



Zakázkové číslo  
**332/064/2Q08**  
Toto číslo uvádějte při  
*fakturaci*

## **SMLOUVA O DÍLO**

**na pozáruční servis EZS, ACS a CCTV v objektech MF**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 12 odst.6 zákona č. 137/2009 Sb. o veřejných zakázkách na základě výběrového řízení přes E-tržiště VS

**čj. 332/VIII-303/2008**

a ve smyslu ustanovení § 536 a následujících částí dílu IX. Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů mezi:



### **Čl. I**

#### **Smluvní strany**

11 Objednatel : **Česká republika** - **Ministerstvo financí ČR**  
Sídlo : Letenská 15, 118 10Praha 1  
Jejíž jménem jedná: XXXXXXXX  
IČO : 00006947  
Bankovní spojení : XXXXXXXX  
tel. 257 042 461  
fax: 257 042 111

**dále jen „objednatel“**

1.2. Zhotovitel **ELTES, s.r.o.**  
Zapsána v obchodním rejstříku Městského obchodního soudu v Praze,  
oddíl C, vložka 29630  
Sídlo Poděbradská 56, 198 21 Praha 9 - Hloubětín  
Zastoupená XXXXXXXX  
IČO 61504513  
DIČ CZ61504513  
Bankovní spojení XXXXXXXX  
Telefon/Fax 266 107 239, fax: 281 869 027

**dále jen „zhotovitel“**

## **Čl. II**

### **Předmět smlouvy**

**2 I** Pozáruční servis systémů elektronické zabezpečovací signalizace (dále jen EZS), elektrické požární signalizace (dále jen EPS), uzavřeného televizního okruhu (dále jen CCTV), evakuačního rozhlasu (dále jen ER) a systému řízení přístupových práv (dále jen ACS), které do objektů Ministerstva financí ČR dodával a instaloval zhotovitel. Předmětem smlouvy je zajištění 24 hodinové telefonické podpory pro řešení nestandardních situací a stavů, výjezd technika k zásahu na místě instalace v dohodnutém časovém limitu, pravidelné prohlídky a roční revize v dohodnutém rozsahu.

## **Čl. III**

### **Závazky zhotovitele**

Zhotovitel se zavazuje:

3.1. Provádět pravidelné prohlídky a roční revize systém v objektech dle 2.1.

#### **Pravidelnou prohlídkou se rozumí :**

vizuální kontrola prvků,  
kontrola displeje - datum, čas, název instalace, prosvětlení u snímačů s klávesnicí a displejem,  
kontrola automatického přechodu na provoz za záložního zdroje,  
kontrola činnosti ovládaných zařízení (turnikety, elektromagnetické zámky, závory, vrata), kontrola odezvy na čtení identifikační karty,  
kontrola umístění prvků systémů v daném prostředí, vyhodnocení dopadů případných změn na funkčnost a dostupnost těchto prvků,  
kontrola účinnosti signalizací, u optické viditelnost za denního i umělého osvětlení, u akustické slyšitelnost, kontrola stavu náhradních zdrojů, prověření kapacity, kontrola funkčních vlastností prvků jednotlivých systémů, při kontrole se přihlíží k příslušným normám, technickým podmínkám výrobců, návodům k obsluze a údržbě jednotlivých prvků a zařízení, kontrola vlivu jiných zařízení na provoz systému.

Termín: 1/3 měsíce

Provádí : technik servisní organizace

Vystavuje protokol o pravidelné prohlídce.

#### **Roční revizí se rozumí**

činnosti jako u pravidelné prohlídky, nahrazuje pravidelnou prohlídku

Termín : 1/rok

Provádí : revizní technik servisní organizace

Vystavuje zprávu o roční revizi.

Zajistit opravu či výměnu vadných dílů nebo jejich částí, bude-li při pravidelné prohlídce, roční revizi nebo vyžádaném servisním zásahu zjištěna jejich porucha, kterou lze charakterizovat jako standardní servisní zásah.

