**SMLOUVA O SERVISU, ÚDRŽBĚ A SPRÁVĚ DATABÁZE KLUBU MLADÝCH DIVÁKŮ**

uzavřená v souladu s §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)

mezi smluvními stranami

**Divadlo v Dlouhé**

příspěvková organizace zřízená hl. m. Prahou

se sídlem: Dlouhá 727/39, 110 00 Praha 1

IČ: 00064343

DIČ: CZ00064343

Bankovní spojení:

ID datové schránky:

zastoupena Mgr. Danielou Šálkovou, ředitelkou organizace

(na straně jedné; dále jen „**Divadlo**“)

a

**Radek Černý**

podnikající pod firemním označením „výroba-www.cz“

se sídlem Kosmonautů 2293, 44001 Louny

IČ: 76314201

bankovní spojení: FIO Banka, a. s., číslo účtu:

(na straně druhé; dále jen „**Poskytovatel**“)

1. **ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ**
   1. Poskytovatel prohlašuje, že je osobou samostatně výdělečně činnou řádně registrovanou a existující podle českého právního řádu a že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a plnit závazky v něm obsažené.
2. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele průběžně a trvale poskytovat Divadlu činnosti spočívající v provádění **servisu, údržby a správy databáze** **Klubu mladých diváků** (dále jen „**Databáze**“) a s tím souvisejících služeb (souhrnně dále jen „**Služby**“) dle bližší specifikace sjednané v článku 3 této smlouvy a dále v rozsahu, za podmínek a způsoby dle této smlouvy.
   2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Divadla hradit Poskytovateli za poskytování Služeb sjednanou cenu, a to za v rozsahu, za podmínek a způsoby dle této smlouvy.
3. **SPECIFIKACE SLUŽEB**
   1. Služby jsou specifikovány následovně:
4. aktualizace údajů a funkcí databáze pro novou sezónu
5. hromadná rozesílka zpráv výběru adresátů
6. vygenerování dat do souboru podle požadovaných parametrů
7. pomoc a podpora při řešení problémů
8. další úkoly viz 4. Další povinnosti poskytovatele při poskytování služeb
9. **DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**
   1. Poskytovatel je povinen provádět Služby poctivě, řádně a včas, profesionálně s vynaložením maximální odborné péče, je povinen dbát zájmů Divadla, jednat v souladu s pokyny Divadla a sdělovat Divadlu nutné informace, které má k dispozici.
   2. Poskytovatel je povinen Služby zejména formou vzdáleného přístupu za plného provozu Databáze, který nebude způsobovat žádná, popř. pouze nepodstatná omezení provozu a využívání Databáze. Mimo vyšší moc.
   3. Poskytovatel je povinen zabezpečit funkčnost jednotlivých částí Databáze tak, aby bylo možno Databázi užívat ze strany Divadla obvyklým způsobem dle povahy Databáze.
   4. Poskytovatel je povinen sledovat
10. vývoj nových technologií a databázového softwaru a průběžně upravovat a přizpůsobovat Databázi s cílem zajistit její správnou funkčnost, zobrazování, využívání a dále
11. vytížení a nároky na Databázi a průběžně upravovat databázovou architekturu s ohledem na momentální potřeby (přesun historických dat do archivních tabulek, indexování sloupců tabulek pro zajištění lepšího výkonu apod.).
    1. Poskytovatel je povinen průběžně zajišťovat potřebnou výpomoc a nutné činnosti v rozsahu zejména úpravy textů, pomoc pracovníkům Klubu mladých diváků při využívání Databáze, drobné změny vzhledu, navigace apod. za účelem zlepšení a zjednodušení využívání Databáze.
