**Rámcová servisní smlouva**

**č.445-1503/2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel:** | **TEKO TECHNOLOGY s.r.o.** |
| sídlo: | Petřkovická 251/10, Lhotka, 725 28 Ostrava |
| IČO | 25399527 |
| DIČ: | CZ 25399527 |
| zastoupený: | Radomír Onger, jednatel |

a

|  |  |
| --- | --- |
| **Odběratel:** | **Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov, příspěvková organizace** |
| sídlo: | Březinova 1093, Kadaň , 43201 |
| IČO | 46789910 |
| DIČ: | CZ46789910 |
| zastoupený: | Ing. Lenka Miláková, MBA, ředitelka |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Předmět smlouvy:** Servis a údržba tiskáren a multifunkčních zařízení |  |  |

**Článek č. 1 - Předmět smlouvy**

1. Na základě této smlouvy dodavatel zabezpečí servis a údržbu tiskáren a multifunkčních zařízení, dobrý technický stav a provozuschopnost zařízení ve vlastnictví odběratele odbornými pracovníky dodavatele a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál a náhradní díly pro předmět smlouvy.

**Článek č. 2 - Povinnosti poskytovatele při řádném plnění platebních povinností odběratele**

1. Provádět pravidelnou údržbu předmětu smlouvy na základě intervalu servisních prohlídek. Servisní prohlídku je dodavatel povinen provést do třech dnů od obdržení oznámení odběratele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí servisní prohlídky je čistění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola předmětu smlouvy dle pokynů výrobce.
2. Provádět pravidelnou výměnu PM dílů, tj. dílů s určenou životností.
3. Zajištěním provozuschopnosti předmětu smlouvy nejsou práce IT technika dodavatele, týkající se PC sítě odběratele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebným k chodu zařízení dodaným dodavatelem. Všechny práce IT technika v PC síti odběratele nad rámec odpovědnosti dodavatele budou odběrateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb dodavatele.
4. Při servisních návštěvách průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět její doškolení.
5. Udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dle článku 2 bodu 2 a 6 a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
6. Dostavit se k odstranění závady nejpozději do druhého pracovního dne (Next Business Day), od jejího prokazatelného nahlášení na dispečink dodavatele: XXX@XXX.eu a zároveň na tel.: XXXXXXXXX.

NBD (next business day) - reakce nebo odstranění do konce příštího pracovního dne

Čas se počítá v pracovní době, tedy v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

1. Nebude-li předmět smlouvy zprovozněn do 48 hodin od započetí odstraňování závady, zajistí dodavatel na vlastní náklady instalaci náhradního stroje.

**Článek č. 3 - Povinnosti odběratele**

1. Zabezpečit, aby na předmětu smlouvy pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky dodavatele.
2. Používat předmět smlouvy pouze v souladu s pokyny výrobce nebo dodavatele.
3. Umožnit odbornému pracovníkovi dodavatele přístup k předmětu smlouvy.
4. Informovat dodavatele o případném přemístění předmětu smlouvy na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese na své náklady odběratel, včetně rizik spojených s tímto přemístěním.

**Článek č. 4 - Finanční ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly na výši úhrad za provedené práce dle článku 2 a to následovně:
   1. Servis a údržba tiskáren a multifunkčních zařízení A3 a A4:  
      hodinová sazba technika: 750,-Kč  
      dopravné: 7,50Kč/km  
      reakční doba: 24 hodin  
      materiál: dle potřebných dílů.
   2. Servis a údržba tiskáren A4:  
      hodinová sazba technika: 200,-Kč  
      dopravné: 0,Kč v rámci pravidelných pátečních cest, jinak platí   
       článek č. 4 bod 1.a)  
      reakční doba: od 4 hodin (v případě objednání v pátek do 12 hodin) až   
       do 4 dnů (v případě objednání v pondělí)  
      materiál: dle potřebných dílů.
2. Ceny jsou uvedeny bez DPH.
3. Cena za servisní služby bude fakturována vždy do 3 dnů od provedení servisních prací a to se splatností 14 dnů.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo fakturovat odběrateli veškeré výkony, jejichž poskytnutí bude nezbytné k odstranění závad vzniklých následkem nedodržení příslušných ujednání obsažených v této smlouvě.

**Článek č. 5. - Důvěrné informace**

1. S naplňováním předmětu této smlouvy souvisí zpracování důvěrných dat a informací smluvních stran a případné dočasné uchovávání těchto dat a informací smluvními stranami a zároveň oboustranná výměna informací, která jedna smluvní strana obdrží nebo získá, ať už přímo či nepřímo, od druhé smluvní strany na základě uzavření této smlouvy anebo informace ve smlouvě obsažené, případně informace, které budou poskytnuty smluvní straně na základě plnění práv a závazků či povinností z této smlouvy, ať již ústně nebo písemně (souhrnně společně dále jen "důvěrné informace").
2. Smluvní strany berou na vědomí, že důvěrné informace mají důvěrnou povahu a jsou chráněny v souladu s ustanovením §1730 občanského zákoníku a zahrnují i informace, které představují obchodního tajemství, a jako takové jsou utajovány a jejich utajování je odpovídajícím způsobem dle právních předpisů zajišťováno.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré důvěrné informace zachovají v tajnosti a učiní veškerá nutná personální, technická a organizační opatření, aby nedošlo k jejich zpřístupnění třetím osobám, a ani k jejich jinému zneužití. Smluvní strany nejsou oprávněny samy, ani ve prospěch třetích osob, využít důvěrné informace k jiným účelům, než které naplňují předmět této smlouvy a jsou povinny k ochraně jejich důvěrnosti zavázat minimálně ve stejném rozsahu jako dle této smlouvy i osoby, které použijí při realizaci jejího předmětu. Po naplnění předmětu této smlouvy nejsou smluvní strany oprávněny nadále důvěrné informace využívat nebo je jinak nadále uchovávat.

**Článek č. 6 - Trvání, změny a ukončení platnosti smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou a to do 1. 3. 2022, nebo do vyčerpání peněžního limitu 100 000,- Kč bez DPH a 121 000,- Kč včetně DPH.
2. Veškeré změny a doplňky budou řešeny dodatky k této smlouvě. Dodatky musí mít písemnou podobu a musí být opatřeny podpisy zástupců obou smluvních stran.
3. Objednatel může od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit při podstatném porušení ujednání této smlouvy dodavatelem.
4. Dodavatel může od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit při podstatném porušení ujednání této smlouvy objednatelem.
5. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď smlouvy musí mít vždy písemnou podobu a musí být doručena druhé smluvní straně.
6. Výpovědní lhůta pro všechny možnosti ukončení platnosti smlouvy se stanovuje na 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
7. Obě strany mohou smlouvu ukončit vzájemnou písemnou dohodou. V tomto případě platnost a  účinnost smlouvy končí ke sjednanému dni.
8. V případě nedodržení ceny a kvality dodávky je objednatel oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy bez výpovědní lhůty.

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se ostatní práva a povinnosti příslušnými ustanoveními platného Občanského zákoníku a dalšími závaznými předpisy.
2. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že je projevem jejich svobodné a vážně projevené vůle a že nebyla sepsána pod nátlakem či v tísni.
3. Tato smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 vyhotovení a dodavatel 1 vyhotovení
4. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

V Ostravě dne……………..2019 V Kadani dne……………..2019

………………………………. ………..…………………………………..

za dodavatele: za objednatele

Radomír Onger Ing. Lenka Miláková, MBA

jednatel Ředitelka