

**OBCHODNÍ SMLOUVA**  
**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému**  
**OKbase**

**Sociální služby Města Milevska, příspěvková organizace**

Se sídlem: 5.května 1510, 399 01 Milevsko  
IČ: 75000750  
DIČ: CZ75000750  
Bankovní spojení: Česká spořitelna  
Číslo účtu: 643242329/0800  
Zastupuje: Marie Jarošová, ředitelka  
(dále jen „Uživatel“)

a

**OKsystem a.s.**

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle  
IČ: 27373665  
DIČ: CZ27373665  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
Číslo účtu: 48973004/2700  
Zastupuje: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva  
(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

**uzavírají**

tuto

**OBCHODNÍ SMLOUVU**  
**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému**  
**OKbase (dále jen „Smlouva“)**

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.
- 1.2. Uživatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku spisová značka Pr 241 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích.
- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy.

- 1.4. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase
  - Příloha č. 2 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace vč. HW
  - Příloha č. 3 – Podpora programového vybavení OKbase
  - Příloha č. 4 – Kontaktní osoby
  - Příloha č. 5 – Rámcový harmonogram projektu
  - Příloha č. 6 - Záruční podmínky na zboží

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):
  - 2.1.1. Dodavatel poskytne a umožní Uživateli užívat programové vybavení OKbase odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Zajistí jeho implementaci a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“). Dodavatel se zavazuje dodržet začátek Implementační analýzy dle harmonogramu plnění specifikovaný v Příloze č. 5 Smlouvy. V rámci Implementační analýzy bude harmonogram upřesněn.
  - 2.1.2. Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) úplatnou, územně a časově omezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKbase (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užití (licence na užití programového vybavení OKbase) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, po nabytí účinnosti Smlouvy a po dobu platby licenčního poplatku OKbase uvedeného v Příloze č. 3. Rozsah poskytovaných licencí je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy.
  - 2.1.3. Dodavatel poskytne Uživateli služby údržby a podpory k programovému vybavení OKbase včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je den po podepsání akceptačního protokolu za řádně dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté Implementační služby.
  - 2.1.4. Dodavatel poskytne Uživateli HW vybavení specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy. Záruční podmínky na zboží jsou uvedeny v Příloze č. 6.
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Přílohách č. 1, 2 a 3.



### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za jednotlivé Implementační služby dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.1 je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem. Úhrada částky za implementaci bude probíhat ve 36 měsíčních splátkách. První faktura bude vystavena po podpisu akceptačního protokolu provedené Implementační analýzy dle odst. 7.4.
- 3.2. Cena za poskytnuté licence OKbase dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.2 je splatná na základě daňového dokladu - faktury vystavené Dodavatelem po vygenerování a předání licenčního klíče Uživateli dle schváleného harmonogramu uvedeného v Příloze č. 5 Smlouvy. Cena měsíční platby za licence je uvedena v Příloze č. 1. Úhrada poplatku za licence bude prováděna pravidelnými měsíčními splátkami ve výši 2 294 Kč bez DPH, tj. 2 776 Kč vč. 21% DPH, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem. První fakturu poskytovatel vystaví k poslednímu dni kalendářního měsíce, kdy byl systém předán k užívání.
- 3.3. Cena měsíční platby za služby údržby a podpory systému OKbase dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.3 je uvedena v Příloze č. 3. Úhrada poplatku za údržbu bude prováděna pravidelnými měsíčními splátkami ve výši 2 063 Kč bez DPH, tj. 2 496 Kč vč. 21% DPH, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem. První fakturu poskytovatel vystaví k poslednímu dni kalendářního měsíce, kdy byl systém předán k užívání. Poplatek za podporu v dalším období je Dodavatel oprávněn navýšit vždy k počátku každého kalendářního roku o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Jiné úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 3.4. Cena za HW vybavení uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění dle uskutečněných etap uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný předávací protokol či akceptační protokol.
- 3.5. Platba za cestovné uskutečněné nad rámec Implementačních služeb dle Přílohy č. 2 bude fakturována dle sazby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy v rámci provedených dílčích Implementačních služeb. Výše cestovného bude uvedena a odsouhlasena v akceptačních nebo předávacích protokolech.
- 3.6. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Jakákoliv změna cen uvedených v Smlouvě je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.7. Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.8. Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodloužení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodloužení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
- 3.9. Služby požadované nad rámec služeb uvedených v Implementační analýze budou předmětem samostatného smluvního ujednání stran a budou prováděny v hodinové sazbě 1 250 Kč bez DPH.

