

JABLONET s.r.o.

Pod Skalkou 4567/33

46601 Jablonec nad Nisou, Česká Republika

IČ: 28592751, DIČ: CZ28592751

Zastoupena [redacted] jednatelem společnosti

(dále jen "Poskytovatel")

a

Město Poděbrady

Jiřího náměstí 20/I

290 31 Poděbrady, Česká republika

IČ: 00239640, DIČ: CZ00239640

Zastoupen(a): [redacted] starostou

(dále jen „Uživatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě vzájemného konsensu tuto

Smlouvu o poskytování služeb Cloudu Jablotron

dále jen „Smlouvu“

Preambule

Poskytovatel je součástí skupiny Jablotron. Skupina Jablotron je mimo jiné dodavatelem produktů v oblasti zabezpečovacích a monitorovacích systémů a provozuje tzv. Cloud Jablotron. Cloud Jablotron je soubor know-how, hardwarových a softwarových nástrojů umožňující přístup, monitoring a ovládání zabezpečovacích a monitorovacích systémů skupiny Jablotron přes celosvětovou síť Internet (dále jen "Cloud"). Poskytovatel je oprávněn připojit Uživatele ke Cloudu a poskytovat služby Cloudu určené touto Smlouvou.

Uživatel má zájem připojit svou technologii ke Cloudu a získat tím možnost příjmu dat z připojených systémů. Za tímto účelem chce využívat služby Cloudu dále určené touto Smlouvou.

Obě dvě smluvní strany vyjadřují podpisem této smlouvy svůj zájem o dlouhotrvající a navzájem prospěšnou spolupráci.

I. Předmět Smlouvy

- a. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli služby Cloudu (dále jen „Služby“) dle dále uvedené specifikace a závazek Uživatele za poskytované Služby platit sjednanou cenu.

II. Popis Služeb

- a. **Cloud konektor PCO:** služba připojení podporované technologie Uživatele ke Cloudu a přenosu dat ze zařízení registrovaných v Cloudu do podporované technologie Uživatele pomocí internetu. Služba nezahrnuje připojení Uživatele k síti internet.
- b. **Cloud konektor EZS:** služba vytvoření datové konektivity elektronických zabezpečovacích systémů (EZS) produkce JABLOTRON nebo jiných přenosových zařízení dodávaných Poskytovatelem s Cloudem, a to pomocí GSM/GPRS technologie.
- c. Další služby mohou být přidány písemným dodatkem této Smlouvy.

III. Kvalita služeb

a. Definice pojmů

SLEDOVANÉ OBDOBÍ

Dodržování garantovaných parametrů je sledováno vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných ve Smlouvě se provede v měsíci následujícím po sledovaném období.

DOSTUPNOST SLUŽBY

Dostupnost Služby je poměr doby, kdy byla Uživateli služba dostupná bez poruch z důvodu na straně Poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, ve kterém byla ukončena. Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele (např. porucha internetového připojení Uživatele k síti internet), porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, poruchy způsobené Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou, a doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 minut.

PORUCHA SLUŽBY

Stav, kdy jeden nebo více parametrů Služby jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci Služby nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele.

Události vyšší moci - za poruchu ve smyslu Smlouvy se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem a nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal. Přerušení poskytování Služby způsobené těmito událostmi nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

Začátek poruchy - čas ohlášení poruchy oprávněným pracovníkem Uživatele provedeného stanoveným způsobem dle Smlouvy.

Ukončení poruchy - porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován ve Smlouvě, a předáním oprávněnému zástupci Uživatele k ověření.

DOBA ODEZVY

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Uživatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

b. Kvalitativní úroveň služby Cloud konektor EZS

Vzhledem k charakteru služby, kdy Poskytovatel nemůže zajistit garanci kvality služby ze strany operátora GSM sítě, nelze stanovit dostupnost, maximální délku poruchy ani maximální dobu odezvy služby Cloud konektor EZS.

c. Kvalitativní úroveň služby Cloud konektor PCO

Minimální měsíční dostupnost **99,0%**
 Maximální délka poruchy **3 hod.**
Maximální doba odezvy **2 hod.**

d. Slevy z ceny Služeb při nedodržení kvality

V případě nedodržení kvality služby Cloud konektor PCO dle článku 3.c. Smlouvy poskytne na základě písemné žádosti Poskytovatel Uživateli **50% slevu z vyúčtování Služeb** za měsíc, ve kterém nebyla úroveň kvality služby Cloud konektor PCO dodržena.

