

## Servisní a materiálová smlouva

Číslo: 44124400

### 1. Zákazník/odběratel

Jméno, firma: Masarykova univerzita,  
Lékařská fakulta  
Adresa: Komenského nám. 220/2, Brno 662 43  
DIČ/IČO: CZ00216224/00216224  
Odpovědná osoba: Ing. Blanka Sochorová,  
tajemník LF  
Kontaktní osoba: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]  
Místo instalace: Kamenice 3, Brno

### 2. Dodavatel

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.  
Žarošická 13, 628 00 BRNO  
DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150  
Zastoupení: Brno  
Zapsáno v OR KOS Brno dne 18.12.1990, Rg. C 21999  
Tel.: [REDACTED] Fax: [REDACTED]  
Jméno zástupce: [REDACTED]  
Bankovní spojení: [REDACTED]

Odběratel a dodavatel uzavírají tímto Servisní a materiálovou smlouvu (S+M) za dále uvedených podmínek. Tato smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedeny ve specifikaci zboží a zákazník/odběratel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se v dalším řídí touto smlouvou a všeobecnými podmínkami servisní a materiálové smlouvy, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

### 3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

Doba trvání smlouvy činí 48 měsíců, počínaje 1.3.2010		Zúčtovací období:	x 2x za rok K 30.6. a k 31.12.
Počáteční stav počítačů:	černobílých kopií/výtisků	barevných kopií/výtisků	
	Dohodnutý minimální počet kopií/výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii/výtisk dle měsíčního paušálu:	
			1 kopie (výtisk) - nad paušál / Kč
ČERNOBÍLÉ	10 000	0,40	0,40
BAREVNÉ			

### 4. Specifikace – konfigurace přístroje

Počet kusů	Označení	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1	Bizhub 600		57BF01284	Odkup stroje
Sešívající finišer:		<input checked="" type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	
Termín dodání:				



**Zvláštní ujednání:**

V případě sjednané služby na zpětný odběr použitého spotřebního materiálu bude použitý spotřební materiál Konica Minolta odebírán dodavatelem v rámci smluvní dodávky nového spotřebního materiálu. Dodavatel u odebraného spotřebního materiálu posoudí jeho případné další využití či vyřazení. V případě vyřazení použitého spotřebního materiálu Konica Minolta dodavatelem se dodavatel stává původcem odpadu a je povinen zajistit plnění povinností ve smyslu Zákona č 185/2001 Sb. o odpadech v jeho plném znění a včetně jeho prováděcích předpisů. Po celou dobu poskytování této služby je eko-box majetkem Konica Minolta.

Tato smlouva jakož i všeobecné podmínky uvedené na 2. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

Smlouvu přežkoumal:

V Brně 24.2.2010

Razítko a podpis dodavatele

Razítko, jméno a podpis odběratele

  
KONICA MINOLTA  
KONICA MINOLTA BUSINESS  
SOLUTIONS CZECH, spol. s r.o.  
centrála Brno (18)  
Žarošická 13, 628 00  
DIČ: CZ00176150  
Tel: 533 315 111

## Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

### 1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává s odběratelem poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na předchozích stranách smlouvy a tímto všeobecnými podmínkami.
- 1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutému na 1. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje do 16 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek zákazníka na odstranění poruchy, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je ve ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 1.4 Odběratel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použít materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího náslí apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do následujícího bezvadného stavu.
- 1.5 Odběratel je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanovité a novou instalací zařízení hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 1.6 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.). Použití nedoporučených spotřebních materiálů a papíru se považuje za vážné porušení smluvních podmínek. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů.
- 1.7 Dodavatel určí termíny dodávek materiálu v souladu s platným rozvozovým kalendářem. Rozvozový kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopíí/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2.500 listů). Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Materiál dodaný nad rámec smluvněného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.10.
- 1.8 Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené na 2. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratel povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vzniká zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 1.10 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jediným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.

### 2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

- 2.1 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 1. straně smlouvy počínaje dnem instalace zařízení. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.
- 2.2 Pokud některá ze stran smlouvou před uplynutím smluvně dohodnuté doby její platnosti nevyhoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 2.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, vypovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 2 měsíce, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.
- 2.4 Dodavatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodlení s úhradou plateb za služby). V tomto případě má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek odběratele uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčen.
- 2.5 Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků odběratele vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4).

### 3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem dodavatele a souhlasí s ním.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn upravit ceny poskytovaných služeb o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen, nejméně však za období v délce 1 roku. V tomto případě dodavatel na tuto skutečnost upozorní v daňovém dokladu, v němž se změna ceny poprvé promítne nebo v dokladu předcházejícím.
- 3.3 Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn vypovědět dodávky papíru doporučeným dopisem nebo emailem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek cena kopíí/výtisků ponížena o cenu dodávky papíru.
- 3.4 Dodavatel může zvýšit ceny i z jiných důvodů, přičemž je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn smlouvu doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
- 3.5 V případě, že odběratel přechází ve dvou po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za zúčtovací období o více než 20%, je dodavatel oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je dodavatel povinen odběratele upozornit (mailem, poštou) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.
- 3.6 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři, nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Odběratel je povinen platby identifikovat vanabiálním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.
- 3.7 Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splátkový závazek odběratelem bude uhrazen z došlých plateb.
- 3.8 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto pohledávek. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 3.9 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 3.10 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečným zúčtovacím počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději desátý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílejší plnění).
- 3.11 Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopíí nebo výtisků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratelem zavázal na 2. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.8.
- 3.12 Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovávaných kopíí/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.8 je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

### 4. Prodlení a jeho následky

- 4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.
- 4.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % (jednoho promile) dlužné částky za každý den prodlení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlením (§ 369 odst. 2 obč. zák.) tím není dotčeno.
- 4.3 Smluvní pokuta za každou jednotlivou první upomínku se stanoví ve výši 200 Kč, za další upomínky 500 Kč. Nárok na úhradu smluvní pokuty vzniká předáním upomínky poště. Odesláním první upomínky se neprokazuje a započte se vždy k 20. dni prodlení s platbou. Další upomínky se prokazují dokladem o předání doporučené zásilky poště. Smluvní pokuta pro případ porušení povinností u smluv s inkasem dle bodu 3.6 se stanoví ve výši 200 Kč za každé neprovedené inkaso z důvodů na straně nájemce.
- 4.4 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek.
- 4.5 Je-li odběratel v prodlení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou má dodavatel nárok na plnou a neprodlouženou úhradu všech plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.

### 5. Ostatní ujednání

- 5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 5.3 Na oázký touto smlouvou výslovně neurčené se použijí ustanovení občanského resp. obchodního zákoníku.
- 5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi dodavatelem a odběratelem se zakládá příslušnost Krajského obchodního soudu v Brně resp. Městského soudu v Brně.
- 5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.