

Smlouva o správě počítačové sítě

**Základní škola a Mateřská škola, Blažkova 9,
příspěvková organizace**

Blažkova 21/9

638 00, Brno

IČ: 49466631

(dále jen objednatel)

a

RYWASOFT s.r.o.

se sídlem Gorkého 93/51

Brno, 602 00

IČO: 07235658

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen dodavatel)

Zastoupená Liborem Vajglem (jednatelem)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

Smlouva o správě počítačové sítě

I.

Předmětem smlouvy se rozumí správa počítačové sítě objednatele v rozsahu prací stanovených v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje za správu počítačové sítě platit měsíční paušální částku dle přílohy 2. této smlouvy.

II.

Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce

III.

Místa výkonu předmětu této smlouvy jsou: Blažkova 9, Brno 638 00, Brno

IV.

Smlouva je pro smluvní strany závazná okamžikem jejího podpisu. Poruší-li některá ze smluvních stran po podpisu této smlouvy své závazky, je povinna uhradit druhé straně škody tím vzniklé. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě (v číslovaných dodatcích) na základě dohody účastníků. Tuto smlouvu mohou písemně vypovědět jak objednatel, tak i zhotovitel; výpovědní doba pak činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi protistraně.

V.

Strany této smlouvy prohlašují, že tuto neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, se zněním smlouvy souhlasí a vůli být smlouvou vázání vyjadřují svými podpisy ke smlouvě připojenými. Smlouva se vyhotovuje ve dvojím vydání, po jednom pro každou stranu.

VI.

Zhotovitel za poskytnuté služby vystaví fakturu se splatností 14 dnů, vždy zpětně za uplynulé měsíční období a to do 10 dne měsíce následujícího.

VII.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat a chránit důvěrnost všech informací týkajících se objednatele, které obdrží nebo zjistí při výkonu práce nebo v souvislosti s ní. Dále se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích týkajících se objednatele. Při porušení tohoto závazku uhradí zhotovitel objednateli vzniklé škody.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy :

Příloha č. 1 – rozsah prováděných prací

Příloha č. 2 – cenové ujednání

V Brně dne 18. 3. 2019

RYWASOFT s.r.o.
Gorkého 51, Brno, 602 00
info@rywasoft.net, 602 00
IČ: 49466631

zhotovitel

Základní škola a Mateřská škola Brno,
Blažkova 9, příspěvková organizace
(1) IČO: 49466631 DIČ: CZ49466631

objednatel

Příloha č. 1 - Rozsah prováděných prací:

1) Kompletní údržba klientských stanic a serverů

Aktualizace instalovaného software – do 3 dnů od vydání příslušné aktualizace
Antivirové kontroly
Technická podpora uživatelů
SW updaty
Vzdálený monitoring serverů (automatizovaný systém hlášení poruch)
Zálohování dat (externí médium)
Instalace PC a serverů
Instalace a konfigurace dalších podpůrných programů dle přání zákazníka
Konfigurace dalších služeb serveru (dle našeho doporučení či přání zákazníka) – vzdálené přístupy do firmy, VPN, CRM systémy atp.

2) Řešení problémů vzniklých provozem klientských stanic a serverů

Servisní zásahy v případě poruchy běhu klientských stanic a serverů a to nejpozději do 3 hodin po jejich nahlášení, pakliže není dohodnuto jinak. Zapůjčení náhradního zařízení pro zajištění provozu (pokud je v možnostech zhotovitele)

3) Údržba, servis a pravidelná kontrola periférií (tiskárny, scannery, projektoři)

4) Údržba, servis a pravidelná kontrola síťových prvků (routery, switche, printservery atd.)

5) Pravidelné půlroční zhodnocení stavu počítačové sítě a seznámení objednatele s novými trendy v oblasti IT včetně návrhu jejich implementace a cenové nabídky

6) Technická podpora zaměstnanců (Hot Line) – Po - Pá 7:30 – 19:00 hod

Telefonní kontakty na hotline jsou: [REDACTED] nebo e-mail: info@rywasoft.net

7) Zahájení řešení závažných problémů zabraňujících používání IT – do 3 hodin. (po – pá 9:00 – 18:00)

8) V případě prodloužení zahájení řešení nahlášeného problému delším než 3 hod ze strany zhotovitele je zhotovitel povinen poskytnout objednateli slevu ve výši 10 % z měsíční paušální platby

9) Účinnost smlouvy je od 1. 3. 2019

V Brně dne..... 18. 3. 2019

RYWASOFT
Gorkého 51, Brno
info@rywasoft.net
IČ: 07235058

.....
zhotovitel

Základní škola a Mateřská škola Brno,
Blažkova 9, příspěvková organizace
(1) IČO: 49466651 DIČ: CZ49466631

.....
objednatel

Příloha č. 2 - Cenové ujednání

Správa Lite

Jedná se o variantu, ve které je za měsíční paušální platbu 2 420,- Kč obsaženo 2 hod. vzdálené a 2 hod. správy na místě vč. dopravy.

Nad rámec smlouvy mohou být účtovány práce dle níže uvedeného ceníku, a to pouze po předchozím odsouhlasení ze strany objednatele.

Ostatní činnosti nad rámec výše uvedeného jsou zpoplatněny následujícím způsobem:

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. Opravy SW HW PC / NTB | 450,- Kč / hod |
| 2. Opravy SW HW Server | 750,- Kč / hod |
| 3. Vzdálená správa | 250,-Kč/ hod |
| 4. Dopravné po Brně | 6,- Kč / km |

V Brně dne 18. 3. 2019

RYWASOFT
Gorkého 51, Brno
info@rywasoft.net
IČ: 07236088
[REDACTED]

zhotovitel

Základní škola a Mateřská škola Brno,
Blažkova 9, příspěvková organizace
(I) IČO: 49466631 DIČ: CZ49466631

[REDACTED]

objednatel