

23. 04. 2019

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB
„Podpora uživatelů ISKaM4 a spolupráce na analýze a implementaci procesů
do systému ISKaM4“
(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: Česká zemědělská univerzita v Praze
Sídlo: Kamýčká 129, 165 00 Praha – Suchbátka
Zastoupený: xxxxx
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu.: 500022222/0800
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

Poskytovatel: ART living, s.r.o.
Sídlo: Koněvova 2499/246, 130 00 Praha 3
Zastoupený: xxxxx
bank. spojení: MONETA Money Bank, a.s.
číslo účtu: 2226609504/0600
IČO: 45787875
DIČ: CZ 45787875
zapsaný v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl, vložka 17303
(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění dle této Smlouvy nezbytné.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli tyto služby technické podpory (dále jen „Služby“):

- podpora uživatelů a administrátorů systému ISKaM4;
- spolupráce na analýze a implementaci procesů do systému ISKaM4;

Důraz je kladen na zajištění rutinního zpracování dat pro agendy pokryté systémem ISKaM4, optimalizaci procesů a zajištění bezpečnosti a obnovitelnosti dat pro případ havárie.

- 2.1. Služby jsou přesně specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy prostřednictvím katalogového listu služeb (dále jen „katalogový list“).
- 2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.

- 2.3. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není zajištění podpory, prodloužení záruky u výrobce zařízení a systémů, které Služba zahrnuje.
- 2.4. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není placení podpory a maintenance poplatků výrobcům software, zařízení a systémů, které Služba zahrnuje.
- 2.5. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není dodávka HW ani SW vybavení.

3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Služby vymezené v příslušném katalogovém listě budou poskytovány dle odst. 4 této Smlouvy.
- 3.2. O poskytování Služby bude Poskytovatelem každý měsíc vyhotoven záznam, který bude potvrzen oprávněnými osobami obou smluvních stran (dále jen „**Výkaz poskytovaných služeb**“). Závazná struktura Výkazu poskytovaných služeb ve formátu MS EXCEL tj. XLS nebo XLSX je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s třetími stranami, poskytujícími služby v podpoře a správě HW a SW, týkající se infrastruktury ICT Objednatele a poskytované Služby.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění této Smlouvy ke dni **1. 5. 2019**.
- 4.2. Plnění této Smlouvy probíhá buď formou vzdáleného přístupu (dále VPN) do ICT infrastruktury Objednatele nebo formou fyzické přítomnosti pověřeného zástupce Poskytovatele v místě plnění. Místem plnění jsou určené prostory Objednatele, a to vždy dle poskytovaných Služeb a zejména potřeby Objednatele.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Celková měsíční cena za poskytování Služby je stanovena na částku 22 000,- Kč bez DPH a obsahuje veškeré náklady spojené s jejím poskytováním v rozsahu maximálně 40 hodin měsíčně.
- 5.2. Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury - daňového dokladu vystaveného na základě Výkazu poskytovaných služeb dle čl. 3.2 této Smlouvy. Jedná se o cenu za daný kalendářní měsíc poskytování Služeb.
- 5.3. V případě, že Služby dle příslušného katalogového listu byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.
- 5.4. K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 5.5. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
 - datum splatnosti;
 - číslo Smlouvy, číslo objednávky;
 - Výkaz poskytovaných Služeb;
 - vyčíslení slev z ceny;
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele;
- 5.6. Faktura (daňový doklad) musí mít náležitosti zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad či zálohová faktura nebude mít požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli a požadovat vystavení nového daňového dokladu či zálohové faktury. V takovém případě není Objednatel v prodlení s platbou ceny či zálohy

za provedené Služby. Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad či zálohovou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která nesmí být kratší než původní lhůta splatnosti.

- 5.7. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomické oddělení, Kamýčká 129, PSČ 165 00, Praha – Suchbátka, případně lze zaslat fakturu v elektronické podobě na emailovou adresu faktury_oikt@czu.cz . Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že Objednateli nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit.
- 5.8. Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 5.9. Dnem úhrady fakturované částky se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy je tato částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Úhrada jednotlivých faktur bude provedena na bankovní účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Objednateli.
- 5.10. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 6.2. Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně a včas, pečlivě a v souladu s touto Smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy.
- 6.3. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, což potvrzuje podpisem této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy tyto předpisy dodržovaly.
- 6.4. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či hrozící výpadky poskytované Služby.
- 6.5. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služby využít subdodavatele. Při poskytování Služby prostřednictvím subdodavatele odpovídá Poskytovatel, jako by Službu poskytoval sám.
- 6.7. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost svých pracovníků a ostatních osob, jejichž prostřednictvím zajišťuje realizaci předmětu této Smlouvy. Před zahájením činnosti budou všichni pracovníci proškoleni o dodržování bezpečnosti práce odpovídající místním bezpečnostním pravidlům, a to v součinnosti s odborným specialistou Objednatele.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Služby neomezí současný provoz Objednatele a neohrozí žádným způsobem bezpečnost v prostorách Objednatele.
- 6.9. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost

nezbytnou pro poskytování Služby.

6.10. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytované Služby a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.

7. SMLUVNÍ POKUTY

7.1. V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

7.2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb, které jsou předmětem této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli sankce ve výši 0,1 % z částky uvedené v bodě 5.1 za každou i započatou hodinu prodlení.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

8.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

8.2. Pro vyloučení pochybností, smluvní strany stanovují, že veškeré informace získané od druhé smluvní strany jsou považovány za důvěrné, kromě výjimek dle odst. 8.7 této Smlouvy

8.3. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytne v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být tato Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

8.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala.

