

SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy Zhotovitele: 116-2019

Česká republika, organizační složka – Národní bezpečnostní úřad

se sídlem: Na Popelce 2/16, 150 06 Praha 5

IČ: 68403569

Není plátcem DPH

zastoupená: Ing. Martin Fialka, náměstek ředitele úřadu

jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

S&T PilsCom s.r.o.

se sídlem Slovanská alej 2182/30, 326 00 Plzeň

IČ: 25219103, DIČ: CZ25219103

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 9762

zastoupená Ing. Václavem Krausem, jednatelem

jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „**Zhotovitel**“)
(Objednatel a Zhotovitel společně též jen „**Smluvní strany**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, následující smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“):

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí k provedení díla Implementace rozhraní mezi ESSS Athena a ERP, jehož bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“). Dílo bude prováděno v termínech podle harmonogramu uvedeném v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.2. Místem provádění díla je sídlo Objednatele.
- 1.3. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost nezbytnou k řádnému provádění Díla Zhotovitelem a zavazuje se mimo jiné předávat Zhotoviteli informace a předkládat podklady potřebné k zajištění činnosti podle ustanovení odst. 1.1. této Smlouvy, umožnit Zhotoviteli přístup na místo provádění Díla, provedené Dílo nebo jeho části převzít a zaplatit cenu Díla podle ustanovení odst. 2.2. této Smlouvy.

II. Cena Díla a platební podmínky

- 2.1. Cena Díla je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Cena může být překročena jen po písemné dohodě obou Smluvních stran (s výjimkou uvedenou v ustanovení odst. 3.1. této Smlouvy).
- 2.2. Objednatel je povinen uhradit cenu v termínech dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Fakturace bude prováděna v termínech v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 2.3. Faktury – daňové doklady – jsou splatné do 14 dnů od jejich prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se rozumí připsání celé částky na bankovní účet Zhotovitele. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH a včetně DPH. Při změně sazby DPH bude jeho výše odpovídat příslušnému právnímu předpisu ke dni fakturace.
- 2.4. Riziko škody na Díle nebo zhoršení Díla přechází na Objednatele postupně převzetím dílčích částí Díla.
- 2.5. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoli dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoli jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoli smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
- 2.6. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody Smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

III. Prodlení a sankce

- 3.1. V případě prodlení s provedením Díla způsobeného okolnostmi na straně Objednatele platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele a o přiměřenou dobu nutnou k tomu, aby mohla být poskytována plnění znovu vhodně zkoordinována.
- 3.2. Jestliže dojde k prodlení s provedením Díla na straně Zhotovitele, má Objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý započatý den prodlení a písemně stanovit náhradní termín plnění ne kratší deseti (10) pracovních dnů od doručení písemnosti, jíž se stanoví náhradní termín. Při prodlení s provedením Díla delším než tři (3) měsíce od stanoveného náhradního termínu dle ustanovení tohoto odst. 3.2. této Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 3.3. Při nezaplacení faktury nebo její části Objednatelem do data splatnosti je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zároveň je Zhotovitel, po písemném upozornění Objednatele, rovněž oprávněn pozastavit provádění Díla až do obdržení celé dlužné částky a při prodlení delším než třicet (30) dnů odstoupit od této Smlouvy, a to bez nároku Objednatele na jakoukoliv náhradu škody tímto aktem případně vyvolanou a aniž by tím bylo dotčeno právo Zhotovitele na uhrazení ceny Díla nebo jeho provedené části a vzniklých souvisejících nákladů.
- 3.4. Žádná ze Smluvních stran nebude zodpovědná za zpoždění způsobené neovlivnitelnými okolnostmi. Za neovlivnitelné okolnosti jsou považovány takové překážky, které vznikly nezávisle na vůli dané Smluvní strany, a které této Smluvní straně brání konat svou povinnost nebo pokud se nedá předpokládat, že daná Smluvní strana mohla této překážce předejít. Odpovědnost nezaniká překážkou, která vznikla v okamžiku, kdy daná Smluvní strana měla v plnění svých povinností zpoždění nebo překážkou, která vyplynula z její ekonomické situace. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

