

**Návrh řešení požadavku na poskytnutí ad hoc služby v rámci Smlouvy o zajištění
podpory provozu a rozvoje komunikační infrastruktury po dobu 3 měsíců**

Návrh řešení č.j. NAKIT – 348-1/SOM-2019 je předkládán:

Národní agenturou pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

IČ, DIČ: 04767543, CZ04767543

bankovní spojení: 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,
vložka 77322

zastoupeno: Ing. Vladimír Dzurilla, ředitel Národní agentury pro komunikační a informační
technologie, s. p.

jako Poskytovatelem

pro

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ, DIČ: 00007064, CZ00007064

zastoupeno: Mgr. Bohdan Urban, ředitel odboru provozu informačních technologií a
komunikací

kontaktní adresa: 

jako Objednatele na základě jeho požadavku

1. Úvod a shrnutí



2. Předmět Návrhu řešení

Tento Návrh řešení je předkládán státním podnikem Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., (dále také jen „NAKIT“ nebo „Poskytovatel“) zapsaným v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322

Obsah Návrhu řešení je služba zajištění údržby a podpory Systému a dále garance úrovně dostupnosti Systému a dodržování úrovně poskytovaných služeb podle jejich specifikací definovaných v jednotlivých katalogových listech.

2.1. Popis navrhovaného řešení

Předmětem navrhovaného řešení je plnění prací v rozsahu uvedených v katalogových listech služby, viz dále.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	HW-001-servery
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti HW infrastruktury serverů Oracle Solaris Sparc provozovaných v HC Objednatele
Popis Služby	Zajištění HW maintenance k HW podle seznamu HW viz technická dokumentace datacenter CVS a ZVS. Činnost je primárně řízena procesem Objednatele. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: <ul style="list-style-type: none"> • příjem incidentu na HW závadu, • vzdálená analýza závady, identifikace vadného dílu/serverů/prvku, • výjezd na místo nebo objednání zásahu u výrobce (v tomto případě zajištění součinnosti technika Poskytovatele s technikem výrobce), • výměna vadného dílu/prvku, otestování funkčnosti, • uzavření požadavku.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	HW-002-storage
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti diskových polí rozšíření provozovaných v HC Objednatele
Popis Služby	Zajištění HW maintenance k HW podle seznamu HW viz technická dokumentace datacenter CVS a ZVS. Činnost je primárně řízena procesem Objednatele. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: <ul style="list-style-type: none"> • příjem incidentu na HW závadu, • vzdálená analýza závady, identifikace vadného dílu/serverů/prvku, • výjezd na místo nebo objednání zásahu u výrobce (v tomto případě zajištění součinnosti technika Poskytovatele s technikem výrobce), • výměna vadného dílu/prvku, otestování funkčnosti, • uzavření požadavku.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	HW-003-san
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti síťových prvků SAN v HC Objednatele
Popis Služby	Zajištění HW maintenance k HW podle seznamu HW viz technická dokumentace datacenter CVS a ZVS. Činnost je primárně řízena procesem Objednatele. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: <ul style="list-style-type: none"> • příjem incidentu na HW závadu, • vzdálená analýza závady, identifikace vadného dílu/serverů/prvku, • výjezd na místo nebo objednání zásahu u výrobce (v tomto případě zajištění součinnosti technika Poskytovatele s technikem výrobce), • výměna vadného dílu/prvku, otestování funkčnosti, • uzavření požadavku.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	OS-001-virtuály
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti Operačních Systémů Oracle Solaris Sparc (dále jen OS)
Popis Služby	Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech prvcích infrastruktury Systému v průběhu jeho životního cyklu.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	OS-002-hypervisory
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti virtualizační infrastruktury Oracle Solaris Sparc Objednatele v jednotlivých HC
Popis Služby	Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech prvcích infrastruktury Systému v průběhu jeho životního cyklu
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	APP-002-databáze
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti databázových systémů Objednatele
Popis Služby	Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech prvcích SW infrastruktury Systému v průběhu jeho životního cyklu
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	APP-003-backup
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti systémů zálohování dat Objednatele
Popis Služby	Zálohování Systému ve smyslu zálohování jednotlivých serverů Systému a jejich systémového nastavení, zálohování Systému jako takového (vč. logů).
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	APP-004-Veritas
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti Veritas disk group, volumes a cluster prostředí
Popis Služby	Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech prvcích SW infrastruktury Systému v průběhu jeho životního cyklu

Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	APP-005-dohled nástroje
Název Služby	Zajištění a vytvoření Zabbix monitoringu provozu, dostupnosti a funkčnosti infrastruktury Objednatele
Popis Služby	Umožnit Objednateli monitorovat provoz všech komponent Systému a jeho bezpečnost
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	NET-001
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti aktivních síťových prvků
Popis Služby	Zajištění HW maintenance k HW podle seznamu HW viz technická dokumentace datacenter CVS a ZVS a úpravy konfigurací dle zadaných požadavků. Činnost je primárně řízena procesem Objednatele. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: <ul style="list-style-type: none"> • příjem incidentu na HW závadu, • vzdálená analýza závady, identifikace vadného dílu aktivního prvku, • výjezd na místo nebo objednání zásahu u výrobce (v tomto případě zajištění součinnosti technika Poskytovatele s technikem výrobce), • výměna vadného dílu/prvku, otestování funkčnosti, • uzavření požadavku. • příjem požadavku na změnu konfigurace, • provedení požadované změny konfigurace
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	NET-002
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti modulů ASM a APM provozovaných v rámci zařízení F5 BIG-IP,
Popis Služby	Zajištění proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů.

Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	NET-003
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti zařízení F5 BIG-IP platforms
Popis Služby	Zajištění HW maintenance k HW podle seznamu HW viz technická dokumentace datacenter CVS a ZVS. Činnost je primárně řízena procesem Objednatele. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: <ul style="list-style-type: none"> • příjem incidentu na HW závadu, • vzdálená analýza závady, identifikace vadného dílu/serverů/prvku, • výjezd na místo nebo objednání zásahu u výrobce (v tomto případě zajištění součinnosti technika Poskytovatele s technikem výrobce), • výměna vadného dílu/prvku, otestování funkčnosti, • uzavření požadavku.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	NET-004
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti firewallů
Popis Služby	Zajištění HW maintenance k HW podle seznamu HW viz technická dokumentace datacenter CVS a ZVS. Zajištění proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Nastavování bezpečnostních politik na základě zadaných požadavků Činnost je primárně řízena procesem Objednatele.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	NTP-001
Název Služby	Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti sekundárního zdroje přesného času, včetně zajištění synchronizace s primárním zdrojem přesného času,
Popis Služby	Zajištění HW maintenance k HW podle seznamu HW viz technická dokumentace datacenter CVS a ZVS.

	Zajištění proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Pravidelná kontrola synchronizace času s primárním zdrojem Činnost je primárně řízena procesem Objednatele.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	24x7

Detailní katalogové listy viz přílohy „Činnosti KL INFRA. XLS“ a „Činnosti KL NET.XLS“

2.2. Požadavky na poskytnutí součinnosti Objednatele

Objednatel zajistí přístupy nutné pro vykonávání činností.

2.3. Harmonogram plnění

Termín realizace navrhovaného řešení: T0 + 3 měsíce.

Přičemž časem T0 se rozumí datum akceptace navrhovaného řešení ze strany Objednavatele.

2.4. Způsob zajištění plnění

2.4.1 Aktivity NAKIT

Navrhované řešení bude dodáno v rámci tohoto maximálního rozsahu prací NAKIT spojených s realizací navrhovaného řešení:

Role	Celkem
Senior specialista provozu	6
Senior specialista datových sítí	1

2.4.2 Externí dodávka

Navrhované řešení neobsahuje externí dodávku.

2.5. Dopad na provozní činnost a provozní náklady Objednatele

Nejsou známy žádné dopady na provozní činnosti a provozní náklady Objednatele.



3. Cena za realizaci plnění

Položka	Celkem bez DPH	DPH	Celkem vč. DPH
Aktivity NAKIT	2 727 774,72 Kč	572 832,70 Kč	3 300 607,42 Kč
Externí dodávka	N/A	N/A	N/A
Celkem	2 727 774,72 Kč	572 832,70 Kč	3 300 607,42 Kč

3.1. Cena – Aktivity NAKIT

Výsledná cena bude fakturována dle skutečně odpracované doby na základě odsouhlaseného Akceptačního protokolu.

Výsledná cena za správu vychází z plánovaných odpracovaných hodin na základě alokace zdrojů dle jednotlivých rolí

Role	Cena role/MD	Počet FTE	Počet měsíců	Celkem bez DPH	DPH	Celkem vč. DPH
Senior specialista provozu	7 860,00 Kč	6	3	2 340 645,12 Kč	491 535,48 Kč	2 832 180,60 Kč
Senior specialista datových sítí	7 800,00 Kč	1	3	387 129,60 Kč	81 297,22 Kč	468 426,82 Kč
Celkem – Aktivity NAKIT				2 727 774,72 Kč	572 832,70 Kč	3 300 607,42 Kč

Celková cena zahrnuje pohotovosti pro zajištění režimu 24x7, ale nezahrnuje práci vzniklou při pohotovostním režimu.