    2. Poskytovatel je povinen zajistit telefonickou a e-mailovou technickou podporu pracovníkům Klubu mladých diváků a operativně řešit dotazy k Databázi a případné technické závady či poruchy Databáze.
    3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu se zákony České republiky, mezinárodně platnými předpisy, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky Divadla.
    4. Poskytovatel je povinen zachovávat úplnou mlčenlivost o činnosti Divadla vůči třetím fyzickým i právnickým osobám, a to i po skončení trvání (účinnosti) této smlouvy.
    5. Poskytovatel je povinen na svou odpovědnost a na svůj účet zajistit, aby povinnosti sjednané v tomto článku této smlouvy měly i osoby nacházející se v pracovněprávním nebo občanskoprávním vztahu k Poskytovateli, které se budou z pověření Poskytovatele podílet na poskytování Služeb dle této smlouvy; Poskytovatel přejímá plnou odpovědnost za jednání nebo nejednání takových osob vůči Divadlu při poskytování Služeb, jako by jednal či nejednal vůči Divadlu Poskytovatel sám. Vyjma těch případů, které nemůže poskytovatel ze své pozice ovlivnit. V takových případech se poskytovatel zavazuje vynaložit v dobré víře veškeré úsilí v nápravě vzniklých problémů.
12. **DALŠÍ POVINNOSTI DIVADLA PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**
    1. Divadlo poskytne Poskytovateli potřebné informace a nezbytnou součinnost nutnou pro plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
13. **OCHRANA A INTEGRITA DAT**
    1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s poskytováním Služeb může mít Poskytovatel přístup k datům či informacím Divadla a/nebo zaměstnanců Divadla a/nebo k datům či informacím třetích osob, včetně osobních údajů těchto třetích osob, uložených v Databázi v souvislosti s užíváním Databáze ze strany Divadla (souhrnně dále jen „**Data**“). Z výše uvedených důvodů Poskytovatel při poskytování Služeb garantuje Divadlu striktní dodržování následujících pravidel ochrany a integrity Dat:
14. Databáze je a bude umístěna přímo na serveru VMS Replikant2636.thinline.cz (hosting u THINline s.r.o., IČ 26747359, DIČ CZ26747359) a dále
15. k Datům ze strany Divadla mají přístup pracovnice Klubu mladých diváků uživatelé Poskytovatel s administrátorskými právy, a to: vedoucí a pracovnice Klubu mladých diváků, a dále
16. přístup k Datům ze strany Poskytovatele je vždy omezen na konkrétní účty, slouží výhradně k identifikaci a opravě chyby a vždy pouze na dobu nezbytně nutnou, a dále
17. Poskytovatel z bezpečnostních důvodů nepoužívá účty administrátora, uživatelé Poskytovatele se vždy hlásí se svými přístupovými údaji a veškeré jejich operace jsou logovány.
    1. Poskytovatel se zavazuje, že Data nezpřístupní ani neposkytne třetí osobě, bude je uchovávat v tajnosti a učiní veškerá nezbytná smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
    2. Poskytovatel se zavazuje nakládat s Daty výlučně v plném souladu se Směrnicí EU č. 95/46/ES (GDPR), přičemž Data zejména neopustí země Evropského hospodářského prostoru. Dále se zavazuje Data zpracovávat v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a rovněž se zavazuje Data nevyužívat k nabízení obchodů a služeb a žádným způsobem je nezveřejňovat.
    3. V případě porušení kterékoliv povinnosti uvedené v tomto článku této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Divadlu na jeho výzvu smluvní pokutu ve výši 2500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