- a. Přerušeno z důvodu prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 30 dnů;
- b. Okamžitě ukončeno v případě prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 60 dnů;
- c. Okamžitě ukončeno v případě závažného porušení povinností a neplnění závazků Uživatele vyplývajících ze Smlouvy.

VII. Vlastnická práva

Vlastnická práva k softwaru a hardwaru použitému k poskytování Služby náleží Poskytovateli.

VIII. Ochrana informací

Uživatel má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen „údaje“). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatele získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služby, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány pouze za účelem plnění Smlouvy. Uživatel dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a údajů o užívaném zařízení Uživatele), a to výhradně za účelem plnění Smlouvy. Uživatel má právo, aby jeho údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených Uživatelům, k zajištění inkasa nedoplatek Uživatele a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Uživatele poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Uživatele Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu. Ochrana informací získaných v souvislosti s poskytováním Služby a neposkytnutí údajů třetím osobám trvá i po skončení Smlouvy.

IX. Sankční ujednání

Úrok z prodlení činí **0,05%** z dlužné částky za každý den prodlení.

X. Ukončení Smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být ukončena:

- a. Písemným odstoupením v případech daných zákonem, při závažném porušení smlouvy či ustanovení zákona okamžitým odstoupením;
- b. Písemnou dohodou smluvních stran;
- c. Písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

XI. Závěrečná ustanovení

- a. V otázkách, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy smluvních stran řídí právním řádem České republiky. Sjedná se kompetence českých soudů.
- b. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se v žádném případě nedotýká povinnosti Uživatele k zaplacení veškerých závazků vůči Poskytovateli. Tyto závazky zanikají až úplným zaplacením.
- c. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se též v žádném případě nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, ani smluvních ustanovení týkajících se volby práva nebo volby podle občanského zákoníku, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ujednání, práv a povinností smluvních stran, která podle zákona, projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

- d. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- e. Tato smlouva byla schválena RM Poděbrady usnesením č. 1045/2018 ze dne 5. 12. 2018.
- f. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran, v případě rozdílného data podpisu datem pozdějším.

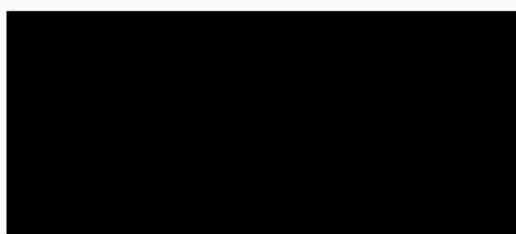
XII. Podpisy

Poskytovatel

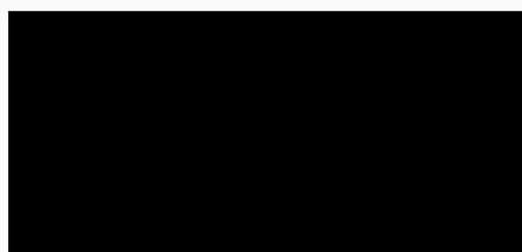
Uživatel

V Jablonci nad Nisou dne 29.12.2018

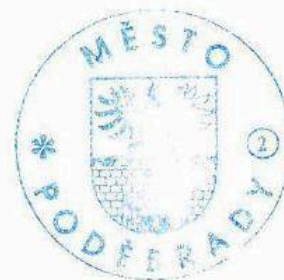
V Poděbradech dne 12.12.2018



jednatel společnosti



starosta



Smlouva č. 2018/00588

Smlouva o poskytování služeb Cloudu Jablotron

| | Jméno příjmení | Datum | Podpis |
|--------------------|----------------|--------------|--------|
| Zpracovatel | | 12. 12. 2018 | |
| Věcná správnost | | 12. 12. 2018 | |
| Finanční správnost | | | |
| Právní správnost | | | |