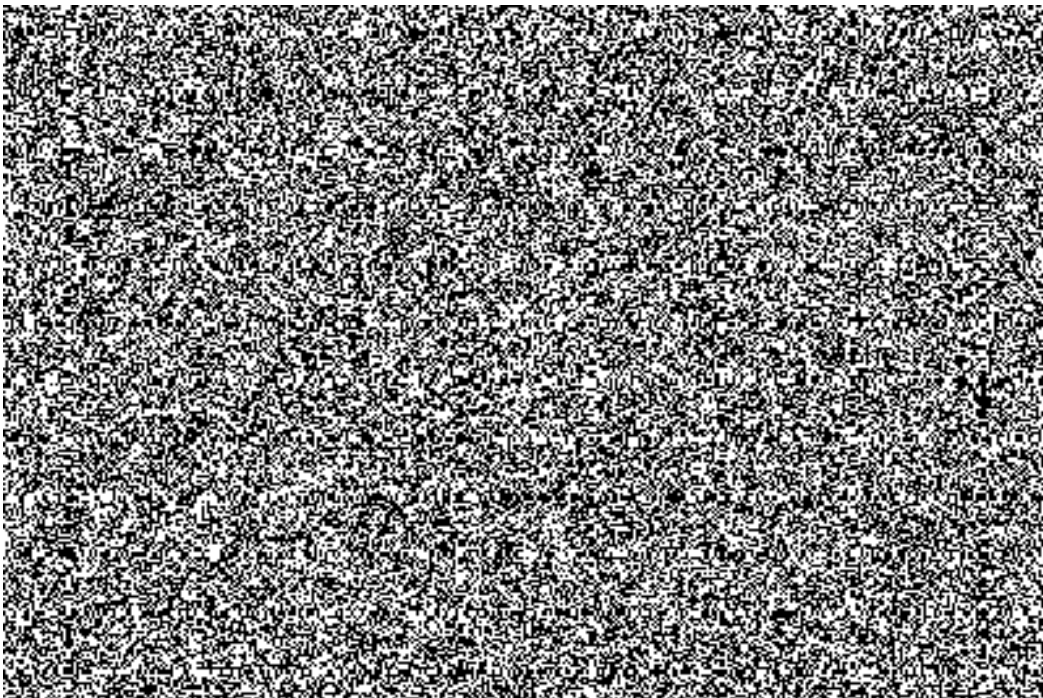
3.2. Cena – Externí dodávka

Navrhované řešení neobsahuje externí dodávku.

4.3 Způsob fakturace

Fakturace proběhne na základě akceptačního protokolu.

4. Odpovědné osoby Poskytovatele

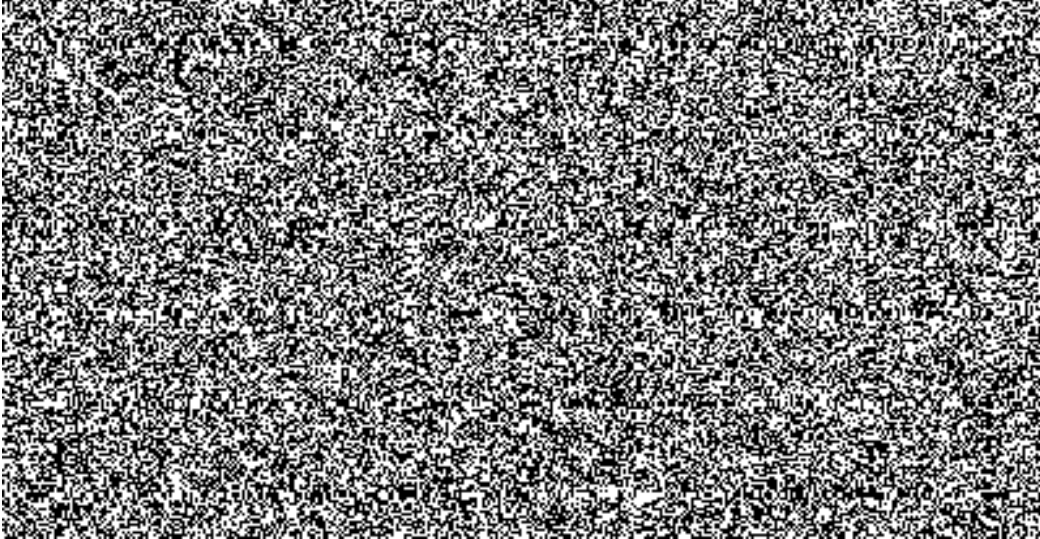


5. Závěr

Tento Návrh řešení má platnost 30 dní. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizace tohoto Návrhu řešení po uplynutí lhůty 30 dní od jejího doručení Objednateli.

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. je připravena o podrobnostech Nabízeného řešení dále jednat a následně samotné řešení dlouhodobě podporovat a rozšiřovat.

6. Předkládá za Poskytovatele



7. Akceptace Návrhu řešení ze strany Objednatele

V Praze dne

