

Smlouva o poskytování služeb „Zajištění podpory firewall“


uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů


Smluvní strany


Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1

IČO: 00022985

jednající: 

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

(dále jen „Objednatel“)


a


CompuNet, s.r.o.


se sídlem: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

IČO: 27608514

DIČ: CZ27608514

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

zastoupený: 

společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118594

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, společně potom jako „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování služeb v oblasti zajišťování podpory služeb firewall

(dále jen „Smlouva“):

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění podpory firewall“.
2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele a Poskytovatel v pozici dodavatele, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvýhodnější.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je zajištění podpory služeb firewall Objednatele spolu s jejich upgrade tak, aby bylo dosaženo jejich plné provozuschopnosti a účelu.
2. Předmětem plnění veřejné zakázky jsou následující dále specifikované služby:

Zařízení	Vlastnosti	Označení	Počet
Fortigate 1000C FGT1KC3912802264 FGT1KC3912802590	UTM Protection (8x5 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services), 1 rok	FC-10-01003-900-02-12	4
Fortigate 1000C FGT1KC3912802320 FGT1KC3912802625	8x5 FortiCare Contract 1 rok	FC-10-01003-311-02-12	4
Fortiauthenticator-VM FAC-VM0A14001635	24x7 FortiCare 1 rok	FC2-10-0ACVM-248-02-12	2

3. Z důvodu zajištění požadované shody je nutné dodržet produktová čísla poskytnutá výrobcem tak, jak jsou uvedena výše. Jednotlivé služby uvedené pod specifickým produktovým číslem byly navrženy ve spolupráci s výrobcem stávajícího hardware. Jakákoliv odchylka od navržených součástí se může negativně projevit na požadované podpoře a funkcionalitě.
4. Obecná specifikace požadovaných služeb:
 - a) **FortiCare 8x5** zahrnuje přístup k technické podpoře v režimu 8x5, tzn. 8 hodin denně, 5 pracovních dnů v týdnu prostřednictvím webového portálu, online chatovacího systému a telefonu, včetně vrácení a výměny při selhání hardware.
 - b) **FortiCare 24x7** zahrnuje přístup k technické podpoře v režimu 365x24x7, tzn. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a také pokročilou službu výměny při selhání hardware.
 - c) **Application control FortiGuard** zahrnuje ochranu spravovaných prostředků řízením používání síťových aplikací. Sofistikované detekční signatury identifikují aplikace, databázové aplikace, webové aplikace a protokoly; řízení přístupu prostřednictvím blacklistu a whitelistu je možné pro povolení či odmítnutí provozu. Řízení provozu může být použito k prioritizaci aplikací a flexibilní politiky umožňují plnou kontrolu nad metodami detekce útoků.
 - d) **Intrusion prevention / prevence narušení (IPS)** - automatické aktualizace FortiGuard poskytují aktuální ochranu proti hrozbám v síti. Zadavatel má k dispozici aktuální ochranu proti hrozbám na úrovni sítě; komplexní knihovnu IPS s tisíci signaturami; flexibilní politiky, které umožňují plnou kontrolu nad metodami detekce útoků tak, aby vyhovovaly

komplexním bezpečnostním aplikacím; odolnost proti pokročilým technikám útoku na zařízení (ET), ověřené prostřednictvím NSS Labs a IPS signatur.

- e) **AV / Antivirus** zahrnuje automatizované aktualizace obsahu nejnovějšího malware a heuristické detekční nástroje, proaktivní ochranu proti všem známým hrozbám a jejich kombinacím.
 - f) **IP Reputation** shromažďuje údaje o hrozbách v reálném čase od senzorů hrozeb společností Fortinet, Cyber Threat Alliance a z dalších globálních zdrojů. Poskytuje ochranu před útoky škodlivého webu a botnetů, blokuje útoky DDoS z rozsáhlých známých infikovaných zdrojů a blokuje přístup z anonymních a otevřených proxy serverů. Real-time obsahuje aktualizace reputace IP a analytické nástroje s Geo IP původu útoku.
 - g) **Filtrování webu** blokuje a monitoruje webové aktivity, které pomáhají zadavateli prosazovat zásady používání internetu. FortiGuard disponuje rozsáhlou databází hodnocení webového obsahu, která je jednou z nejpřesnějších webových filtračních služeb v oboru.
 - h) **Antispam** - vícevrstvá technologie ochrany již na perimetru snižuje množství spamu v síti. Předností nástroje je flexibilní konfigurace a bezproblémová implementace. Umožňuje nastavení zásad filtrování spamu. Pokročilé funkce detekce spamu poskytují lepší ochranu než běžné „blacklisty“.
5. Podrobnější popis služeb je k dispozici na webových stránkách www.fortigate.cz.

