**SMLOUVA O DÍLO**

**VYHLEDÁVACÍ NÁSTROJ**

**NEJVYŠŠÍHO SPRÁVNÍHO SOUDU**

**uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

**(dále jen „občanský zákoník“)**

**Smluvní strany**

1. **Česká republika – Nejvyšší správní soud**

Se sídlem: Moravské náměstí 611/6, 657 40 Brno

Zastoupena: Mgr. Filipem Glotzmannem, ředitelem správy soudu, v souladu s § 29 odst. 3 zákona č. 150/2002 Sb., soudního řádu správního, a v souladu s § 7 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, a § 15 odst. 1 písm. a) Organizačního řádu Nejvyššího správního soudu

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxx, vedoucí oddělení ICT,

tel.: 542 532 xxx, e-mail: xxxxxxxxxx @nssoud.cz

IČO: 75003716

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „**objednatel**“)

**a**

1. **Good at IT.com s.r.o.**

Se sídlem: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1

Zastoupena: Ing. Petrem Šindelářem

Subjekt zapsaný u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 199841

Kontaktní osoba: Ing. Petr Šindelář,

tel.: 732 427 482, e-mail: petr.sindelar@goodatit.com

IČO: 24273881

DIČ: CZ24273881

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „**zhotovitel**“)

**uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě podkladů uvedených v článku I tuto smlouvu**:

# PREAMBULE

1. Objednatel provozuje webové stránky Nejvyššího správního soudu (dále jen „NSS“), které jsou přístupné na [www.nssoud.cz](http://www.nssoud.cz), a které obsahují vyhledávací nástroj v soudních rozhodnutích Nejvyššího správního soudu a vybraných rozhodnutí krajských soudů.
2. Objednatel vlastní a provozuje Informační systém Nejvyššího správního soudu (dále jen „IS NSS“), který je souborným systémem spisové agendy NSS.
3. Zhotovitel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na tvorbu a design vyhledávacích nástrojů, včetně datového připojení pro veřejné instituce. Zhotovitel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch objednatele a s ohledem na šetření nákladů objednatele.

**Závazné podklady pro uzavření Smlouvy**

1. Závaznými podklady pro uzavření této smlouvy (dále jen „závazné podklady“) se rozumí:

Výzva k podání nabídky (včetně příloh) ze dne 01.02.2019, č.j. objednatele: Spr 150/2017-285 a Nabídka zhotovitele ze dne 25.02.2019, č.j. objednatele: Spr 150/2017-303.

1. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že nabídku vypracoval v souladu se závaznými podklady objednatele, že se seznámil s jejich obsahem, že vůči obsahu a podobě těchto podkladů nemá žádné výhrady a že je nabídkou a podmínkami v ní uvedenými vázán.

**Předmět Smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované dílo a závazek objednatele dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.
2. Dílem (dále jen „DÍLO“) podle této smlouvy je:

* Vytvoření, vývoj a implementace vyhledávacího nástroje pro databázi soudních rozhodnutí (dále jen „VYHLEDÁVACÍ NÁSTROJ“), který bude určen jednak pro soudce, asistenty a další zaměstnance soudu (dále jen „vnitřní uživatelé“) a jednak pro veřejnost (dále jen „vnější uživatelé“), v souladu s požadavky na technické parametry a funkcionalitu vymezenými v Přílohách č. 1 a 3 této smlouvy;

1. DÍLO bude provedeno dle specifikace v závazných podkladech a v Přílohách č. 1 - 5 této smlouvy.
2. Další činnosti zhotovitele spojené s realizací DÍLA:

