

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ OPRÁVNĚNÍ K UŽITÍ PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ SAP A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MAINTENANCE

Smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Praha 9, Sokolovská 217/42, 190 22

IČO: 000 05 886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

Bankovní spojení:



společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

sp. zn. oddíl B, vložka 847

zastoupená: Ing. Petrem Witowskim,

předsedou představenstva

a

Ing. Ladislavem Urbánkem,

místopředsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

RANKENEN a.s.

se sídlem: Pražákova 1008/69, Brno-město, 639 00 Brno

IČO: 28229681, DIČ: CZ28229681, plátce DPH

Bankovní spojení:



číslo účtu:



společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,

sp. zn. B 5688

zastoupená: Ing. Janem Holešem, statutárním ředitelem

ČD – Informační systémy, a.s.

se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 24829871, DIČ: CZ24829871, plátce DPH

Bankovní spojení: 

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
sp. zn. B 17064

zastoupená: Ing. Miloslavem Kopeckým, předsedou představenstva
a Ing. Tomášem Vackem, členem představenstva

Plaut Consulting CZ s.r.o.

se sídlem: Jana Masaryka 708/12, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

IČO: 27620832, DIČ: CZ27620832, plátce DPH

Bankovní spojení: 

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
sp. zn. C 119457

zastoupená: Martinem Křižákem, jednatelem a ředitelem společnosti

Consulting 4U, s.r.o.

se sídlem: Wellnerova 134/7, Nová Ulice, 779 00 Olomouc

IČO: 25851471, DIČ: CZ25851471, plátce DPH

Bankovní spojení: 

číslo účtu: 

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
sp. zn. C 21850

zastoupená: Martinem Kopkou, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“),

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Obsah	
1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	4
2. ÚČEL SMLOUVY.....	4
3. PŘEDMĚT SMLOUVY	5
4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	6
5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ	7
6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	8
7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	11
8. AKCEPTACE PLNĚNÍ	11
9. CENA PLNĚNÍ	13
10. PLATEBNÍ PODMÍNKY	14
11. ZDROJOVÝ KÓD.....	14
12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA	17
13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY	18
14. OCHRANA INFORMACÍ	18
15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE.....	18
16. ZÁRUKA	19
17. NÁHRADA ŠKODY.....	20
18. SANKCE.....	21
19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY	22
20. ŘEŠENÍ SPORŮ	24
21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	24

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a

1.1.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Poskytovatele (v níže uvedeném smyslu) o všech skutečnostech hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele (v níže uvedeném smyslu) o všech skutečnostech hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

1.3 Objednatel oznámil dne 24.8.2018 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „*Provoz a rozvoj systémů SAP*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří nesvázanou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 6 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a zajištění poskytování služeb vymezených v čl. 2.3 této Smlouvy.

2.2 Poskytovatel garantuje poskytování plnění dle této Smlouvy v souladu s nabídkou, jež předložil Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“).

- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
 - b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
 - c) Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli tyto služby:
- 3.1.1 maintenance systému SAP „SAP Delivered Support - Enterprise“, spočívající v povinném licenčním maintenance systému SAP (dále jen „**Maintenance SAP**“),
 - 3.1.2 zajištění práv užití systému SAP prostřednictvím poskytnutí licencí SAP, resp. maintenance těchto licencí (dále jen „**Licence SAP**“), a
 - 3.1.3 podpora provozu a rozvoje systému SAP, spočívající v rozvoji a podpoře stávajících řešení realizovaných na platformě SAP, implementaci nových řešení na platformě SAP a integraci těchto řešení s dalšími informačními systémy včetně rozvoje funkcionality systému SAP (dále jen „**Provoz a rozvoj SAP**“) skládající se z:
 - paušálních služeb podpory a rozvoje SAP (dále jen „**Paušální podpora**“)
 - služeb rozvoje v režimu konzultant Ad-hoc (dále jen „**Podpora Ad hoc**“)(dále společně jen „**Plnění**“).
- 3.2 Plnění je blíže specifikováno v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“), jejímž prostřednictvím je Plnění definováno v jednotlivých katalogových listech (dále jen „**katalogové listy**“).
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s popisem stávajícího stavu uvedeným v příslušných katalogových listech, dle kterých je Plnění poskytováno. Současně jsou pro Poskytovatele závazné dokumenty obsažené v tzv. Dokumentační základně Objednatele, jak je konkrétně specifikována v jednotlivých katalogových listech; případná aktualizace Dokumentační základny oznámená v budoucnu Objednatelům Poskytovateli bude mít přednost před zněním uvedeným v jednotlivých katalogových listech.
- 3.4 Objednatel si vyhrazuje v souladu s § 100 ZZVZ pro plnění Maintenance SAP změnu závazku v takovém rozsahu, že plnění Maintenance SAP se bude vztahovat i na