*Standardním zásahem technika při výjezdu se rozumí zásah na systému, který vykazuje poruchu některého z prvků. Poruchu lze odstranit výměnou vadného prvku za nový, přičemž se však nejedná o prvek sběrnice, komunikačního systému či přímo ústředny.*

Porucha nepostihuje celý systém či jeho podstatnou část. Při standardním servisním zásahu je zjištěn vadný prvek, nahrazen výměnným způsobem a vystaven servisní protokol. Standardní oprava musí být dokončena do 24 hodin od příjezdu technika, nejsou-li překážky na straně provozovatele systému (nelze se dostat do kanceláře - čeká se na klíče, atd.).

Zajistit uvedení systému do omezeného provozu, bude-li při pravidelné prohlídce, roční revizi nebo vyžádaném servisním zásahu zjištěna jejich porucha středního rozsahu.

*Opravou středního rozsahu se rozumí oprava, kterou nelze provést výměnou jednoho či dvou prvků za nový, systém však může být po provedení nutných opatření uveden do omezeného provozu. Při výjezdu k takové poruše technik přesně určí rozsah poškození, počet a dají náhradních prvků, které je nutné vyměnit a je-li to možné uvede alespoň část systému do provozu. S osobou odpovědnou za provoz dohodnou nutná technicko - organizační a režimová opatření. Dale dohodnou předběžný termín konečné opravy. Před zahájením konečné opravy obdrží odpovědná osoba za provoz výkaz materiálu a práce včetně ocenění, práce budou zahájeny po odsouhlasení nákladů.*

O zásahu je vystaven servisní protokol.

Zjistit základní rozsah poškození, provést všechna dostupná technická opatření pro snížení rizika ohrožení majetku či osob v případě, že porucha bude charakterizována jako oprava velkého rozsahu.

*Opravou velkého rozsahu se rozumí oprava systému, který je natolik poškozen (zásah blesku, vyplavený objekt, atd ), že ani při vynaložení veškerého úsilí a dostupných technických prostředků, systém nelze uvést do omezeného provozu. V takovém případě technik zjistí základní rozsah poškození a dohodne s osobou odpovědnou za provoz další postup. Před zahájením konečné opravy obdrží odpovědná osoba za provoz výkaz materiálu a práce včetně ocenění, práce budou zahájeny po odsouhlasení ocenění. O zasahuje vystaven servisní protokol.*

Vyžádaný servisní zásah zahájit v časovém limitu do 6-ti hodin od nahlášení na dispečink servisního střediska ELTES.

Spojení na servisní dispečink ELTES:

XXXXXXXX

Poskytovat zdarma telefonickou podporu a pomoc při eventuálních problematických stavech a poruchách, které je schopna odstranit osoba odpovědná za provoz systému.

Poskytovat na dodanou technologii a provedené práce záruku po dobu 24 měsíců.

#### **Cl. IV Závazky objednatele**

Určit pracovníka objednatele odpovědného za provoz systému. Osoba odpovědná za provoz musí být určena písemně. Změnu osoby odpovědné za provoz musí objednatel včas nahlásit zhotoviteli.

Osoba odpovědná odpovídá za řádné provozování systému, kontroluje činnost osob pověřených obsluhou, zajišťuje nahlášení všech oprav zhotoviteli, kontroluje provádění zkoušek činnosti systému během provozu, udržuje průvodní dokumentaci v pořádku, zaznamenává změny a ukládá ji na místech k tomu určených, při vyřazení systému z provozu zajišťuje potřebná náhradní opatření.

Termín: průběžně

Účinně se zhotovitelem spolupracovat při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy především dodržováním dohodnutého způsobu komunikace se střediskem servisních služeb ELTES, zajištěním přístupu ke všem prvkům systému a přítomnosti osoby odpovědné za provoz při vyžádaném servisním zásahu technika, pravidelné prohlídce či roční revizi, dále včasným a úplným předáváním požadovaných informací.

Zamezit zbytečným servisním zásahům způsobených zejména předáním nesprávných nebo neúplných informací v hlášení o poruše, chybnou obsluhou systému, obsluhou v rozporu s návodem k obsluze.

Termín: průběžně

#### **Cl. V Platební podmínky**

Za výkony dle odstavců 3.1, 3.5, 3.6 a nejedná-li se o vyžádaný servisní zásah včetně odstavců 3.2 , 3.3, 3.4 této smlouvy se sjednává paušální úhrada ve výši

**112.555,00 Kč / Q + DPH v základní sazbě,**

cena neobsahuje úhradu dodaných náhradních dílů, které budou účtovány dle platného ceníku.