### 4. Doba plnění

- 4.1. Práce Implementačních služeb na předmětu smlouvy budou probíhat dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 5 zaktualizovaného na základě Implementační analýzy.
- 4.2. Implementační služby budou ukončeny dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 5 zaktualizovaného na základě Implementační analýzy. Úspěšným ukončením Implementačních služeb se rozumí uvedení systému OKbase dle požadavků Uživatele do ostrého a rutinního provozu dle odst. 7.9.



## 5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že bude při zpracování osobních údajů, které získal či s nimiž zachází v souvislosti s plněním této smlouvy, postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
- 5.3. Jelikož při poskytování služeb dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, a sice osobních údajů zaměstnanců Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování Implementačních služeb a služeb technické podpory, smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 GDPR. Uživatel pro účely plnění této smlouvy v souladu s čl. 28 GDPR zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR po dobu poskytování Implementačních služeb a technické podpory ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této smlouvy a pro účely plnění této smlouvy.
- 5.4. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s čl. 32 GDPR.
- 5.5. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
  - a) pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných platných právních předpisů;
  - b) nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
  - c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatele;
  - d) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
  - f) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
  - g) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
  - i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
  - l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelem fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživateli.



- 5.6. Pokud Dodavatel zapojí ve smyslu odst. 5.5 b) Dalšího zpracovatele, aby jménem Uživatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku 5., a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalšího zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.9. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinností Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
- 5.10. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užití programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase.
- 5.11. Dodavatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů v rozsahu název společnosti Uživatele, oficiální logo Uživatele (pouze v požadovaném technickém formátu) a na základě písemného souhlasu také uvedení kontaktní osoby pro případ referenční návštěvy případně referenčního telefonátu.
- 5.12. Závazek Uživatele a Dodavatele k důvěrnosti a mlčenlivosti bude trvat i po skončení smluvního vztahu podle této smlouvy.

## 6. Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
- 6.2. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.
- 6.3. Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.
- 6.4. Ustanovení odst. 6.2 a 6.3 neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
- 6.5. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:
  - 6.5.1. k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování, převzetí (akceptační řízení);



- 6.5.2. k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;
- 6.5.3. k rozšíření času pro práce na poskytování plnění i na dobu o sobotách, nedělích i státních svátcích na vyžádání na základě vzájemné dohody mezi Uživatелеm a Dodavatelem;
- 6.5.4. k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
- 6.5.5. k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu v rozsahu nutném pro provedení předmětu Smlouvy Dodavatele do systému Uživatele po dobu poskytování;
- 6.5.6. zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s programovým vybavením OKbase,
- 6.5.7. zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:
  - kdy bude Uživatелеm vyžadováno adekvátní náhradní řešení a
  - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.