IV. Odpovědnost a záruční podmínky

- 4.1. Obě Smluvní strany se výslovně dohodly na následujícím rozsahu odpovědnosti.
- 4.2. Zhotovitel odpovídá za vady a škody způsobené:
- zaviněním pracovníků Zhotovitele či subdodavatele Zhotovitele;
 - skutečností, že plnění závazků z této Smlouvy je v rozporu s podmínkami této Smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, pokud:
- Objednatel nárok na odstranění vad nebo odškodnění neuplatní bezodkladně po jejich zjištění písemnou formou na adresu Zhotovitele uvedenou v této Smlouvě, nejpozději však do konce záruční doby. Vady musejí být, dle možností Objednatele, přesně a srozumitelně popsány; nebo
 - bude zjištěno, že vada byla způsobena okolnostmi, za které odpovídá Objednatel; nebo
 - Zhotovitel vady dle ustanovení odst. 4.2. této Smlouvy odstraní tak, aby nebyly ohroženy Smluvní termíny dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 4.4. Zhotovitel dále není odpovědný za vady, na něž se vztahuje záruka, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Dílo vnějšími událostmi a nezpůsobil je Zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí plnil Zhotovitel svůj závazek dle této Smlouvy. Zhotovitel rovněž není odpovědný za vady způsobené neodborným zásahem Objednatele nebo třetích osob do převzatého Díla. Neodborným zásahem se rozumí zejména zásah, který není v souladu s dokumentací, provozními návody a doporučeními Zhotovitele nebo výrobce.
- 4.5. Způsob a podmínky odstranění vady stanoví Zhotovitel.
- 4.6. Zhotovitel poskytuje tímto Objednateli záruční dobu na Dílo dle této Smlouvy v délce záruční doby šest (6) měsíců ode dne předání Díla nebo jeho dílčích částí, pokud ve specifikaci díla není uvedeno jinak. Záruka na software, které je součástí Díla, se řídí licenčními podmínkami příloženými k tomuto software. Plněním Zhotovitele z titulu poskytnuté záruky na služby bude opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb bezplatně, nebo v případě, že Zhotovitel nebude schopen poskytnout služby, vrácení poplatků uhrazených Objednatelem za reklamované služby.
- 4.7. Záruka se nevztahuje na další úpravy a rozšíření Díla provedené Objednatelem a / nebo třetí stranou nad rámec této Smlouvy a bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
- 4.8. Objednatel je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen respektovat doporučení Zhotovitele, pokud jde o obsluhu a provoz systému a Díla, chránit dodané Dílo před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé Objednateli, které mu způsobil zaviněným porušením povinností sjednaných touto Smlouvou nebo stanoveným obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném v této Smlouvě. Zhotovitel není odpovědný za Objednatelem zapříčiněné škody ani obchodní ztráty vzniklé ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Objednatele k užití software, které je součástí Díla.
- 4.9. Celková odpovědnost Zhotovitele z této Smlouvy za všechny škodní případy se omezuje dohodou Smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých). Tato

částka je mezi Smluvními stranami dohodnuta i v případě, že druhá Smluvní strana byla o možnosti vzniku škody informována. Sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody, jako je například ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat a podobě. Smluvní strany prohlašují, že kalkulace ceny Díla vychází z rozdělení rizik mezi Smluvní strany, přičemž žádnou ze Smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze Smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

V. Komunikace mezi smluvními stranami

- 5.1. Dokumentace Díla bude vedena formou MS Office a MS Project, pokud nebude sjednáno v konkrétních případech jinak.
- 5.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v úvodu této Smlouvy nebo faxem, e-mailem a / nebo prostřednictvím vedoucích projektu stanovených Smluvními stranami.
- 5.3. I v případě, že plnění bude poskytováno v sídle Objednatele, platí, že Smluvní strany spolu komunikují v souladu s ustanovením odst. 5.2. této Smlouvy a pouze Zhotovitel je oprávněn dávat instrukce a příkazy svým pracovníkům. Pracovníci Zhotovitele nebudou začleněni do provozu Objednatele.

VI. Ochrana dat a informací

- 6.1. Obě Smluvní strany tímto berou na vědomí, že všechny informace získané od druhé Smluvní strany v rámci plnění této Smlouvy budou považovány za informace důvěrné a za součást obchodního tajemství druhé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace budou uchovávat v tajnosti a nezpřístupní je bez souhlasu druhé Smluvní strany třetím osobám. Toto ustanovení přetrvává účinnost této Smlouvy po dobu tří (3) let.
- 6.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že v rámci plnění této Smlouvy ani kdykoliv poté nezpřístupní ty části Díla Zhotovitele, které jsou předmětem práv k duševnímu vlastnictví, neoprávněným třetím osobám.
- 6.3. Poruší-li jedna ze Smluvních stran podmínky sjednané v předchozích odstavcích tohoto článku VI. této Smlouvy, uhradí druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč (slovy dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti; tím není dotčen případný nárok na náhradu škody.

