

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ODBORNÉHO PORADENSTVÍ PERSONÁLNÍ AGENTURY

sjednaná podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

### **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

se sídlem Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00

IČO: 471 14 321

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232

zastoupená panem Ing. Radovanem Kouřilem, generálním ředitelem

(dále jen „**OZP**“ nebo „**objednatel**“)

a

### **HR Direct s.r.o.**

se sídlem Mladá Boleslav, Šámalova 1254, PSČ 293 01

IČO: 276 20 611

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 119443

zastoupená paní Mgr. Jaromírou Huškovou, jednatelkou

(dále jen „**poskytovatel**“)

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v provedení personálního a procesního auditu odboru kontroly plateb pojistného OZP s cílem provedení optimalizace činností a procesů daného útvaru na základě provedení analýzy současného stavu kapacit personálního obsazení a efektivity využitelnosti pracovního potenciálu zaměstnanců odboru kontroly plateb pojistného OZP, včetně časových snímků zaměstnanců. Jedná se o 40 zaměstnanců OZP a 6 zaměstnanců OZP na DPP (dále jen „**audit**“). Audit bude probíhat v období květen až červen a dále srpen roku 2019.
2. Poskytovatel se zavazuje provést v rámci auditu analýzu vykonávaných činností a posouzení:
  - a) efektivity procesů odboru kontroly plateb pojistného OZP,
  - b) kapacitní náročnosti a efektivity vykonávaných činností,
  - c) časové snímky zaměstnanců odboru kontroly plateb pojistného OZP.
3. Výstupem auditu bude závěrečná zpráva, jejímž obsahem bude zejména vyhodnocení efektivity pracovních činností zaměstnanců odboru kontroly plateb pojistného OZP, výsledky posouzení podle bodu a) až c) výše a návrh optimalizace procesů a personálního zajištění plnění daných úkolů. Poskytovatel se zavazuje dodat OZP závěrečnou zprávu do konce měsíce října 2019.

Jednou částí závěrečné zprávy bude popis daného stavu, zodpovědností spojených s jednotlivými pozicemi odboru kontroly plateb pojistného OZP, jako je soulad obsahu popisu pracovních pozic se skutečným obsahem pracovní činnosti, zároveň s prověřením pracovních činností podle snímku pracovního dne. Další částí bude zjištění duplicit v činnostech a neefektivních nastaveních a rozpracování nápravných opatření formou doporučení co a jak optimálně nastavit. Cílem auditu je navrhnout úpravy popisů práce jednotlivých pracovních míst tak, aby co nejpřesněji odrážely skutečný obsah prováděných činností v OZP a pomohly tak zajistit stabilní pracovní tým odboru kontroly plateb pojistného OZP.

4. Při poskytování plnění podle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, které se vztahují k předmětu plnění poskytovatele podle této smlouvy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy objednatele, které mu jsou, budou či mají být známy.

5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že:

- je oprávněn uzavřít s OZP tuto smlouvu a poskytnout mu služby zde uvedené a není dána žádná překážka, která by mu v tomto plnění mohla bránit;
- služby nemají žádné právní ani jiné vady a jsou způsobilé k jejich obvyklému užití a k účelu stanovenému objednatelem;
- služby splňují parametry a vlastnosti uvedené v příslušných právních předpisech, normách, v této smlouvě a dokumentech, které s ní souvisejí;
- bude provádět veškeré činnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí a bude informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy;

6. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv. Poskytovatel se zavazuje, že OZP uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které OZP vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči OZP v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele podle předchozí věty. Poskytovatel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje OZP k závěrečné zprávě licenci, a to jako licenci:

- a) výhradní, opravňující OZP k veškerým známým způsobům užití závěrečné zprávy, dostačující k běžnému i OZP zamýšlenému užívání závěrečné zprávy, zejména v oblasti personální a řídicí,
- b) platnou na dobu neurčitou v rozsahu trvání majetkových práv k dílu,
- c) převoditelnou a postupitelnou, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
- d) kterou není OZP povinna využít.

OZP nabývá práva z poskytnuté licence převzetím závěrečné zprávy. Cena licence je součástí ceny za plnění podle této smlouvy.

7. OZP se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady, které poskytovatel může rozumně požadovat, například relevantní část organizačního řádu OZP, strukturu a popis jednotlivých pozic odboru kontroly plateb pojistného OZP. S výjimkou práce na závěrečné zprávě bude poskytovatel realizovat svou činnost podle této smlouvy v sídle OZP. Objednatel mu za tímto účelem vymezí místo s pracovním stolem tak, aby poskytovatel mohl vést rozhovory se zaměstnanci odboru kontroly plateb pojistného OZP, (dále jen „**zázemí**“). Náklady spojené se zázemím nese objednatel. Objednatel dále zajistí poskytovateli přístup na jednotlivá pracoviště odboru kontroly plateb pojistného OZP za účelem snímkování.