8.5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat postupy zásad ochrany osobních údajů a listovních tajemství, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

8.6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní

stránce.

- 8.7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím.
- 8.8. V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě.
- 8.9. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost neskončí dříve než uplynutím 3 let po ukončení této Smlouvy.

9. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 9.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, nejsou oprávněné osoby oprávněny ke změnám Smlouvy ani jejímu ukončení, ledaže získají speciální plnou moc nebo jsou osobami k tomuto oprávněnými bez takové plné moci.
- 9.3. Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této smluvní straně.
- 9.4. Kontaktní osoby:
- Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:
- a) ve věcech smluvních: xxxxx tel: 420 602 307 773
- ve věcech věcech technických: xxxxx tel: +420 602 307 773
- Oprávněnou osobou na straně Objednatele jsou:
- a) ve věcech smluvních: xxxxx tel:+420 224 384 083
- b) ve věcech technických: xxxxx tel:+420 730 842 120
- 9.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a účinnosti dne **1. 5. 2019** nebo dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v případě, že by k němu došlo po 1.5.2019

a je uzavřena na dobu **36** kalendářních měsíců.

10.2. Tuto Smlouvu lze ukončit:

- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě,
- výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.

10.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelem již opakovaně a písemně upozorněn.

10.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
- na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.

10.5. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody a ochraně důvěrných informací.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 12.2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 12.3. Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 12.4. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 12.5. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

- 12.6. Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) stejnopisy.
- 12.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
Příloha 1 – Katalogový list služby – Technická specifikace služeb
Příloha 2 – Vzor - Výkaz poskytovaných služeb
- 12.9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

10-04-2019

V Praze, dne

V Praze, dne.....

23. 4. 2019

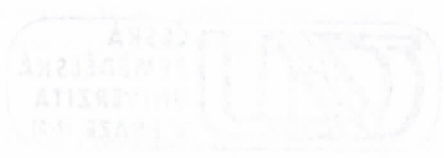


Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or introductory paragraph.

2011-11-11

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Katalogový list služby – Technická specifikace služeb

OZNAČENÍ SLUŽBY				
Název služby	Podpora uživatelů ISKAM4 a spolupráce na analýze a implementaci procesů do systému ISKAM4			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	TESTOVACÍ a PRODUKČNÍ			
Cílová skupina	Interní zaměstnanci, externí subjekty,			
Zkrácený popis služby	ISKaM4 – uživatelská a systémová podpora			
Předpokládaný max. rozsah v hodinách za jeden kalendářní měsíc	40			
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<p>1/ Podpora koncových uživatelů a administrátorů systému ISKaM4</p> <p>Úpravy parametrů uživatelského rozhraní ISKaM4 dle požadavků uživatelů a administrátorů</p> <p>Řešení problémů uživatelů a administrátorů na úrovni L1</p> <p>Podpora reportingu a výkaznictví na měsíční bázi, zpracování formálních výstupů pro státní orgány ČR apod.</p> <p>Podpora a základní školení pro uživatele a administrátory při implementaci nových verzí systému ISKaM4</p> <p>2/ Komunikace s dodavatelem systému ISKaM4</p> <p>Analýza problémů a požadavků uživatelů a administrátorů, přímá komunikace s technickou podporou dodavatele.</p> <p>Specifikace a zadání nových požadavků na úpravy systému dodavatelem podle potřeb Objednatele, součinnost při jejich testování a akceptaci,</p> <p>3/ Ostatní</p> <p>Návrh úprav procesů a postupů při zpracování agend v rámci systému ISKaM4</p> <p>Pravidelné sledování kontrolních výstupů systému a aktivní řešení případných chybových či neočekávaných stavů.</p> <p>Spolupráce při analýze datových zdrojů ISKaM4, integrace ISKaM4 na další IS ČZU</p> <p>Spolupráce s pracovníky OIKT při zajištění bezvýpadkového provozu ISKaM4, návrh úprav provozní infrastruktury, návrh zálohovacích schémat</p> <p>Spolupráce při integraci ISKaM4 a ekonomických agend ČZU (systém MAGION)</p>				
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)				
Vyhodnocovací období:	měsíc			
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota		

Dostupnost	den v týdnu	pracovní dny		
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	8:00 - 16:00		
Max. doba servisní odezvy	[min]	240		
Způsob kontroly				
Fyzická přítomnost na pracovišti ČZU dle schváleného harmonogramu, reakce na emailovou komunikaci, aktivní komunikace na sdíleném projektovém dashboardu (platforma MS Office 365 nebo Google Docs).				
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY				
Měrná jednotka provozu služby	hodina			
Limit objemu služby	40 hodin			
Omezení	žádné			
Další podmínky	ČZU garantuje minimálně VPN připojení a zpřístupnění produkčního a testovacího prostředí. ČZU zajistí odpovídající pracovní místo s datovým připojením			

Příloha 2 – Vzor - Výkaz poskytovaných služeb

Výkaz poskytovaných služeb – ISKaM ČZU

Období [měsíc/rok]

Datum	ČZU/VPN	Spotřebovaný čas v hod	Aktivita	Poznámka
dd.mm.yyyy	ČZU	1,5	Aktivita 1	
dd.mm.yyyy	ČZU	0,5	Aktivita 2	
dd.mm.yyyy	VPN	4,5	Aktivita 3	
Celkem		6,5		

Spotřebovaný čas se uvádí v násobcích 30 min

Datum: 10-04-2019



Poskytovatel



Objednatel