

# SERVISNÍ SMLOUVA

## Článek 1.

### Smluvní strany

<i>Název :</i>	<b>RON Software, spol. s r.o.</b>	<i>Název :</i>	<b>Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.</b>
<i>Ulice :</i>	Rudé armády 534	<i>Ulice :</i>	Novohradská 738/40
<i>Město :</i>	Karviná – Hranice	<i>Město :</i>	České Budějovice
<i>PSC :</i>	733 01	<i>PSC :</i>	370 33
<i>Stát :</i>	Česká republika	<i>Stát :</i>	Česká republika
<i>Její jménem jedná:</i>	██████████ - jednatel společnosti	<i>Její jménem jedná:</i>	██████████ ředitel a místopředseda představenstva a.s. /na základě uděleného podpisového oprávnění/
<i>Registrace :</i>	KS Ostrava, oddíl C, vložka 4233	<i>Registrace :</i>	KS České Budějovice, oddíl B, vložka 868
<i>Peněžní ústav :</i>	██████████	<i>Peněžní ústav :</i>	██████████
<i>Číslo účtu :</i>	██████████	<i>Číslo účtu :</i>	██████████
<i>IBAN :</i>	██████████	<i>IBAN :</i>	██████████
<i>SWIFT :</i>	██████████	<i>SWIFT :</i>	██████████
<i>ICO :</i>	47678526	<i>ICO :</i>	25166115
<i>DIC :</i>	CZ47678526	<i>DIC :</i>	CZ25166115
<i>Telefon :</i>	██████████	<i>Telefon :</i>	██████████
<i>FAX :</i>	██████████	<i>FAX :</i>	██████████
<i>E-mail :</i>	██████████	<i>E-mail :</i>	██████████
<i>Web :</i>	██████████	<i>Web :</i>	██████████
<i>Kontaktní osoba:</i>	██████████	<i>Kontaktní osoba:</i>	██████████ odběratelem pověř. prac. firmy M-line a.s. ██████████ vedoucí personálního a mzdového útvaru ██████████
	(dodavatel)		(odberatel)

## Článek 2.

### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy jsou aktualizace a servis programu ADS (automatizovaný docházkový systém) dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od **1. srpna 2006**.

Aktualizacemi a servisem se rozumí :

- upgrade programu – nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti, ...
- upgrade programu – nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
- opravy chyb v programu ADS dle specifikace v článku VI. této smlouvy
- poskytování aktualizovaného helpu a uživatelské příručky v elektronické podobě
- případné opravy poškozených datových souborů
- poskytovat hot-line – poradenská služba ██████████
- okamžité řešení havarijních situací
- zvýhodněný přechod na novou generaci programu

### **Článek 3.**

## **Způsob plnění a termíny**

1. Dodavatel se zavazuje, že realizaci provede vlastními pracovníky nebo pracovníky třetí strany, za které přebírá plnou odpovědnost ve věci smlouvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisní práce a aktualizace programu ADS budou prováděny zejména prostřednictvím internetu. Předmětem servisní smlouvy není případná doprava technika do sídla odběratele, která bude v případě požadavku odběratele fakturována samostatně dle aktuálního ceníku dodavatele.
2. Ke vstupu na stránky podpory – [REDAKCE] bude odběratel používat následující :  
[REDAKCE]
3. Dodavatel si je vědom toho, že všechny údaje, se kterými přijde u odběratele do styku při výkonu činností podle předmětu této smlouvy, zejména pokud půjde o osobní údaje a jejich uchování, které požívají ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jakož i údaje technického, ekonomického či finančního charakteru, požívají zákonné ochrany, a proto se zavazuje k přijetí takových opatření organizačních, technických a personálních, která zajistí zejména:
  - a) při plnění smluvních ujednání se bude při ochraně osobních údajů řídit zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění
  - b) v rámci plnění závazků dodavatele dle této smlouvy nebude dodavatel, resp. jeho zaměstnanci a případní subdodavatelé podílející se na předmětu plnění této smlouvy, přímo vstupovat (zejména přímým nahlížením) do SW databází s osobními údaji odběratele, na něž se vztahuje z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. V případě nezbytnosti užití osobních údajů bude těchto použito jen pro nezbytný servisní úkon ne pro jiný účel. Dodavatel se dále zavazuje, že případné osobní údaje z databáze odběratele, se kterými bude při smluvní činnosti pracovat, budou u dodavatele zlikvidovány ihned jakmile pomine účel jejich použití a po ukončení poslední nezbytné operace s těmito údaji, a to v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
  - c) dodavatel je povinen své zaměstnance a případné subdodavatele podílející se na předmětu plnění této smlouvy písemně zavázat k zákazu přímého vstupu a nahlížení do SW databází s osobními údaji odběratele s tím, že v případě nahodilého styku s těmito osobními údaji při výkonu své práce u odběratele jsou povinni zachovávat o nich mlčenlivost, včetně bezpečnostních opatření na jejich ochranu. Povinnost mlčenlivosti musí být stanovena i na období po skončení zaměstnání těchto osob u dodavatele, nebo příslušných prací u odběratele.
  - d) dodavatel se dále zavazuje prokazatelně seznámit své zaměstnance se zněním z.č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění.
  - e) dodavatel prohlašuje, že si je plně vědom důsledků porušení citovaného zákona o ochraně osobních údajů a o možných důsledcích poučí i své zaměstnance, kteří do styku s osobními údaji objednatele přijdou.
  - f) pokud dodavatel použije k provádění předmětu plnění této smlouvy subdodavatele nese vůči odběrateli odpovědnost, jako by předmět plnění prováděl on sám.