Vyžádané servisní zásahy mimo pravidelné prohlídky a roční revize budou hrazeny samostatně a to dle následujícího ceníku: náhradní díly dle aktuálního ceníku

- práce technika – elektromechanik 240,00 Kč / hodina
- práce technik - HW specialista 360,00 Kč / hodina
- práce technik - SW specialista 550,00 Kč / hodina
- doprava 200,00 Kč / výjezd

DPH pro výše uvedené úkony v základní sazbě.

U vyžádaných servisních zásahů v době od pátku 20:00 hod do pondělí 6:00 hod, dále u zásahů ve státní svátek má zhotovitel právo účtovat 50% přírážku na výše uvedené položky výkonové, přírážka se netýká náhradních dílů, pouze výkonů.

Uvedená cena vychází z ceny dodaného HW a zahrnuje pouze tu část dodavek u nichž již skončila záruční lhůta. Cena bude aktualizována dle průběhu záručních lhůt jednotlivých dodávek, viz příloha č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Rozsah dodávek u nichž skončila záruka a které jsou zahrnuty v ceně díla je stanoven přílohou této smlouvy o dílo.

Cena bude fakturována souhrnně za příslušný kvartál po předání protokolů o pravidelné prohlídce systému. Přílohou faktury budou výkazy poskytnutých služeb včetně dodané technologie, pracovní výkazy k vyžádaným servisním zásahům, každý výkaz bude vždy potvrzen odpovědnou osobou objednatele.

Objednatel se zavazuje uhradit výše uvedené platby vždy na základě faktur doručených zhotovitelem na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy v uvedených termínech a ve lhůtách splatnosti 21 dnů. Objednatel je oprávněn zaslanou fakturou zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, pokud na faktuře bude nesprávně vyplněna nebo bude chybět některá z jejích náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

## **Čl. VI Vyšší moc**

Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných touto smlouvou v případě (a v tom rozsahu), kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

Pro účely tohoto ustanovení znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: války, revoluce, požáry, záplavy, epidemie apod., vyšší mocí se též rozumí sjízdnost vozovek, dopravní situace na trase, zákroky policie a další neovlivnitelné faktory. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele nebo objednatele, místní a podnikové stávky, výpadky v dodávce energie a ve výrobě apod. Vyšší mocí není selhání subdodavatele zhotovitele.

Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna neprodleně nej později však do 5-ti kalendářních dnů druhou stranu dopisem nebo faxem vyrozumět o nastoupení okolností vyšší moci. Fax je třeba ihned písemně potvrdit dopisem. Stejným způsobem vyrozumí druhou stranu o ukončení okolností vyšší moci. Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, předloží věrohodný důkaz o této skutečnosti.

## Čl. VII

### Platnost smlouvy, odstoupení od smlouvy, vypovězení smlouvy

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Objednatel může odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy zhotovitelem. Podstatným porušením smlouvy se rozumí především opakované prodlení zhotovitele s povinností zajistit servisní zásah v dohodnutém termínu, odstranění závad v dohodnutém termínu, opakované vynechání pravidelné prohlídky či roční revize.
- 7.3. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem. Podstatným porušením se rozumí porušení výhradnosti pozáručního servisu, pokud objednatel je opakovaně v prodlení s úhradou sjednaných plateb nebo je v prodlení delším než 1 měsíc po termínu splatnosti doničené faktury, která nebyla objednatelem oprávněně navrácena zhotoviteli do termínu splatnosti atd.
- 7.4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno formou písemného oznámení a nabývá platnosti dnem doničení, v případě pochybností se má oznámení za doručené za tři dny od podání k doručení.
- 7.5. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět písemnou formou. V případě výpovědi končí tato smlouva dnem provedení roční revize, nejbližší následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Účinností výpovědi není dotčen nárok zhotovitele na úhradu dohodnuté ceny za provedené plnění před účinností výpovědi, ani nároky obou smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy nebo jejich nároky na úhradu smluvní pokuty.

