

DODATEK č. 1 K SERVISNÍ SMLOUVĚ

uzavřené dne 13.09.2006

Článek 1. Smluvní strany

Název:	RON Software, spol. s r.o.	Název:	Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
Ulice:	Rudé armády 2001/30a	Ulice:	Novohradská 738/40
Město:	Karviná – Hranice	Město:	České Budějovice
PSČ:	733 01	PSČ:	370 01
Stát:	Česká republika	Stát:	Česká republika
Jímž jménem jedná:	██████████ jednatel společnosti	Jímž jménem jedná:	Ing. Slavoj Dolejš, ředitel a předseda představenstva, a.s.
Registrace:	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace:	KS v Českých Budějovicích, spisová značka: B 868
Peněžní ústav:	██████████	Peněžní ústav:	██████████
Číslo účtu:	██████████	Číslo účtu:	██████████
IČO:	47678526	IČO:	25166115
DIČ:	CZ47678526	DIČ:	CZ25166115
Telefon:	██████████	Telefon:	██████████
E-mail:	██████████	E-mail:	██████████
Web:	██████████	Web:	██████████
	(dodavatel)		(objednatel)

Článek 2. Předmět dodatku smlouvy

Smluvní strany se dohodly na uzavření tohoto dodatku v souvislosti s novým Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně dat fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

Článek 3. Specifikace dodatku smlouvy

Dodavatel prohlašuje, že:

1. Software, který využívá objednatel umožňuje dodržování pravidel pro zpracování osobních údajů stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).
2. Poskytnutý software obsahuje tyto nové funkce:
 - možnost získat informace o tom, který uživatel, v jaký čas a na jakém počítači byl přihlášen do systému,
 - možnost nahradit původní rodné číslo v systému za ID osoby
 - možnost anonymizovat vzorek databáze při zaslání dat dodavateli
 - možnost anonymizovat celou databázi v případě potřeby zaslat zálohu databáze dodavateli
 - možnost skrýt identifikátory zaměstnance při poskytování vzdálené podpory pracovníkem dodavatele
 - evidenci změn (kdo a kdy provedl změnu osobního údaje, hodnota před změnou a hodnota po změně),
 - provedení výpisu evidovaných dat zaměstnanců
 - provedení výmazu, případně pseudonymizace nebo anonymizace osobních údajů
 - evidenci výstupů ze systémů s informací který uživatel a v jakém čase připravil tiskovou sestavu nebo soubor.
3. Dodavatel má nastaveny interní procesy a zabezpečení na straně IT ve společnosti tak, aby bylo zabráněno úniku dat zákazníků.

4. Servery pro poskytování cloudových služeb jsou umístěny v datacentru, které garantuje fyzickou dostupnost serverů pouze vyjmenovaným zaměstnancům dodavatele.
5. Dodavatel má v případě získání zálohy databáze od objednatele nebo neanonymizovaného vzorku databáze přístup ke všem informacím o subjektech údajů, které objednatel v systému eviduje. Vzhledem k tomu, že dodavatel nevede evidenci rozsahu údajů používaných objednatelem není možné v tomto dodatku konkrétní rozsah údajů specifikovat.

Objednatel bere na vědomí, že:

6. Dodavatel udržuje ve své databázi kontaktní údaje na pracovníky objednatele a údaje vzdáleného připojení, které objednatel poskytl. Tyto údaje jsou evidovány za účelem plnění smluvních závazků vyplývajících ze servisní smlouvy. Evidovanými údaji jsou jméno, příjmení, telefon a emailová adresa. Účelem plnění se rozumí kontaktování zákazníka za účelem servisu, informování o nových verzích a informování o nových produktech dodavatele. Údaje jsou chráněny dle bodu 3 tohoto článku.
7. Program umožňuje nastavení přístupových práv jednotlivým uživatelům tak, aby měli k dispozici jen údaje potřebné pro práci. Osobní a citlivé údaje zadané do programu je možno pomocí nastavení přístupových práv chránit a zobrazit jen vybraným uživatelům. Zodpovědnost za správné nastavení přístupových práv je na straně administrátora programu (pracovník objednatele s právy správce pro přístup do programu).
8. Ochrana a zabezpečení databázového serveru a databáze je pod správou pracovníka objednatele, kromě případů využití cloudových služeb dodavatele kdy je pod správou dodavatele.
9. Používaný systém obsahuje nástroje, které dodavateli umožňují poskytovat služby dle servisní smlouvy, tak aby pracovníci dodavatele neměli přístup k citlivým a osobním datům zaměstnanců, respektive lze pracovat tak, aby pracovník podpory dodavatele nebyl schopen podle zobrazených údajů identifikovat konkrétní osobu v datech objednatele. Dodavatel se v případě těchto nástrojů nestává zpracovatelem dat ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679.

Dodavatel se zavazuje, že:

10. V případě získání dat objednatele za účelem provedení servisních prací je po splnění účelu vymaže nebo provede jejich kompletní anonymizaci.
11. V případě získání dat objednatele budou po dobu, kdy je bude mít dodavatel k dispozici dostatečně chráněna a neopustí území EU.
12. V případě kdy se stane zpracovatelem dat objednatele, nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
13. V případě, kdy se dodavatel stane zpracovatelem osobních údajů, k nimž získal přístup v souvislosti s plněním této servisní smlouvy, uzavře s objednatelem bez zbytečného odkladu smlouvu o zpracování osobních údajů, popř. dodatek k této servisní smlouvě obsahující veškeré náležitosti smlouvy o zpracování osobních údajů.
14. Osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti.
15. V případě, že se dochází ke zpracování dat na zařízení dodavatele přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 Nařízení (EU) 2016/679.

16. Zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení (EU) 2016/679.
17. V případě kdy se stane zpracovatelem dat objednatele umožní audity prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil. Náklady auditu jdou k tíži správce dat.

Článek 4. *Závěrečná ustanovení*

1. Dodavatel prohlašuje, že s účinností od 25. 5. 2018 u objednatele plně zabezpečoval předmět dodatku specifikovaný v čl. 3. a závazky dodavatele v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně dat fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) až do doby uzavření tohoto dodatku k servisní smlouvě.
2. Vzhledem ke skutečnosti, že výše uvedená smlouva byla uzavřena dne 13.09.2006 dle příslušných ustanovení zrušených právních předpisů zákonem č. 89/2012 Sb. smluvní strany sjednávají v souladu s platným ustanovením § 3028 odst. 3 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, že se jejich práva a povinnosti z této smlouvy budou řídit příslušnými ustanoveními § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v jeho platném znění.
3. Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na výše uvedenou smlouvu a její dodatky vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že v případě povinného zveřejnění smlouvy a jejích dodatků v registru smluv toto zajistí Dopravní podnik města České Budějovice, a.s., bude-li se na smlouvu a její dodatky povinné zveřejnění v registru smluv vztahovat.
4. Smluvní strany uzavírají tento dodatek smlouvy na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
5. Ke vzniku dodatku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit dodatek smlouvy je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Dodatek se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním dodatku smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne: **12 -04- 2019**

RON Software

K
mno: 59

za dodavatele

12 -04- 2019
V Českých Budějovicích dne:

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

23