* Provedení analýzy požadavků objednatele na výslednou, respektive cílovou podobu DÍLA uvedenou v Přílohách č. 1 – 5 této smlouvy a promítnutí daných požadavků a skutečností do navrhovaného způsobu provedení DÍLA;
* Instalace, integrace a konfigurace navrženého řešení, provedená ve vzájemné součinnosti a spolupráci s objednatelem (správcem informačního systému IS NSS), který k řádnému provedení DÍLA zajistí odpovídající datové rozhraní;
* Provedení migrace dat ze stávajícího systému IS NSS v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy, provedená ve vzájemné součinnosti a spolupráci s objednatelem (správcem informačního systému IS NSS), který k řádnému provedení DÍLA zajistí odpovídající datové rozhraní;
* Vytvoření produkčního a cvičného/testovacího prostředí způsobem potřebným pro řádné nasazení a provoz DÍLA minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy;
* Předání zdrojových kódů do výhradního vlastnictví zadavatele;
* Zpracování dokumentace k DÍLU minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy;
* Zaškolení obsluhy DÍLA pro administrátora a pro jednotlivé uživatelské role;
* Provedení testování a pilotního provozu DÍLA v rozsahu nezbytném pro dostatečné otestování DÍLA do té míry, aby bylo zjištěno, zdali je způsobilé sloužit svému účelu.

1. DÍLO musí být provedeno v souladu s:

* zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů;
* vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů.;
* zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
* nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR);
* zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
* zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
* vyhláškou č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti);
* směrnicí č. 8/2011, o webových stránkách Nejvyššího správního soudu, ve znění směrnice č. 3/2013;
* dokumentem Politika bezpečnosti informací v ICT (č.j. 142/2012-OI-SP/1 ze dne 21. prosince 2012);
* instrukcí Ministerstva spravedlnosti č.j. MSP-53/2015-OI-SP ze dne 1. dubna 2016 o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti;
* dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Interní předpisy NSS a Ministerstva spravedlnosti jsou k dispozici zde: www.nssoud.cz/verejne-zakazky-dokumenty.

1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci i všechny osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy (dále jen „pracovníci zhotovitele“), budou při provádění DÍLA dodržovat veškeré technické a provozní normy, bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany.
2. Bude-li zhotovitel provádět DÍLO s pomocí poddodavatelů, je povinen zajistit dodržování pravidel uvedených v odst. 5. a 6. tohoto článku poddodavateli a jejich pracovníky.

**LICENČNÍ PRÁVA**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli neomezenou bezplatnou nevýhradní licenci k užití DÍLA, včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence. Licence je definována jako oprávnění k výkonu práva užívat toto DÍLO. Zdrojové kódy DÍLA jsou součástí licence.
2. Licenční práva k DÍLU se poskytují objednateli ode dne akceptace DÍLA jako celku.
3. DÍLO je dílem vytvořeným na zakázku objednatele a zhotovitel prohlašuje, že objednatel je a bude oprávněn k výkonu autorských práv k DÍLU a k udělení licence a dalších práv nad rámec práv vyplývajících z ustanovení § 61 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, v rozsahu dále uvedeném. Zhotovitel prohlašuje, že na DÍLE neváznou ani nebudou váznout práva třetích osob, neslučitelná s licencí a právy udělenými podle této smlouvy, a že ani při jejich vytvoření nebyla či nebudou práva třetích osob nijak porušena. Zhotovitel může DÍLO užít a poskytnout licenci jinému pouze, pokud to není v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele.
4. V případě, že se kterékoliv z prohlášení uvedených v předchozím odstavci ukáže být nepravdivým či neúplným, zavazuje se zhotovitel uspokojit veškeré nároky třetích osob uplatněné vůči objednateli z důvodu neoprávněného užití DÍLA a nahradit objednateli veškerou újmu, která mu v důsledku nepravdivosti anebo neúplnosti těchto prohlášení vznikla.
5. Zhotovitel uděluje objednateli licenci a souhlas:

(a) K užívání DÍLA všemi způsoby potřebnými pro jeho řádné fungování a sdílení dat v něm uvedených s jinými osobami. Objednatel je oprávněn DÍLO též rozmnožovat a sdělovat veřejnosti.

(b) K úpravě DÍLA tak, jak objednatel pokládá za vhodné pro jeho údržbu, rozšíření, zlepšení jeho vlastností, funkčnosti a technických parametrů, odstraňování vad a provázání s ostatním programovým vybavením užívaným objednatelem, případně třetími osobami. Dále je objednatel oprávněn s DÍLEM libovolně nakládat a libovolně ho užívat, včetně způsobu a v rozsahu tak, jak vyplývá z ustanovení § 66 odst. 1 a odst. 2 autorského zákona, v platném znění.

(c) K užití DÍLA, včetně jeho úprav, zpracování a zařazování do jiných děl, za účelem vytvoření libovolného nového autorského díla (nikoliv nutně souvisejícího s DÍLEM) a následnému nakládání s takto vzniklým autorským dílem dle volné úvahy objednatele. Zhotovitel potvrzuje, že z práv udělených podle tohoto odstavce vyplývá oprávnění objednatele bez dalšího DÍLO libovolně modifikovat a se vzniklými aplikacemi libovolně nakládat (vykonávat k nim autorská práva).

**DOBA A MÍSTO PROVEDENÍ DÍLA**

1. Zhotovitel se zavazuje provést DÍLO tak, aby bylo dokončeno a předmět DÍLA byl akceptován bez výhrad jako celek **nejpozději do 120 dnů od účinnosti této smlouvy.**
   1. Termín předání kompletní analýzy požadavků objednatele dle čl. II odst. 4. této smlouvy je stanoven nejpozději do 30 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy.
   2. Termín dodání Díla k prvnímu testování ve cvičné verzi je stanoven nejpozději do 75 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy.
   3. Termín předání Díla v pilotní verzi je stanoven nejpozději do 90 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy.
   4. Dílčí termíny neuvedené výše stanoví Harmonogram odsouhlasený oběma stranami smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést DÍLO v místech provedení DÍLA, kterými jsou místa umístění IT infrastruktury, tedy sídlo NSS, Moravské nám. 6, Brno, případně pomocí vzdáleného přístupu na webový server Ministerstva spravedlnosti, Vyšehradská 16, Praha.

**CENA DÍLA**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené DÍLO celkovou cenu ve výši:

**Cena bez DPH: 995 000 Kč**

Slovy: devět set devadesát pět tisíc korun českých

**DPH 21 %: 208 950 Kč**

Slovy: dvě stě osm tisíc devět set padesát korun českých

**Cena celkem vč. DPH: 1 203 950 Kč**

Slovy: jeden milion dvě stě tři tisíce devět set padesát korun českých

1. Cena DÍLA je mezi smluvními stranami sjednávána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná, vycházející z nabídkové ceny zhotovitele.
2. Smluvní strany tímto sjednávají, že cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním této smlouvy, odměnu za veškeré dodávky, za činnosti prováděné na základě této smlouvy, za předání zdrojových kódů do výhradního vlastnictví zadavatele, jakož i výdaje a náklady, které zhotoviteli vzniknou či mohou vzniknout.
3. Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení celé ceny jednorázově po provedení celého DÍLA, tj. jsou-li akceptovány všechny fáze a DÍLO je akceptováno jako celek bez výhrad.
4. Dojde-li během plnění této smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH či jiných poplatků stanovených obecně závaznými předpisy, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a cena díla bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

## **FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel je při financování díla vázán na poskytování prostředků státního rozpočtu.

## Cena DÍLA bude hrazena objednatelem na základě zhotovitelem vystavené faktury - daňového dokladu. Faktura musí obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a § 435 občanského zákoníku a musí být doložena Akceptačním protokolem DÍLA jako celku bez výhrad podepsaným oprávněnou osobou objednatele.

1. Splatnost faktury je stanovena v délce 30 kalendářních dnů od doručení objednateli. Pokud faktura nebude obsahovat všechny sjednané či předepsané náležitosti nebo nebude doplněna sjednanými přílohami nebo bude-li chybně vyúčtována cena díla, je objednatel oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, náležitě doplněné či opravené faktury objednateli. Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání ceny díla z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## Strany se dohodly a souhlasí, že objednatel neposkytuje pro realizaci DÍLA zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

1. Cena DÍLA bude zaplacena v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

**DALŠÍ POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE**

1. Objednatel je povinen vytvořit pro pracovníky zhotovitele podmínky pro výkon jejich práce a organizačně jim zajistit vstup do prostor, které mají souvislost s plněním smluvních činností.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli veškerou součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění povinností z této smlouvy. Součinnost objednatele a zhotovitele je základním a nezbytným předpokladem pro řádné plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy.

