



1094775

Česká televize
IČO: 00027383

a

COMINFO a.s.
IČO: 63482576

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 1094775/2234

Předmět smlouvy: poskytování servisních služeb přístupového systému ČT

Cena, případně hodnota: 1.990.000,- Kč
Datum uzavření: - 4 -05- 2019

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU ČT

kterou v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem ČNR č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

COMINFO a.s.

IČO: 63482576, DIČ: CZ63482576

sídlo: Nábřeží 695, 76001 Zlín-Prštné

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v Brně sp.zn. B 1751

bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., 1471490207/0100

zastoupená: panem [REDACTED], předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Servis přístupového systému ČT**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne 11. 3. 2019 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 20. 3. 2019.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zabezpečení řádného provozu přístupového systému Objednatele v objektech ČT v lokalitách Praha, Brno, Ostrava, Hradec Králové.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování servisních služeb na HW a SW zařízeních přístupového systému v objektech Objednatele dle potřeb Objednatele a v souladu s vymezením těchto služeb dle Smlouvy a její Přílohy A (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízeních Objednatele.

- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 1.5 Místem plnění jsou:
- Česká televize, Kavčí hory, 140 70 Praha 4
 - TS Brno, Trnkova 117, 628 00 Brno
 - TS Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava 1
 - TS Hradec Králové, Eliščino nábřeží 375, 500 02 Hradec Králové 2

2. Kontaktní osoby

- 2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.
- 2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt	
Poskytovatel	██████████	Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	██████████	Poskytovatel
Poskytovatel	██████████	Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	██████████	Poskytovatel
Poskytovatel	██████████	technická pohotovost [*] Servisní pracovník	██████████	Poskytovatel
Objednatel	██████████	Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	██████████	Objednatel
Objednatel	██████████	Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	██████████	Objednatel

[*] V případě nutnosti zásahu technika Poskytovatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

Služba (A)	Cena měsíční v Kč bez DPH
Měsíční cena za poskytování služeb podpory dle Katalogového listu č. 1 a 2 Přílohy A této Smlouvy Servisní služby [*]	45.100 Kč/měsíc
Služba (B)	Cena za 1 výjezd v Kč bez DPH
Výjezdy nadlimitní, nad rámec paušálu	12.500 Kč/výjezd
Výjezd Praha	6.500 Kč/výjezd
Výjezd Brno	6.500 Kč/výjezd
Výjezd Ostrava	12.500 Kč/výjezd
Výjezd Hradec Králové	
Služba (C)	Cena za profylaktickou prohlídku v Kč bez DPH
Profylaxe – jednorázová částka 1x ročně - viz čl. 3.6. Smlouvy	120.000 Kč

[*] V ceně těchto služeb jsou zahrnuty 3 výjezdy měsíčně bez ohledu na den v týdnu a lokalitu.

- 3.2 V cenách služby v kategorii „Služba A“ dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí služby (včetně případné dopravy do místa plnění do stanoveného měsíčního limitu 3 výjezdů), jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Jakákoliv změna počtu programového a technického vybavení, specifikovaná přílohou A této Smlouvy, nemá do 20 % navýšení vybavení vliv na cenu specifikovanou v čl. 3.1 této Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů
- 3.3 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba (A)“ spolu s DPH v zákonné výši bude Objednatelům uhrazena měsíčně v souladu s čl. 3.1 Smlouvy v částce 45.100,- Kč (slovy: čtyřicetpětisícjedno sto korun českých bez DPH na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období).
- 3.4 Vyrovnávacím obdobím pro nevyčerpané výjezdy v případě služeb v kategorii „Služba (A)“ je jeden kalendářní rok. Výjezdy nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Nejpozdější měsíc, do kterého je možné nevyčerpané výjezdy převést, je prosinec daného kalendářního roku. Přehled čerpaných výjezdů a kumulativního zůstatku nevyčerpaných výjezdů k danému kalendářnímu měsíci bude přílohou každé měsíční faktury vystavené Poskytovatelem podle čl. 3.3 této Smlouvy.
- 3.5 Služby v kategorii „Služba (B)“ budou objednávány na základě objednávek v souladu s čl. 4 této Smlouvy a účtovány na základě ceny za výjezd uvedené v čl. 3.1 této Smlouvy. Po servisním zásahu vyhotoví Poskytovatel výkaz, který bude podepsán osobami oprávněnými, z něhož bude patrná vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem.
- 3.6 Profylaktické služby dle katalogového listu č. 2 Přílohy A této Smlouvy budou probíhat na základě objednávky maximálně 1x ročně, přičemž o jejich provedení bude pořízen protokol o provedené prohlídce a zpráva o stavu zařízení s návrhem na odstranění nedostatků. Protokol a zpráva budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran a tyto přílohy budou v kopii tvořit