## 7. Postup implementace a harmonogram realizace

- 7.1. Implementační služby zakázky budou realizovány v souladu s časovým harmonogramem realizace, který bude součástí dokumentu Implementační analýza, tj dokument obsahující Cílový koncept a časový harmonogram realizace implementačních služeb.
- 7.2. V případě rozporu časového harmonogramu realizace a termínů uvedených v Příloze č. 5, budou termíny uvedené v Příloze č. 5 aktualizovány formou dodatku dle odst. 12.1 ke smlouvě ve shodě s časovým harmonogramem uvedeným v Implementační analýze. Formou dodatku budou řešeny případné vícepráce, které vyplynou z Implementační analýzy.
- 7.3. Součástí dokumentu Implementační analýza bude Cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systému.
- 7.4. Po odsouhlasení Implementační analýzy Uživatелеm se dokument Implementační analýza stane součástí Přílohy č. 5 Smlouvy.
- 7.5. V případě, že Uživatel ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne předložení neschválí dokument Implementační analýza, je povinen ve stejné lhůtě písemně sdělit Dodavateli své výhrady k dokumentu, které musí být náležitě zdůvodněny.
- 7.6. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup. V případě, že Uživatel Dodavatelem předloženou Implementační analýzu neschválí ani nedsdělí své výhrady ve smyslu předchozího odstavce, potom se pro účely Smlouvy považuje dokument Implementační analýza za Uživatелеm schválený, a to marným uplynutím lhůty 3 pracovních dnů ode dne předložení Implementační analýzy Uživateli ke schválení. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup.
- 7.7. Dojde-li během procesu schvalování dokumentu Implementační analýza k časovému prodlužení více než 5 pracovních dní z důvodu způsobených na straně Uživatele, posunou se termíny uvedené v odst. 4.2 o dobu časového prodlužení, která uběhla od předložení Implementační analýzy Dodavatelem ke schválení Uživateli.
- 7.8. Nedojde-li ke shodě a Uživatel Implementační analýzu neschválí, má Dodavatel právo na úhradu 100% ceny uvedené v Příloze č. 2 za vypracování Implementační analýzy.
- 7.9. V případě bezproblémového duplicitního provozu (tj. časové období, po které jsou stávající systém a Implementačními službami zprovoznovaný systém OKbase obsluhovány a naplňovány Uživatелеm souběžně) systému, tj. v případě, že v rámci duplicitního provozu nebudou zjištěny žádné vady a nastavení a provoz systému budou odpovídat dle odst. 7.3, uzavřou smluvní strany akceptační protokol provedených Implementačních služeb (dále jen „akceptace Implementačních služeb“) s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatелеm převzaté a systém se uvádí do rutinního a ostrého provozu.



## 8. Funkčnost systému a záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel garantuje funkčnost předmětu smlouvy, vyjma dodaného hardware, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu dle čl. 7, odst. 7.3 po dobu platnosti Smlouvy podle podmínek a v rozsahu uvedených v Příloze č. 3. Podpora programového vybavení OKbase vyjma případů porušení povinností Uživatele dle čl. 6. Záruční podmínky hardware jsou specifikovány v Příloze č. 6.
- 8.2. Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže provedení Implementačních služeb neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným ve Smlouvě včetně jejích příloh.
- 8.3. Případné vady předmětu smlouvy po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v Příloze č. 3.
- 8.4. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsány v Příloze č. 3.
- 8.5. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 8.6. Vady předmětu smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.
- 8.7. V případě ukončení ostrého provozu systému a vyžádání provozních dat systému ze strany Uživatele bude tento požadavek řešen dle odst. 3.9 Smlouvy.

## 9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 9.3. Dodavatel je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % bez DPH z ceny Implementačních služeb uvedených v Příloze č. 2, odst. 2, za každý započatý den prodlení ode dne akceptace Implementačních služeb sjednaného v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 9.4. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 9.5. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající celkové ceně dle Přílohy č. 2 a č. 3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

## 10. Trvání a ukončení Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou, a to na dobu do ukončení poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase.



