele o změně umístění jednotlivých zařízení PCO, případně o zrušení zařízení, na němž jsou poskytovány služby dle této smlouvy.
12. umožnit dodavateli přístup k zařízení PCO odběratele a přiměřený přístup k souvisejícím systémům nebo médiím dočasně nezbytných pro výkon služeb dle této smlouvy.

V. Záruka

1. Dodavatel poskytuje odběrateli na provedené práce záruku po dobu šesti měsíců, která počíná běžet dnem následujícím po předání prací odběrateli.

2. Podmínkou pro uznání záruky dodavatelem je odběratelem předložená kopie výkazu servisního zásahu.
3. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodborným zásahem, neodborně prováděnou obsluhou zařízení, neoprávněným zásahem třetí osoby, působením vnějších vlivů včetně živelných událostí nebo nedodržením podmínek provozu PCO.

VI. Ceny prací a náhradních dílů, platební podmínky, sankce

1. Roční poplatek za servisní služby (dále jen „poplatek“) se stanoví dohodou dle § 2 zákona č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění. V poplatku je zahrnuta veškerá činnost dodavatele dle článku II. odstavce 1 (tj. provádění pravidelných ročních revizí PCO odběratele v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 k této smlouvě) a článku II. odstavce 2 (tj. poskytování nepřetržité služby technické podpory) bez nároku na jejich další úhradu.
2. Výše poplatku je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a je závislá na druhu a počtu instalovaného zařízení PCO uvedeného odběratelem v příloze č. 1 této smlouvy dle sazeb uvedených v příloze č. 3 smlouvy. K 1.4. každého roku vyzve dodavatel odběratele k aktualizaci počtu a typu zařízení uvedených v příloze č. 1 smlouvy. Odběratel je povinen zaslat písemně dodavateli aktualizovanou přílohu č. 1 podepsanou oprávněnou osobou odběratele vždy nejpozději do 15.5. daného roku. Na základě aktualizované přílohy bude stanovena nová výše poplatku dle sazeb uvedených v příloze č. 3. Nesplní-li odběratel svou povinnost řádně a včas zaslat dodavateli aktualizovanou přílohu č. 1, je dodavatel oprávněn sám určit na základě dostupných informací počty zařízení, které jsou podstatné pro stanovení výše poplatku, a v tomto smyslu provést aktualizaci přílohy č. 1 dle sazeb uvedených v příloze č. 3. Výše uvedené neplatí, byla-li smlouva vypovězena.
3. Podkladem pro zaplacení poplatku je faktura, kterou zašle dodavatel odběrateli. Uhrazený poplatek se nevrací.
4. Výše ceny za servisní výkony zahrnující činnosti dle článku II. odstavce 3, tj. provádění oprav prvků PCO odběratele na jeho výzvu byla stanovena dohodou ve výši 450,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika, přičemž rozsah prací je doložen zápisem ve výkazu servisního zásahu, potvrzeným zástupcem odběratele. Dohodnuté cestovné činí 8,- Kč bez DPH za 1 km.
5. Výše ceny za servisní výkony zahrnující činnosti opravy PCO odběratele na jeho výzvu pomocí internetu byla stanovena dohodou ve výši 380,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika.
6. Ceny náhradních dílů se řídí platným ceníkem dodavatele nebo zvláštním smluvním ujednáním mezi dodavatelem a odběratelem.
7. Ke každé fakturované částce bude vždy připočítána částka DPH dle platných daňových předpisů. Každá fakturovaná částka je splatná ve lhůtě uvedené na příslušné faktuře.
8. Dodavatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby, vyplývající z této smlouvy, aniž by se dopustil porušení této smlouvy, pokud je odběratel v prodlení s placením závazků vyplývajících z této smlouvy, rovněž tak i jiného závazku vyplývajících z jiné smlouvy uzavřené s dodavatelem.
9. V případě prodlení odběratele s placením je tento povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení následující po lhůtě splatnosti.
10. V případě prodlení se zahájením prací dle čl. III. bod 3 této smlouvy je dodavatel povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 450,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění.
11. Dodavatel není v prodlení, došlo-li k událostem vylučujícím odpovědnost (§ 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění).
12. Náklady, které odběrateli vzniknou od nahlášení poruchy do jejího odstranění na základě této smlouvy, dodavatel nehradí.

VII. Ostatní ujednání

1. Všechny osoby poskytující služby podle této smlouvy jsou zaměstnanci dodavatele nebo dodavatelem pověřeného subdodavatele a jako takoví podléhají výhradně řízení dodavatele a dodavatel odpovídá za jejich plnění jako by je plnil sám.
2. Materiály poskytnuté dodavatelem nebo používané dodavatelem pro účely prací dle této smlouvy jako např. dokumentace, schémata, zkušební zařízení, software a příslušná media zůstávají výhradním vlastnictvím dodavatele a slouží k výhradnímu použití dodavatele. Žádný materiál dodavatele nesmí být v jakémkoliv podobě reprodukován bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
3. Skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související s jednou ze smluvních stran, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění této smlouvy přijde druhá smluvní strana do styku, jsou obchodním tajemstvím. Každá ze smluvních stran se zavazuje druhé smluvní straně, že třetím osobám tyto skutečnosti nesdělí. Veškeré získané informace této povahy podrží v tajnosti způsobem, jakým sama chrání svoje informace a omezí jejich sdělení pouze na osoby, které jsou oprávněny v souvislosti s podmínkami této smlouvy tyto informace mít. Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat toto

ustanovení po dobu účinnosti této smlouvy a i po ukončení smlouvy, pokud se tyto informace nestanou všeobecně známé, případně pokud je nezískají z jiného zdroje bez porušení povinnosti o utajení.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být druhé smluvní straně doručena do **30.4.** daného roku. Smlouva pak skončí **31.5.** tohoto roku. Je-li výpověď doručena později, smlouva skončí až **31.5.** roku následujícího.
3. Pokud byla mezi odběratelem a dodavatelem v rámci jiných smluv sjednána jakákoliv ujednání týkající se poskytování servisních služeb, touto smlouvou se ruší.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Smlouva může být měněna výlučně písemnými dodatky akceptovanými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dohodly, že vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech rovné právní síly. Každá strana obdrží 1 vyhotovení.

X. Podpisy

Dodavatel

V Orlové dne: 1.6.2007

Zastoupený: Pavlem Tačem - členem představenstva

Odběratel

V Třeboni dne: 1.6.2007

Zastoupený: Pavlínou Bohuslávkovou – osobou pověřenou vedením PCO

Seznam příloh:

1. Výpočet ročního poplatku za servisní služby a kontaktní údaje
2. Rozpis prací v rámci revize PCO u odběratele
3. Přehled sazeb pro výpočet ročního servisního poplatku