VII. Práva k duševnímu vlastnictví

- 7.1. Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření Díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému Dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu Díla vytvořeného Zhotovitelem podle této Smlouvy a vyplývajícimu z této Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření Díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření Díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.

VIII. Práva třetích osob

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, že veškeré plnění poskytované dle této Smlouvy bude prosto práv třetích osob.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich práv souvisejících s plněním Zhotovitele dle této Smlouvy, pokud Objednatel:
 - i. bude písemně a uceleně o uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob neprodleně Zhotovitele informovat, a zároveň
 - ii. neuzná sám předmětný nárok, neučiní bez předchozí konzultace se Zhotovitelem jakékoliv právní jednání ve věci předmětných nároků a zmocní Zhotovitele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou.

IX. Trvání smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.
- 9.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let, které se počítají dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
- 9.3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 9.4. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

X. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy tak, jak je uvedeno v ustanovení odst. 3.2. této Smlouvy.
- 10.2. Zhotovitel má právo odstoupit od této Smlouvy, v případě podstatného porušení této Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou svých závazků podle této Smlouvy delší než 30 dnů, neposkytnutí potřebné součinnosti dle této Smlouvy a podobně.
- 10.3. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případě, že na druhou Smluvní stranu bude prohlášen konkurs nebo vstoupí do likvidace.
- 10.4. Odstoupení od této Smlouvy oznámí jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně zasláním písemného odstoupení. Po doručení odstoupení zastaví Zhotovitel buď okamžitě, nebo ke dni specifikovaném v odstoupení všechny další práce na Díle, s výjimkou takových prací, které jsou nutné k ochraně části Díla již provedeného. Zhotovitel předá Objednateli i části Díla, které dosud nepředal, avšak k datu odstoupení již provedl. Zhotovitel má nárok na zaplacení té části ceny Díla, která odpovídá rozsahu předaných a Objednatelem převzatých částí Díla a na úhradu již vynaložených nákladů.
- 10.5. Odstoupením zaniká tato Smlouva ke dni doručení odstoupení druhé Smluvní straně, tedy s účinky *ex nunc*.

XI. Ostatní ujednání

- 11.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran.
- 11.2. Tato Smlouva a právní vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších změn.
- 11.3. Všechny změny, doplňky a dodatky této Smlouvy je možné provést jen formou písemných číselovaných dodatků a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy.
- 11.4. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 11.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 11.6. Objednatel potvrzuje, že byl seznámen se všemi částmi a ustanoveními této Smlouvy a jejich příloh včetně Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. a že mu všechny jejich části byly důkladně vysvětleny. Objednatel potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. pro něj byly čitelné a že všem jejich částem a ustanovením rozumí bez jakéhokoli problému s ohledem na jejich obsah a znění a výslovně potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. pro něj byly zcela srozumitelné bez jakékoli výhrady a že veškeré jejich části nejsou pro Objednatele v jakémkoliv ohledu nevýhodné.
- 11.7. Objednatel přebírá ve smyslu ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, riziko změny okolností.
- 11.8. Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy:
Příloha č. 1 – Specifikace Díla
Příloha č. 2 – Cena Díla
Příloha č. 3 – Harmonogram provádění Díla
Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky společnosti S&T Pilscom s.r.o.

V Plzni dne _____

**S&T Pilscom s.r.o.**

Ing. Václav Kraus, jednatel

V Praze dne _____

**Česká republika, organizační složka – Národní
bezpečnostní úřad**Ing. Martin Fialka
náměstek ředitele úřadu

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Dílo bude zahrnovat:

- Předimplementační analýzu pro detailní návrh způsobu integrace ESSS Athena a ERP Ginis a to s ohledem na národní standard elektronických spisových služeb, ale uzpůsobené specifickým podmínkám IT prostředí NBÚ.
- Dodávka implementačního projektu
- Vývoj a příprava řešení dle implementačního projektu
- Instalace a konfigurace řešení v sídle NBÚ do testovacího prostředí
- Proškolení obsluhy ESSS a přidružených modulů
- Instalace a konfigurace řešení v sídle NBÚ do produkčního prostředí
- Podpora přechodu do rutinního provozu v sídle NBÚ

Rozsah realizace bude proveden na základě implementační analýzy vycházející z dokumentu Analýza procesů ekonomického informačního systému GINIS včetně integračních vazeb v prostředí NBÚ.