- 10.2. Licenci k užití programového vybavení OKbase v rozsahu dle Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na dobu omezenou po dobu trvání platnosti Smlouvy resp. na celou dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu za podmínek Smlouvy.
- 10.3. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou.
- 10.4. Pokud Uživatel vypoví Smlouvu před uplynutím doby uhrazení všech závazků plynoucích z Implementačních služeb uhradí částku za provedené Implementační služby dle 3.11.
- 10.5. Pokud Uživatel vypoví Smlouvu před uplynutím doby 36 měsíců od doby uvedení do ostrého provozu dle odst. 7.9, Uživatel uhradí zbývající finanční částku měsíčních plateb za poskytnutí licencí k užití programového vybavení OKbase počítané do souhrnné částky plateb za 36 měsíců.
- 10.6. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 10.6.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 5.10 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 5.2 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
  - 10.6.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
  - 10.6.3. Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle harmonogramu nebo je v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.
  - 10.6.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátcе daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 10.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 10.7.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
  - 10.7.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
  - 10.7.3. Nedojde ke schválení Implementační analýzy mezi Uživatelem a Dodavatelem, je-li požadována podle Smlouvy.
- 10.8. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a po vypořádání finančních závazků ze strany uživatele vůči dodavateli plynoucích z poskytnutých Implementačních služeb a licencí užití aplikačního vybavení OKbase. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.
- 10.9. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.
- 10.10. Smlouvu lze dále ukončit jejím zrušením před započítáním plnění Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran současně se zaplacením odstupného; v takovém případě zaplatí odstupující Smluvní strana odstupné ve výši 20% z celkové ceny Implementačních služeb podle Smlouvy.
- 10.11. Oprávnění zrušit Smlouvu nemá Smluvní strana, která již přijala plnění závazku druhé Smluvní strany nebo jeho části.



- 10.12. Právo vypovědět Smlouvu, odstoupit od této Smlouvy či jí zrušit společně se zaplacením odstupného nemá ta Smluvní strana, která se podstatného porušení Smlouvy dopustila.
- 10.13. Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

## 11. Jiná ujednání

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejich příloh vyjma schválení Implementační analýzy.
- 11.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno příjemcem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 12.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 12.5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 12.6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).
- 12.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 12.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3, 4 a 5 a 6. Každá smluvní strana obdrží jeden originál Smlouvy.

V Milevsku dne **18-04-2019**

Uživatel:



Sociální služby města Milevska, příspěvková organizace

Mgr. Marie Jarošová  
ředitelka

Sociální služby Města Milevska  
příspěvková organizace  
IČ 750 00 750 (1)  
399 01 Milevsko, 5. května 1510

V Praze dne **15.4.2019**

Dodavatel:

OKsystem a.s.  
Ing. Vítězslav Ciml  
člen představenstva

**OKsystem**  
a.s. ④  
Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4  
IČ: 27373665, DIČ: CZ27373665



## Příloha č. 1

## Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase

## 1. Licence - Obecná ustanovení

- 1.1 Dodavatel poskytuje Uživateli úplatné licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení OKbase Uživatelem pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení OKbase.
- 1.2 Licence jsou poskytovány Uživateli úplatně, jsou územně neomezené, časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení OKbase včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatelem, nevýhradní a nepřenositelné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 1.3 Rozsah licence je omezen na počet 110 aktivních záznamů (tj. počet osob resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu - aktivní (neukončené) pracovněprávní vztahy (služební a pracovní poměry, dohody) včetně všech mimo-evidenčních stavů (rodičovská, mateřská, uvolnění pro výkon funkce), posuzováno k aktuálnímu dni, bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatele bude mít možnost úpravy a vkládání dat.
- 1.4 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení OKbase v souladu s touto licencí, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů.
- 1.5 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení OKbase. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

## 2. Licence - Poskytované licence, měsíční poplatek

Položka	Typ licence	Cena měsíčně bez DPH
<b>Správa systému</b>	modul	2 294 Kč
<b>Modul Personalistika</b>	do 110 zaměstnanců	
Submodul Systemizace (Organizační struktura)	do 110 zaměstnanců	
<b>Modul Docházka</b>	do 110 zaměstnanců	
Submodul Plánování nepřítomností	do 110 zaměstnanců	
Submodul Plánování směn	do 100 zaměstnanců	
<b>Modul Sestavy a přehledy</b>	do 110 zaměstnanců	