Objednatel je zejména povinen:

* + - 1. Zajistit zhotoviteli k řádnému provedení DÍLA odpovídající datové rozhraní (API) a zajistit vzájemnou součinnost a spolupráci dodavatele datového rozhraní (API) se zhotovitelem DÍLA.
      2. Pravidelně svolávat pracovní schůzky (kontrolní dny) v místě plnění v souladu se schváleným Harmonogramem.
      3. Zajistit účast zástupců objednatele na pracovních schůzkách (kontrolních dnech) se zhotovitelem.
      4. Spolupracovat se zhotovitelem, zejména mu včas zodpovídat jeho dotazy, poskytovat požadované podklady, konzultace apod.; v tomto ohledu se objednatel zavazuje poskytnout požadovanou součinnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne vznesení příslušného požadavku ze strany objednatele, nebo, nebude-li to s ohledem na předmět požadavku zhotovitele možné, v co nejkratší době po obdržení takového požadavku, přičemž se smluvní strany zavazují provést společnou konzultaci ohledně možného termínu tak, aby nebyly ohroženy termíny plnění stanovené v této smlouvě.
      5. Objednatel je oprávněn v průběhu plnění této smlouvy požadovat písemné zprávy (reporty) o průběžném stavu plnění, a to minimálně 1x měsíčně.
      6. Odpovědná osoba objednatele pro kontakt se zhotovitelem v průběhu realizace DÍLA je určena v čl. IX. odst. 1.

1. Objednatel zajistí zhotoviteli možnost parkování v blízkosti objektu soudu pro vozidlo nezbytně nutné pro výkon činnosti.
2. Zhotovitel je povinen provést DÍLO řádně a včas na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, že ke dni Akceptace DÍLA jako celku dle čl. IV. odst. 1 objednatelem bude DÍLO v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
4. Zhotovitel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen se řídit při plnění této smlouvy obecně platnými předpisy a pokyny objednatele, které mu budou zadávány písemně v průběhu plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynů.
5. Zhotovitel je zejména povinen:
   * + 1. Zajistit účast zástupců zhotovitele na pracovních schůzkách (kontrolních dnech) s objednatelem.
       2. Podávat v průběhu plnění této smlouvy objednateli písemné zprávy (reporty) o průběžném stavu plnění, a to minimálně 2x měsíčně.
       3. Spolupracovat s objednatelem na identifikaci a odstraňování vad a zavazuje se poskytovat objednateli veškerou možnou součinnost potřebnou pro řádné provedení DÍLA.
       4. Odpovědná osoba zhotovitele pro kontakt s objednatelem v průběhu realizace DÍLA je určena v čl. IX. odst. 2.
       5. Seznámit se s platným a účinným zněním resortních předpisů Ministerstva spravedlnosti a interních předpisů Nejvyššího správního soudu souvisejících s plněním dle této smlouvy a řídit se jimi při jakékoliv činnosti pro Nejvyšší správní soud.
6. Zhotovitel je povinen během plnění smlouvy a po celou záruční dobu aktualizovat kontaktní údaje tak, aby objednatel měl po celou dobu plnění smlouvy a po celou záruční dobu možnost 7 hodin denně a 5 pracovních dnů v týdnu ohlásit jakoukoli závadu a toto ohlášení bylo zhotovitelem vzato na vědomí.
7. Zhotovitel je povinen při podpisu této smlouvy předložit jmenný seznam svých pracovníků a osob, které se budou podílet na jejím plnění a zavazuje se jej aktualizovat po celou dobu plnění smlouvy a po celou záruční dobu. Přílohou tohoto seznamu budou dohody o mlčenlivosti uzavřené v souladu s čl. VIII. odst. 2.
8. Zhotovitel je při své činnosti povinen chránit majetek objednatele. Zjistí-li závadu technického rázu nebo poškození majetku objednatele, oznámí neprodleně tuto skutečnost zástupci objednatele.
9. V prostorách sídla objednatele jsou pracovníci zhotovitele povinni respektovat pokyny objednatele a justiční stráže ohledně vstupu a pohybu v jednotlivých prostorách.
10. Zhotovitel je povinen informovat objednatele předem o změně závazných předpisů, v jejichž důsledku by došlo ke změně předmětu plnění dle čl. II. této smlouvy.
11. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