Příloha č. 2 – Cena Díla**Cena díla (jednorázově)**

Fáze díla	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s 21% DPH
Implementační analýza	160 000,--	193 600,--
Vývoj	320 000,--	387 200,--
Implementace včetně zpracování dokumentace	112 000,--	135 520,--
CELKEM	592 000,-	716 320,--

Paušální, roční náklady

Rozhraní ESS AA a GINIS ročně 64 000,-- Kč bez DPH 77 440,--Kč s 21%DPH

Podpora celkem za 4 roky 309 760,--Kč s 21%DPH

Příloha č. 3 – Harmonogram provádění Díla

Předpokládaný termín realizace díla je 160 dní od podpisu smlouvy.

Platební podmínky

1. Dílo – fakturace bude splněna po dokončení jednotlivých milníků:
 - a) Implementační analýza – podléhá schválení zadavatele.
 - b) Vývoj.
 - c) Implementace včetně zpracování dokumentace – při předání díla bude vyhotoven předávací protokol a provedeny testy rozhraní.
2. Rozhraní ESS AA a GINIS bude fakturováno ročně na začátku ročního období.

Příloha č. 4

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI S&T PilsCom s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

1. DEFINICE

- 1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který S&T PilsCom zaslal objednávku (která byla následně ze strany S&T PilsCom potvrzena) nebo uzavřel s S&T PilsCom Smlouvu.
- 1.2. **S&T PilsCom** znamená společnost S&T PilsCom s.r.o., IČ: 25219103, se sídlem Slovanská alej 2182/30, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 9762.
- 1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.
- 1.4. **Objednávka** znamená Zákazníkovu objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou S&T PilsCom akceptovala a potvrdila.
- 1.5. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které S&T PilsCom nevyrábí, je relevantní popis výrobce Produktu.
- 1.6. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a S&T PilsCom.
- 1.7. **SLA** znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.
- 1.8. **SW Produkty** nebo též **software** znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván S&T PilsCom nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.
- 1.9. **HW Produkty** nebo též **zařízení** znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

2. DODÁNÍ

- 2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je S&T PilsCom v prodlení déle než 30 dní, a S&T PilsCom nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené S&T PilsCom, která nesmí být kratší než 30 dnů.

3. PLATBY

- 3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného S&T PilsCom se splatností 14 dnů od data prokazatelného doručení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přejímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo

- k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přejímacího protokolu dojít.
- 3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet S&T PilsCom. Cena Produktů je uvedena bez DPH (není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit S&T PilsCom podle příslušných předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit S&T PilsCom též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě neuhrazení kterékoli faktury ve lhůtě splatnosti je S&T PilsCom dále oprávněna:
 - a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči S&T PilsCom, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;
 - b) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.
- 3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
- 3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinnosti Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinnosti dle ustanovení čl. 6.6., 6.7., 8.3. a celého čl. 10. VOP, se Zákazník zavazuje uhradit S&T PilsCom zvláště též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

- 4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a nepřenosného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné

licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určení dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. LICENCE NA SOFTWARE

5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami přiloženými k SW Produktům. Přiložené licenční podmínky mají vždy přednost před jinými dokumenty. Nejsou-li podmínky licence upraveny v uvedených dokumentech či v rozsahu, ve kterém podmínky licence nejsou upraveny uvedenými dokumenty, platí podmínky licence uvedené v následujícím ustanovení čl. 5.2. VOP:

5.2. Zákazník bude mít k SW Produktům časově neomezené, nevýlučné, nevýhradní a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu Smlouvy a vyplývajícímu ze Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření SW Produktů po jejich dodání nezakládá nárok Zákazníka na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření SW Produktů. Pokud je součástí SW Produktů software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru. Licenci k SW Produktům není Zákazník oprávněn bez předchozího písemného souhlasu S&T PilsCom převést ani postoupit, a to ani zčásti, na třetí osobu odlišnou od Zákazníka.

6. SLUŽBY

6.1. S&T PilsCom může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.

6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je S&T PilsCom nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím S&T PilsCom.

6.3. S&T PilsCom poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.

6.4. S&T PilsCom poskytuje Produkty v prostorách S&T PilsCom, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor S&T PilsCom na vlastní náklady.

6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v S&T PilsCom Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.

6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému S&T PilsCom poskytuje své služby.