přílohu faktury – daňového dokladu. Profylaktické prohlídky budou objednány dle aktuálních potřeb Objednatele formou samostatných objednávek. Objednatel nemá povinnost objednat během účinnosti Smlouvy žádnou profylaktickou prohlídku. Jakákoliv změna počtu programového a technického vybavení nemá do 20% navýšení vybavení vliv na cenu specifikovanou v čl. 3.1 této Smlouvy.

3.7 Celková cena za všechny poskytnuté podle této smlouvy (služby (A), (B) a (C)) nesmí za dobu účinnosti smlouvy tj. 36 měsíců, přesáhnout stanovenou částku 1.990.000,-Kč (slovy: milion devětsetdevadesát tisíc korun českých) bez DPH.

3.8 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu s čl. 3.4, 3.5 případně 3.6 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.

3.9 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.

3.10 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31. 12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.

3.11 Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat v průběhu účinnosti této smlouvy/faktury (daňové doklady) elektronickou poštou a je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) dle místa plnění na adresu:

- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, PSČ: 140 70;

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

3.12 Objednatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle této Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o DPH“). Pokud Objednatel postupuje dle předchozí věty, zanikne její smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.

3.13 Poskytovatel prohlašuje, že v této smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že i v každém daňovém dokladu adresovaném Objednatel uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle této smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ každého porušení povinnosti dle předchozí věty je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele

zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši. Uvede-li Poskytovatel v daňovém dokladu jiný než výše stanovený účet, je Objednatel dle svého výhradního uvážení oprávněn uhradit Poskytovateli zdanitelné plnění na účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, nebo na účet uvedený v daňovém dokladu. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody a smluvní pokutu dle tohoto článku Smlouvy.

- 3.14 Poskytovatel se dále zavazuje Objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ každého jednoho porušení povinnosti dle předchozí věty je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Nárok na smluvní pokutu nezaniká odstoupením od Smlouvy.
- 3.15 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce rozhodne po uzavření této smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle této smlouvy. Nárok na smluvní pokutu nezaniká odstoupením od smlouvy.

4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování služeb v kategorii „Služba (B)“ tedy nadlimitní výjezdy a služby v kategorii „Služba C“ tedy profylaxe. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku do 3 pracovních dnů od jejího přijetí. V případě, že je hodnota objednávky rovna nebo převyšuje 50.000,- Kč bez DPH, je tato objednávka účinná nejdříve uveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. V ostatních případech je objednávka účinná uzavřením takové objednávky.
- 4.2 Objedávka musí obsahovat alespoň:
- a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - b) dobu požadovaného plnění,
 - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
 - d) cenu plnění stanovenou v souladu se čl. 3.1 této Smlouvy.
- 4.3 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem Smlouvy.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.

- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této smlouvy,
 - b) akceptace výstupů,
 - c) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele,
 - d) poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této smlouvy,
 - e) poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
 - f) zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).

- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu C této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen disponovat certifikátem společnosti SAP, kterým dokládá schopnost uchazeče práce s HR modulem SAP nutnou pro import dat ze systému Infos. Z důvodu práce s osobními daty zaměstnanců ČT a přístupu do serverových uložišť je Poskytovatel povinen disponovat certifikací NBU na základním stupni úrovně „Důvěrné“. Tyto certifikáty tvoří přílohu D této Smlouvy.
- 5.14 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat služby podle této smlouvy prostřednictvím kvalifikovaného realizačního týmu, jehož minimální složení vč. jmenného seznamu osob je uvedeno v příloze E této Smlouvy. Změnu v realizačním týmu v průběhu plnění Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provést pouze za předpokladu, že jakákoli taková změna nezapříčiní, že by Poskytovatel přestal splňovat požadavky Objednatele na kvalifikaci uvedené v kvalifikační dokumentaci veřejné zakázky uvedené v Preambuli Smlouvy. Jsou-li splněny uvedené požadavky a oznámení o změně obsahuje veškeré informace prokazující splnění kvalifikace stejným způsobem, jakým byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení, je písemně oznámená změna v realizačním týmu účinná vůči Objednateli ode dne doručení jeho písemného schválení změny. Pokud Objednatel požadované změny v realizačním týmu neschválí do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o změnu a navrhovaná změna splňuje ostatní podmínky tohoto odstavce, platí, že dnem uplynutí této lhůty ji Objednatel schválil.
- 5.15 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, certifikát dle článku 5.13 nebo jakýkoli certifikát či jiný dokument požadovaný k prokázání splnění kvalifikace člena realizačního týmu dle článku 5.14, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.
- 5.16 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 6.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy nebo osoby pověřené.
- 6.2 Požadavky jsou Poskytovateli přednostně hlášeny zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele. Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky v pracovní době od 8:00 – do 16:00 na tel. číslo [REDACTED], v mimopracovní době od 16:00 – do 22:00 na tel. číslo [REDACTED] a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na adresu [REDACTED]. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému pak zajistí Poskytovatel.
- 6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- a) identifikaci Objednatele,

- b) identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
- c) závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz Příloha A Smlouvy),
- d) u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
- e) stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.

6.5 Poskytovatel zajišťuje:

- a) přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
- b) vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
- c) evidenci požadavku,
- d) oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
- e) dohled nad postupem řešení požadavků,
- f) oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 7.1** Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly
- 7.2** Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím, včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež, nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému související s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.
- 7.3** Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.
- 7.4** Každá smluvní strana má právo:
- a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
 - b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

8. Mlčenlivost a ochrana informací

- 8.1** Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 8.2** Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným poskytovatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu stanovenou v čl. 10

- odst. 10.3 Smlouvy za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újmy) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.
- 8.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.5 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.7 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.8 Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 8.10 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat

mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

- 8.11 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na platnost nebo účinnost této smlouvy.

9. Doba účinnosti Smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na období 36 (třicet šest) měsíců s účinností od 14. 7. 2019.

10. Sankce

- 10.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou cen podle čl. 3. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 V případě porušení povinnosti podle čl. 8 odst. 8.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky v termínu dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 10.5 V případě porušení jakékoli další povinnosti (kromě výše uvedené) podle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.6 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):

V závislosti na plnění SLA dle Přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (Příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou

definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	2 000,- Kč
SLA 2	1 den	5 000,- Kč

Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy.

- 10.7 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.
- 10.8 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 10.9 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10 odst. 10.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

11. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 11.1 Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
 - b) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - c) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - d) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5.15 Smlouvy, jestliže platná pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo kterýkoli z požadovaných platných certifikátů nebyl Objednateli předložen ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl;
 - e) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - f) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

- 11.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 11.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.
- 11.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

12. Zvláštní ujednání

- 12.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.
- 12.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uvedeným v čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy, za předpokladu, že předtím to datem byla smlouva podepsána oběma smluvními stranami a zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Pokud byla smlouva podepsána až po datu uvedeném v čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy, je účinná až zveřejněním v registru smluv.
- 13.2 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

- 13.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 13.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 13.7 Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 13.8 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 13.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 13.10 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 13.11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 13.12 Tato Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 13.13 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 13.14 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších



předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

13.15 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha A – Předmět Smlouvy a definice pojmů

Příloha B – Seznam zařízení Objednatele

Příloha C – Doklad o pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s činností Poskytovatele

Příloha D – Kopie certifikátu o oprávnění Poskytovatele poskytovat podporu SAP a kopie certifikátu NBÚ

Příloha E – Realizační tým - [redacted] – technik SW/HW

[redacted] – technik SW/HW

[redacted] – technik HW

V Praze dne 4.15.19

Za Objednatele:

[redacted]

Česká televize
Petr Dvořák
Generální ředitel



[redacted]

O, a.s.
ŠTNE ②

[redacted]

Příloha A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
„Poskytování servisních služeb přístupového systému ČT II“

Předmět Smlouvy a definice pojmů

Předmětem Smlouvy je poskytování servisních služeb na HW a SW zařízeních přístupového systému v objektech Objednatele, dle potřeb Objednatele.

Seznam katalogových listů:

1. Servisní služby
2. Profylaktické prohlídky

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 1 – Servisní služby

Popis služby

Cílem servisních služeb je zajistit co nejrychlejší obnovení provozu přístupového systému a současně minimalizovat důsledky jeho výpadku na Objednatele. Porucha je jakákoliv událost, která není součástí standardního provozu a která působí nebo může způsobit výpadek systému nebo snížení kvality poskytovaných služeb.

Rozsah služby

Služba je poskytována na přístupovém systému Objednatele. Služba představuje komplexní servisní podporu a řešení poruchových a chybových stavů v rozsahu:

SW servis:

- identifikaci nestandardního chování Systému, lokalizace a odstraňování příčin tohoto chování,
- řešení provozních a konfiguračních problémů,
- odstraňování potenciálně chybných funkcí Systému ať již byly dodány jako součást standardní funkcionality Systému, nebo vyvinuty na základě požadavku Objednatele a dodány Poskytovatelem,
- komunikace s výrobcem Systému a zajišťování patchů při odstraňování příčin chybových stavů,
- nasazování a/nebo podpora při testování a nasazování opravných balíčků Systému
- opravy či podpora při opravách chybných dat,
- pravidelná aktualizace a nahrávání doplňkových SW verzí nutných k chodu systému,
- personifikace karet (nahrání bezpečnostních klíčů).

HW servis:

- identifikace vadného dílu,
- vyhodnocení druhu závady,
- vyhodnocení závažnosti poruchy,
- navržení řešení pro odstranění poruchy,
- výměna vadného dílu,
- otestování funkčnosti systému s novým dílem.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu platformy a provozovaných aplikací. Při hodnocení musí být brán ohled na to, zda příčina problému spočívala v zařízeních, která jsou či nejsou (např. hw a sw infrastruktura) předmětem plnění této smlouvy.

Reakční doba a doba vyřešení incidentu se řídí parametry nastavenými v tabulce, pokud nebude dohodnuto jinak.

Parametr	Hodnota SW	Hodnota HW	Úroveň SLC
	Reakce/Vyřešení	Reakce/Vyřešení	
Režim podpory	365x7x24	365x7x24	-
Doba vyřešení incidentu kategorie A	30 min / 6 h	30 min/6 h	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie B	30 min / 12 h	30 min/24 h	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie C	30 min/ 4 dny	30 min /4 dny	SLA 2
Výjezd 3x do měsíce bez ohledu na den v týdnu a lokalitu*	-	-	-

* Výjezdy nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců.

Kategorie incidentů

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby jsou incidenty rozděleny do kategorií A, B a C, které jsou definovány takto:

Kategorie	Definice
A	Systém nelze používat vůbec, dochází k ohrožení standardního chodu ČT (kritická)
B	Systém lze využívat omezeně (nekritická)
C	Systém lze využívat s dílčími omezeními

Do kategorie A patří např. :

Všechny turnikety a čtečky – lávka OPC, autovrátnice západ, vchod do objektu J a do ČT (jižní vrátnice), autovrátnice jih, vstupy do vysílacích pracovišť 10p.VO

všechny turnikety, čtečky a branky – hlavní vchod do OZ, vchod do objektu OZ z krytého parkoviště OZ, hlavní vchod do ČT (vrátnice sever), hlavní vchod do objektu OPC (recepce a přístup k výtahům), vchod do PST

závory a čtečky – kryté parkoviště OPC, kryté parkoviště OZ, autovrátnice jih a autovrátnice západ