## 3. Změna počtu licencí

V případě nárůstu počtu osobních čísel osob nad rámec rozsahu poskytnuté licence se Uživatel zavazuje objednat nové licence. Pokud tak Uživatel neučiní, bude aplikace automaticky po vyčerpání 10% tolerance uzamčena, tj. neumožní další vkládání nových aktivních záznamů, což však nebude mít vliv na práci s dosud řádně uloženými aktivními záznamy. Minimální rozšíření licence pro další uživatele je možné po 10 dalších uživateli při navýšení poplatku dle bodu 3.1 smlouvy o 250 Kč bez DPH měsíčně a současně navýšení servisního poplatku dle 3.3 o 50 Kč měsíčně.

## Příloha č. 2

## Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Nezbytné služby	Cena bez DPH
1.1 Instalace prostředí OKbase	275 000 Kč
1.2 Implementační analýza, Cílový koncept	
1.3. Nastavení OKbase	
1.4. Implementace modulu Personalistika	
1.5. Implementace modulu Docházka	
1.6. Nastavení docházkových terminálů	
1.7. Jednorázový přenos dat	
1.8. Podpora duplicitního provozu docházka a personalistika	
1.9. Poedpora v rutinním provozu	

Školení	Cena bez DPH
2.1. Školení administrátorů (zodpovědný IT pracovník) max. 0,5 ČD	5 000 Kč
2.2. Školení uživatelské sestavy – max. 1 ČD*	10 000 Kč
2.4. Školení personalistů – max. 2 ČD	20 000 Kč
2.5. Školení docházkového systému – max. 2 ČD	20 000 Kč

\*ČD - člověkodenní

Cestovné mimo Prahu	1 km	11 Kč
---------------------	------	-------

## Rozsah a cena HW vybavení

Hardware vybavení	Počet kusů	Cena bez DPH
3.1 Terminál UTC-510 10.1" – PoE 2ks	2	56 000 Kč
3.2 Bezkontaktní čipové karty MIFARE	60	2 400 Kč
3.3 Čtečka čipových karet MF 7	2	6 000 Kč
3.4. Držák pro terminal	2	3 000 Kč



## Příloha č. 3

## Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase

## 1. Výklad pojmů

Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

- uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
- výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
- zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

## 2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému dle odst. 6 Cena podpory.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

### 3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

#### 3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz). V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle 236 072 290.

#### 3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

#### 3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
Marie Jarošová	606200311	<a href="mailto:reditelka@socsluzbymilevsko.cz">reditelka@socsluzbymilevsko.cz</a>
Květuše Humpálová	382 505 251	<a href="mailto:ekonomka@socsluzbymilevsko.cz">ekonomka@socsluzbymilevsko.cz</a>
Jaroslava Bezděková	382 505 251	<a href="mailto:ucetni@socsluzbymilevsko.cz">ucetni@socsluzbymilevsko.cz</a>
Bohdana Hejnová	382 522 394	<a href="mailto:vedoucips@socsluzbymilevsko.cz">vedoucips@socsluzbymilevsko.cz</a>

#### 3.4 Přípravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na do vývoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na do vývoj OKbase.

### 4. Postup pro hlášení chyb

- 4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz).
- 4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující den.
- 4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění



nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.