Článek III. Způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude po dobu 2 let ode dne počátku účinnosti této smlouvy zajišťovat Objednateli předmět plnění, blíže specifikovaný v čl. II., a to včetně veškeré nezbytné podpory.
2. Objednatel je oprávněn neakceptovat plnění, případně jeho část, nebude-li splňovat podmínky stanovené v této Smlouvě. V takovém případě je Objednatel oprávněn pozastavit úhradu faktur, a to až do doby řádného splnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Nejvyšší celková cena za zajištění všech dílčích částí předmětu plnění v příslušném počtu kusů (viz tabulka čl. II. odst. 2 této Smlouvy) na dobu dvou let činí 1 254 604,- Kč bez DPH, tedy 1 518 071,- Kč s DPH. Výše DPH činí 263 467,- Kč.
2. Uvedená cena je nejvýše přípustná a nelze ji překročit, pokud to výslovně neupravuje tato Smlouva. Cena obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k dodání předmětu plnění.
3. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
4. Úhrada ceny bude prováděna na základě daňových dokladů (faktur), které budou Poskytovatelem vydávány jednou ročně a budou pokrývat období do konce daného kalendářního roku. V prvním a posledním roce trvání účinnosti Smlouvy bude fakturována pouze poměrná část ceny odpovídající počtu měsíců poskytování předmětu plnění v daném kalendářním roce.
5. Lhůta splatnosti faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb.,

o dani z přidané hodnoty. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen doručit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.

6. Platby budou realizovány výhradně v CZK. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele. Za den uhrazení se považuje den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu Objednatele a směřuje na účet určený Poskytovatelem.
7. Poskytovatel je povinen na faktuře odkázat na tuto Smlouvu.
8. V případě zjištěných a neprodleně neodstraněných nedostatků při plnění předmětu Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli prokazatelně vytkl, má Objednatel právo na pozdržení nebo neposkytnutí platby Poskytovateli až do doby úplného odstranění takových nedostatků. Využití takového práva Objednatelem vylučuje jeho prodlení se splatností faktury.

Článek V. Doba plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne počátku její účinnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele kompletní plnění, které je předmětem této Smlouvy, a to bezodkladně po nabytí její účinnosti.

Článek VI. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo cíle a účelu plnění, jež je předmětem této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu této Smlouvy řádně, včas, v požadované kvalitě a množství.
3. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech okolnostech majících vliv na řádné a včasné provedení dílčího plnění.
4. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat včas úplné informace a předat mu veškerou technickou a jinou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění, potřebnou k řádnému plnění předmětu této Smlouvy a poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost, bude-li to nezbytné.
5. Objednatel se zavazuje zajistit průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby konzultací s pověřeným pracovníkem Poskytovatele.
6. Poskytovatel se, mimo jiné, zavazuje k plnění následujících závazků:
 - a) zákaz postoupení pohledávky Poskytovatele vůči Objednateli jakékoli třetí osobě a
 - b) zajištění maximální flexibility při plnění předmětu Smlouvy, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele, které vyplynou v průběhu trvání účinnosti Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele.
8. Objednatel je povinen řádně a včas zaplatit za dodané plnění ze strany Poskytovatele.

Článek VII. Důvěrnost informací

1. Poskytovatel se zavazuje během účinnosti této Smlouvy i po jejím uplynutí zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu Smlouvy dozví a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikovány).
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 26. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tuto směrnici. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany.
3. Poskytovatel je povinen učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně informací a údajů zpřístupněných Objednatelem.

Článek VIII. Finanční kontrola, uchování dokladů a podkladů

1. Poskytovatel je povinen, jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, poskytnout součinnost Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit archivaci dokumentů o plnění Smlouvy po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy.

Článek IX. Odpovědnost za vady, záruka za kvalitu plnění

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle této Smlouvy nebude mít vady. Na poskytnutí služeb poskytuje Poskytovatel záruku v délce nejméně 24 měsíců.
2. Poskytovatel odpovídá za řádnou dodávku předmětu plnění, jež musí odpovídat požadavkům sjednaným ve Smlouvě a právním normám.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, tj. zajištění předmětu Smlouvy Poskytovatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli její bezodkladnou nápravu tak, aby byl dodržen předmět a účel Smlouvy.
4. Reklamace nedostatků musí být Poskytovateli sdělena bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemně. Poskytovatel se zavazuje napravit případné vady bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění Objednatelem, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne přijetí reklamace. O nápravě vady dle tohoto ustanovení sepíše Objednatel písemný zápis.
5. Objednatel má vůči Poskytovateli dále právo z odpovědnosti za vady, a to právo na odstoupení od Smlouvy v případě, kdy vady v poskytovaném plnění jsou takového charakteru, že ztěžují, či dokonce brání naplnění předmětu a účelu Smlouvy.