### **Článek 4.**

## **Stanovení ceny**

1. Roční částka za servisní smlouvu pro období [REDAKCE]
2. Pro každé následující období (12 měsíců) může být částka navýšena o míru inflace v předcházejícím roce. V případě změny ceny za servisní smlouvu musí být tato skutečnost projednána s odběratelem a písemně stvržena uzavřením dodatku k této smlouvě.
3. Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu, tato bude dodána dodavatelem v případě požadavku na objednávku odběratele a jen v případě, že dodavatel novou verzi již uvedl na trh. Toto ujednání se nevztahuje na upgrade současně užívané verze programu ADS, který je dodavatelem poskytován v rámci sjednané paušální ceny dle této servisní smlouvy.

## **Článek 5.**

### **Platební podmínky**

1. Úhrada roční částky za první období bude provedena na základě zálohového listu. Po zaplacení bude odběrateli zaslán daňový doklad.
2. Přístup na stránky podpory bude aktivován den následující po dni zaplacení.
3. Faktura na další období bude vystavována každoročně ve stejném termínu, a to vždy k 15. červenci po dobu platnosti smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
4. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
5. Všechny faktury a zálohové listy budou vystaveny se 14-ti denní splatností od data doručení odběrateli. V případě, že budou odesílány poštou, má se za to, že je odběratel obdrží do tří dnů po jejich prokazatelném odeslání.
6. Odběratel je oprávněn, aniž by se dostal do prodlení s úhradou, vrátit dodavateli fakturu nebo zálohový list, které nebudou obsahovat náležitosti stanovené příslušnou zákonnou úpravou, či budou vystaveny v rozporu s touto smlouvou. V takovémto případě bude dodavatelem provedena oprava a vystavena nová faktura či zálohový list a běží nová lhůta splatnosti. Dodavatel je oprávněn v tomto případě pozastavit služby spojené s touto smlouvou do dne úhrady nově vystavené faktury

## **Článek 6.**

### **Ostatní povinnosti smluvních stran**

- 1 Odpovědnost dodavatele:
  - a. Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnosti změn do nabytí jeho účinnosti.
  - b. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
  - c. Informovat odběratele elektronickou poštou nebo na stránkách podpory o nových verzích software.
  - d. Dodavatel je povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem :
    - 1) Kritická chyba – chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v pracovní dny na [REDACTED]
    - 2) Hlavní chyba – chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením – je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení - [REDACTED]
    - 3) Drobná chyba – chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.
  - e. Umožnit odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.
  - f. Uhradit v případě nedodržení lhůt k odstraňování chyb software uvedených pod písm d. tohoto čl. smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,05% z aktuální paušální roční částky za servis dle čl. 4. této smlouvy, a to za každou chybu a každý započatý den prodlení s jejich odstraněním.
- 2 Povinnosti odběratele:
  - a. Sdělit dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu (viz. záhlaví této smlouvy). V opačném případě tyto informace nebudou e-mailem zasílány.
  - b. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení z důvodu splatnosti.
3. Žádným z ujednání o smluvních pokutách dle tohoto čl. smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škod vyplývajících z obchodního zákoníku, a to oboustranně v plné výši vedle smluvních pokut.

**Článek 7.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 1. srpna 2006.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne : 13. 9. 2006

- 6 - 09 - 2006  
V Českých Budějovicích dne : .....

.....  
  
.....  
za dodavatele

.....  
Doplnění města  
Českoce, a.s.  
8/40  
37  
ějovice  
.....  
e