



**Integrovaná střední škola Cheb, příspěvková organizace**

Obrněné brigády 2258/6, 350 02 Cheb

tel.: 354 408 011, 734 522 684; e-mail: info@iss-cheb.cz www.iss-cheb.cz

IČ: 00077461 DIČ: CZ00077461 IZO: 130002046

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB

Smluvní strany

Integrovaná střední škola Cheb, příspěvková organizace

se sídlem: Obrněné brigády 2258/6, 350 02 Cheb

IČO: 00077461

DIČ: CZ00077461

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

jednající: Mgr. Bc. Tomáš Mašek

*na straně jedné jako objednatel*

a

SAURON CZ s.r.o.

se sídlem: Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3

IČO: 25247841

DIČ: CZ25247841

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zapsaný ve veřejném rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 122946

jednatel: Jaroslav Jirásek

*na straně druhé jako poskytovatel*

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2430 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu

o zajištění internetových služeb

### I. Předmět smlouvy

1.1 Objednatel je příspěvkovou organizací zřízenou Karlovarským krajem za účelem výkonu činnosti střední školy.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn provozovat telekomunikační služby a zajišťovat přístup k síti Internet na základě registrace u Českého telekomunikačního úřadu č. 1208 a zavazuje se poskytovat objednateli telekomunikační službu – přístup k síti Internet dle této smlouvy ve stanovené době a sjednané kvalitě.

1.3 Objednatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

### II. Cena a platební podmínky

2.1 Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za službu dle článku I. smlouvy odměnu ve výši 167 580,- Kč (slovy: sto šedesát sedm tisíc pět set osmdesát korun českých) včetně DPH. Výše odměny bez DPH činí 138 496,- Kč (slovy: sto třicet osm tisíc čtyři sta devadesát čtyři koruny české) a DPH činí 29 084,- Kč (slovy: dvacet devět tisíc osmdesát čtyři koruny české).

2.2 Smluvní strany se dohodly, že odměna dle smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele vynaložené při uskutečňování služeb dle článku I. smlouvy, tj. zejména náklady na administrativní práce, poplatky spojům, využívání vozidla, využívání výpočetní techniky apod.

2.3 Odměna bude objednatelům poskytovateli hrazena 1x měsíčně na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem a předaných objednateli. Cena za plnění bude fakturována měsíčně poměrnou částkou (13 965,00 Kč včetně DPH).

2.4 Faktury budou mít splatnost čtrnáct dní ode dne jeho řádného předání příkazci. V každém dokladu poskytovatel uvede fakturovanou část odměny bez DPH a DPH stanovenou ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Každá faktura dle tohoto článku smlouvy bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

2.5 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě jeho splatnosti s uvedením, v čem spatřuje nepravost či neúplnost daňového dokladu. Poskytovatel je povinen daňový doklad opravit, aby splňoval náležitosti dle tohoto článku. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od začátku.

2.6 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je poskytovatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za poskytovatele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně objednatelům správci daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

### III. Ochrana dat a odpovědnost za vady

3.1 Ochrana dat se řídí přílohou Příloha č.1 návrhu smlouvy - Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.

3.2 Při neposkytnutí telekomunikační služby objednateli má objednatel nárok na slevu z účtované odměny za službu. Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno objednateli užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 2 hodiny, má objednatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu za každý takový den.

3.3 Pokud bude telekomunikační služba objednateli nedostupná více než deset dnů v jednom měsíci, nebude účtována objednateli za službu v tomto měsíci žádná odměna.

3.4 Objednatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Povinnosti objednatele se řídí přílohou č.1 návrhu smlouvy - Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.

### IV. Platnost smlouvy

4.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4.2 Smlouva je sjednána na dobu určitou – od 1.1.2018 do 31.12.2018.

## V. Ostatní ujednání

5.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom stejnopise smlouvy. Každý stejnopis této smlouvy má právní sílu originálu.

5.2 V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.

5.3 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.

5.4 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

## VI. Přílohy

Příloha č.1 návrhu smlouvy - Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

Příloha č.2 návrhu smlouvy - Obchodně technické podmínky připojení

Příloha č.3 - Specifikace

V Chebu dne 29.12.2017

---

Za uživatele:

Integrovaná střední škola Cheb,  
příspěvková organizace  
Mgr. Bc. Tomáš Mašek,  
ředitel školy

---

Za poskytovatele:

Sauron CZ s.r.o.

Jaroslav Jirásek,  
jednatel společnosti

## **Příloha č. 1 Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb**

Poskytovatel: **Sauron CZ s.r.o.**, Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3, Czech Republic  
IČ: 25247841  
DIČ: CZ25247841  
Bank. účet: 100826758/5500 Raiffeisenbank  
Obch. rejstřík: 1 - Městský soud v Praze, spis C 122946

### **1. Platnost**

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Podmínky“) platí pro poskytování následujících služeb firmou Sauron CZ s.r.o. (dále jen „Poskytovatelem“):
  - a) telekomunikační služby – služby přístupu k síti Internet
  - b) telekomunikační služby – veřejně dostupná telefonní služba
  - c) telekomunikační služby – pronájem okruhů
- 1.2. Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí po sjednanou dobu. Není-li doba platnosti uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.3. Telekomunikační služby bude Poskytovatel nabízet pouze v omezených lokalitách. Tyto lokality jsou uvedeny na běžně přístupných místech (internetové stránky nebo provozovna Poskytovatele). Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytnout službu bez udání jakéhokoliv důvodu případnému novému zájemci o užívání telekomunikačních služeb.