6.7. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:**

a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se

stanou majetkem S&T PilsCom (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hradí v plné výši).

b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit S&T PilsCom vzniklé vícenáklady a S&T PilsCom nenese žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.

c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu S&T PilsCom řádně zabalené a s popisem závad, na jejichž základě jsou služby vyžadovány. S&T PilsCom vrátí po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout S&T PilsCom nezbytnou součinnost.

d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním S&T PilsCom z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1. S&T PilsCom odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů. S&T PilsCom však neodpovídá a nezaručuje trvale nepřerušovaný nebo bezchybný provoz dodávaných Produktů.

7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena S&T PilsCom, S&T PilsCom (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než S&T PilsCom nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena S&T PilsCom spolu s popisem, v němž bude popsána vada.

7.3. Software – záruka S&T PilsCom na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách přiložených k software. S&T PilsCom zaručuje, že každý nemodifikovaný software bude v době dodání schopen plnit funkce uvedené v přiložené dokumentaci. Jediným plněním S&T PilsCom z titulu poskytnutí záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí dodavatel programu. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání S&T PilsCom zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prosta vad materiálu nebo provedení. Plněním S&T PilsCom z titulu záruky na paměťová média je výměna vadného paměťového média.

7.4. Služby – S&T PilsCom zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním S&T PilsCom z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich částí bezplatně, nebo v případě, že S&T PilsCom nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato

záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.

- 7.5. U Produktů, které S&T PilsCom nevyrábí, ale které se S&T PilsCom zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.
- 7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků S&T PilsCom v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 8.1. S&T PilsCom a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených S&T PilsCom) obsažené v Produktech. S&T PilsCom prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.
- 8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a/nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti S&T PilsCom neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu S&T PilsCom uznat jakékoli požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní S&T PilsCom, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti S&T PilsCom vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a S&T PilsCom v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. S&T PilsCom nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký S&T PilsCom určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které S&T PilsCom nedodala nebo neprovedla.

8.3. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech

- a) Pokud bude provedena jakákoli nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T PilsCom a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a S&T PilsCom bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.
- b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T PilsCom, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.
- c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané S&T PilsCom bude omezeno či

znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude S&T PilsCom oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovému upravení či vyměnění SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.

- d) Pokud třetí strana vznese proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovouto skutečnost S&T PilsCom upozornit a S&T PilsCom se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu S&T PilsCom nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoli vyrovnání.
- e) S&T PilsCom neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.
- f) S&T PilsCom není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od S&T PilsCom nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ

- 9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.

10. ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

- 10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinností Zákazníka a dále též zejména:
- a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena S&T PilsCom;
- b) nedodržením specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
- c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;
- d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);
- e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly S&T PilsCom provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojením nevhodných či vadných periferních zařízení;
- f) činností prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou S&T PilsCom (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečeti a podobně);
- g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;
- h) nedodržením uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí S&T PilsCom či

dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;

- i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných S&T PilsCom, které nejsou podle stanoviska S&T PilsCom vhodné pro použití se zařízením;
- j) zavíráním zařízení;
- k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.

10.2. Zákazník je povinen na své náklady:

- a) umožňovat S&T PilsCom použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použitím vyžadovat, S&T PilsCom splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;
- b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoli vybavení, které nebylo dodáno S&T PilsCom, jestliže se S&T PilsCom odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;
- c) vést a na žádost S&T PilsCom zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;
- d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro S&T PilsCom za účelem diagnostiky.

11. ODPOVĚDNOST S&T PilsCom

11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení S&T PilsCom či výrobců a dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.

11.2. S&T PilsCom odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. S&T PilsCom není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.

11.3. S&T PilsCom není odpovědná za:

- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala S&T PilsCom, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních S&T PilsCom, výrobcem či dodavatelem Produktu Zákazníkem;
- b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;
- c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala S&T PilsCom a nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu S&T PilsCom.

11.4. Celková odpovědnost S&T PilsCom za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady

předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši 100.000,- Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných S&T PilsCom za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

12. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ

12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si S&T PilsCom vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a / nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopen dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (*ex nunc*). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objednávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezanikly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezanikly.

12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objednávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objednávce od počátku (*ex tunc*).

13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

13.1. S&T PilsCom může postoupit svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu S&T PilsCom, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.

13.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

14.1. Smluvní strany nesmějí vyrazit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.

- 14.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu S&T PilsCom uzavřít s S&T PilsCom smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je S&T PilsCom oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a S&T PilsCom neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 15.03.2018.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

- 15.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.