

Smlouva o poskytování servisních služeb

č. 21020190103

Smluvní strany

Galerie výtvarného umění v Náchodě

Smiřických 272

547 01 Náchod

IČO: 00371041

DIČ: --

Bank. spojení: KB

číslo účtu: 2834551 /0100

Zastoupený Mgr. Janem Kapustou

dále jen **Objednatel**

a

TechProg s.r.o.

Masarykovo nám. 512, 500 02 Hradec Králové

provoz Náchod, Tyršova 65, 547 01 Náchod

IČO: 64256146

DIČ: CZ64256146

Bank. Spojení: FIO

Číslo účtu: 2700104491/ 2010

Zastoupený Ing. Miroslavem Preclíkem

Dále jen **Zhotovitel**

vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány se podle § 2586 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na následujícím znění smlouvy:

:

I. Definice pojmů

- 1.1. **Dodavatel** - Techprog s.r.o., Masarykovo nám. 511, 500 02 Hradec Králové, pobočka Náchod, Tyršova 65, 54701 Náchod
- 1.2. **Objednatel** – *Galerie výtvarného umění v Náchodě*
- 1.3. **Servisní zásah** - jsou aktivity směřující k odstranění závad.
- 1.4. **Uživatel** – jakákoliv osoba oprávněná užívat informační systém objednatele.
- 1.5. **Pracovní den** – pondělí až pátek, pokud není takový den státem uznaným svátkem nebo dnem pracovního volna.

- I.6. **Standardní pracovní doba** – 8.00-17.00
- I.7. **Den pracovního volna** – sobota, neděle a státem uznané svátky
- I.8. **Následující pracovní den (NextBD)**- pracovní den následující po pracovním dnu
- I.9. **Specifikace standardních prací** – dokument, ve kterém je specifikován rozsah prací, které jsou předmětem této smlouvy.
- I.10. **Specifikace techniky** – dokument, který specifikuje techniku a její lokalizaci, která je předmětem této smlouvy.
- I.11. **Zahájení servisního zásahu** – čas, do kdy Dodavatel zahájí činnost směřující k odstranění závady.
- I.12. **Místo plnění** – místo, kde budou prováděné servisní zásahy.
- I.13. **Pravidelná údržba** - dokument specifikující, co je pravidelná údržba na konkrétní technice.
- I.14. **Dálková správa** - dálková správa systému pomocí přístupu přes internet.
- I.15. **Dohled** – dohled nad funkcí základních funkcí systému.
- I.16. **Náhradní díl** – součást techniky, která slouží k výměně za vadnou.
- I.17. **Spotřební materiál** – součást techniky, která podléhá běžnému opotřebení a její výměna souvisí se standardním provozem.
- I.18. **Záruka** – služba, která garantuje bezplatnou výměnu vadného dílu za bezvadný.
- I.19. **Kompetentní osoba** – osoba, které je oprávněna za objednatele resp. dodavatele, činit závazné úkony v souvislosti s touto smlouvou.

II. Předmět smlouvy

- II.1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro Objednatele funkci IT správce tj. poskytovat servisní služby v rozsahu a za podmínek určených v odstavci I.10 a I.9.
- II.2. Předmětem smlouvy není spotřební materiál a náhradní díly.

III. Způsob plnění

- III.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele správu formou Servisních zásahů.
 - III.1.1. Dálková zpráva
 - III.1.2. V servisu Dodavatele, Náchod
 - III.1.3. Na místě u Objednatele dle bodu V.1

IV. Termíny plnění

- IV.1. Zhotovitel se zavazuje, že zahájí odstraňování závady nejpozději následující pracovní den (NextBD) od nahlášení závady Objednatelem Zhotoviteli, pokud nebude dohodnuto jinak.

V. Místo plnění

- V.1. Místem plnění *Galerie výtvarného umění v Náchodě, Smiřických 272, Náchod*

VI. Cena plnění

- VI.1. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli měsíční úhradu za servisní služby poskytnuté Objednateli podle Přílohy 5 této smlouvy.
- VI.2. Cena plnění dle předchozího odstavce je splatná do 15 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.

- VI.3. Výše úhrady se ročně upraví dle oficiální inflace vyhlášené ČSÚ.
- VI.4. Daňový doklad za servisní služby v daném měsíci bude vystaven vždy k poslednímu dni v měsíci.

VII. Povinnosti Zhotovitele

- VII.1. Zhotovitel bude provádět veškeré práce na vlastní náklady a vlastní riziko.
- VII.2. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré servisní služby pro Objednatele v souladu s předmětem této smlouvy.
- VII.3. Zhotovitel je povinen na vyžádání předložit Objednateli Zprávu o servisní smlouvě.
- VII.4. Aktivně spolupracovat se třetími stranami a hájit zájmy Objednatele.
- VII.5. Organizovat práci tak, aby byl minimalizován zásah do chodu organizace Objednatele.
- VII.6. Vést dokumentaci a provádět její průběžnou aktualizaci,
- VII.7. Zhotovitel bude veškeré záruční opravy jím dodané techniky vyřizovat na straně Objednatele v místě sídla.