**MLČENLIVOST**

1. Zhotovitel se zavazuje během plnění této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými pracovníky nebo zástupci.
2. Zhotovitel uzavře se všemi pracovníky, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy dohodu o mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s plněním této smlouvy. Předpokladem uzavření dohody o mlčenlivosti bude doložení platného výpisu z rejstříku trestů, ze kterého bude patrná trestní bezúhonnost. Kopii této dohody doloží zhotovitel při každé změně pracovníka podílejícího se na plnění této smlouvy.
3. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost zhotovitele učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby skutečnosti povinností mlčenlivosti chráněné nevešly ve známost nepovolané osoby.
4. Zhotovitel je srozuměn s tím, že objednatel disponuje údaji a daty, jež mohou být považovány za zákonem chráněné jako data osobní povahy, eventuálně data a údaje tvořící předmět obchodního tajemství. Zhotovitel je srozuměn s tím, že objednatel je zavázán k ochraně takových údajů a informací zákonem. Zhotovitel se zavazuje činit veškerá opatření k tomu, aby předmětná data nebyla zneužita, neoprávněně šířena či jinak protiprávně využita.
5. Zhotovitel je povinen zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci, poradci, případní poddodavatelé a další osoby, které použije k plnění závazků z této smlouvy, byli vázáni v co největší míře povinností mlčenlivosti, nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je on vázán na základě této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být zhotovitelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Zhotovitel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.
7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:

* které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany poskytovatele,
* které jsou poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici před přijetím těchto informací od objednatele,
* jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.

1. Zhotovitel je povinen uvědomit objednatele o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.

**Oprávněné osoby**

1. Mimo osoby uvedené v záhlaví této smlouvy jsou oprávněni objednatele zastupovat:

* ve věcech technických, včetně převzetí a akceptace DÍLA:

xxxxxxxxxx, tel.: 542 532 xxx, e-mail: vz@nssoud.cz

1. Mimo osoby uvedené v záhlaví této smlouvy jsou oprávněni zhotovitele zastupovat:

* bezomezení rozsahuvčetně předání díla:

xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx @goodatit.com

* ve věcech technických, včetně řízení prací, přejímání závazků vyplývajících z přejímacího řízení, přijímání uplatňovaných práv z odpovědnosti za vady a nedodělky:

xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx @goodatit.com

1. Změna pověřených pracovníků nebo rozsahu jejich oprávnění bude provedena písemným sdělením objednatele nebo zhotovitele na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Pro účely operativní komunikace mezi smluvními stranami při plnění závazků z této smlouvy se za písemnou formu pokládá i komunikace prostřednictvím e-mailu.

**Způsob provedení díla, újmy vzniklé prováděním díla**

1. Objednatel proškolí zástupce zhotovitele z předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, které se vztahují k místu provádění díla, a umožní vstup do objektu za podmínek dodržování mlčenlivosti dle čl. VIII. této smlouvy.
2. Objednatel kontroluje provádění DÍLA podle této smlouvy. Při provádění kontroly má objednatel právo učinit opatření podle § 2593 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel zajistí na místě provádění DÍLA dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů (viz odst. 1. tohoto článku) a zajistí proškolení všech svých pracovníků provádějících dílo z těchto předpisů.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, aby plněním předmětu smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon činnosti objednatele, a to zejména výpadky IS NSS, elektřiny a chybnou organizací práce.
5. Zhotovitel odpovídá za újmu, která vznikne při provádění DÍLA, a to újmu majetkovou i nemajetkovou. Zhotovitel je povinen takovou újmu na vlastní náklady neprodleně odstranit. Možnost náhrady cestou pojistného plnění z pojistky zhotovitele tím není dotčena.
6. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu jeho činnosti dle této smlouvy, a to s pojistným plněním do výše 20 000 000 Kč a je povinen tuto smlouvu udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy. Při podpisu smlouvy předloží zhotovitel kopii pojistné smlouvy objednateli.