všechny licence SAP nabyté v budoucnu. Plnění Maintenance SAP tak může být poskytováno pro všechny licence SAP, které byly nabyty Objednatel v průběhu celého plnění služby Maintenance SAP, ke kterým potřebuje Objednatel zajistit služby Maintenance SAP. Objednatel si dále vyhrazuje možnost požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel se v případě takového požadavku zavazuje poskytnout Poskytovateli reimplementaci stávajícího systému na S/4 HANA. V případě takového požadavku příslušné licence musí být poskytnuty za cenu s úrovní slevy odpovídající minimálně slevě dle čl. 9.3 Smlouvy a práce nezbytné k reimplementaci musí být poskytnuty nejvýše za cenu odpovídající ceně za služby Podpory Ad hoc dle katalogového listu 1.1.3 Přílohy č. 1 Smlouvy.

- 3.5 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádal a s ohledem na předmět plnění této Smlouvy lze její poskytnutí po Objednateli spravedlivě požadovat.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včas poskytnuté Plnění cenu dohodnutou ve Smlouvě.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje, že k Plnění, včetně jeho veškerých součástí, a výstupům z něj poskytne či zajistí Objednateli všechna autorská a uživatelská práva dle čl. 12 Smlouvy, nebo toto plnění zajistí náhradním způsobem. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá uživatelská práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému na základě Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.8 Služby Maintenance SAP dle bodu 3.1.1 a Paušální podpora dle bodu 3.1.3. této Smlouvy jsou v příslušných katalogových listech vymezeny jako služby poskytované po určitou dobu vymezenou ve Smlouvě (dále jen „**Paušální služby**“). Licence SAP dle bodu 3.1.2 a Podpora Ad hoc dle bodu 3.1.3 této Smlouvy jsou vymezeny v příslušných katalogových listech jako služby poskytované v případě potřeby na základě písemné objednávky Objednatele (dále jen „**Služby ad hoc**“).
- 3.9 Smlouva má ve vztahu k části plnění Služeb ad hoc rámcovou povahu. Jednotlivé požadavky Objednatele v rámci tohoto plnění Smlouvy budou realizovány na základě písemných výzev k poskytnutí plnění zaslaných ze strany Objednatele ve formě písemné objednávky. Jednotlivá plnění bude Poskytovatel dodávat Objednateli podle jeho konkrétních potřeb, jehož druh a množství bude vždy blíže specifikován v objednávce Objednatele.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění této Smlouvy je území hlavního města Prahy, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy, a to v obdobích specifikovaných v katalogových listech pro každé z Plnění zvlášť.
- 4.3 Plnění Maintenance SAP dle odst. 3.1.1 této Smlouvy bude poskytováno po celou dobu poskytování služby stanovenou v příslušném katalogovém listu.
- 4.4 Licence SAP dle odst. 3.1.2 Smlouvy budou Poskytovatelem poskytnuty jen v případě, že k tomu Objednatel Poskytovatele vyzve v souladu s touto Smlouvou.

Objednatel je oprávněn učinit Objednávku dle odst. 3.9 a 5.4 této Smlouvy kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy.

- 4.5 Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění také formou vzdáleného přístupu, pokud to povaha plnění umožňuje, a pokud Objednatel výslovně nestanoví jinak.
- 4.6 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ad hoc v časech a termínech uvedených v Objednávce a Paušální služby v písemném požadavku Objednatele

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Paušální služby Maintenance SAP budou poskytovány na základě podmínek stanovených v příslušném katalogovém listě.
- 5.2 Plnění Paušální podpory bude prováděno v souladu s podmínkami stanovenými v příslušném katalogovém listě a na základě písemného požadavku Objednatele, jenž musí obsahovat:
 - a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) požadovaný termín dodání plnění;
 - c) předpokládaný rozsah plnění a počet předpokládaných člověkohodin.
- 5.3 Poskytovatel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemného požadavku Objednatele převzetí požadavku potvrdit.
- 5.4 Služby ad hoc jsou objednávány dle následujícího postupu:
 - 5.4.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky objednat u Poskytovatele plnění Služeb ad hoc (dále jen „**Objednávka**“) a Poskytovatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž objednávka musí obsahovat:
 - b) označení smluvních stran;
 - c) druh a rozsah požadovaného plnění;
 - d) předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkohodin, dle objednaných licencí apod.);
 - e) požadovaný termín dodání.
- 5.5 Poskytovatel je povinen Objednávku nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího obdržení písemně potvrdit (dále jen „**Potvrzení objednávky**“). Odporuje-li Objednávka podmínkám této Smlouvy, je Poskytovatel povinen ve stejné lhůtě Objednatele písemnou formou informovat, v čem spatřuje rozpor Objednávky se Smlouvou. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li objednatel vady v Objednávce, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svojí Objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 5.6 V Potvrzení objednávky Poskytovatel uvede přinejmenším:
 - 5.6.1 popis požadovaného plnění souladný s Objednávkou;

