

**Příloha č. 2  
Rámcové kupní smlouvy**

**Reklamační řád společnosti AG FOODS Group a.s.**

(dále jen „prodávající“)

Účinný od: 1. 1. 2014

**I. Vady zboží zjistitelné při převímce zboží (zjevné vady)**

Vady zboží, které je možno zjistit při včasné a řádné prohlídce zboží v rámci běžné převímky, je kupující (odběratel) povinen reklamovat okamžitě při převímce. Místem převímky je místo dodání zboží sjednané mezi prodávajícím a kupujícím v příslušné kupní smlouvě. Prodávající není povinen uznat nároky kupujícího z opožděně reklamovaných zjevných vad.

Pokud kupující zboží s takovou vadou převezme, je povinen na převímacím dokladu (dodací list, předávací protokol) učinit záznam o zjištěné vadě; tento záznam musí mít základní náležitosti reklamačního listu. O zjištěné vadě kupující neprodleně informuje zákaznické centrum prodávajícího některým z níže uvedených způsobů.

**II. Vady zboží nezjistitelné při převímce (skryté vady)**

Vady zboží, které nelze zjistit při včasné a řádné prohlídce zboží v rámci běžné převímky, je kupující povinen reklamovat neprodleně po jejich zjištění, nejpozději do konce expirační lhůty uvedené na obalu příslušného zboží. O zjištěné vadě informuje neprodleně kupující zákaznické centrum prodávajícího a dohodne s ním způsob a podmínky uplatnění práv z vad zboží.

Nedohodne-li se kupující se zákaznickým centrem prodávajícího jinak, je povinen též formálně notifikovat zjištěnou vadu zboží prostřednictvím písemného oznámení o zjištění vady (dále jen „reklamační list“).

Na reklamačním listu musí být uvedeno:

1. označení prodávajícího
2. označení kupujícího (odběratele)
3. datum reklamace
4. identifikace vadného výrobku, a to názvem (druhem) a číslem šarže, příp. jiným identifikátorem uvedeným na obalu příslušného výrobku
5. množství reklamovaného zboží (vždy uvádějte v ks)
6. datum výroby zboží, číslo(a) kartonu(ů)
7. datum dodání (nákupu) zboží (datum převímky)
8. číslo dodacího listu (vystaveného prodávajícím)
9. popis reklamované vady (příp. vad) výrobku(ů)
10. jméno a podpis reklamujícího i převírajícího
11. účastníci při zjištění vady

**III. Vyřízení reklamace**

Řešení reklamace probíhá obvykle na místě u kupujícího, kde pracovník prodávajícího (servisní technik) zjistí oprávněnost reklamace, způsob uložení reklamovaného zboží a dalšího zboží jím dodávaného, druh, množství, datum dodávky a záruční dobu reklamovaného zboží.

**IV. Společná ustanovení**

V otázkách neupravených tímto reklamačním řádem se nároky z vad zboží prodávajícího řídí relevantními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Kontakt:

**AG FOODS Group a.s.**

**Zákaznické centrum**

Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš

Česká republika

Tel: xxxxxxxxxxxxxx

Fax: xxxxxxxxxxxxxx

**ZÁKAZNICKÁ ZELENÁ LINKA**

xxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx