



KUJCP01GB17G

SZS/ODSH/255/2016

č. ev.: 010/16/199/03/00

## Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaků regionální dopravy v rámci „Provozního souboru Šumava“

(dále jen „Smlouva“)

### Smluvní strany:

**Jihočeský kraj**

se sídlem: U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice

IČ: 70890650

DIČ: CZ 70890650

zastoupený Mgr. Jiřím Zimolou, hejtnanem

(dále jen „Objednatel“)

a společnost

**GW Train Regio a.s.**

se sídlem: U Stanice 827/9, 400 03, Ústí nad Labem, Střekov

IČ: 28664116

DIČ: CZ 28694116

bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic, a.s., číslo účtu: 2106484524/2700

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem,

oddíl B, vložka 1942

zastoupená Peterem Bosáčkem, předsedou představenstva

(dále jen „Dopravce“)

(Dopravce společně s Objednatelem dále též „Smluvní strany“)

uzavírají tuto Smlouvu:

## PREAMBULE

- A. Objednatel zahájil dne 15. 07. 2014, v souladu s ustanovením § 10 a násl. zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů (dále jen „ZVS“) nabídkové řízení, jehož předmětem byl výběr dopravce, se kterým Objednatel uzavře smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaky regionální dopravy na tratích č. 194, 197 a 198 „Provozní soubor Šumava“ (dále jen „Nabídkové řízení“).
- B. S ohledem na výsledky Nabídkového řízení, v rámci kterého byla nabídka předložená Dopravcem vyhodnocena Objednatel jako nejvýhodnější, uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu, a to na základě dokumentace Nabídkového řízení (dále jen „Nabídková dokumentace“) a závazné nabídky předložené Dopravcem v rámci Nabídkového řízení (dále jen „Závazná nabídka dopravce“).
- C. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti plynoucí Smluvním stranám z této Smlouvy, stejně jako Smlouva samotná, budou vykládány v souladu s Nabídkovou dokumentací a Závaznou nabídkou dopravce, ledaže Smlouva stanoví jinak.
- D. Dopravce podpisem této Smlouvy prohlašuje, že:
- je osobou usazenou na území České republiky a osobou svéprávnou,
  - je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a plnit svá práva a povinnosti v této Smlouvě obsažené,
  - je držitelem licence k provozování veřejné drážní osobní dopravy ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o drahách“).

## ČLÁNEK 1 ÚČEL SMLOUVY

- Základním účelem této Smlouvy je zajištění dopravní obslužnosti veřejnými službami v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou na tratích č. 194, 197 a 198 „Provozní soubor Šumava“ ve smyslu § 3 ZVS v rozsahu touto Smlouvou stanoveném (dále jen „Veřejné služby v drážní dopravě“).
- S ohledem na zájem Smluvních stran dosáhnout, na základě vzájemné spolupráce a důsledného plnění práv a povinností v této Smlouvě stanovených, účelu této Smlouvy uvedeného v předchozím odstavci, rozhodly se Smluvní strany uzavřít tuto Smlouvu a být touto Smlouvou plně vázány.

## ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- Dopravce se podpisem této Smlouvy zavazuje zajistit Veřejné služby v drážní dopravě za podmínek, v rozsahu a způsobem stanoveným touto Smlouvou, Nabídkovou dokumentací a Závaznou nabídkou dopravce.
- Objednatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat Dopravci za podmínek a v rozsahu v této Smlouvě stanoveném kompenzaci za poskytování Veřejných služeb v drážní dopravě ve smyslu § 23 ZVS.
- Dopravce se zavazuje provozovat veřejnou drážní osobní dopravu v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména se Zákonem o drahách a jeho prováděcími právními předpisy.
- Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou pro řádné splnění jejich povinností stanovených jim touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy.
- Tato Smlouva stanovuje způsob zajištění, rozsah a kvalitu poskytování Veřejných služeb v drážní dopravě ze strany Dopravce a způsob a rozsah poskytování kompenzace ze strany Objednatele.
- Dopravce bere na vědomí, že mezi Objednatel a společností České dráhy, a.s., IČ 709 94 226, se sídlem Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15, není uzavřena ani předjednána žádná smlouva ani dohoda týkající se využití majetku a infrastruktury ve vlastnictví společnosti České dráhy, a.s. třetími subjekty

(dopravci). Jedná se například o nádražní budovy apod. Oprávnění k užívání tohoto majetku a infrastruktury je plně v dispozici dopravce.

### **ČLÁNEK 3 DOBA PROVOZOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB (DOBA PLNĚNÍ)**

1. Smluvní strany se dohodly, že Veřejné služby v drážní dopravě podle této Smlouvy budou Dopravcem provozovány v období od začátku platnosti jízdního řádu pro období 2016/2017 do konce platnosti jízdního řádu pro období 2030/2031 (dále jen „Doba plnění“), tzn. celkem po dobu patnácti období platnosti jízdního řádu.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že jakákoliv změna Doby plnění může být realizována pouze v souladu s podmínkami v této Smlouvě stanovenými a v souladu s pravidly stanovenými příslušnými právními předpisy.

### **ČLÁNEK 4 OBJEDNANÉ DOPRAVNÍ VÝKONY (ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB)**

1. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen zajišťovat Veřejné služby v drážní dopravě podle této Smlouvy vlaky regionální dopravy, které jsou časově a věcně vymezeny v této Smlouvě (dále jen „Dopravní výkon“).  
Smluvní strany se dohodly, že konkrétní časové a věcné vymezení Dopravního výkonu bude stanoveno podle provozní koncepce, která je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy, při respektování postupu podle článku 5 této Smlouvy. Dopravní výkony podle této Smlouvy budou realizovány na vymezených úsecích drah. Podle jízdního řádu pro období 2014/2015, vydaného podle § 22 odst. 1 Zákona o dráhách, se jedná o úseky drah č. 194 České Budějovice – Černý Kříž, č. 197 Čičenice – Volary – Nové Údolí a č. 198 Strakonice – Volary. Celkem se jedná o zajištění přepravy cestujících na 227,1 km regionálních železničních tratí.
2. Objednaný Dopravní výkon představuje předpokládaný rozsah 1 337 000 vlkm (vlakových kilometrů) ročně.
3. Celkový rozsah Dopravních výkonů, který má Dopravce v období platnosti příslušného jízdního řádu zajistit, se může změnit za podmínky, stanovených v článku 7 této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

### **ČLÁNEK 5 PŘIDĚLENÍ KAPACITY ŽELEZNIČNÍ DOPRAVNÍ CESTY, VYUŽÍVÁNÍ INFRASTRUKTURY**

1. Vlaky budou vedeny v časových polohách stanovených provozovatelem dráhy na základě přidělené kapacity železniční dopravní cesty a na základě dalších podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem o dráhách. Struktura objednaného Dopravního výkonu je pro příslušné období platnosti jízdního řádu vymezena v příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Dopravce je povinen přizvat Objednatel a následně umožnit Objednateli účastnit se jednání mezi Dopravcem a provozovatelem dráhy, jejichž předmětem bude projednání časových poloh tras pro účely konstrukce jízdních řádů pro každé období platnosti po dobu plnění zakázky.
3. Dopravce je povinen pro každé období platnosti jízdního řádu po dobu plnění této Smlouvy podat v termínu podle § 34d odst. 2 Zákona o dráhách žádost o přidělení kapacity dopravní cesty u odpovídajícího přidělitele kapacity dopravní cesty pro sjednanou nabídku výkonů podle čl. 4 odstavce 2 této Smlouvy, případně upravenou ve smyslu článku 7 této Smlouvy.
4. Dopravce učiní bez zbytečného prodlení potřebné kroky k uzavření rámcové dohody s provozovatelem dráhy podle § 34e odstavce 7 Zákona o dráhách, která bude stanovovat vlastnosti a rozsah kapacity dopravní cesty pro dobu plnění této Smlouvy tak, aby odpovídala dohodnuté nabídce Dopravních výkonů. Tuto rámcovou dohodu je Dopravce povinen bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději však do čtrnácti (14) kalendářních dnů, předložit v kopii Objednateli.

5. Dopravce uzavře s provozovatelem dráhy smlouvu o provozování drážní dopravy podle § 24 odstavce 5 písmene c) Zákona o dráhách. Tuto smlouvu a veškeré její dodatky je Dopravce povinen bez zbytečného odkladu po jejich uzavření, nejpozději však do čtrnácti (14) kalendářních dnů, předložit v kopii Objednateli.
6. Pokud bude Dopravce informován o tom, že kapacitu dopravní cesty nebude možné přidělit v souladu se žádostí podanou podle odstavce 2, naváže Dopravce jednání s přidělcem kapacity dopravní cesty ve smyslu § 34e odstavce 3 Zákona o dráhách. O tomto postupu musí Dopravce Objednatele bezodkladně informovat a zajistit, aby Objednatel měl možnost se účastnit příslušných jednání s provozovatelem dráhy v předmětné věci.
7. Pokud bude Dopravce informován o tom, že není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty postupem podle § 34e odstavce 3 zákona o dráhách, musí o tom Dopravce Objednatele bezodkladně informovat a zajistit, aby Objednatel měl možnost se účastnit příslušných jednání s provozovatelem dráhy v předmětné věci. Informace musí být Objednateli sděleny v dostatečném čase a rozsahu tak, aby Objednatel měl k dispozici dostatečný čas na reakci a vytvoření dostatečných podkladů pro rozhodování.

#### ČLÁNEK 6

#### KOMPENZACE ZA POSKYTOVÁNÍ DOPRAVNÍCH SLUŽEB DOPRAVCEM

1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování plnění dle této Smlouvy, tj. za zajištění objednaných Veřejných služeb v drážní dopravě náleží Dopravci kompenzace ve výši stanovené v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva je uzavřena jako tzv. netto, tj. že příležitosti a rizika, spojená s časovým vývojem výše výnosů, jsou s výjimkami uvedenými v článku 8 této Smlouvy plně na straně Dopravce.
2. Dopravce předložil ve své nabídce ekonomický model, který je přílohou č. 3 této Smlouvy, obsahující požadovanou výši kompenzace v hodnotě **88,76 Kč/vlkm**. Tato výše kompenzace je stanovena v cenové hladině roku 2014.
3. Dopravce má nárok na úhradu kompenzace za poskytování Veřejných služeb v drážní dopravě ze strany Objednatele po období platnosti této Smlouvy, rovnající se násobku objednaného Dopravního výkonu na příslušné období jízdního řádu a kompenzace vztažené k jednotkové ceně dopravního výkonu v Kč/vlkm, předložené Dopravcem podle odstavce 2. Pro vyloučení pochybností, se úhrada kompenzace za období platnosti jízdního řádu po dobu plnění vypočítá podle tohoto vzorce:

$$K = V \times S$$

Příčemž ve výše uvedeném vzorci je:

- K výše kompenzace v Kč,  
V objednaný Dopravní výkon za období platnosti jízdního řádu, stanovený ve vlakových kilometrech podle čl. 4 odst. 2 této Smlouvy,  
S sazba v Kč/vlkm podle čl. 6 odst. 2 této Smlouvy

4. Pro období platnosti jízdního řádu 2016/2017 představuje kompenzace částku **118.672.120,- Kč**, slovy **stoosmnáctmilionůšestsetšedesátdvatisícetodvacetkorunčeských**, v cenové hladině roku 2014. Výše této kompenzace bude v průběhu plnění této Smlouvy měněna podle pravidel stanovených v článku 8 této Smlouvy.
5. Průměrná výše kompenzace vztažená na jednotku dopravního výkonu (dále jen „Sazba“) činí **88,76 Kč/vlkm** v cenové hladině roku 2014. Výše Sazby bude v průběhu plnění této Smlouvy měněna v souvislosti se změnou výše kompenzace podle pravidel stanovených v článku 8 této Smlouvy.

## ČLÁNEK 7 ZMĚNY VÝKONŮ

1. Objednatel je oprávněn změnit v průběhu platnosti této Smlouvy rozsah objednaných Dopravních výkonů, a to v případě, kdy:
  - a) požadovaná změna Dopravních výkonů bude v souladu s požadavky ZVS, zejména s požadavky stanovenými v ustanovení § 16 ZVS a
  - b) požadovanou změnou Dopravních výkonů nedojde v období platnosti příslušného jízdního řádu k odchylce větší než deset (10) procent oproti rozsahu objednaného Dopravního výkonu stanoveného pro období platnosti jízdního řádu 2016/2017 podle Nabídkové dokumentace.
2. Objednatel je oprávněn změnit rozsah Dopravních výkonů k prvnímu dni platnosti příslušného jízdního řádu nebo ke dni změny jízdního řádu v průběhu platnosti příslušného jízdního řádu v termínu stanoveném dohodou evropských železničních správ ve smyslu ustanovení § 42 Zákona o dráhách.
3. V případě, že dojde ke změně rozsahu objednaných Dopravních výkonů, zavazují se smluvní strany přede dnem účinnosti změny objednaných Dopravních výkonů uzavřít dodatek, jehož předmětem bude nejméně vymezení těchto změn v souladu s pravidly stanovenými v této Smlouvě.

## ČLÁNEK 8 ZMĚNA KOMPENZACE

1. Smluvní strany se dohodly, že k úpravě výše poskytované kompenzace dojde v níže uvedeném pořadí:
  - a) v důsledku změny rozsahu objednaných Dopravních výkonů, dojde-li k takové změně podle ustanovení článku 7 této Smlouvy, za podmínek uvedených v odstavcích 2 a 3 tohoto článku,
  - b) v důsledku změny cenové hladiny, za podmínek uvedených v odstavci 4 tohoto článku a
  - c) v důsledku změny položek ekonomického modelu, kde rizika a příležitosti, spojená s jejich vývojem v čase nese objednatel, jsou-li naplněny podmínky uvedené v odstavci 5 tohoto článku.
2. Úprava kompenzace v důsledku změny rozsahu objednaných Dopravních výkonů podle ustanovení článku 7 této Smlouvy proběhne podle pravidla, kdy výše kompenzace bude změněna o částku, rovnající se násobku sazby za variabilní část kompenzace v Kč/vlkm, předložené dopravcem v rámci ekonomického modelu, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy, a částkou, která je rovna rozdílu dopravního výkonu podle článku 4 odst. 2 této Smlouvy a skutečně objednaného dopravního výkonu pro příslušné období platnosti jízdního řádu. Pro vyloučení pochybností, se nová výše kompenzace podle tohoto odstavce vypočítává podle vzorce:

$$NK = PK + [ K_v \cdot (NDV - ODV) ]$$

Příčemž ve výše uvedeném vzorci je:

- NK výše nové kompenzace v Kč,  
PK původní výše kompenzace v Kč před provedením výpočtu,  
K<sub>v</sub> jednotková variabilní část kompenzace v Kč/vlkm,  
ODV objednaný Dopravní výkon ve vlkm před realizací této změny dopravního výkonu podle čl. 7,  
NDV nový Dopravní výkon ve vlkm, změněný postupem podle článku 7 této Smlouvy.

Za výpočtové období pro hodnoty „ODV“ a „NDV“ se považuje období platnosti jízdního řádu, popř. v případě změn jízdního řádu jiné vhodné srovnatelné období.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že změnou rozsahu objednaných Dopravních výkonů podle článku 7 této Smlouvy vzniknou dodatečné soupravové jízdy, a Dopravce tuto skutečnost doloží Objednateli, je Objednatel povinen uhradit kompenzaci za tyto jízdy ve stejné výši jako pro dodatečně objednaný Dopravní výkon podle odstavce 2 tohoto článku obdobně.
4. Úprava kompenzace z důvodu změny cenové hladiny v čase bude realizována vždy na období platnosti

jízdního řádu, přičemž kompenzace bude upravena částkou, rovnající se dosavadní hodnotě poskytované kompenzace, upravené podle předchozích odstavců tohoto článku, vynásobené poslední zveřejněnou meziroční mírou inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za prosinec, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, nebo v případě, že k vyhlášení této hodnoty nedojde, jinou obdobnou sazbou odpovídající změně cenové hladiny v České republice. Pro vyloučení pochybností, se nová výše kompenzace podle tohoto odstavce vypočítává podle vzorce:

$$NK = PK + (PK * m/100)$$

Přičemž ve výše uvedeném vzorci je:

- NK výše nové kompenzace v Kč,  
PK původní výše kompenzace v Kč před provedením výpočtu,  
m poslední zveřejněná meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za prosinec v procentech.

5. Úprava kompenzace v důsledku změny nákladů na provozování Dopravního výkonu podle této Smlouvy, jejichž výše je rizikem Objednatele, se provede v souvislosti se:

- a) změnou právních předpisů stanovujících výši daně z přidané hodnoty, v takovém případě se výše kompenzace změní o částku, která odpovídá jedné polovině změny výnosů v důsledku změny procentní sazby odvodu daně z přidané hodnoty, pro vyloučení pochybností se nová výše kompenzace podle tohoto písmene vypočítává podle vzorce:

$$NK = PK + [ 1/2 V * (NP-PP)/100 ]$$

Přičemž ve výše uvedeném vzorci je:

- NK výše nové kompenzace v Kč,  
PK původní výše kompenzace v Kč před provedením výpočtu,  
V předpokládaná výše výnosů Dopravce v Kč, která je základem daně z přidané hodnoty, před provedením výpočtu (ke zjištění aktuální výše předpokládaných výnosů se použije postup podle odstavce 7),  
PP původní sazba daně z přidané hodnoty v procentech,  
NP nová sazba daně z přidané hodnoty v procentech,
- b) změnou výše ceny za použití železniční dopravní cesty, v takovém případě se výše kompenzace změní o částku, o kterou se změní platba za použití dopravní cesty požadovaná provozovatelem dráhy, dopravce je povinen doložit způsob výpočtu požadované hodnoty této položky, do upraveného ekonomického modelu se zahrne tato položka ve všech případech ve skutečné výši,
- c) zavedením nebo změnou jednotného systému ceny staničního poplatku nebo jiného poplatku stanoveného veřejnými orgány nebo jím řízenými organizacemi, upravujícího úhradu veřejně přístupných prostor v železničních stanicích, v takovém případě se výše kompenzace změní o částku, o kterou se změní platba za staniční poplatek, dopravce je povinen doložit způsob výpočtu požadované hodnoty této položky, do upraveného ekonomického modelu se zahrne tato položka ve všech případech ve skutečné výši,
- d) změnou ceny trakčního paliva (nafty), tato změna bude realizována vždy na období platnosti jízdního řádu a výše kompenzace se změní o částku, která odpovídá změně nákladů na trakční palivo a energii násobené po zohlednění meziroční míry inflace změnou spotřebitelských cen nafty v roce, který předchází roku, ve kterém se dodatek uzavírá, pro vyloučení pochybností se nová výše kompenzace podle tohoto písmene vypočítává podle vzorce:

$$NK = PK + t * [ (NC/SC) - (m/100) - 1 ]$$

Přičemž ve výše uvedeném vzorci je:

- NK výše nové kompenzace v Kč,  
PK původní výše kompenzace v Kč před provedením výpočtu,  
t předpokládaná výše nákladů na trakční palivo v Kč před provedením výpočtu (ke zjištění aktuální výše tohoto nákladu se použije postup podle odstavce 7),  
NC průměrná cena motorové nafty za poslední zveřejněný kalendářní rok, uvedená v databázi indexů

- spotřebitelských cen (životních nákladů) Českého statistického úřadu (nebo v případě, že k vyhlášení této hodnoty nedojde, jiná obdobná sazba, odpovídající změně spotřebitelských cen nafty v České republice),
- SC průměrná cena motorové nafty za předposlední zveřejněný kalendářní rok, uvedená v databázi indexů spotřebitelských cen (životních nákladů) Českého statistického úřadu (nebo v případě, že k vyhlášení této hodnoty nedojde, jiná obdobná sazba, odpovídající změně spotřebitelských cen nafty v České republice),
- m poslední zveřejněná meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za prosinec v procentech.
6. Smluvní strany deklarují, že k první úpravě kompenzace z důvodu změn cenové hladiny dojde k datu zahájení plnění Dopravního výkonu Dopravcem, kdy bude přihlédnuto k tomu, že Dopravce předložil ve své nabídce ekonomický model v cenové hladině roku 2014, a kdy výše kompenzace bude upravena v souladu s pravidly stanovenými tímto článkem, například o zveřejněnou průměrnou meziroční míru inflace v kalendářním roce 2014 postupem podle odstavce 4.
7. V případě, že dojde k okolnostem, které zakládají změnu ceny dopravního výkonu podle tohoto článku, zavazují se smluvní strany přede dnem účinnosti změn uzavřít dodatek, jehož předmětem bude nejméně vymezení těchto změn v souladu s pravidly stanovenými v této Smlouvě a odpovídající úprava ekonomického modelu uvedeného v příloze č. 3 této Smlouvy. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, jednotlivé položky ekonomického modelu se v případě změny výše kompenzace pro účely této smlouvy mění přímou úměrou ve vztahu k celkové změně kompenzace.

#### **ČLÁNEK 9 PROKÁZÁNÍ OBJEDNANÉHO DOPRAVNÍHO VÝKONU V ZÁVAZKU**

1. Dopravce je povinen Objednateli předat výkaz uskutečněného Dopravního výkonu v příslušném kalendářním čtvrtletí, a to nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po ukončení příslušného čtvrtletí. V rámci tohoto výkazu předloží Dopravce Objednateli též přehled neuskutečněných dopravních výkonů podle článku 10 této smlouvy. Vzor výkazu plnění Dopravního výkonu je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Výkaz Dopravce předává v písemné a elektronické formě zpracované ve formátu „.xls“ nebo jiném obdobném tabulkovém formátu.
2. V případě, že v příslušném kalendářním čtvrtletí dojde ke změně Dopravních výkonů podle článku 7 nebo změně výše poskytované kompenzace podle článku 8 této Smlouvy, předloží Dopravce výkaz samostatně za každou část příslušného čtvrtletí.

#### **ČLÁNEK 10 NEUSKUTEČNĚNÝ DOPRAVNÍ VÝKON**

1. Vlak se považuje za neuskutečněný v případě
  - a) odřeknutí vlaku,
  - b) zpoždění vlaku z viny dopravce ve výši 60 minut a vyšším
2. Smluvní strany se dohodly, že za neuskutečněný vlak se nepovažuje takový vlak, o kterém Dopravce prokáže, že byl neuskutečněn bez zavinění dopravce. V případě stávků zaměstnanců dopravce se považuje neuskutečněný vlak za dopravcem zaviněný.
3. Za neuskutečněný Dopravní výkon se považuje součet Dopravních výkonů ve vlakových kilometrech za předemné období, vypočtený pro trasu každého neuskutečněného vlaku až do nejbližší následující stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících, ve které tento vlak již není považován za neuskutečněný podle této Smlouvy, nebo pokud taková stanice nebo zastávka není, do cílové stanice vlaku.
4. Vlak lze uskutečnit i zajištěním náhradní dopravy při naplnění podmínek podle článku 13 této Smlouvy. V takovém případě se pro účely výkazu podle čl. 9 odstavec 1 považuje vlak za uskutečněný v rozsahu

stejném, jako kdyby byl realizován bez zajištění náhradní dopravy.

#### **ČLÁNEK 11 PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝKAZOVÁ ZPRÁVA**

1. Dopravce obdrží kompenzaci podle článku 6 této Smlouvy za každé období platnosti jízdního řádu v měsíčních rovnoměrně vysokých platbách prostřednictvím výdajového účtu Jihočeského kraje č. 199783072 vedeného u Československé obchodní banky a.s. nejpozději do patnáctého (15.) pracovního dne příslušného kalendářního měsíce, na který je kompenzace poskytována. Rozpis měsíčních plateb pro období platnosti příslušného jízdního řádu a pravidla pro zaokrouhlování jsou uvedeny v příloze č. 5 této Smlouvy.
2. Poskytnutím měsíčních plateb není nijak dotčeno právo Objednatele uplatnit smluvní pokuty podle příslušných ustanovení této Smlouvy.
3. Finanční zúčtování poskytnutých plateb se provádí v souladu s obecně závaznými právními předpisy, určenými k zúčtování finančních vztahů podnikatelských subjektů za příslušný rok.
4. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat v korunách českých. V případě, že v České republice dojde k zavedení jednotné evropské měny euro (EUR) jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočít výše kompenzace podle úředně stanoveného přepočítacího koeficientu. Veškeré platby podle této smlouvy budou ode dne zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky přepočteny a hrazeny pouze v EUR.
5. Dopravce předá za každé období platnosti jízdního řádu Objednateli výkaz, obsahující skutečně dosaženou výši nákladů a výnosů, zpracovaný ve struktuře stanovené v příloze č. 6 této Smlouvy, a to nejpozději do konce 1. kalendářního čtvrtletí roku následujícího po roce, ve kterém platnost příslušného jízdního řádu skončí. Skutečnosti uvedené v tomto výkazu nejsou důvodem pro úpravu kompenzace.
6. Objednatel je oprávněn započíst své splatné pohledávky vůči nárokům Dopravce na kompenzaci podle této Smlouvy.

#### **ČLÁNEK 12 KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

1. Dopravce je povinen provozovat předmětné Dopravní výkony v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě, v Nabídkové dokumentaci a v Závazné nabídce Dopravce.
2. Dopravce se zavazuje na předmětných Dopravních výkonech nasazovat vozidla, odpovídající požadavkům stanoveným v příloze č. 7 část A. této Smlouvy. Pro nasazení takových vozidel zpracuje Dopravce Plán pravidelného řazení vlaků na jednotlivých tratích. Současně se zavazuje Dopravce nasazovat vozidla vybavená těmito nadstandardy ze seznamu podle přílohy č. 7 část B. této Smlouvy:
  - WI-FI
  - Zásuvky 220 V u sedadel
  - Sedadla s opěrkou hlavy
  - Polohovací sedadla
  - Možnost variabilního uspořádání prostoru (odstranění části sedadel) pro rozšířenou přepravu jízdních kol resp. osob s omezenou schopností pohybu v době max. do 1 hod.
  - Velkoprostorové WC, možnost přebalování kojenců
  - Optický informační systém pro cestující ve vozidle
  - Optický informační systém na skříní vozidel (směrovky vlaku)
  - Klimatizace vozidla
  - Jízdenkový automat ve vozidle
  - Ovládání dveří (vstupní - tlačítkové, vnitřní - tlačítkové nebo samočinné na fotobuňku)
3. Dopravce se dále zavazuje poskytovat služby ve vozidlech v následujícím minimálním rozsahu a kvalitě:
  - a) umožnit nástup, výstup a pohyb osob s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud to prostorové



- možnosti železniční infrastruktury umožňují,
- b) umožnit přepravu dětských kočárků, jízdních kol (variantně lyží), pokud to kapacita vozidel umožňuje, přednost mají dětské kočárky,
  - c) zajistit čistotu interiéru nasazených drážních vozidel,
  - d) zajistit bezzávadný odjezd soupravy z výchozí stanice, souprava musí být uklizena a vyprázdněny odpadové koše,
  - e) před odjezdem soupravy z výchozí stanice musí být každé WC v soupravě vybaveno hygienickými prostředky (toaletní mýdlo a papír, prostředek na osušení rukou),
  - f) před odjezdem soupravy z výchozí stanice musí být na každém WC zajištěna tekoucí voda, včetně vody na mytí rukou,
  - g) zajistit ve vnitřních prostorách pro cestující teplotu alespoň 18° C,
  - h) zveřejnit ve vozidlech telefonní čísla pro nouzová volání,
  - i) zajistit řazení vlaku podle Plánu pravidelného řazení jednotlivých vlaků.
4. Dopravce se zavazuje, že odbavení cestujících bude kromě dodržování tarifních podmínek stanovených v článku 16 splňovat následující minimální požadavky:
- a) vlak musí být vybaven nejméně jedním členem vlakového doprovodu, který ovládá český jazyk a provádí prodej a kontrolu jízdních dokladů cestujících průběžně po celou dobu jízdy vlaku; alternativně lze zajistit prodej jízdenek u strojvedoucího nebo prodejním automatem jízdenek, doplňkově lze využívat i prodej jízdenek prostřednictvím internetu,
  - b) každý člen vlakového doprovodu musí být schopen poskytnout cestujícímu informace o spojení veřejnou dopravou v rámci České republiky, o tarifu Dopravce, případně i o jiných tarifech, které jsou ve vlcích tvořících Dopravní výkon uznávány,
  - c) každý člen vlakového doprovodu musí být označen jako osoba určená pro styk s cestující veřejností,
  - d) při prodeji jízdních dokladů ve vlaku nesmí být účtována cena jízdného zvýšená o přírážku za odbavení ve vlaku.
5. Dopravce se zavazuje poskytovat služby všem cestujícím bez předchozí rezervace. Dopravce je povinen přepravit všechny cestující, kteří o to projeví zájem s výjimkou těch, které podle nediskriminačních pravidel vyloučí z přepravy, nebo v případě, že by byla překročena bezpečností kapacita vlaku.
6. Dopravce se zavazuje realizovat opatření, stanovená v Provozně-marketingové koncepci, která tvoří přílohu č. 8 této Smlouvy.