VIII. Povinnosti Objednatele

- VIII.1. Objednatel je povinen zajistit přístup Zhotoviteli nebo jeho pracovníkům na místa, kde jsou umístěna jednotlivá zařízení uvedená v Příloze 1 a poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost.
- VIII.2. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout příslušnou dokumentaci a programové produkty, které jsou součástí zařízení.
- VIII.3. Objednatel je povinen zajistit zálohování dat, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením bylo vyloučeno. Průběžné zajišťování přiměřené a obvyklé ochrany dat zálohováním je součástí obecné povinnosti Objednatele k prevenci škod.
- VIII.4. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli nebo jeho pracovníkům přístup k zařízením a programům na úrovni správce systému.
- VIII.5. Objednatel je povinen zajistit přítomnost techniky v předem domluveném termínu.
- VIII.6. Objednatel je povinen poskytnout elektrickou energii pro výkon prací zhotovitelem.
- VIII.7. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli plnou součinnost a zaplatit za poskytnuté služby sjednanou cenu plnění.
- VIII.8. Objednatel je povinen zajistit součinnost třetí osoby, jestliže je to pro výkon servisní služby potřebné.
- VIII.9. Veškeré objednávky a hlášení závad budou prováděny elektronickou cestou na adresu servis@techprog.cz, výjimečně telefonicky s dodatečnou objednávkou.

IX. Povinnost mlčenlivosti

- IX.1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“), se považují se za důvěrné ve smyslu ustanovení § 271 Obchodního zákoníku a pokud Objednatel odpovídajícím způsobem zajišťuje ve smyslu ustanovení § 17 Obchodního zákoníku jejich utajení, jsou předmětem Obchodního tajemství.
- IX.2. Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud však Zhotovitel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Objednatel s tím, aby Zhotovitel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to pouze za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachování

mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Zhotovitel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.

- IX.3.** Zhotovitel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a min. 2 roky po jejím skončení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích však podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.
- IX.4.** Dodavatel není Správcem ani Zpracovatelem osobních údajů ve smyslu GDPR nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně údajů fyzických osob. Nicméně, jakožto technický správce IT může v jistých případech mít přístup k datovým úložištím, kde jsou osobní data uložena. Tato data jsou z pozice Dodavatele považována za důvěrná a podle toho je s nimi zacházeno.
- Dodavatel s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, navrhnou Dodavatel a Objednatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku (viz článek 32 Nařízení). Dodavatel bude udržovat technické prostředky a technické a organizační opatření tak, aby vyhovovaly ve smyslu GDPR úrovni zabezpečení odpovídající danému riziku.
- IX.5.** V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů za podmínky, že je vysloveně pravděpodobné, že by toto porušení mělo nebo mohlo mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob, ohlásí Dodavatel Objednateli jakožto správci osobních údajů neprodleně tuto skutečnost tak, aby toto mohl do 72 hodin sdělit Úřadu pro ochranu osobních údajů. v souladu s článkem 33 GDPR. Jedná se zejména o zjištěnou ztrátu nosiče(ů) s uloženými osobními daty, ztráta počítačů, prokazatelně zjištěné prolomení zabezpečení IT apod..
- IX.6.** Revize zabezpečení se provede minimálně jednou ročně.

X. Odpovědnost za škodu

- X.1.** Zhotovitel zodpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- X.2.** Zhotovitel nezodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat, jestliže poučil odpovídající osobu určenou Objednatelem o způsobu zálohování dat.
- X.3.** Účastníci této smlouvy neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků ze smlouvy způsobených vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

XI. Omezení plnění

- XI.1.** Tato smlouva se nevztahuje na řešení stavů vzniklých v důsledku:
- XI.1.1. náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice),
 - XI.1.2. nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku,
 - XI.1.3. neoprávněného zásahu cizí osoby.
 - XI.1.4. závady mimo záruku vlivem selhání materiálu.
 - XI.1.5. závady vzniklé zavirováním.

XII. Prodlení, sankce

- XII.1.** Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle této smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit poskytování servisních služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- XII.2.** Smluvní pokuta se sjednává na 0,05% za každý započatý den prodlení.

- XII.3.** Brání-li Objednateli v plnění povinnosti okolnost vylučující odpovědnost (§ 374 odstavec 1 a odstavec 2 Obchodního zákoníku), platí, že není v prodlení po dobu trvání této překážky, pokud Zhotovitele o výskytu takových překážek neprodleně informoval.
- XII.4.** Smluvní pokuta se nevztahuje na porušení povinnosti Zhotovitele vzniklé v důsledku vadného plnění poskytnutého Zhotoviteli poskytovatelem datové linky nebo v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost (§374 Obchodního zákoníku). V případě opoždění plnění Zhotovitele způsobeného okolností vylučující odpovědnost (§ 374 Obchodního zákoníku) platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takové překážky. Zhotovitel je však povinen Objednatele o výskytu takových překážek neprodleně informovat.