Do kategorie B patří např.:

Závada pouze jednoho turniketu a čtečky – vchod do OZ, hlavní vchod do ČT (vrátnice sever), vchod do ČT přes jižní vrátnici, vchod do OPC (recepce a přístupy k výtahům)

Do kategorie C – ostatní

Neuvedená zařízení v kategorii A, B, C budou přiřazována k jednotlivým kategoriím podle aktuální důležitosti v závislosti na provozech ČT a aktuální úrovni ostrahy. Objednatel při nahlašování závady určí kategorii, do které závada v aktuální čas patří.

Seznam programového a technického vybavení, na které se vztahuje poskytování služeb:

- přístupový systém
- parkovací systém
- docházkový systém
- systém „Hosteska“
- klíčový systém a elektronické zámky
- autonomní elektronické zámky i-Lock
- systém Lift
- CardPay účty
- CardPay pokladna
- CardPay automat

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 2 – Profylaktické prohlídky

Popis služby

Kontroly HW a SW nainstalovaných technologií přístupového systému budou probíhat na základě objednávky, aby byl zajištěn plynulý provoz celého systému a předcházelo se poruchám, které vznikají při jeho pravidelném používání. Tyto prohlídky musí probíhat na všech vyjmenovaných zařízeních ČT. Výstupem je souhrnný protokol o provedené prohlídce a zpráva o stavu zařízení s návrhem na odstranění nedostatků.

Zpráva o stavu zařízení musí obsahovat pro každé kontrolované zařízení minimálně tyto údaje:

- Identifikátor zařízení
- Datum a čas prohlídky
- Jméno servisního technika, který prohlídku provedl
- Druh závady, případně stav zařízení
- Doporučená opatření k provozu technologie

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele v následujícím rozsahu:

- kontrola závor – revize hydraulického a elektronického systému, kontrola mechanických dílů, nastavení vyvážení pružin, dotažení závor k betonovému podkladu, vyčištění detekčních čidel, seřízení koncových spínačů, výměna a doplnění hydraulického oleje, kontrola indukčních smyček pro vjezd a výjezd motorových vozidel, kontrola a dotažení závěsného plotu,
- kontrola turniketů – revize elektronického nastavení chodu turniketu, revize mechanických tlumičů a elektrických servopohonů, kontrola celkového stavu kovových dílů turniketu a kontrola ukotvení turniketu k podloží, kontrola sloupků čteček se snímací hlavou, kontrola ochranných zábradlí okolo turniketů, promazání pohyblivých částí turniketů,
- kontrola lapačů karet – vyčištění zařízení, nastavení optických čidel, kontrola funkčnosti zařízení, kontrola upevnění k podloží,
- kontrola branek - revize elektronického nastavení chodu branek, revize elektrických servopohonů, kontrola sloupků čteček se snímací hlavou, kontrola celkového stavu kovových dílů branek a kontrola ukotvení branek k podloží, seřízení otevíracích úhlů jednotlivých křídel branek, promazání pohyblivých částí branek,
- kontrola napájecích zdrojů pro technologie přístupového systému – změření elektrických parametrů, vyčištění zdrojových dílů od prachu, dotažení svorkovnic,
- kontrola záložních napájecích baterií pro technologie přístupového systému – změření kapacity baterií, dotažení svorkovnic, vyčištění baterií od prachu, na základě diagnostiky provedena okamžitá výměna baterií a současně dáno doporučení výměny dosluhujících baterií,
- kontrola řídicích elektronických jednotek – dotažení svorkovnic, vyčištění technologie, kontrola vnitřních zálohovacích paměťových baterií, kontrola datových konektorů vstupní kabeláže, aktualizace popisu jednotlivých elektronik,
- kontrola snímacích hlav přístupového systému – kontrola mechanického poškození hlav, dotažení upevňovacích šroubů hlav, doplnění potrhanych samolepicích krytů, kontrola optické signalizace ledky,

- kontrola elektromechanických zámků zapojených do přístupového systému – kontrola funkčnosti zámků, seřízení a promazání zámků,
- kontrola autonomních elektronických zámků i-Lock nezapojených do přístupového systému
- SW kontrola programů souvisejících s přístupovým systémem – otestování všech nastavení, kontrola zatížení systému, odmazání nepodstatných logů,
- kontrola komunikačních zařízení Helios – vyčištění zařízení včetně snímací kamery, kontrola mechanického poškození zařízení, kontrola ukotvení zařízení, kontrola kvality poskytovaného kamerového záznamu,

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se ve Smlouvě a jejích přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby.