- 5.6.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- 5.6.3 dobu poskytnutí plnění;
- 5.6.4 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkohodin, dle objednaných licencí apod.);
- 5.7 O skutečnosti, že počet člověkohodin by měl přesáhnout objem sjednaný výše uvedeným postupem, je Poskytovatel předem povinen informovat Objednatele, bezprostředně poté, co tuto skutečnost při řešení daného plnění zjistil. Pokud nebude Objednatel souhlasit s navýšením počtu člověkohodin nebo jiných jednotek, je Poskytovatel povinen příslušné plnění dokončit v rámci počtu člověkohodin nebo jiných jednotek sjednaných uvedeným postupem.
- 5.8 Předpokládaný rozsah práce je stanoven v počtu člověkohodin, případně v počtu člověkodní. Jedna člověkohodina odpovídá 1 hodině práce pracovníka Poskytovatele, přičemž jeden člověkodnen odpovídá 8 člověkohodinám. Minimální objednanou jednotkou může být 1 člověkohodina, čili 0,125 člověkodne.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakoukoliv Objednávku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 5.10 V případě, že konkrétní požadovaná licence či jiné plnění již není součástí standardní nabídky programového vybavení SAP dle oficiálního ceníku SAP, nabídne Poskytovatel Objednateli náhradní řešení, které bude vykazovat stejné funkční vlastnosti, a to za cenu uvedenou v aktuálním oficiálním ceníku SAP se zohledněním slevy, která měla být poskytnuta k původně požadovanému plnění.
- 5.11 Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že Poskytovatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou.
- 5.12 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že dílčí smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy budou uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), a zároveň účinnost dílčí smlouvy nastává v závislosti na její hodnotě v souladu s tímto zákonem.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje:
 - 6.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - 6.1.2 poskytovat plnění s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností řádně poskytovat Plnění bez zavinění Objednatele po dobu delší pěti (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

- 6.1.3 poskytovat služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“) a/nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivá plnění v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy v případě, že dané Plnění nemá definované SLA;
- 6.1.4 udržovat v platnosti ve všech ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí předmětu plnění této Smlouvy a zajistit, aby platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění nebyla ukončena;
- 6.1.5 zajistit aktualizaci a akceptaci příslušné provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace dle uskutečněných dílčích změn Plnění, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do prostředí Objednatele;
- 6.1.6 na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal do užívání;
- 6.1.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 6.1.8 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální výpadky poskytování Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 6.1.9 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 6.1.10 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 6.1.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 6.1.12 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil;
- 6.1.13 plnění poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám.

- 6.1.14 v případě dodatečné změny osoby poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, že tato výměna bude provedena pouze v případě, že nový poddodavatel bude mít přinejmenším kvalifikaci na stejné úrovni, která byla vyměřovaným poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována; uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat způsobem odpovídajícím prokazování kvalifikace v zadávacím řízení;
- 6.1.15 pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí;
- 6.1.16 alokovat na poskytování Plnění kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle [Přílohy č. 4](#) této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Každá změna realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelům;
- 6.1.17 že v případě nahrazení člena realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, tato výměna bude provedena pouze za náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a plní kvalifikační předpoklady zadávacího řízení Veřejné zakázky minimálně v rozsahu jako nahrazovaný člen; uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat způsobem odpovídajícím prokazování kvalifikace v zadávacím řízení;
- 6.1.18 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 6.1.19 nepoužít ve své reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 6.1.20 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 6.1.21 neprodleně Objednateli oznámit ztrátu oprávnění poskytovat plnění dle této Smlouvy;
- 6.1.22 udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Plnění smlouvu o partnerství SAP, ze které vyplývá, že Poskytovatel je partnerem minimálně v rozsahu pro Partner Edge se statusem VAR;
- 6.1.23 na žádost Objednatele předložit certifikát nebo potvrzení vydané společností SAP ČR, spol. s r.o., ze kterého vyplývá, že je Partnerem SAP minimálně v rozsahu pro Partner Edge se statusem VAR dle odst. 6.1.22 této Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k předložení;
- 6.1.24 disponovat po celou dobu poskytování Plnění platným certifikátem systému řízení jakosti řady ISO 9001 pro oblast související s předmětem této Smlouvy, případně certifikátem jiného systému řízení jakosti, kterým prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení;
- 6.1.25 na žádost Objednatele předložit certifikát dle odst. 6.1.24 této Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k předložení.

- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Plnění pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nebude nižší než 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli bezodkladně předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát prokazující uzavření pojistné smlouvy s výše uvedenými parametry.
- 6.4 V případě, že dojde na základě příslušného zadávacího řízení k výběru nového poskytovatele služeb v rozsahu obdobném plnění dle této Smlouvy odlišného od Poskytovatele, nebo Objednatel zahájí nebo bude zvažovat zahájení zadávacího řízení na výběr takového poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a novým poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Plnění či jeho příslušné části a nového poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Plnění novým poskytovatelem. Objednatel si v souladu s § 100 ZZVZ vyhraduje, že tato součinnost Poskytovatele bude poskytována v rámci plnění Podpory ad hoc na základě jednotkových cen a dalších podmínek pro Podporu ad hoc stanovených. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle jejího odst. 19.1, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení.

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Plnění. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 7.2 Jakékoliv změny Plnění musí být sjednány v souladu se ZZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena plnění, platební podmínky, součinnost objednatel atd.

8. AKCEPTACE PLNĚNÍ

- 8.1 Předání a převzetí plnění Provoz a rozvoj SAP dle této Smlouvy bude probíhat na základě následující procedury:
- 8.1.1 V případě, že součástí poskytování plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy je plnění, které podléhá akceptaci Objednatelem v souladu s [Přílohou č. 1](#) nebo provedenou Objednávkou, musí dojít k podpisu předávacích protokolů, není-li výslovně uvedeno jinak. Detailní kritéria akceptace a vymezení plnění, která podléhají akceptaci Objednatelem, jsou uvedena v [Příloze č. 1](#), případně v Objedávce. Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považují se za řádně ukončené a Objednatel je

povinen jej převzít dle odst. 8.2 této Smlouvy. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle této Smlouvy nebo Objednávky.

- 8.1.2 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Není-li ve Smlouvě nebo smluvními stranami dohodnuto jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Poskytovatel a předá ji Objednateli k odsouhlasení v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu deseti (10) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže se Objednatel v této lhůtě ke specifikaci akceptačních testů písemně nevyjádří, má se za to, že specifikaci akceptačních testů odsouhlasil. Jestliže Objednatel specifikaci akceptačních testů v uvedené lhůtě neodsouhlasil, je povinen Poskytovateli v této lhůtě sdělit připomínky k Poskytovatelem předložené specifikaci akceptačních testů a poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů. Lhůta pro provedení akceptačních testů a lhůta pro předání plnění nebo jeho části se prodlužuje o dobu, o kterou se prodloužilo písemné odsouhlasení specifikace akceptačních testů z důvodu připomínek na straně Objednatele oproti lhůtě stanovené v tomto odstavci.
- 8.1.3 Poskytovatel bude písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Objednatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem řádně seznámen, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Objednatele. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou Objednateli poskytnuty pět (5) dnů před požadovaným termínem k odsouhlasení dokumentace akceptačních testů (v návaznosti na odst. 8.1.2 této Smlouvy).
- 8.1.4 Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) Poskytovatelem a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 8.4 této Smlouvy je skutečnost, že plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích ve smyslu tohoto článku 8 a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 8.1.5 Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Poskytovatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