## II.

### Cena za plnění podle této smlouvy

1. Celková cena za plnění podle této smlouvy byla sjednána dohodou smluvních stran ve výši 99.000,- Kč, (slovy: devadesát devět tisíc korun českých), bez DPH. Uvedená cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje kompletní realizaci personálního auditu, včetně vypracování závěrečné zprávy s odpovídajícími doporučeními.
2. Cena bude uhrazena ze strany OZP na účet poskytovatele, číslo účtu XXX, a to takto:

První fakturace ve výši 33.000,- CZK, plus DPH, proběhne do třiceti dnů po podpisu této smlouvy. Týká se přípravy a práce s dokumenty OZP za účelem provedení personálního auditu.

Druhá fakturace ve výši 33.000,- CZK, plus DPH, proběhne do třiceti dnů po realizaci stěžejního personálního auditu, snímkování dne daných zaměstnanců OZP, mapování aktuálních činností podle popisu pracovních míst a mapování kapacity pracovníků a jejich efektivní využití pracovní doby podle snímkování pracovního dne. Tato realizace by měla být splněna do 30. 9. 2019.

Třetí fakturace ve výši 33.000,- CZK, plus DPH, je fakturována do třiceti dnů po předání a převzetí závěrečné zprávy s doporučeními. Součástí je rovněž vypracování aktuálních popisů pracovních míst. Splatnost faktur je třicet dnů ode dne jejich doručení objednateli.
3. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Na daňovém dokladu musí být nad rámec zákonných ustanovení uveden odkaz i na tuto smlouvu. Úhrada faktury bude provedena do 21 dnů ode dne doručení faktury OZP.
4. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré náležitosti požadované platnými právními předpisy, je OZP oprávněna tento daňový doklad vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení. Po dobu do doručení řádného a správného daňového dokladu ze strany poskytovatele OZP neběží lhůta splatnosti.
5. V případě, že by hrozilo, že OZP může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je OZP oprávněna uhradit část ceny ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
6. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za OZP jen s předchozím výslovným písemným souhlasem OZP.

## III.

### Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací OZP, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace týkající se plnění této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) uchovávat veškeré informace týkající se této smlouvy v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností podle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů OZP,
  - b) nevyužít, ani se nepokusit využít tyto informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit OZP.
3. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

#### **IV. Sankce**

1. Pro případ prodlení poskytovatele s některým plněním podle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit OZP smluvní pokutu ve výši 0,05 % Kč z celkové částky projektu (celkové ceny za plnění podle této smlouvy) za každý započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení OZP s úhradou je OZP povinna zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Za porušení povinností poskytovatele týkajících se ochrany informací se poskytovatel zavazuje zaplatit OZP smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
4. V případě, že v důsledku byt' nezaviněného jednání poskytovatele bude OZP uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit OZP plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
5. Právo OZP požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
6. OZP je oprávněna od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případech, že:
  - některé z prohlášení poskytovatele se ukáže jako nepravdivé;
  - je zjištěna vada poskytované služby;
  - poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok OZP na náhradu škody v plné výši.

#### **V. Ustanovení společná a závěrečná**

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem a ostatními právními předpisy České republiky.

2. OZP je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
3. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud OZP.
4. Smluvní strany označují veškeré informace, které si navzájem poskytly při jednáních o uzavření této smlouvy za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejnit či sdělit třetí osobě cokoli o obsahu této smlouvy nebo jí tento obsah, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. OZP má tak právo na okamžité vydání toho, oč se poskytovatel obohatil a případně i na nárok na náhradu újmy, která v důsledku zneužití informací vznikla.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že tuto smlouvu a její případné dodatky má OZP povinnost uveřejnit v registru smluv, a s tímto uveřejněním souhlasí.
8. Veškeré dodatky k této smlouvě musí být v písemné formě, musí být schváleny a podepsány oběma smluvními stranami.
9. Smluvní strany prohlašují a svými podpisy stvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.

V Praze dne 30. dubna 2019

**Za Oborovou zdravotní pojišťovnu  
zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

**Za HR Direct s.r.o.**

---

Ing. Radovan Kouřil  
generální ředitel

---

Mgr. Jaromíra Hušková  
jednatelka