**Předání a převzetí díla, AKCEPTACE**

1. DÍLO se považuje za provedené, jestliže jsou akceptovány bez výhrad všechny fáze. Zhotovitel se zavazuje vyzvat objednatele k akceptaci jednotlivých dílčích etap neprodleně po jejich dokončení.
2. Po ukončení všech fází vyzve oprávněná osoba zhotovitele, definovaná v čl. IX. odst. 2 této smlouvy, objednatele k  převzetí DÍLA, a to nejpozději jeden měsíc před termínem akceptace díla jako celku dle čl. IV. odst. 1.
3. Objednatel učiní do 20 dnů od obdržení DÍLA dle čl. II. a III. některé z následujících rozhodnutí:
   * + 1. DÍLO akceptuje bez výhrad.
       2. DÍLO akceptuje s výhradou. Akceptace s výhradou je možná pouze tehdy, neobsahuje-li DÍLO vady zásadního charakteru, tj. vady kategorie A a B, dle čl. XII. odst. 5. Pokud objednatel DÍLO akceptuje s výhradou, vytkne v akceptaci DÍLA vady. Zhotovitel vady bez zbytečného odkladu odstraní, upravené DÍLO opětovně předloží objednateli.
4. Nereaguje-li objednatel ve lhůtě 20 dnů od obdržení DÍLA podle předchozího odstavce, má se za to, že DÍLO akceptoval ve stavu, v jakém mu bylo předloženo.

1. V den akceptace DÍLA sepíší oprávněné osoby objednatele dle čl. IX. této smlouvy akceptační protokol, přičemž v případě akceptace s výhradou budou v akceptačním protokolu sepsány vady, které je zhotovitel povinen odstranit tak, aby byl dodržen termín plnění dle čl. IV. odst. 1.
2. O předání a převzetí DÍLA sepíší oprávněné osoby objednatele a zhotovitele dle čl. IX. akceptační protokol bez výhrad.
3. Oprávněná osoba objednatele, definovaná v čl. IX. odst. 1 této smlouvy potvrdí svým podpisem akceptační protokol v případě, že DÍLO bylo řádně provedeno a úplně dokončeno v souladu se závaznými podklady dle čl. I. této smlouvy vydanými v souladu s touto smlouvou, a zhotovitel splnil veškeré povinnosti vyplývající z této smlouvy, zejména objednateli předal veškeré dokumenty vztahující se k DÍLU, DÍLO nemá žádné právní vady a v souvislosti s ním nejsou vedeny žádné právní spory, které by mohly zpochybnit nebo omezit práva objednatele k DÍLU.
4. Převzetí DÍLA nemá vliv na odpovědnost zhotovitele za vady plnění.
5. Nedokončené DÍLO nebo jeho část není objednatel povinen převzít. Objednatel rovněž není povinen dílo převzít, pokud bude vykazovat vady nebo nedodělky bránící jeho užívání, tj. vady kategorie A, B, dle čl. XII. odst. 5 nebo bude mít větší množství vad nebo nedodělků nebránících užívání, tj. vady kategorie C dle čl. XII. odst. 5.
6. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí DÍLA pro vadu, která má původ výlučně v podkladech, které sám předal. Zhotovitel je však povinen za úplatu tuto vadu odstranit v dohodnutém termínu. Objednatel ale je oprávněn odmítnout převzetí DÍLA, jestliže zhotovitel při předání věci věděl nebo vědět musel o vadách podkladů a na tyto neupozornil, nebo pokud zhotovitel sám poskytl nesprávné údaje, na jejichž základě byly zpracovány objednatelem podklady.

**Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli až do uplynutí záruční doby záruku za jakost DÍLA, tedy přejímá závazek, že DÍLO bude v průběhu záruční doby odpovídat výsledku určenému v této smlouvě, že nedojde ke zhoršení parametrů, standardů a jakosti stanovených pro předmět této smlouvy v závazných podkladech.
2. Záruční doba za jakost díla, a stejně tak i za odborné provedení, které zaručuje správnou funkci a výkon dodaného DÍLA, v délce 2 kalendářních let (24 měsíců), začíná běžet ode dne předání a převzetí DÍLA na základě akceptačního protokolu bez výhrad dle čl. XI. odst. 6.
3. V případě, že se v záruční době vyskytne vada DÍLA, a to vada zjevná, skrytá i právní, má objednatel právo na její bezplatné odstranění.
4. Objednatel vždy před zadáním požadavku na řešení vady v rámci záruční doby předem prověří, zdali se jedná o vadu, která není způsobena mimo sféru vlivu objednatele a o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informuje.
5. Požadované reakční doby se řídí klasifikací vad DÍLA a podmínkami jejich odstraňování definovanými v následující tabulce:

| **Kategorie vady/požadavku** | **Hlášení poruch** | **Reakce** | **Nejzazší ukončení** |
| --- | --- | --- | --- |
| **A. Kritická vada**  Způsobuje nefunkčnost systému jako celku, znemožňuje, ztěžuje nebo významně omezuje užívání systému, nebo která způsobuje ztrátu integrity nebo ohrožuje integritu systému, nebo která narušuje bezpečnost systému, způsobuje ztrátu či poškození dat či způsobuje stav, v němž ztráta či poškození dat hrozí, nebo která způsobuje nedostupnost systému alespoň dvěma uživatelům | Tel. /e-mail:  tel.: 591 142 144  e-mail: podpora.nss@goodatit.com  https://mantis.goodatit.com/login\_page.php  Pro Incident s nejvyšším stupněm naléhavosti (Kritická vada) musí NSS hlášení Incidentu doplnit současně o paralelní telefonické náhlášení. | V pracovní dny  Po - Pá 9 – 16,  zahájení zásahu do 4. hodiny od přijetí požadavku  V nepracovní dny  následný pracovní den. | Do 4 hodin od zahájení zpracování (v pracovní dny) |
| **B. Závažná vada systému**  Vada systému, pro kterou systém neposkytuje některé vedlejší funkce, nebo je přístup k nim omezen | Tel. /e-mail:  tel.: 591 142 144  e-mail: podpora.nss@goodatit.com  https://mantis.goodatit.com/login\_page.php | V pracovní dny  Po - Pá 9 – 16,  zahájení zásahu do 4. hodiny od přijetí požadavku  V nepracovní dny  následný pracovní den | Do 16 pracovních hodin od přijetí požadavku. |
| **C. Ostatní vady systému**  Vady nezpůsobené uživatelem a vady nepřipadající do kategorie A nebo B | Tel. /e-mail:  tel.: 591 142 144  e-mail: podpora.nss@goodatit.com  https://mantis.goodatit.com/login\_page.php | V pracovní dny  Po - Pá 9 - 16,  zahájení zásahu do 24 hodin od přijetí požadavku, jinak následující pracovní den | Max. 7 kalendářních dnů. |

1. O odstranění vady sepíší oprávněné osoby objednatele a zhotovitele dle čl. IX protokol, ve kterém potvrdí datum a hodinu nahlášení a skutečného odstranění vady.
2. Bez ohledu na to, zda je vzniklou vadou tato smlouva porušena podstatným nebo nepodstatným způsobem, má objednatel právo požadovat:

* odstranění vad dodáním náhradního plnění nebo požadovat dodání chybějící části DÍLA;
* odstranění vad opravou vadné části DÍLA, jestliže vady jsou opravitelné;
* přiměřenou slevu z ceny DÍLA.

Zhotovitel má povinnost tyto vady požadovaným způsobem a ve stanovené lhůtě odstranit nebo, byla-li objednatelem požadována sleva, poskytnout přiměřenou slevu z ceny díla.

1. Ustanovením tohoto článku není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy z důvodu vad DÍLA v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této smlouvy.
2. Byla-li objednatelem v záruční době požadována přiměřená sleva z ceny DÍLA jako nárok z odpovědnosti za vady, odst. 5. tohoto článku se nepoužije. Zhotovitel ve lhůtě 15 dnů ode dne písemného oznámení vad, pokud se s objednatelem nedohodnou na jiné lhůtě, navrhne objednateli výši slevy z ceny díla. Nedojde-li ve lhůtě 15 dnů (nebo jiné lhůtě sjednané smluvními stranami) k dohodě o výši slevy z ceny díla, určí výši slevy z ceny díla soud.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění vad až do doby jejich odstranění, tj. do sepsání protokolu o odstranění vad.
4. Nároky z vad plnění se nedotýkají práv objednatele na náhradu újmy vzniklé objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vážící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