Nekritická porucha

Porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelům Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatel o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy na dohledovém systému Poskytovatele, nebo od nahlášení poruchy objednatel do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatel nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatel nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je

pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365x7x24 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 5x8 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 v pracovní dny v roce
- NBD – podpora 5x8 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

Příloha B Smlouvy o poskytování servisních služeb - Seznam zařízení Objednatel

P	Firma	Zkratka 1	Název	Množství	MJ
Praha					
1	Česká televize	1 ZDROJ AWZ	ZDROJ AWZ	61	ks
1	Česká televize	2 MLU5	Mikroprocesorová řídicí jednotka MLU5	8	ks
1	Česká televize	2 ROUND 2V5	osaz dps ROUND 2v5	10	ks
1	Česká televize	AKU 12V/7AH	Akumulátor 12V/7Ah	2	ks
1	Česká televize	BAR BA	BAR BA	3	ks
1	Česká televize	BAR EK	BAR EK	2	ks
1	Česká televize	BFT FL 50 INFRAZÁVOR	BFT FL 50-infrazávora do 50m	6	ks
1	Česká televize	PEGAS - SPECIÁL	PEGAS - OZ	2	ks
1	Česká televize	PEGAS SF WR	PEGAS SF WR	9	ks
1	Česká televize	REA::MP	elektronika REA::MP	111	ks
1	Česká televize	REA::Touch	elektronika REA::Touch	2	ks
1	Česká televize	REXON - SPECIÁL	REXON - OZ	2	ks
1	Česká televize	REXON ERA 3	REXON ERA 3	2	ks
1	Česká televize	REXON GATE ERA DUO	REXON GATE ERA DUO	1	ks
1	Česká televize	REXON ERA 3 GS	REXON ERA 3 GS	3	ks
1	Česká televize	ROUND J WR	ROUND J WR	4	ks
1	Česká televize	SM-12	Zdrojový modul SM-12 (24VAC / 13,8VDC, 10A + nabíjení aku)	3	ks
1	Česká televize	ZÁVORA 640 L 5M	Závora 640 L 5m	3	ks
1	Česká televize	ZÁVORA FAAC 620	ZÁVORA FAAC 620	21	ks
1	Česká televize	ZÁVORA NICE	ZÁVORA NICE	1	ks
1	Česká televize	ZÁVORA NICE	ZÁVORA NICE ředitelství	2	ks
1	Česká televize	ZDROJ AWZ333	napájecí zdroj AWZ333 13,8V/3A	50	ks
1	Česká televize	ZDROJ KPN-12/1,8	napájecí zdroj KPN-12/1,8 13,8V/1,8A	1	ks
1	Česká televize	ZDROJ KPN-12/18	napájecí zdroj KPN-12/18 13,8V/18A	8	ks
1	Česká televize	Baterie	17Ah	23	ks
1	Česká televize	Baterie	40Ah	44	ks
1	Česká televize	Turniket ROUND	Turniket ROUND	11	ks
1	Česká televize	i-LOCK	Dveřní zámek	6	ks
1	Česká televize	Mříž	Rolovací mříž	1	ks
1	Česká televize	RFMR	Přijímač DO kódovaný	6	ks
1	Česká televize	H-PRO	Externí čtecí hlava	315	ks
1	Česká televize	H-PRO/K	Externí čtecí hlava s klávesnicí	2	ks
1	Česká televize	ABLOY	Zámek 1705, 3705, 118	137	ks
1	Česká televize	ABLOY	Zámek Abloy 560	5	ks
1	Česká televize	ABLOY	Magnet přidržený 3000N	11	ks
1	Česká televize	CYSA	Zámek mřížový	3	ks
1	Česká televize	Helios	Komunikátor včetně příslušenství	17	ks
1	Česká televize	Helios	Komunikační obrazový server	4	ks
1	Česká televize	H-PRO - L	Sloup s lapačem karet - Hosteska	3	ks
1	Česká televize	Branka speciál	Prosklená vysoká branka k turniketu REXON	2	ks
1	Česká televize	EXI/R	Sběrač karet	1	ks
1	Česká televize	Si::Locker	Šatní zámek	25	ks
1	Česká televize	V-LIT AP	AP pro komunikaci se zámky iLock	3	ks
Brno					
1	Česká televize	Turniket ROUND	Turniket ROUND	1	ks
1	Česká televize	REA::MP	snímač REA::MP	6	ks
1	Česká televize	H-PRO	Externí čtecí hlava	12	ks
1	Česká televize	ZDROJ KPN 12, AWZ		4	ks
1	Česká televize	Baterie	40Ah 12V	3	ks
1	Česká televize	Baterie	7Ah 12V	1	ks
Ostrava					
1	Česká televize	BFT MIZAR	Mizar	1	ks
1	Česká televize	ZDROJ KPN 12, AWZ		8	ks
1	Česká televize	Baterie	40Ah 12V	8	ks
1	Česká televize	ZÁVORA FAAC 620	ZÁVORA FAAC 620	3	ks
1	Česká televize	ZÁVORA FAAC 640	ZÁVORA FAAC 640	1	ks
1	Česká televize	Turniket ROUND	Turniket ROUND	4	ks
1	Česká televize	H-PRO - L	Sloup s lapačem karet - Hosteska	1	ks
1	Česká televize	RFMR	Přijímač DO kódovaný	4	ks
1	Česká televize	REA::MP	snímač REA::MP	11	ks
1	Česká televize	H-PRO	Externí čtecí hlava	16	ks
Hradec Králové					
1	Česká televize	i-LOCK	Dveřní zámek	7	ks
1	Česká televize	V-LIT AP	AP pro komunikaci se zámky iLock	1	ks
1	Česká televize	REA::Touch	elektronika REA::Touch	1	ks
1	Česká televize	Baterie	7Ah 12V	1	ks

POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ

Věc: Pojistná smlouva č. 0013949098
Pojištěný: COMINFO, a.s.
FUNDING s.r.o.
SEC-COM, spol. s r.o.

Potvrzujeme tímto, že pojistitel Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, sídlem Pobřežní 665/23, Praha 8, PSČ 186 00, IČ 63998530 a pojistník COMINFO, a.s., sídlem Zlín, Prštné, Nábřeží 695, PSČ 760 01, IČ: 63482576 uzavřely pojistnou smlouvu č. 0013949098 s účinností od 15. 6. 2011 v následujícím rozsahu:

Pojištění odpovědnosti za škodu se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmy specifikované v této pojistné smlouvě, DPPOP a ZPPVV, vznikla-li pojištěnému povinnost k jejich náhradě v souvislosti s:

- činností uvedenou ve výpisu z obchodního rejstříku nebo v souvislosti se vztahy z této činnosti vyplývajících;
- vlastnictvím, držbou nebo jiným oprávněným užíváním nemovité věci, pokud slouží k výkonu výše uvedené činnosti;
- vadou výrobku, jež byl uveden na trh nebo vadou poskytnuté práce, jež se projeví po jejím předání.

Pojištění se sjednává v rozsahu článku 3 DPPOP 1/16 (dále jen „obecná odpovědnost“) a článku 3 ZPPVV 1/16 (dále jen „odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku“), není-li dále uvedeno jinak.

V souladu s DPPOP 1/16 se pojištění vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou na nemovité věci sloužící k výkonu pojištěné činnosti, pokud je tato nemovitost pojištěným oprávněně užívána.

V souladu s DPPOP 1/16 se pojištění vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou na životním prostředí, pokud tato vznikla nenadálou poruchou ochranného zařízení.