- 8.1.6 Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl zjištěn Objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Poskytovateli, nebo byl nepodstatný, tzn., neměl vliv na řádné poskytování Služeb nebo funkčnost Díla nebo jeho části tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě nebo příslušné Objednávce.
- 8.2 V případě předání řádně dodaného Plnění musí dojít k podpisu předávacího protokolu oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 8.4 této Smlouvy. Objednatel není povinen převzít a uhradit Plnění, které nesplňuje podmínky stanovené touto Smlouvou a příslušnou Objednávku.
- 8.3 Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, akceptovat dílčí plnění s výhradou, jestliže plnění je způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které nebrání užívání plnění. V případě akceptace plnění s výhradou, Objednatel v předávacím protokolu uvede zjištěné vady a termín, ve kterém je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve stanoveném termínu k odstranění vad dle výhrady. Po odstranění výhrad smluvní strany potvrdí předávací protokol s výrokem „Akceptace bez výhrad“
- 8.4 Při převzetí Plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je Objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a objednatel i Poskytovatel se zavazují podepsat příslušný předávací protokol, tj. potvrzení o předání a přijetí plnění nebo jeho části.
- 8.5 Má se za to, že plnění Licence SAP a Maintenance SAP je přijato bez výhrad zaplacením faktury za příslušné plnění Objednatelem. Ostatní odstavce čl. 8 této Smlouvy se na akceptaci plnění Licence SAP a Maintenance SAP nepoužijí.

9. CENA PLNĚNÍ

Určení ceny

- 9.1 Cena za poskytnutí Plnění je stanovena v jednotlivých katalogových listech.
- 9.2 **Cena za plnění Maintenance SAP** je v [Příloze č. 1](#) Smlouvy stanovena jako paušální roční cena za součet plateb pro současný rozsah licencí.
- 9.3 **Cena za Licence SAP** je stanovena Poskytovatelem na základě standardní ceny za licence k software SAP vymezeného v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy dle ceníku společnosti SAP ČR, spol. s r.o. aktuálního ke dni podání Objednávky na dodání Licencí SAP Objednatelem a minimální slevy z ceníkových položek garantované Poskytovatelem na úrovni 30 %. Cena za Licence SAP bude stanovena ve stejné nebo nižší výši než je cena po minimální slevě garantované Poskytovatelem ze standardní ceny licence k software SAP dle ceníku společnosti SAP ČR, spol. s r.o. aktuálního ke dni potvrzení Objednávky na dodání Licencí SAP Objednatelem.
- 9.4 **Cena za Paušální podporu** je v [Příloze č. 1](#) Smlouvy stanovena jako paušální měsíční cena za poskytování plnění Paušální podpory v souladu s touto Smlouvou.
- 9.5 **Cena za Podporu ad hoc** vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech (nebo jeho částech, přičemž za 1 člověkodne je považováno 8 hodin práce 1 člověka) a příslušné sazby za toto plnění vymezené v [Příloze č. 1](#) Smlouvy.

- 9.6 K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

10. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 **Cena dle odst. 9.2 této Smlouvy za poskytování Maintenance SAP** bude Objednatelům hrazena čtvrtletně předem na základě řádného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž bude Plnění poskytnuto, případně k datu zahájení poskytování této služby. Tento den se považuje za datum uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP). Pro vyloučení pochybností jsou za kalendářní čtvrtletí považovány leden až březen, duben až červen, červenec až září a říjen až prosinec.
- 10.2 **Cena dle odst. 9.4 této Smlouvy za Paušální podporu** bude hrazena měsíčně vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byla Paušální podpora poskytována. DUZP je poslední den kalendářního měsíce.
- 10.3 **Cena dle odst. 9.3 této Smlouvy za Licence Sap a dle odst. 9.5 této Smlouvy za Podporu ad hoc** bude hrazena na základě samostatných dílčích smluv uzavřených na základě Objednávek Objednatelů vždy po odevzdání příslušného dílčího plnění. Tento den je považován za DUZP.
- 10.4 Cena za veškerá Plnění bude účtována a hrazena v měně Kč. V případě, že bude cena za některou část plnění dle obchodních podmínek či jiné smluvní dokumentace třetí strany účtována Poskytovateli primárně v měně Euro, je Poskytovatel povinen tuto cenu Objednateli vyúčtovat v měně Kč přepočtené dle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni 24. 8. 2018. Pokud dojde k nárůstu nebo poklesu kurzu měny Euro k měně Kč o více než 10 % oproti hodnotě vyhlášené Českou národní bankou dle předchozí věty, mohou být ceny po dvou letech od nabytí účinnosti této Smlouvy na základě žádosti některé ze stran změněny. V případě nárůstu kurzu měny Euro k měně Kč je pak změna cen přípustná pouze na základě žádosti Poskytovatele, a to pouze o částku odpovídající tomuto nárůstu. Poskytovatel je v případě takovéto žádosti současně povinen prokázat splnění podmínek pro takovou změnu cen. V případě poklesu kurzu měny Euro k měně Kč je Poskytovatel povinen na žádost Objednatelů snížit cenu o částku odpovídající tomuto poklesu.
- 10.5 Cena za Plnění bude Objednatelům hrazena na základě předložené faktury, jejíž nedílnou součástí bude příloha, která bude obsahovat:
- 10.5.1 v případě plnění Maintenance SAP přehled všech licencí, ke kterým je plnění Maintenance SAP poskytováno a dobu, po kterou má být k jednotlivým licencím plnění poskytováno, dále soupis provedených činností, který bude dodán k faktuře dodatečně, vždy do 10. dne po skončení čtvrtletí;
- 10.5.2 v případě plnění za Licence SAP přehled poskytnutých Licencí SAP/maintenance, označení příslušného ceníku společnosti SAP ČR, spol. s r.o., účinného ke dni potvrzení Objednávky na dodání licencí k software SAP, identifikaci ceníkové ceny a cenu za toto plnění určenou Poskytovatelem dle odst. 9.3 této Smlouvy;
- 10.5.3 v případě plnění za Paušální podporu přehled vyčerpaných člověkohodin v daném kalendářním měsíci, přehled činností dle Potvrzení převzetí a rozpis člověkohodin s uvedením hodin převedených z minulého kalendářního měsíce a zbývajících v tomto kalendářním roce;

