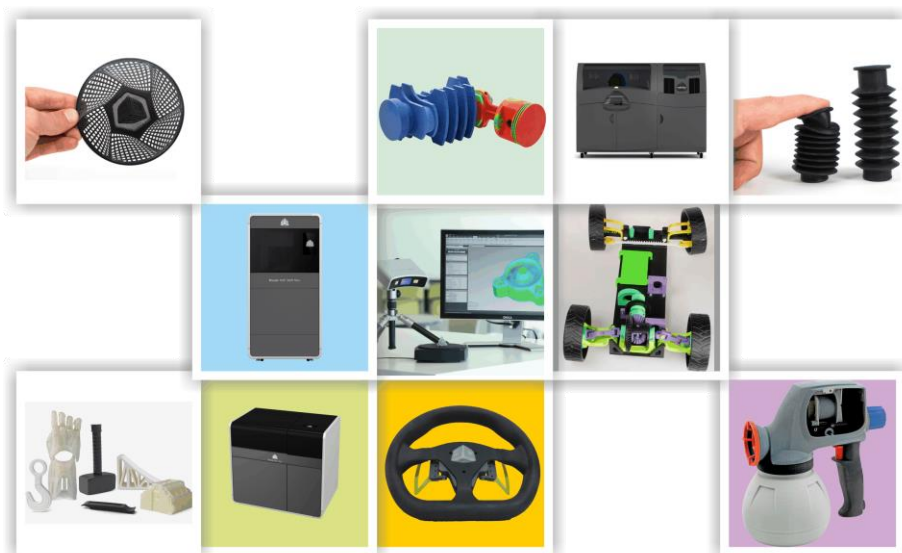


NOVÉ VERZE 3D TISKÁRNY BCN3D SIGMA X R19 vč. příslušenství



PRO

HiLASE Centrum

Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.
Za Radnicí 828
252 41 Dolní Břežany

ELVIRA V DATECH

Čtvrtstoletí od založení

- 1991 Založení společnosti, první kanceláře Praha 4 - Libuš, prodej počítačů a software WordPerfect Corporation.
- 1992 Zahájení spolupráce se zastoupením DEVELOP, první prodaný kopírovací stroj Develop D100.
- 1993 Nové větší prostory na Praze 2 - Vinohrady.
- 1994 Zahájení pronajímání kopírovacích strojů, první pronajatý stroj Develop D3250.
- 1995 Zahájení prodeje telefonních pobočkových ústředen.
- 1998 První prodaný digitální stroj Develop D3000iD a první digitální barevný kopírovací stroj Develop DFC100.
- 1999 Zahájení prodeje barevných laserových tiskáren QMS, zahájení prodeje na splátky.
- 2001 Nadpoloviční podíl digitálních kopírek v prodeji, výročí 10 let založení společnosti.
- 2002 Výročí 10 let spolupráce s DEVELOP, nové větší prostory na Praze 4 - Nusle.
- 2003 Zahájení provozu www stránek.
- 2005 Získání kvalifikace Microsoft Small Business Specialist.
- 2006 Nadpoloviční podíl barevných strojů v celkovém prodeji. Microsoft Certified Partner a CITRIX Silver Partner.
- 2007 Výročí 15 let spolupráce s DEVELOP. Microsoft GOLD Certified Partner a obhájení CITRIX Silver Partner.
- 2008 Ocenění DEVELOP partner s nejvyšším dosaženým obratem. Obhájení CITRIX Silver Partner a Microsoft GOLD Certified Partner Produkční instalace virtualizačních řešení na platformě XenServer.
- 2009 Ocenění DEVELOP partner s nejvyšším dosaženým obratem a partner s nejvyšším počtem prodaných barevných strojů. Obhájení Certifikace iDOC, úspěšné realizace analýz a auditů, plný provoz vzdáleného dohledu jako standardní součást dodávky Develop. Virtualizace serverů jako standard pro stávající a nové zákazníky. Obhájení CITRIX Silver Partner a Microsoft GOLD Certified Partner.
- 2010 Ocenění DEVELOP partner s nejvyšším dosaženým obratem, nejvyšším počtem prodaných barevných strojů.
- 2011 Výročí 20 let založení, Certifikace: DEVELOP EXPERT Partner, Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner.
- 2012 Nejlepší prodejce produkčních strojů DEVELOP, výročí 20 let prodeje DEVELOP, získání statutu Hewlett Packard VAR, Obhájení Certifikací: DEVELOP EXPERT Partner, Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner.
- 2013 Zahájení prodeje 3D technologií, Nejlepší prodejce DEVELOP, Obhájení Certifikací: DEVELOP EXPERT Partner, Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner, Hewlett Packard VAR.
- 2014 Vybudování distribuční sítě 3D technologií v ČR, Obhájení Certifikací: DEVELOP EXPERT Partner, Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner, Hewlett Packard Enterprise Partner
- 2015 Nejúspěšnější desktop 3D Systems EMEA partner, Otevření předváděcího a školicího střediska 3D profesionálních technologií. Získání certifikace: HP Enterprise partner, Obhájené certifikace: DEVELOP GOLD Partner, Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner



NABÍDKA

Cenová nabídka:



Zboží / služba	cena / kus bez DPH	počet kusů / hodin	cena celkem bez DPH	cena celkem včetně DPH 21%
3D tiskárna BCN3D SIGMA X R19 vč. materiálu 2x PLA	████████	█	████████	████████
Sada trysek (6 ks o průměru 0,3 - 1 mm) e3D	████████	█	████████	████████
Skříňka (stolek) pod tiskárnu	████████	█	████████	████████
Calibration Kit	████████	█	████████	████████
Instalace, základní zaškolení obsluhy a doprava	████████	█	████████	████████
Cena celkem			131 440 Kč	159 042 Kč

SERVISNÍ SLUŽBY

Obecný popis servisních a doprovodných služeb

Každé zařízení vyžaduje pravidelnou údržbu a každý jeho uživatel se dostal nebo dostane do situace, kdy potřebuje odbornou pomoc nebo radu. Společnost Elvira disponuje vlastním servisním střediskem. Jeho technici jsou certifikovaní příslušnými výrobci a mohou tak kvalifikovaně a optimálně řešit servisní zásahy. Příjem požadavků zajišťuje dispečink servisního oddělení nebo on-line monitorovací systém. Dispečink je přímo odpovědný za koordinaci řešení jednotlivých požadavků, instalací, profylaktických prací, nahlášených incidentů a plnění dodávek spotřebního materiálu apod.

Instalace

Je běžnou součástí dodání nového zařízení. Předchází jí součinnost odběratele pro přípravu prostředí, kde má být zařízení instalováno. Po uvedení předmětného zařízení do provozu a ověření jeho plné funkcionality, proběhne zpravidla zaškolení obsluhy. Časová náročnost procesu instalace závisí na typu a charakteru zařízení.

Údržba

Pro určité komponenty předepisuje výrobce cykly údržby, které mohou mít časovou nebo produktivní závislost. Některé úkony údržby může provádět obsluha, náročnější pak kvalifikovaný technik, zejména jde-li o výměny opotřebitelných dílů. Údržba je vždy uskutečňována v souladu s provozními potřebami zákazníka, s důrazem na minimalizaci nákladů a zkrácení doby, kdy je zařízení mimo provoz.

Opravy

Dojde-li k závadě na zařízení, je ve smluvní lhůtě (uvedené zpravidla v kupní smlouvě, není-li dohodnuto jinak) zahájen v místě příslušný servisní zásah. Vyžaduje-li to situace, je zákazník průběžně informován o jeho průběhu a následných nezbytných krocích, které povedou k odstranění závady.

Spotřební materiál a náhradní díly

Servisní oddělení Elvira má k dispozici vlastní zásobu spotřebního materiálu a náhradních dílů. Při atypičnosti nebo absenci příslušného náhradního dílu nebo materiálu je dodávka zajištěna přímo z evropského logistického skladu.

Zaškolení obsluhy a vzdálená pomoc

Přímo při instalaci, je zákazníkem pověřená obsluha podrobně seznámena s ovládáním a uživatelskou údržbou zařízení. Dojde-li v budoucnu ke změně nebo upřesnění provozních požadavků, lze zajistit i následná školení. Servisní oddělení Elvira také poskytuje vzdálenou pomoc – např. telefonní konzultace a pomoc při řešení mimořádných situací.

Semináře

Školící a předváděcí středisko Elvira pořádá v průběhu roku několik desítek tematicky zaměřených seminářů. Zde se posluchači mohou seznámit s novými technologiemi, aplikacemi, nástroji a provozními postupy.

V případě jakýchkoli dotazů či nejasností mě zastihnete nejlépe na mobilním čísle 606 615 397.

Těšíme se na další spolupráci.

██████████

ELVIRA, spol. s r.o.

Táborská 619/46

140 00 Praha 4

mob: ██████████

tel: 261 090 246

fax: 261 090 230

e-mail: ██████████@[elvira.cz](mailto:██████████@elvira.cz)

www.abc3d.cz

V Praze dne 27.3.2019