Pojištění odpovědnosti se sjednává s limitem pojistného plnění ve výši 25.000.000,- Kč se spoluúčastí ve výši 5.000,- Kč. Pojištění se sjednává na území: geografické území Evropy.

V souladu s článkem 3, bodem 2, písm. b) DPPOP se ujednává, že pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči poskytovanou zaměstnanci pojištěného, který utrpěl újmu při ublížení na zdraví nebo při usmrcení v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání.

Pojištění odpovědnosti se sjednává se sublimitem pojistného plnění ve výši 1.000.000,- Kč se spoluúčastí ve výši 5.000,- Kč. Pojištění se sjednává na území: geografické území Evropy.

V souladu s článkem 3, bodem 2, písm. c) DPPOP se ujednává, že pojištění se vztahuje i na náhradu regresních nároků uplatněných orgánem nemocenského pojištění v souvislosti s újmou při ublížení na zdraví nebo při usmrcení poškozeného, jestliže z újmou při ublížení na zdraví nebo při usmrcení, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na pojistné plnění.

Pojištění odpovědnosti se sjednává se sublimitem pojistného plnění ve výši 500.000,- Kč se spoluúčastí ve výši 1.000,- Kč. Pojištění se sjednává na území: geografické území Evropy.

Odchylně od článku 3, bodu 1, písm. b) DPPOP a v souladu s článkem 6, bodem 2, písm. a) ZPPVV se ujednává, že pojištění obecné odpovědnosti a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou poskytnuté práce, Jež se projeví po jejím předání (nikoliv však pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku) se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému **čistou finanční škodu**, tj. majetkovou újmu na jmění vyjádřenou v penězích, která vznikla poškozenému jinak než při ublížení na zdraví, usmrcení nebo na jmění jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním nebo následná finanční újma z toho vyplývající, a to **v rozsahu doložky DOP002**, která tvoří přílohu pojistné smlouvy.

Pojištění odpovědnosti se sjednává se sublimitem pojistného plnění ve výši 2.500.000,- Kč se spoluúčastí ve výši 5.000,- Kč. Pojištění se sjednává na území: geografické území Evropy.

V souladu s článkem 6, bodem 2, písm. a) DPPOP se ujednává, že pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému **majetkovou újmu vzniklou na věci**, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný:

a) **převzal za účelem provedení objednané činnosti** (zpracování, oprava, úprava, úschova, prodej, uskladnění, poskytnutí odborné pomoci apod.);

b) **převzal do oprávněného užívání;**

vznikla-li újma jejím poškozením, zničením nebo pohřešováním. Pojištění se vztahuje i na následnou finanční újmu z toho vyplývající. Pojištění se vztahuje rovněž na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou na převzaté přepravované věci, vyjma věci převzaté za účelem splnění závazku vyplývajícího ze smlouvy o přepravě nebo smlouvy o obstarání přepravy.

Pojištění se nevztahuje na újmu vzniklou ztrátou věci a na újmu vzniklou na oprávněně užívaném vozidle.

Pojištění odpovědnosti se sjednává se sublimitem pojistného plnění ve výši 1.000.000,- Kč se spoluúčastí ve výši 5.000,- Kč. Pojištění se sjednává na území: Evropa

V souladu s článkem 6, bodem 3 DPPOP se ujednává, že pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou:

- **osobě spolupojištěné touto pojistnou smlouvou**
- **právníké osobě, ve které má pojištěný nebo osoby jemu blízké majetkovou účast;**

Pojištění odpovědnosti se sjednává se sublimitem pojistného plnění ve výši 10.000.000,- Kč se spoluúčastí ve výši 5.000,- Kč. Pojištění se sjednává na území: Evropa

Potvrzujeme, že platnost pojistné smlouvy č. 0013949098 byla prodloužena i na pojistné období 15. 6. 2018 do 14. 6. 2019.



ČESKÁ PODNIKATELSKÁ
POJIŠŤOVNA, A. S.,
VIENNA INSURANCE GROUP
REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ (27)

Beni

V Brně dne 24.8.2018

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group

vrchní disponent - upisovatel