- 4.4 Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
- 4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

## 5. Postup při poskytování dalších služeb

- 5.1 Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz) formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
- 5.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.
- 5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
- 5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
- 5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
- 5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
- 5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 250
Analytik	člověkohodina	1 250
Programátor	člověkohodina	1 250
Školitel	člověkohodina	1 250
Technik	člověkohodina	1 250
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 250
Cestovné mimo Prahu (Brno)	km	11

## 6. Cena podpory

Položka	Cena bez DPH
Měsíční platba servisního poplatku v Kč bez DPH*	<b>2 063 Kč/měsíc</b>

## 7. Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail: [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz))

Klient – organizace:		
Software:		
<b>OKbase</b>	<b>Modul:</b>	
	OKbase      Systémový <input type="checkbox"/>	
	Docházka <input type="checkbox"/>	
	Mzdy a platy <input type="checkbox"/>	
	Personalistika <input type="checkbox"/>	
	Sestavy a přehledy <input type="checkbox"/>	
Kategorie chyby:		Požadovaný termín:
<b>1</b> ...výpadek systému, ztráta základní funkce <b>2</b> ...dílní omezení provozu, méně závažná funkční porucha <b>S</b> ...požadavek na službu <b>P</b> ...požadavek na úpravu funkce		
Datum:	Žadatel / oprávněná osoba:	
	Jméno, příjmení, telefon, mail	



## 8. Podmínky služeb provozu programového vybavení OKbase:

### Dostupnost služby

Garantovaná dostupnost služby – provozu systému OKbase je 98.8% v období kalendářního měsíce. Nebude-li této dostupnosti dosaženo, vzniká Uživateli nárok na slevu z ceny služby až do výše 100% (dle poměrné délky nedostupnosti). Garantovaná dostupnost služeb datového centra poddodavatele G2 Server je 99,99 % v období kalendářního měsíce.

Na skutečně dosaženou měsíční dostupnost nemají žádný vliv předem avizované servisní zásahy (plánovaný upgrade HW, plánovaný update OS a DB, nasazení nových verzí OKbase, ...) a výpadky způsobené třetími stranami.

### Systémová správa

V rámci systémové správy se Dodavatel zavazuje k následujícím činnostem:

- Vyčlenění odpovídajících HW a SW zdrojů, které zabezpečí korektní běh systému.
- Zajištění dostatečné konektivity. OKsystem disponuje dvěma zcela nezávislými připojeními do sítě internet.
- Monitorování systému:
  - kontrola běhu OS,
  - kontrola běhu DB,
  - kontrola alert logů a řešení případných problémů,
  - kontrola systémových a listener logů,
  - kontrola zatížení serveru,
  - kontrola využití aktuálního diskového prostoru,
  - trace souborů.
- Automatické zálohování 1x za 24 hodin

## Příloha č. 4 Kontaktní osoby

<b>Za Uživatele</b>	
Jméno a příjmení	Mgr. Marie Jarošová
Telefon/GSM	606 200 311
E-mail	reditelka@socsluzbymilevsko.cz
<b>Za Dodavatele</b>	
Jméno a příjmení	Renata Švárová
Telefon/GSM	734 525 086
E-mail	svarova@oksystem.cz



## Příloha č. 5 Rámcový harmonogram projektu

Č.	Etapa	Výstupy etapy	Termíny / Milníky
	<b>Podpis smlouvy</b>		Březen 2019
<b>0</b>	<b>Zaslání a vyplnění implementačních dotazníků</b>	Vyplněné dotazníky	Březen 2019
<b>1</b>	<b>Implementační analýza</b>		Duben 2019
<b>1.1</b>	<b>Akceptace Implementační analýzy</b>		Duben 2019
<b>2</b>	<b>Realizace</b>		Duben/Květen 2019
2.0	Instalace HW a SW	Příprava prostředí zákazníkem	
2.1	Instalace OKbase	Instalace a dodání licencí OKbase	
2.3	Implementace OKbase	Konfigurace systému, seznámení s obsluhou atd., školení	
2.4	Duplicitní provoz	Ověření funkcionality systému. Předání do 2 měsíčního duplicitního provozu	Květen 2019
2.5	Vyhodnocení duplicitního provozu OKbase	Systém připravený pro rutinní provoz	Červen 2019
<b>3</b>	<b>Finální akceptace OKbase</b>	Uvedení do ostrého a rutinního provozu	Červen/Červenec 2019
<b>4</b>	<b>Poskytování služeb systémové a technické podpory (maintenance)</b>	Provoz hotline a poskytování nových vývojových verzí včetně legislativních update	Červenec 2019

