**Smlouva**

**o poskytnutí služby**

Dnešního dne měsíce a roku:

***Karlovarský kraj***

Se sídlem: Karlovy Vary, Závodní 353/88, PSČ 360 06

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168   
Bankovní spojení: Komerční banka \*\*\*\*\*  
 ČSOB \*\*\*\*\*  
 Česká spořitelna \*\*\*\*\*  
 PPF Banka \*\*\*\*\*  
Zastoupený: Mgr. Romanem Svitákem, vedoucím odboru bezpečnosti a krizového řízení

(dále jen „**objednatel**“)

a

***KONZULTA Brno, a.s.***

Se sídlem: Brno, Veveří 456/9, PSČ 602 00

IČO: 25548085

DIČ: CZ25548085

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: \*\*\*\*\*

Zastoupená/ý: Ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 2781

(dále jen „**poskytovatel**“)

(spolu dále také **smluvní strany**)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

1. poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky **„Nákup služby s využitím SW pro podporu informačního centra IZS Karlovarského kraje (IS HROMADA)“** vyhlášené dne 13. 3. 2019 objednatelem jako zadavatelem veřejné zakázky malého rozsahu; a
2. objednatel má zájem, aby všechny složky Integrovaného záchranného systému Karlovarského kraje (dále jen „IZS“) měly přístup do Informačního systému umožňujícího on-line přístup   
   k definovaným informacím o osobách při mimořádných událostech (dále jen „MU“)   
   s hromadným postižením životů a zdraví, případně dalších MU, které se dotýkají velkého množství osob (např. evakuace, nákazy apod.); a
3. poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné personální i technické vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět smlouvy splnil   
   ve stanovené době a ve sjednané kvalitě,

dohodly se smluvní strany na uzavření této

**Smlouvy**

**o poskytnutí služby**

(dále jen „smlouva“)

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. **Předmět smlouvy**
2. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat trvalý přístup do Informačního systému umožňujícího on-line přístup k definovaným informacím o osobách při MU s hromadným postižením životů a zdraví, případně dalších MU, které se dotýkají velkého množství osob (např. evakuace, nákazy apod.),   
   a to v rozsahu a způsobem vymezeným v zadávací dokumentaci veřejné zakázky „**Nákup služby s využitím SW pro podporu informačního centra IZS Karlovarského kraje (IS HROMADA)**“   
   a ve smlouvě (dále jen „Služba“) a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu, to vše za podmínek dohodnutých ve smlouvě.

1. **Specifikace Služby**
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit Službu spočívající v poskytnutí aplikačního nástroje umožňující vedení jednotného on-line přehledu o postižených osobách, jejich zdravotním stavu, směřování   
   do cílových zdravotnických zařízení, údaje o zemřelých osobách, osobách, které se v informačním centru dotazují na své blízké atd. a zabezpečení nepřetržité funkčnosti této služby umožňující   
   on-line přístup k definovaným informacím o osobách při MU s hromadným postižením životů a zdraví, případně dalších mimořádných událostech či cvičeních, které se dotýkají velkého množství osob např. evakuace, nákazy apod. (dále jen „IS Hromada“). Přístup k informačnímu systému   
   je požadován z PC i přenosných zařízení (tablety, mobilní telefony) přes webové rozhraní pomocí internetového prohlížeče.
3. Služba je poskytována formou hostingové služby.
4. Služba bude poskytována dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 – Princip funkce IS Hromada
5. Službu je oprávněn využívat objednatel, složky IZS a případně další oprávněné subjekty, které určí objednatel.
6. **Termín plnění**
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu po celou dobu trvání této smlouvy, v termínech   
   a způsobem uvedeným dále v této smlouvě.
8. Poskytovatel zahájí poskytování Služby bez prodlení po dni účinnosti smlouvy.
9. Poskytovatel vytvoří a zprovozní IS Hromada a poskytne k němu přístup objednateli do 2 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
10. **Cena a platební podmínky**
11. Celková cena za poskytování Služby za celou dobu trvání smlouvy činí:

Cena bez DPH 750 000,- Kč

(slovy: sedmsetpadesáttisíc korun českých)

DPH 157 500,- Kč

(slovy: stopadesátsedmtisícpětset korun českých)

------------------------------------------------------------------------------------------------

Cena včetně DPH 907 500,- Kč

(slovy: devětsetsedmtisícpětset korun českých)

