

# DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO KLIENTY SPOLEČNOSTI MARSH

---

## Obecné informace

Společnost MARSH, s.r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „Marsh“), je pojišťovacím zprostředkovatelem provozujícím činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel.

Je držitelkou oprávnění a podléhá dohledu České národní banky, a je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou, reg. č. 005820PM.

Příslušné oprávnění si můžete zobrazit zde ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

Své klienty zastupujeme a jednáme s nimi vždy čestně, spravedlivě a profesionálně. Neuvedeme se záměrně do postavení, kdy by nám naše zájmy či povinnosti k jiné osobě bránily plnit naše povinnosti vůči Vám.

Chcete-li Vy, pojištěný či jiná oprávněná osoba z nějakého důvodu podat stížnost, obraťte se prosím na svou kontaktní osobu ve společnosti Marsh nebo na [kontakt@marsh.com](mailto:kontakt@marsh.com). S Vaší stížností se můžete obrátit též na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

Spory mezi Vámi jako spotřebitelem a námi z pojistné smlouvy životního pojištění lze řešit též mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)). Řízení před finančním arbitrem se řídí zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Spory mezi Vámi jako spotřebitelem a námi z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze řešit též mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Zpravidla Vám doporučíme pojistné řešení na základě analýzy, a poskytneme Vám dostatek informací, abyste mohli učinit informované rozhodnutí na základě svých pojistných potřeb. Obdržíme-li od Vás pokyny, budeme se snažit zprostředkovat pojištění odpovídající potřebám, které jste nám popsali.

Nemáme smluvní povinnost jednat pouze s konkrétním pojistitelem. Pojistitele budeme oslovovat podle svých znalostí a zkušeností. V některých případech obdržíme nabídky od omezeného počtu pojistitelů, nebo dokonce jen od jediného pojistitele.

## Střet zájmů a transparentnost

Žádná pojišťovna či mateřská společnost pojišťovny nemá více než 10 % podíl na hlasovacích právech či více než 10% podíl na základním kapitálu společnosti Marsh, ať už přímo či nepřímo. Naše mateřská společnost, Marsh & McLennan Companies, Inc., a její dceřiné společnosti drží přímé či nepřímé podíly na hlasovacích právech nebo základním kapitálu ve společnostech některých

pojistitelů a velkoobchodních zprostředkovatelů a mají smluvní ujednání s takovými subjekty. Informace týkající se těchto ujednání Vám mohou být poskytnuty na vyžádání v tištěné podobě nebo jsou k dispozici na této adrese: [Equity interests of Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries in insurers](#)

Společnost Marsh nemá přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné pojišťovny, se kterou může/má být pojištění sjednáno.

Naše odměna je hrazena ve formě:

- Procentního podílu pojistného splatného pojistiteli na základě Vašich pojistných smluv (provize nebo makléřská odměna), který je součástí pojistného a je nám hrazen pojistitelem; nebo
- Poplatku, který je splatný Vámi přímo společnosti Marsh; nebo
- Jiné formy odměňování od pojistitele – např. kontingenční odměna
- Kombinace více možností (odměňování pojistitelem a zároveň Vámi)

Více informací lze nalézt na adrese:

[\[https://www.marsh.com/cz/cs/about-us/transparency-disclosure.html\]](https://www.marsh.com/cz/cs/about-us/transparency-disclosure.html)

S pojistiteli můžeme mít sjednány určité panely, portfolia či jiné režimy umístování pojištění. Za správu těchto režimů nám pojistitelé hradí různé platby. Bude-li Vaše pojištění umístěno do takového panelu nebo portfolia, budeme Vás o této skutečnosti informovat.

Jsou-li tyto informace sděleny elektronicky či je na další informace v tomto dokumentu odkázáno formou odkazu na internetovou stránku, můžete si vyžádat jejich vydání v listinné podobě, jež Vám bude poskytnuta bezplatně.