Harmonogram bude upřesněn, aktualizován a odsouhlasen v rámci Implementační analýzy na základě dohody Smluvních stran a bude součástí akceptovaného cílového konceptu. Výše uvedený rámcový harmonogram bude nahrazen aktuálním upřesněným harmonogramem schváleným oběma stranami. V případě prodloužení ze strany Uživatele může dojít, po písemné dohodě Smluvních stran, k posunu termínů.

## Příloha č. 6 Záruční podmínky na zboží

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Dodavatele a platnými a účinnými zákonnými předpisy ČR. Jako záruční list slouží nákupní doklad.

### REKLAMAČNÍ ŘÁD

Společnost OKsystem (Dodavatel) je při prodeji výrobku povinna spotřebiteli s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy poskytnout takové informace, aby se Odběratel mohl dostatečně seznámit zejména s jeho parametry, cenou, se způsobem jeho dopravy a s úhradou a lhůtou dodání. Zaplacením a převzetím věci přechází na Odběratele vlastnictví zakoupené věci.

Záruční doba začíná běžet od data převzetí věci Odběratelem. Záruční doba je u všech výrobků 36 měsíců, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne jinak. Pro prodejní a poprodejní servis u společnosti OKsystem postačuje doložení prodejního dokladu (faktury), dokladu o zaplacení zboží či jiné prokázání nákupu zboží u Dodavatele.

#### 1. Reklamace

V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada, má Odběratel, v závislosti na povaze této vady, právo na odstranění závady nebo plnohodnotnou náhradu výrobku. Není-li Dodavatel schopen zajistit opravu, nebo odpovídající náhradu poškozeného výrobku, jedná se tedy o vadu, kterou nelze odstranit a Odběratel má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na vrácení výrobku.

#### 2. Termíny pro vyřízení reklamace

Reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejich uplatnění, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne na lhůtě delší. Po uplynutí této lhůty má Odběratel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

#### 3. Postup reklamace

V případě, že Odběratel uplatní právo na odstranění závady poškozeného výrobku, dohodnou se Dodavatel s Odběratelem na způsobu doručení reklamového výrobku do sídla Dodavatele. Po dobu vyřízení reklamace nemá Odběratel nárok na náhradu za reklamovaný výrobek.

#### 4. Reklamace se nevztahují na případy

- vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním (např. provoz při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu) anebo jiným nesprávným jednáním Odběratele,
- prokazatelných nedovolených zásahů do přístroje,
- vady způsobené vlivem živelných katastrof.

#### 5. Reklamaci je možné uznat pouze v případě prokázání následujících skutečností

- že je výrobek vadný, za tímto účelem Odběratel zašle vadný výrobek Dodavateli, v případě uznání reklamace má Odběratel právo na uhrazení dopravného Dodavatelem,
- že se vada vyskytla v záruční době, za tímto účelem Odběratel prokáže okamžik prodeje,
- Odběratel prokáže, že koupil výrobek od Dodavatele, za tímto účelem Odběratel předloží platný prodejní doklad s vyznačením data zakoupení výrobku prokazující nákup reklamovaného zboží u Dodavatele
- Odběratel je povinen předložit kompletní zboží k reklamaci, to znamená včetně všech kabelů, paměťových karet, čteček, instalačních CD, licenčních klíčů a jiného případného příslušenství.

Nebude-li kterákoli z podmínek zde uvedených ze strany Odběratele řádně splněna, nebude reklamace uznána jako oprávněná a následně vyřízena.

#### 6. Náklady za vyřízení reklamace a náhrady

Odběratel hradí náklady za dopravné a poštovní spojené s vyřízením reklamace a náhradou reklamového výrobku.