10.5.4 v případě plnění za Podporu ad hoc seznam poskytnutého (akceptovaného a převzatého) plnění v daném kalendářním měsíci, přičemž v něm budou vymezeny seznam rolí a počet poskytnutých člověkodů (člověkohodin) v daném kalendářním měsíci a uvést označení příslušných objednávek;

(dále jen „**Výkaz plnění**“).

- 10.6 Objednatel je v případě plnění Maintenance SAP povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
- 10.7 V případě plnění jiných než je uvedeno v odst. 10.6 bude Výkaz plnění schválený Objednatelem podkladem pro vystavení faktury a za předpokladu naplnění požadavků odst. 10.4. může být za Výkaz plnění považován oboustranně schválený předávací protokol. Uvedl-li Objednatel své připomínky k Výkazu plnění, Poskytovatel není oprávněn do jejich vyřešení fakturovat cenu rozporovaného plnění dle této Smlouvy, je však oprávněn Výkaz plnění použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, který nebyl Objednatelem zpochybněn. Poskytovatel je v tomto případě povinen ke dni zjištění vystavit opravný daňový doklad, jehož přílohou budou odsouhlasené připomínky k původnímu výkazu.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Plnění vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle čl. 18 této Smlouvy za poslední Vyhodnocovací období. Vznikne-li Objednateli nárok na slevu z ceny dle čl. 18 této Smlouvy za poslední vyhodnocovací období poskytování plnění dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli částku rovnající se takovému nároku Objednatele na slevu z ceny nejpozději ve lhůtě jednadvacet (21) dní od zjištění takového nároku Objednatele.
- 10.9 Podmínkou pro hrazení ceny za Plnění je jeho řádné předání Objednateli dle čl. 8 této Smlouvy.
- 10.10 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období.
- 10.11 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového a účetního dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, soupis provedených činností, číslo faktury, číslo Objednávky, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 10.12 Nesplňuje-li faktura stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle čl. 18 této Smlouvy) je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. Nová lhůta splatnosti

v délce trvání 30 kalendářních dní začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

- 10.13 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 10.14 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 10.15 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 10.16 Pro případ prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Bude-li výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné podle této Smlouvy počítačový program ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojový kód Software a také každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu autorského zákona, spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán alespoň jednou (1) ročně, a to na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části plnění a dne předání, např. „Zdrojový kód SAP ERP, 4. 12. 2013“. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 11.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 11.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy. Taková dokumentace musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

- 11.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění, a to i dílčího, podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Software, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu k minimálně v dané chvíli aktuální verzi Software.

12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 12.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je movitá věc hmotná, která se má stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k této věci dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 12.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 12 Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 12.4 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 12.5 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, jakož i udělit podlicenci. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 12.6 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém a zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.