Článek X. Odpovědnost za škodu

1. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu újmy, kterou Poskytovatel nebo jím pověřené osoby způsobili Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s poskytnutím plnění dle této Smlouvy nebo porušením povinností dle příslušných právních předpisů. Pro náhradu újmy/škody platí ustanovení § 2894 a násl. Občanského zákoníku. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu. Úhrada újmy nevylučuje uplatnění smluvní pokuty Objednatelem.
2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli újmu, pokud mu vznikla v přímé souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy a pokud byla způsobena porušením povinností Poskytovatele, resp. osob ve smluvním vztahu s Poskytovatelem, prostřednictvím kterých Poskytovatel dohodnuté plnění poskytuje.

Článek XI. Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu v případě následujících porušení Smlouvy:
 - a) nedodržení jakéhokoli termínu plnění ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - b) za neodstranění reklamovaných vad zjištěných při předání prací v dohodnutém termínu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení;
 - c) za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII odst. 1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a
 - d) za porušení ochrany osobních údajů dle čl. VII odst. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.
2. Smluvní pokuty lze uložit i opakovaně za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení. Jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřípustné.
4. Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejímu zaplacení na adresu povinné Smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody, a to v plné výši.

Článek XII. Odstoupení od Smlouvy a výpověď

1. Tato Smlouva může zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Objednatel může od Smlouvy odstoupit v případě závažného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti ze strany Poskytovatele, přičemž závažným porušením povinností se rozumí překročení kterékoliv lhůty s poskytnutím plnění delším než 30 kalendářních dnů z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele. Opakovaným porušením smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem se rozumí porušení téže povinnosti dvakrát v době trvání Smlouvy. Ostatní porušení smluvních povinností jsou

považována za méně závazná.

3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, rovněž pak i v případě, kdy Poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 dní.
5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud se Poskytovatel v zadávacím řízení nebo v souvislosti s ním dopustí jednání, které svým obsahem nebo účelem odporuje zákonu nebo jej obchází anebo se přičií dobrým mravům, zejména má-li za cíl nepřipustné omezení soutěže (např. protiprávní dohoda o společném postupu s jinými dodavateli) nebo získání neoprávněné výhody anebo uvedl nepravdivé informace k prokázání svých kvalifikačních předpokladů.
6. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
7. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhradu škody.
8. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu kdykoliv z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu.
9. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná plynout od prvního dne následujícího měsíce.

Článek XIII. Další ujednání

1. Kontaktní osoby Objednatele:

	Příjmení jméno, titul	Telefon	GSM	e-mail
ve věcech administrativních				
ve věcech technických				

2. Kontaktní osoby Poskytovatele:

	Příjmení jméno, titul	Telefon	GSM	e-mail
ve věcech administrativních				
ve věcech technických				

3. Kontaktní osoby uvedené v tomto článku mohou být Poskytovatelem a Objednatelem kdykoliv změněny na základě jednostranného písemného oznámení druhé Smluvní straně. V tomto případě se nevyžaduje dodatek ke Smlouvě.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Účinnosti nabývá Smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Realizace plnění je možná až od data účinnosti.
2. Tato Smlouva se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Změny fakturačních údajů či změny kontaktních osob nevyžadují dodatek ke Smlouvě. V tomto případě postačí písemné oznámení druhé Smluvní straně.
3. Tato Smlouva se uzavírá ve čtyřech stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží po dvou pare.
4. Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se Smluvní strany zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smírně cestou jakýkoli spor mezi sebou, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
6. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a Výnosem ministryně školství, mládeže a tělovýchovy č. 14/2016 ze dne 30. 6. 2016 o uveřejňování smluv zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Smlouvy. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se ke Smlouvě mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.
7. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
8. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně ve Smlouvě neupravené se řídí Občanským zákoníkem.
9. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv peněžní částka dle této Smlouvy uvedená a/nebo splatná v českých korunách (dále jen "Národní jednotka měny"), bude po přepočtu aktuálním směnným kurzem automaticky považována za částku uvedenou a/nebo splatnou v jednotné evropské měně v okamžiku, kdy Národní jednotka měny bude nahrazena jednotnou evropskou měnou v souladu s platným právem Evropské unie nebo právem České republiky.

**Článek XV.
Přílohy**

1. Tato Smlouva neobsahuje žádné přílohy.

V Praze dne

V Praze dne



Pověřen zastupováním ředitele odboru ICT
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy



Jednatel
CompuNet, s.r.o.