## Čl. VIII

### Smluvní pokuty

- 8.1. Při nedodržení termínu splatnosti faktury objednatelem je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění nařízení vlády č. 163/2005 Sb.
- 8.2. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každou hodinu prodlení se zajištěním servisního zásahu v dohodnutém časovém limitu dle odstavce 3.5.
- 8.3. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dohodnuté ceny dle odstavce 4.1 za každý den prodlení se zajištěním výkonů v termínech sjednaných dle odstavce 3.1 této smlouvy.
- 8.4. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý den prodlení se zajištěním výkonů v termínech sjednaných dle odstavců 2.2, 2.3 a 2.4 této smlouvy.
- 8.5. Právo fakturovat smluvní pokutu vzniká oprávněné straně marným uplynutím lhůty k plnění povinné smluvní strany. Smluvní pokuty sjednané v této smlouvě hradí povinné strany nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne straně druhé v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

- 8.6. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## **IX Náhrada škody**

- 9.1 Zaplacením smluvním pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.
- 9.3. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody se nepřipouští.
- 9.4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením splněním závazků druhé smluvní strany

## **X Ochrana informací**

- 10.1. Obě smluvní strany se zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o MF, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoli formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.
- 10.4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinnosti mlčenlivosti a respektováním prav objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

- 10.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
- 10.6.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany zhotovitele,
  - 10.6.2. které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
  - 10.6.3. které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - 10.6.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 10.8. V případě poašení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

## **XI** **Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze zúčastněných stran obdrží 1 výtisk.
- 11.2. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 11.3. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 11.4. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem v platném znění.
- 11.5. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

V Praze dne *JC. r looy*

za objednatel



## **Příloha č. 1 smlouvy o dílo, specifikace plnění**

**1/** objekt Voctářova, EZS - technologie instalovaná v letech 2003 a 2004, rozsah 4 x sběrnice RS 485, koncentrátory, napájecí zdroje, ovládací klávesnice, komunikátory, koncové prvky. Předmětem pozáručního servisu nejsou ústředna (záмка do 06/2009), dále koncentrátory, ovládací klávesnice a koncové prvky na těchto sběrnicích instalované v souvislosti s:

- zprovozněním GSM komunikátorů;
- implementací EZS Voctářova (mimo VSSP) do ABI;
- realizací EZS v učebně;
- realizací EZS pro testovací pracoviště EPO;
- ETW propojením na ACS pro VSSP;
- HW propojením na ACS pro EPO;
- implementací VSSP do ABI;

**2/** objekt Voctářova EPS - technologie instalovaná v letech 2003 a 2004, rozsah 2 kruhové linky, automatické hlásiče, tlačítkové hlásiče, aktivní členy, hlásiče. Předmětem pozáručního servisu není ústředna (záruka do 12/2008).

**3/** objekt Voctářova ozvučení - technologie instalovaná v roce 2003, předmětem pozáručního servisu není technologie (reproduktory, zesilovače, ústředna,...) dodaná v souvislosti s rozšířením a úpravou v roce 2006 (záruka do 12/2009).

**4/** objekt Voctářova CCTV - technologie instalovaná v letech 2003 a 2004, předmětem pozáručního servisu není technologie dodaná v souvislosti s:

- zabezpečením technologických místností;
- implementací CCTV Voctářova (mimo VSSP) do ABI;
- realizací CCTV v učebně;
- realizací CCTV pro testovací pracoviště EPO;
- implementací VSSP do ABI.

**5/** objekt Voctářova ACS - pouze technologie instalovaná společností ELTES, s.r.o., a to v letech 2001, 2003 a 2004. Předmětem pozáručního servisu není technologie dodaná v souvislosti s:

- zabezpečením vstupu do technologických místností;
- implementací ACS Voctářova (mimo VSSP) do ABI;
- realizací ACS v učebně;
- realizací ACS pro testovací pracoviště EPO;
- implementací VSSP do ABI.

**6/** objekt Letenská CCTV - pouze technologie instalovaná společností ELTES, s.r.o., a to v letech 2003 a 2004. Předmětem pozáručního servisu není technologie dodaná v souvislosti s:

- implementací CCTV Letenská do ABI;
- realizací CCTV v technologických místnostech objektu;
- rozšířením CCTV v roce 2006;
- rozšířením CCTV v roce 2007.