    4. Poskytovatel je povinen na svou odpovědnost a na svůj účet zajistit, aby povinnosti sjednané v tomto článku této smlouvy měly i osoby nacházející se v pracovněprávním nebo občanskoprávním vztahu k Poskytovateli, které se budou z pověření Poskytovatele podílet na poskytování Služeb dle této smlouvy; Poskytovatel přejímá plnou odpovědnost za jednání nebo nejednání takových osob vůči Divadlu při poskytování Služeb, jako by jednal či nejednal vůči Divadlu Poskytovatel sám.
    5. Poskytovatel prohlašuje a Divadlu garantuje, že je řádně a v dostatečném rozsahu pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu (a to i nemajetkovou), která by mohla Divadlu vzniknout v souvislosti s poskytováním Služeb dle této smlouvy a bude takto pojištěn po celou dobu trvání této smlouvy.
18. **OPRAVY A ODSTRAŇOVÁNÍ CHYB**
    1. Divadlo je oprávněno požadovat po Poskytovateli provádění oprav či odstraňování chyb Databáze v neomezeném (libovolném) rozsahu, za podmínek dále stanovených v tomto článku této smlouvy.
    2. Poskytovatel je povinen zahájit činnost vedoucí k odstranění či opravě chyby do 24 hodin od jejího nahlášení, a vedle toho je povinen zároveň zabezpečit, aby bylo možné Databázi (její příslušný prvek, modul, součást či funkci stiženou chybou) užívat alespoň provizorním způsobem do 48 hodin od nahlášení. Úplné odstranění či oprava chyby včetně jejích následků a jejích příčin je Poskytovatel povinen učinit nejpozději do 72 hodin od nahlášení. Mimo nahlášených nepřítomností, nemoci nebo jiných indispozic.
    3. V případě nedodržení lhůt podle předchozího odstavce ze strany Poskytovatele je Divadlo oprávněno na vlastní náklady pověřit jakoukoliv třetí osobu k odstranění či k opravě chyby.
19. **ODMĚNA**
    1. Odměna Poskytovatele za poskytování Služeb je stanovena paušální částkou ve výši **2.500 Kč** (slovy: „dva-tisíce-pět-set-korun-českých“) náležející za každý kalendářní měsíc po dobu trvání této smlouvy (dále též jen jako „**Paušální odměna**“). Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není plátcem DPH. V případě, že by se plátcem DPH stal Poskytovatel v průběhu trvání této smlouvy, je povinen o tom informovat Divadlo bez zbytečného odkladu. V případě, že se tak stane, Paušální odměna je sjednána včetně případné DPH a Paušální odměna nebude o částku odpovídající DPH nijak navyšována.
    2. Paušální odměně odpovídá povinnost Poskytovatele poskytovat činnosti dle této Smlouvy v rozsahu 7 hodin v každém kalendářním měsíci, za který má být Paušální odměna dle této smlouvy hrazena. Poskytne-li však Poskytovatel v určitém kalendářním měsíci, za který má být Paušální odměna dle této smlouvy hrazena, činnosti dle této smlouvy v rozsahu převyšujícím stanovený rozsah hodin, náleží Poskytovateli vedle Paušální odměny též dodatečná odměna ve výši 350 Kč za každou jednotlivou hodinu převyšující souhrnných 7 hodin poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci (dále též jen jako „**Dodatečná odměna**“). V tomto případě je Poskytovatel povinen předložit Divadlu vyúčtování a výkaz (přehled či rozpis) poskytnutých Služeb v příslušném kalendářním měsíci, a to v následující specifikaci a v následujícím rozsahu:
20. celková pracnost jednotlivých Služeb v hodinách,
21. rozpis prací u jednotlivých Služeb,
22. vyčíslení Dodatečné odměny za jednotlivé Služby,
23. výši Dodatečné odměny za jeden kalendářní měsíc.