XIII. Doba trvání smlouvy

- XIII.1.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- XIII.2.** Výpovědní lhůta činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- XIII.3.** Zhotovitel může tuto smlouvu okamžitě vypovědět, jestliže je Objednatel v prodlení se splněním některého peněžitého závazku (platby) déle než 40 (čtyřicet) dnů.
- XIII.4.** Výpověď podle ustanovení XIII.3.této smlouvy je účinná okamžikem doručení písemné výpovědi s uvedením příslušného důvodu druhé smluvní straně.

XIV. Závěrečná ustanovení

- XIV.1.** Smluvní strany sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.
- XIV.2.** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Zjistí-li se, že některá ustanovení této smlouvy jsou neplatná, neproveditelná nebo že tato smlouva má mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného nebo neproveditelného ustanovení je třeba sjednat takové nové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného (neúčinného) či neproveditelného ustanovení. V případě mezer je třeba sjednat takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by si smluvní strany sjednaly, kdyby na to bylo pamatováno dříve.
- XIV.3.** Nadpisy jednotlivých článků této smlouvy jsou informativní a neovlivňují v žádném směru výklad. Tato smlouva se uzavírá ve 2 exemplářích, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

XV. Přílohy

- XV.1.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1	Specifikace techniky
Příloha 2	Specifikace standardních prací
Příloha 3	Kompetentní osoby
Příloha 4	Ceník služeb

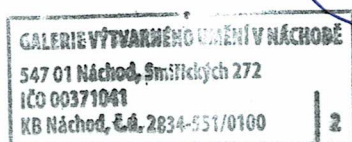
XVI. Podpisy smluvních stran

XVI.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

XVI.2. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Náchodě dne 30.4.2019

Objednatel
Galerie výtvarného umění v Náchodě
Mgr. Jan Kapusta



V Náchodě 30.4.2019

TechProg s.r.o.
Zhotovitel
Tyršova 66 tel.: 491 424 457
547 01 Náchod www.techprog.cz
IČ: 64256125 náchod@techprog.cz
Ing. Miroslav Preclík

Příloha 1 smlouvy č. 21020190103

Specifikace techniky

1. Server HP
2. 11x PC a notebook
3. Strukturovaná kabeláž
4. Router ZyXEL USG20
5. Switch Dlink D1016
6. Tiskárna 3ks
7. Kopírka Canon iR2530i
8. TÚ Ateus Omega
9. Synology NAS 416j
10. Drobné síťové prvky

Příloha 2 smlouvy č. 21020190103**Specifikace standardních prací****A. Denní**

- a. Denní dohled nad provedenými zálohami a funkčností zálohovacích mechanismů. Vygenerování servisního zásahu v případě závady nejpozději NextBD.

B. Pravidelná údržba měsíční

- a. Kontrola serverů, jejich antivirové kontroly a kontrola specifikovaných úkonů.
- b. Antispamová kontrola serveru.

C. Pravidelná údržba 1x za čtyři měsíce:

- a. Kontrola jednotlivých PC podle specifikovaných úkonů.
- b. Fyzická kontrola záloh na NAS záložním systému.

D. Pravidelná údržba roční:

- a. Provedení fyzické kontroly systémů
- b. Kontrola tiskáren
- c. Kontrola UPS
- d. Certifikační proměření strukturované kabeláže na CAT5E.
- e. Kontrola routeru
- f. Kontrola aktivních prvků sítě.
- g. Fyzická kontrola počítačů, vyčištění od prachu, kontrola HW
- h. Kontrola evidence HW a její inventura a aktualizace.
- i. Kontrola opatření pro zajištění GDPR

Příloha 3 smlouvy č. 21020190103

Oprávněné osoby

A. Dodavatel:

- a. Mgr. Jan Kapusta
- b. Mgr. Helena Müllerová

B. Objednatel:

- a. Ing. Miroslav Preclík
- b. Patrik Hanuš
- c. Ladislav Kácha

Příloha 4 smlouvy č. 21020190103

Ceník služeb

Cena

Měsíční úhrada za služby, jež jsou předmětem této smlouvy, je stanovena na 2.801,- bez DPH.

Ceník služeb nad rámec smlouvy

Pro úhradu služeb nad rámec této smlouvy bude fakturována zvýhodněná sazba podle Tabulky 1 této přílohy.

Kategorizace prací

Kategorie I. Základní práce

Specifikace: Pokládka datových tras, instalace techniky, základní údržba techniky, výměna vadných dílů apod.

Kategorie II. Pokročilé technické práce

Specifikace: Práce na úrovni operačních systémů, konfigurace PC, konfigurace telefonních ústředěn, telekomunikační techniky, správa a konfigurace bezdrátových Wi-Fi prvků,

Kategorie III. Vysoce specializované práce

Specifikace: Práce na úrovni serverových operačních systémů, konfigurace sítí, antivirové a projektové práce, záchrana dat apod..

Ceník

Tabulka 1.

Práce	Základní cena [bez DPH]	Zvýhodněná cena [bez DPH]
Kategorie I.	495.-	395.-
Kategorie II.	645.-	520.-
Kategorie III.	850.-	690.-