1. Smluvní strany se dohodly, že cena poskytnuté Služby bude hrazená jednou ročně na základě vystavené faktury znějící na poměrnou částku za poskytování Služby v daném kalendářním roce.
2. V prvním roce trvání smlouvy bude faktura vystavena po zprovoznění informačního systému, v dalších letech trvání smlouvy pak vždy k 31. 3. daného roku.
3. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, bude DPH účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle   
   § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden   
   v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Pro případ, že se poskytovatel během trvání této smlouvy stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že objednatel má právo uhradit DPH   
   za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada bude považována za uhrazení příslušné části ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
6. **Povinnosti smluvních stran**
7. Poskytovatel je povinen v termínu dle bodu III. odst. 3 vytvořit a zprovoznit IS Hromada   
   a provést zaškolení uživatelů. O zprovoznění systému bude mezi objednatelem   
   a poskytovatelem sepsán Předávací protokol, na kterém budou uvedeny případné vady   
   a nedodělky. Za zprovozněný bude IS Hromada považován až dnem odstranění veškerých vad a nedodělků, což bude na Předávacím protokolu stvrzeno podpisy obou smluvních stran.
8. Poskytovatel je povinen zajistit složkám IZS, objednateli a jím určeným oprávněným subjektům přístup do IS Hromada v režimu 7 x 24 pomocí internetového prohlížeče.
9. Poskytovatel je povinen zřídit pro objednatele kontaktní místo (Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS Hromada. Hotline musí být dostupný v režimu 7 x 24.
10. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele předem na případné plánované výpadky Služby, a to na kontaktní údaje uvedené v čl. VIII. smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen nedostupnost či kritickou nefunkčnost Služby bez prodlení po jejím zjištění oznámit objednateli, a to na kontaktní údaje uvedené v čl. VIII. smlouvy.
12. V případě nedostupnosti či kritické nefunkčnosti Služby je poskytovatel povinen zahájit   
    do 1 hodiny od zjištění či oznámení závady práce k odstranění tohoto stavu a závadu odstranit nejdéle do 6 hod. od jejího zjištění či oznámení. O plném opětovném zprovoznění Služby   
    je poskytovatel povinen bez prodlení informovat objednatele, a to na kontaktní údaje uvedené v čl. VIII. smlouvy.
13. V případě nekritické nefunkčnosti Služby je poskytovatel povinen začít s odstraňováním závady do 24 hod. od zjištění či oznámení.
14. Objednatel je povinen zajistit součinnost při zprovoznění Služby spočívající v stanovení oprávněných uživatelů Služby ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního (funkčního) zařazení.
15. Objednatel je povinen ohlásit prostřednictvím Hotline poskytovatele zjištěnou nedostupnost   
    či kritickou i nekritickou nefunkčnost Služby.
16. Stanovení kritických a nekritických nefunkčností Služby je uvedeno v Příloze č. 1 smlouvy.
17. **Sankce**
18. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele se zprovozněním IS Hromada, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení
19. Smluvní strany se dohodly, že v případě nedostupnosti či kritické nefunkčnosti Služby delší než 6 hodin od nahlášení či zjištění závady, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou další i započatou hodinu trvání závady.
20. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení jiné smluvní povinnosti neuvedené v předchozích odstavcích tohoto článku smlouvy poskytovatelem, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takovéto porušení.
21. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
22. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jeho uplatněním není dotčen ani omezen nárok druhé smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.
23. **Trvání smlouvy**
24. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců.
25. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
26. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:

* nedostupnost či kritická nefunkčnost Služby po dobu delší než 12 hod.,
* neuhrazení fakturované částky objednatelem do 45 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.

1. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
2. **Kontaktní osoby**
3. Kontaktní osoby objednatele při poskytování služby jsou:

* Mgr. Roman Sviták, vedoucí odboru bezpečnosti a krizového řízení, 🕿 736 650 010,   
  e-mail: [roman.sviták@kr-karlovarsky.cz](mailto:roman.sviták@kr-karlovarsky.cz)
* Ing. Libor Davídek, vedoucí oddělení krizového řízení, 🕿 736 650 012, e-mail: [libor.davidek@kr-karlovarsky.cz](mailto:libor.davidek@kr-karlovarsky.cz)
* plk. Ing. Oldřich Volf, Ph.D, náměstek ředitele HZS Karlovarského kraje pro IZS   
  a operační řízení, 🕿 606 610 158, e-mail: [oldrich.volf@hzs-kvk.cz](mailto:oldrich.volf@hzs-kvk.cz)
* plk. Ing. Jan Orava, vedoucí oddělení KOPIS HZS Karlovarského kraje, 🕿 950 370 233, e-mail: jan.orava@hzs-kvk.cz

1. Kontaktními osobami poskytovatele při poskytování Služby jsou:
2. Ing. Roman Schwanzer, místopředseda představenstva – mobil 602 432 038,

e-mail: schwanzer@konzulta.cz

1. Mgr. Radim Hrabák – vedoucí IT společnosti – mobil 724 172 562,

e-mail: radim.hrabak@konzulta.cz

1. **Závěrečná ustanovení**
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv),   
   ve znění pozdějších předpisů.
3. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž obě smluvní strany obdrží po dvou stejnopisech smlouvy.
5. Tato smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
   * 1. Příloha č. 1 – Princip funkce IS Hromada
     2. Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace – externí příloha uložená u objednatele
7. Vztahy smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole   
   ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti   
   s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Objednatel a poskytovatel shodně konstatují, že se s obsahem této smlouvy seznámili   
   a prohlašují, že tato byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují podpisy oprávněných zástupců.

V ………………………… dne……………. V Karlových Varech dne ………………….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

poskytovatel Karlovarský kraj

Mgr. Roman Sviták