* 1. Paušální odměna a Dodatečná odměna zahrnují veškeré náklady Poskytovatele vynaložené Poskytovatelem na poskytování Služeb dle této smlouvy a Divadlo výslovně není povinno hradit Poskytovateli nad rámec Paušální odměny a Dodatečné odměny žádné jiné finanční nebo obdobné plnění.

1. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Paušální odměna i Dodatečná odměna je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem bezprostředně po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, za nějž je hrazena. Předpokladem pro vyhotovení faktury ze strany Poskytovatele vztahující se k Dodatečné odměně je doručení vyúčtování a výkazu Služeb Poskytovatele (v rozsahu dle čl. 8.2. této smlouvy) elektronicky či poštou na adresu Divadla, přičemž teprve po vzájemném odsouhlasení vyúčtování a výkazu Služeb oběma stranami vyhotoví Poskytovatel fakturu vycházející z údajů uvedených ve schváleném vyúčtování a výkazu Služeb.
   2. Faktura má splatnost 30 dnů ode dne jejího doručení Divadlu a hradí se bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, nebude-li na faktuře výslovně uvedeno jinak. Za den zaplacení faktury se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Divadla.
   3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu v souladu s příslušnými daňovými a účetními předpisy.
   4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Divadlo oprávněno zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Divadlo dostalo do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Divadlu.
2. **TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**
   1. Tato smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje „**Servisní smlouvu na poskytování IT služeb**“, číslo smlouvy: OST12/2014, uzavřenou mezi smluvními stranami dne 30. 4. 2014.
   2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. V průběhu prvních tří měsíců může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran na základě písemné výpovědi s okamžitými účinky, tj. s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně.
   3. Po uplynutí tří měsíců lze tuto smlouvu ukončit buď písemnou dohodou, nebo písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď může podat kterákoli smluvní strana. Kratší výpovědní lhůtu lze stanovit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
   4. V případě ukončení této smlouvy písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí je Poskytovatel oprávněn vystavit Divadlu závěrečnou fakturu za Služby poskytnuté do doby ukončení této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují provést konečné vypořádání, tj. Divadlo uhradí Poskytovateli závěrečnou fakturu za podmínky předchozího předání a převzetí veškerých věcí Divadla, které Poskytovatel od Divadla převzal.
   5. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv povinnost vyplývající z této smlouvy podstatným způsobem a/nebo opakovaně a/nebo pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním kterékoliv povinnosti vyplývají z této smlouvy déle než 14 kalendářních dnů, přičemž nesjedná nápravu ani v náhradní, Divadlem poskytnuté dodatečné lhůtě v minimální délce trvání 14 kalendářních dnů, Divadlo je oprávněno od této smlouvy písemně odstoupit, i když bylo na tuto smlouvu již plněno a aniž by bylo Divadlo povinnost hradit odstupné. V důsledku takto učiněného odstoupení od smlouvy dojde ke zrušení této smlouvy od počátku s tím, že smluvní strany se vypořádají podle zásad bezdůvodného obohacení.
3. **SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   1. Smluvní strany sjednávají, že smluvní vztah touto smlouvou založený bude vykládán výhradně podle obsahu této smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této smlouvy. Pro odstranění pochybností smluvní strany výslovně veškerá ujednání, prohlášení, přísliby a ujištění ruší a nahrazují je touto smlouvou, současně vylučují aplikaci ustanovení § 556 odst. 2 občanského zákoníku.
   2. Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad této smlouvy použijí až po ustanoveních občanského zákoníku či jiných právních předpisů (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).
   3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že každá ze smluvních stran přebírá na sebe nebezpečí změn okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a tedy zejména sjednávají, že závazky nelze pro změnu okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 1 občanského zákoníku v budoucnu modifikovat co do jejich podstaty ani výše.
   4. Smluvní strany v souladu s ust. § 630 odst. 1 občanského zákoníku sjednávají promlčecí dobu ve vztahu k veškerým právům přímo či odvozeně souvisejícím s touto smlouvou v délce deseti (10) let ode dne, kdy počala promlčecí doba plynout, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
   5. Veškerá oznámení musí být učiněna písemně, doručena druhé smluvní straně buď osobně nebo doporučeným dopisem, či elektronicky prostřednictvím e-mailu, není-li v této smlouvě nebo dle dohody smluvních stran stanoveno jinak. V případě pochybností o doručování se subsidiárně použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
   6. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
   7. Poskytovatel není oprávněn převést a/nebo postoupit jakákoliv práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy ani smlouvu postoupit jako celek na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Divadla.
   8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit nejprve jednáním. Nedojde-li ve lhůtě 60 dnů od doručení písemné výzvy k jednání o sporu druhé smluvní straně k dohodě, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.
   9. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
   10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
   11. Dle Zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), je Divadlo v Dlouhé povinno prostřednictvím registru smluv uveřejňovat soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční výpomoci. Pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, a pokud je protistrana také povinným subjektem dle Zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se Divadlo v Dlouhé tuto smlouvu uveřejnit.
   12. Tato smlouva pak nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami, v případě povinnosti smlouvu uveřejnit v registru smluv pak jejím uveřejněním v tomto registru.
   13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne 30. 4. 2019 V Praze dne 30. 4. 2019

Divadlo: Poskytovatel:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Mgr. Daniela Šálková, ředitelka Radek Černý**

Divadlo v Dlouhé, příspěvková organizace