**Úrok z prodlení a smluvní pokuty**

1. Je-li objednatel v prodlení se zaplacením plateb podle čl. VI. odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení z nezaplacené dlužné částky za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
2. Je-li zhotovitel v prodlení s provedením DÍLA ve lhůtě uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (jedna desetina procenta) ze sjednané ceny DÍLA (včetně DPH) za každý i započatý den prodlení.
3. Poruší-li zhotovitel povinnost nastoupit k odstraňování vad ve lhůtě uvedené v čl. XII. odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení, za každou vadu zvlášť.
4. Poruší-li zhotovitel povinnost mlčenlivosti specifikovanou v čl. VIII. odst. 1 až 6 této smlouvy, a to i prostřednictvím osob tam uvedených, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. Poruší-li zhotovitel povinnost dle čl. VIII., odst. 8 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
6. Ujednáním o smluvních pokutách dle předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinností, za něž jsou smluvní pokuty sjednány.
7. Odstoupením od této smlouvy dosud vzniklý nárok na zaplacení smluvní pokuty nezaniká.
8. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. VI. této smlouvy.

**Ukončení Smlouvy**

1. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu písemnou dohodou.
2. Odstoupit od této smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2106 a násl. občanského zákoníku.
3. Odstoupení od této smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením této smlouvy, práv objednatele ze záruk zhotovitele za jakost včetně podmínek stanovených pro odstranění záručních vad ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.
5. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se na tuto smlouvu nepoužijí.

**Zvláštní ustanovení**

1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení této smlouvy podle tohoto odstavce nedopustila.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s hrazením zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Objednatel je povinen dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, poskytovat informace k uzavíraným smlouvám a jejich plnění všem žadatelům o informaci. Má-li zhotovitel za to, že některé informace vztahující se k této smlouvě spadají pod omezení práva na informace dle výše uvedeného zákona a neměly by být poskytovány žadatelům o informaci (např. obchodní tajemství), může je vymezit v písemném dodatku k této smlouvě.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je osobou povinnou uveřejňovat dokumenty v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel uveřejní tento dokument v registru smluv za předpokladu, že se bude jednat o dokument dle § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, na nějž nedopadá výjimka dle § 3 zákona o registru smluv.
5. Dojde-li u zhotovitele ke změně podstatných skutečností zapisovaných do obchodního rejstříku [přeměna právnické osoby (změna právní formy, fúze, rozštěpení), změna sídla, vstup do likvidace, a jiné], je tento povinen oznámit nové skutečnosti objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu z důvodu změny podstatných skutečností na straně zhotovitele. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi zhotoviteli.

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a smlouvou výslovně neupravené, se řídí občanským zákoníkem.
2. Přijetí návrhu na uzavření této smlouvy s jakýmkoli dodatkem či odchylkou se vylučuje.
3. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a neodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i ostatních údajů nutných pro plnění dle této smlouvy.
4. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě dohody formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a tím tato smlouva nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani ústní projev učiněný po uzavření této smlouvy nezakládá žádný závazek žádné ze stran a nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy, jejími případnými písemnými dodatky, nebo přílohami a jinými součástmi smlouvy, které jsou výslovně začleněny do této smlouvy nebo na které tato smlouva výslovně odkazuje.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
10. Pokud tato smlouva odkazuje na přílohy, jsou tyto přílohy nedílnou součástí této smlouvy.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
12. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují smluvní strany (jejich zástupci) své podpisy.

**Seznam příloh**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

č. 1: Technická specifikace

č. 2: Zadání funkcionalit vyhledávacího nástroje pro vnitřní a vnější uživatele

č. 3: Analýza API I. etapa

č. 4: Podklady pro vytvoření API

č. 5: Typy dokumentů API

V Brně dne V Brně dne

Za objednatele Za zhotovitele

------------------------------------ ------------------------------------

Mgr. Filip Glotzmann Ing. Petr Šindelář

ředitel správy soudu jednatel