### **2. Poskytované služby**

- 2.1. Poskytovatel umožní připojení výpočetní techniky uživatele k datové telekomunikační síti Poskytovatele prostřednictvím metalického nebo mikrovlnného spoje. Tím následně zpřístupní uživateli využití smluvně sjednaných telekomunikačních služeb.
- 2.2. Hardwarové nebo softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k využívání služby, si obstará uživatel sám, nebo je poskytnuto Poskytovatelem jako součást služby.
- 2.3. Služba je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Rozsah této služby je předmětem sjednané smlouvy s uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na přerušení služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy, bránící v poskytování služby odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejrychleji.
- 2.4. K ohlášení závad ve funkčnosti poskytované služby provozuje Poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době od 9.00 do 17.00 hodin přímo a mimo tuto dobu přes e-mail. Mimo tento čas jsou k dispozici telefonní čísla uvedená v Příloze č. 2 (Obchodně technické podmínky připojení).

### **3. Ochrana dat, odpovědnost za vady**

- 3.1. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním telekomunikačních služeb za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2. Poskytovatel ručí za případný přenos dat a souborů uživatele v nezměněném stavu. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho prospěch.
- 3.3. V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo na dočasné přerušení poskytování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení služby bude uživatel Poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby.
- 3.4. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu ze zisku, obchodního případu, dat, zákazníků dobrého jména apod.

### **4. Povinnosti uživatele**

- 4.1. Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Při přístupu do počítačového systému Poskytovatele se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných částech a nesmí používat prostředků, kterými by měnil nastavení nebo funkci hardwarového nebo softwarového systému Poskytovatele.
- 4.2. Uživatel nesmí využít telekomunikační služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.
- 4.3. Uživatel odpovídá za škody způsobené Poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením Podmínek.

### **5. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady**

- 5.1. Ceny za poskytování služeb jsou cenami smluvními dle zákona č 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník Poskytovatele. Platný ceník je uveden na běžně přístupných místech (internetové stránky nebo provozovna Poskytovatele). Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2. Ceny za poskytované služby jsou fakturovány měsíčně, vždy do desátého dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 14 dní. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo službu pozastavit. Za každý den prodlení úhrady faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky.
- 5.3. Pokud je závadou na systému Poskytovatele znemožněno uživateli užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 2 hodiny, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třicetinu za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému Poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, uživateli nebude v tento měsíc účtován žádný poplatek.

### **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí mít písemně oboustranně dohodnutý a řádně podepsaný.

V Chebu, dne 29.12.2017

Poskytovatel:  
Jaroslav Jirásek, jednatel

Uživatel:  
Mgr.Bc.Tomáš Mašek, ředitel školy

### 1. Specifikace služeb

Zařízení použité pro připojení je specifikováno v předávacím protokolu.

- |      |  |                              |
|------|--|------------------------------|
| 1.1. | Adresa umístění zařízení .....                           | Komenského 617/29, Cheb      |
|      | Přenosová rychlost spoje.....                            | 45Mbps / 45Mbps              |
|      | Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli ..... | 1                            |
| 1.2. | Adresa umístění zařízení .....                           | Májová 1718/68, Cheb         |
|      | Přenosová rychlost spoje.....                            | 45Mbps / 45Mbps              |
|      | Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli ..... | 1                            |
| 1.3. | Adresa umístění zařízení .....                           | Obrněné brigády 2258/6, Cheb |
|      | Přenosová rychlost spoje.....                            | 100Mbps / 100Mbps            |
|      | Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli ..... | 1                            |
| 1.4. | Adresa umístění zařízení .....                           | Obrněné brigády 603/26, Cheb |
|      | Přenosová rychlost spoje.....                            | 15Mbps / 15Mbps              |
|      | Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli ..... | 1                            |
| 1.5. | Adresa umístění zařízení .....                           | Jiráskova 1581/6, Cheb       |
|      | Přenosová rychlost spoje.....                            | 15Mbps / 15Mbps              |
|      | Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli ..... | 1                            |
| 1.6. | Adresa umístění zařízení .....                           | Divadelní náměstí 8, Cheb    |
|      | Přenosová rychlost spoje.....                            | 45Mbps / 45 Mbps             |
|      | Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli ..... | 1                            |
| 1.7. | Adresa umístění zařízení .....                           | Na Hrázi 119/1, Cheb         |
|      | Přenosová rychlost spoje.....                            | 45Mbps / 45 Mbps             |
|      | Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli ..... | 1                            |

### 2. Cena služby

- |      |  |                             |
|------|--|-----------------------------|
| 2.1. | Jednorázový instalační poplatek .....  | <b>0,- Kč</b>               |
| 2.2. | Poplatek za pronájem zařízení .....    | <b>0,- Kč</b>               |
| 2.3. | Roční poplatek za službu bez DPH ..... | <b>138 496,- Kč bez DPH</b> |

### 3. Technická podpora a kontaktní údaje

- 3.1. V případě nefunkčnosti některé ze specifikovaných poskytovaných služeb provede poskytovatel bezplatný servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady. Toto ustanovení se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb, které jsou zaviněny chybou či chybnou konfigurací na straně uživatele.