- 12.7 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 12.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace plnění dle čl. 8 Smlouvy, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné plnění.
- 12.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Odměna za poskytnutí licencí dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování služeb Podpory ad hoc dle odst. 9.5 této Smlouvy.
- 12.9 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 12.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

13. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. jejich zástupce. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 13.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci objednávání Plnění, akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 13.3 Jména oprávněných osob a jejich role jsou uvedeny v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Z výše uvedených důvodů proto spolu uzavřely smlouvu o zachování mlčenlivosti se samostatným číslem smlouvy Objednatele, a tato je Přílohou č. 5 této Smlouvy.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat

druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 15.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 13 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.5 Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní straně této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí vety mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 15.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 15.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.
- 15.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 15.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

16. ZÁRUKA

- 16.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění dodané podle této Smlouvy je způsobilé řádnému užívání a je bez právních vad a odpovídá této Smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při provádění Plnění postupovat v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému došlo v důsledku poskytování Plnění Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní

autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého Plnění, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 16.2 Poskytovatel poskytuje na Plnění záruku za jakost v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání plnění. Zárukou za jakost Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že plnění bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití a jeho kvalita bude odpovídat této Smlouvě. Sjednaná délka záruční doby se však nedotýká délky lhůty pro vytýkání vad na základě odpovědnosti za vady.
- 16.3 Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu plnění, která se na plnění objeví, a to v režimu odpovídajícím SLA stanoveným v příslušném katalogovém listu, nejpozději do deseti dnů od jejího nahlášení Objednatelem. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady Poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

17. NÁHRADA ŠKODY

- 17.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 17.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 17.5 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové ceny Provozu a rozvoje SAP po celou dobu trvání této Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 17.6 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

- 17.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

18. SANKCE

- 18.1 V případech, kdy Poskytovatel v rámci Plnění, nedosáhne úrovně stanovené příslušným katalogovým listem v [Příloze č. 1](#) Smlouvy během Vyhodnocovacího období (Service level Agreement – SLA), vzniká Objednateli nárok na jednorázovou slevu za odebrání Plnění pro příští vyhodnocovací období. Nebude-li dosaženo stanovené úrovně Plnění během posledního Vyhodnocovacího období, vzniká nárok na slevu z ceny za odebrání Plnění pro toto Vyhodnocovací období. Výše jednorázové slevy bude stanovena dle příslušného SLA parametru, který byl porušen a podle úrovně porušení. Výše takto stanovené slevy bude stanovena maximálně do výše 100 % ceny za poskytování daného Plnění za Vyhodnocovací období.
- 18.2 Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění SLA parametrů nebo závazných činností definovaných pro jednotlivé Plnění v [Příloze č. 1](#) Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu takto:
- 18.2.1 při nedodržení doby servisní odezvy incidentu kategorie A vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu přes povolený limit,
- 18.2.2 při nedodržení doby servisní odezvy incidentu kategorie B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu přes povolený limit,
- 18.2.3 při nedodržení doby servisní odezvy incidentu kategorie C vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den přes povolený limit.
- 18.3 V případě, že v důsledku výpadku jednoho dílčího plnění, dojde k výpadku i dalších plnění, platí, že smluvní pokuta bude nárokována pouze pro to z dílčích plnění, které dává vzniknout nároku na smluvní pokutu v nejvyšší výši. V případě, že dojde k nedodržení více dílčích SLA parametrů v rámci jednoho Plnění, platí, že smluvní pokuta se uplatní ke všem nedodržným dílčím SLA parametrům.
- 18.4 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím licence na základě Objednávky dle Plnění Licence SAP do 30 dnů od doručení Objednávky Objednatele k dodání této licence vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den takového prodlení.
- 18.5 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Plnění Paušální podpory nebo podpory Ad hoc více než 10 dnů od dohodnuté doby poskytnutí plnění vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den takového prodlení.
- 18.6 Maximální výše uplatnitelných sankcí dle odst. 18.2 této Smlouvy a sankcí za prodlení Poskytovatele s poskytnutím Plnění Paušální podpory je omezena paušální cenou za 12 měsíců poskytování příslušného Plnění dle příslušného katalogového listu.
- 18.7 Maximální výše uplatnitelných sankcí dle odst. 18.4 této Smlouvy a sankcí za prodlení Poskytovatele s poskytnutím Podpory Ad hoc více než 10 dnů od dohodnuté doby

poskytnutí plnění ve smyslu odst. 18.5 této Smlouvy je omezena cenou příslušného plnění.

- 18.8 V případě prodlení se splněním povinností stanovených v odst. 6.1.23 a 6.1.25 této Smlouvy náleží Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé porušení a každý započatý den takového prodlení.
- 18.9 V případě nepředložení pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu v souladu odst. 6.3 této Smlouvy do pěti dnů ode dne doručení žádost k předložení náleží Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den takového prodlení.
- 18.10 V případě neposkytnutí součinnosti dle odst. 6.4 této Smlouvy náleží Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den takového prodlení.
- 18.11 V případě nepředání dokumentovaného zdrojového kódu nebo dokumentované změny zdrojového kódu dle odst. 11.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den takového prodlení.
- 18.12 Maximální celková výše každé jednotlivé sankce dle odst. 18.7 až 18.10 této Smlouvy je omezena částkou 10.000.000,- Kč.
- 18.13 Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení faktury, nahrazující písemnou výzvu oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve faktuře uvedena lhůta delší.
- 18.14 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 18.15 Objednatel je oprávněn jednostranně dle svého uvážení započítat jakýkoliv svůj nárok či jakoukoli svou pohledávku za Poskytovatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou, zejména pohledávku vzniklou z titulu nároku na smluvní pokutu) proti jakékoli pohledávce Poskytovatele (splatné nebo dosud nesplatné, zejména pak na úhradu ceny plnění).
- 18.16 Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku za Objednatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Objednatele za Poskytovatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou čtyř (4) let pro jednotlivá plnění počínaje daty uvedenými v příslušných katalogových listech, nejdéle však do 31. prosince 2023. Pozbytí účinnosti Smlouvy nemá vliv na již poskytnuté a zaplacené plnění Maintenance SAP.
- 19.2 Objednatel má právo od této Smlouvy či jakékoliv dílčí smlouvy (Objednávky) písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- 19.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakéhokoliv dílčího plnění dle příslušné Objednávky delší než dvacet (20) dnů, pokud toto Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než deset (10) dnů;
 - 19.2.2 pokud Poskytovatel v průběhu jednoho kalendářního měsíce více než dvakrát poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit nebo způsobí výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 19.2.3 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
 - 19.2.4 dojde-li k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 19.2.5 dostane-li se Poskytovatel do úpadku nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 19.2.6 dojde-li k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
 - 19.2.7 ztratí-li Poskytovatele nebo jeho poddodavatel oprávnění poskytovat plnění dle ustanovení odst.6.1.4 této Smlouvy, a to kdykoliv za trvání této Smlouvy;
 - 19.2.8 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 6.1.14 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul;
 - 19.2.9 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 6.1.17 této Smlouvy tím, že nenahradí člena realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým členem realizačního týmu, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a plní kvalifikační předpoklady zadávacího řízení Veřejné zakázky minimálně v rozsahu jako nahrazovaný člen, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul;
 - 19.2.10 prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti předložit smlouvu o partnerství SAP dle odst. 6.1.23 této Smlouvy nebo se splněním povinnosti předložit certifikát systému řízení jakosti dle odst. 6.1.25 této Smlouvy delší než (20) dnů, pokud toto Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než deset (10) dnů;
 - 19.2.11 podstatné porušení Smlouvy dle obecně závazných předpisů.
- 19.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

- 19.4 Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 19.5 Ukončení účinnosti dle této Smlouvy nejsou dále dotčena ustanovení odst. 6.4 této Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s poskytováním plnění stran dle odst. 6.4 Smlouvy.
- 19.6 Zánikem účinnosti této Smlouvy v důsledku odstoupení kterékoliv ze smluvních stran není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
- 19.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se poskytnuté licence ze strany Poskytovatele Objednateli, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 20.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. V případě nevyřešení sporu smírnou cestou bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu Objednatele v České republice.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 21.2 V případě rozporu mezi tělem této Smlouvy a jejími jednotlivými přílohami se uplatní primárně úprava obsažená v těle Smlouvy a následně pak úprava obsažená v přílohách této Smlouvy v sestupném pořadí dle jejich číslování uvedeném v odst. 21.5 této Smlouvy. To platí i v případě, že by konkrétní ustanovení přílohy stanovilo jinak.
- 21.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, jako celek na právní nástupce smluvních stran.
- 21.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakékoliv práva a povinnosti z ní vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo

Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.

21.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- [Příloha č. 1:](#) Technická specifikace Plnění a SLA
[Příloha č. 2:](#) Oprávněné osoby
[Příloha č. 3:](#) Seznam poddodavatelů
[Příloha č. 4:](#) Realizační tým
[Příloha č. 5:](#) Dohoda o mlčenlivosti
[Příloha č. 6:](#) Zadávací dokumentace (pevně nesvázaná příloha Smlouvy)
[Příloha č. 7:](#) Podmínky SAP

21.6 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Ing. Petr Witowski,
předseda představenstva

.....
RANKENEN a.s.

Ing. Jan Holeš
statutární ředitel
na základě plné moci Poskytovatele

.....
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Ing. Ladislav Urbánek,
místopředseda představenstva