#### 3.2. hlášení závad:

- |               |  |
|---------------|--|
| Telefon ..... | ██ |
| ██████████    |  |
| E-mail .....  | ██ |

V Chebu, dne: 29.12.2017

.....  
za poskytovatele

.....  
za uživatele

„Internetové služby pro ISS Cheb - 2018“

1) **Minimální technické parametry pro připojení do sítě internetLinka NET – PRO – kapacita pro jednotlivé budovy**

<b>Lokalita</b>	<b>Rychlost připojení Přenosová rychlost spoje</b>
Komenského 617/29, Cheb	45 Mbps/45 Mbps
Májová 1718/68, Cheb	45 Mbps/45 Mbps
Obrněné brigády 2258/6, Cheb	100 Mbps/100 Mbps
Obrněné brigády 603/26, Cheb	15 Mbps/15 Mbps
Jiráskova 1581/6, Cheb	15 Mbps/15 Mbps
Divadelní náměstí 8, Cheb	45 Mbps/45 Mbps
Na Hrázi 119/1, Cheb	45 Mbps/45 Mbps

Datové toky nebudou sdíleny, agregace je 1:1. L, linky budou fullduplexní, rychlost je s garantována.anou rychlostí. Služby nejsou budou omezeny časem ani objemem stažených dat. U, zadaživatel může tyto služby použít na libovolném počtu počítačů, , bude zajištěna propustnost sítě pro sledování videokamer v jednotlivých objektech.

Služba bude je poskytována bezdrátovou technologií v poskytovatelem zvolených pásmech trvale, tj. 24 hodin denně. Doba odezvy na servery NIX nesmí překročit 20 milisekund.

Ztrátovost paketů nesmí překročit 1 %, .

Veškeré lokality budou propojeny šifrování aným VPN tunelem, protokolem L2TP/IPsec. Zajištění záložní konektivity LTE pro lokalitu na adrese Obrněné brigády 2258/6. Záložní linka bude v režimu pohotovosti a bude automaticky aktivní pouze v případě odpojení hlavního připojení.

Při nedodržení některého z ustanovení kvality v technické specifikaci služby , se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli kompenzaci ve formě slevy z příští měsíční paušální platby, jejíž výše bude dojednána vzájemnou dohodou obou stran.

2) **řešení poruch**

Celá síť SauronNet je trvale monitorována, poruchy na přístupových bodech se řeší okamžitě. Technické poruchy na vlastním zařízení je zákazník povinen ohlásit. Ve chvíli, kdy poskytovatel informaci o závadě prokazatelně přijal, je tento povinen začít problém do jedné hodiny řešit. Úplně odstranění závady je garantováno do 24 hodin.

Poskytovatel je povinen začít poruchy řešit do 1 hodiny a garantovat úplné odstranění do 24 hodin.

Za prokazatelné přijetí informace o závadě je považováno telefonické Oohlášení, okamžik převzetí doporučeného emailu nebo osobní nahlášení v provozovně.

Dodavatel garantuje kvalitu poskytované služby, má prověřený systém hlášení případných poruch formou SMS na telefony techniků a jejich okamžité řešení.

Zajištění záložní konektivity LTE pro lokalitu na adrese Obrněné brigády 2258/6 - záložní linka bude v režimu pohotovosti a bude automaticky aktivní pouze v případě odpojení hlavního připojení.

závad bude možné provést telefonicky, e-mailem nebo osobně.

### **3) bezpečnost sítě**

3)

Zabezpečení sítě je realizováno na nejvyšší možné úrovni. Zařízení ve správě poskytovatele jsou budou zabezpečena způsobem eliminujícím vnější napadení nebo odposlech. Provoz v rámci celé sítě SauronNet je šifrován.

### **4) instalace**

Instalace proběhne zdarma, veškerá potřebná zařízení dodá na celou dobu provozu na své náklady poskytovatel. Jelikož k odběru služby již dochází na základě předchozí smlouvy, veškerá potřebná zařízení jsou již instalována a v provozu.

Dodavatel nebude omezovat, ohrožovat a monitorovat síť zadavatele nebo jiným způsobem zasahovat do sítě zadavatele.

Pomoc s konfigurací síťových služeb (povolení, směrování portů a další) je zahrnuto v ceně, stejně tak v případě potřeby pomoc s konfigurací VPN nebo dalších bezpečnostních prvků je bude poskytována zdarma. – konfigurace mohou být v průběhu poskytování služby libovolně měněny zadavatelem.

Zařízení poskytovatele bude přidělovat službou DHCP rozsah adres dle zadání zadavatele.

Podpisy Jirásek, Sauron CZ, s.r.o.

Mašek, ISŠ Cheb,p.o.