### ČLÁNEK 13 ŘÍZENÍ PROVOZNÍCH NEPRAVIDELNOSTÍ

1. Dopravce se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky, jejichž úkolem bude:
- a) komunikovat s pracovníky provozovatele dráhy řídicími provoz,
  - b) spolupracovat na zajišťování přestupních vazeb.
2. V případě omezení provozování dráhy podle § 23b odst. 1 Zákona o dráhách není dotčena povinnost Dopravce zajistit plnění ustanovení této Smlouvy.
3. V případě, že není možné zajistit provoz drážní dopravy na dráze, je Dopravce povinen zajistit náhradní dopravu:
- a) ihned pokud tato situace nastane a Dopravce byl o této situaci informován nejméně 24 hodin předtím, než skutečnost nastala, nebo
  - b) bez zbytečného prodlení, pokud dojde k nepředvídané mimořádné události na železniční dopravní cestě.
4. V případě zavedení náhradní autobusové dopravy není Dopravce odchýlně od ustanovení odstavce 3 povinen plnit kvalitativní požadavky na vozidla podle článku 12 této Smlouvy. K zajištění náhradní autobusové dopravy však musí být použit dopravní prostředek, který je schopen přepravit imobilní občany,

kočárky a jízdní kola (variantně lyže). Dopravce je povinen viditelně označit příslušný spoj náhradní autobusové dopravy nejméně cílovou stanicí spoje. Zavedení náhradní autobusové dopravy nezprošťuje Dopravce povinnosti zajistit odpovídající kapacitu dopravních prostředků podle konkrétních přepravních potřeb.

5. V případě, že v důsledku změn oběhu souprav vlivem omezení provozování dráhy nebo jiného snížení kapacity železniční dopravní cesty dojde ke zvýšení počtu nasazených vozidel, je Dopravce povinen využít k plnění této smlouvy disponibilní záložní vozidla. Pokud nelze v tomto období z oběhových důvodů pokrýt zvýšenou provozní potřebu vozidel ani využitím záložních vozidel, je Dopravce povinen zajistit na předemné vlaky i vozidla jiných řad nesplňujících podmínky článku 12 této Smlouvy. K zajištění náhradní dopravy však musí být použit dopravní prostředek, který je schopen přepravit imobilní občany, kočárky a jízdní kola (variantně lyže). Dopravce je povinen viditelně označit příslušný spoj nejméně cílovou stanicí spoje. Zavedení náhradní dopravy nezprošťuje Dopravce povinnosti zajistit odpovídající kapacitu dopravních prostředků podle konkrétních přepravních potřeb.
6. Dopravce musí zajistit v každém vlaku informování cestujících o zavedení náhradní dopravy.
7. Je-li Dopravce informován o tom, že provozovatel dráhy stanoví po dobu omezení provozování dráhy nebo jiného snížení kapacity železniční dopravní cesty odchýlný jízdní řád, je Dopravce povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Objednatel a koordinovat s ním postup při přípravě jízdního řádu platného po dobu snížené kapacity dopravní cesty.
8. Dopravce se zavazuje zpracovat opatření „Čekací doby a opatření při zpoždění vlaků osobní dopravy“ a nejpozději 1 měsíc před zahájením jeho platnosti toto opatření projednat s Objednatel. Opatření, které bude obsahovat způsob zajišťování přestupních vazeb v železničních stanicích České Budějovice, Čičenice, Strakonice, Volary, Černý Kříž a Nové Údolí zpracuje Dopravce pro období platnosti jízdního řádu. Dopravce je povinen po odsouhlasení Objednatel dodržovat opatření vypracované postupem podle tohoto odstavce, zejména dodržovat čekací doby na přípojné vlaky v něm uvedené.
9. Vyžaduje-li plnění ustanovení tohoto článku součinnost provozovatele dráhy, je Dopravce povinen tuto součinnost vyžadovat a vynaložit odpovídající úsilí na dosažení stanovených výsledků.

#### ČLÁNEK 14 SLEDOVÁNÍ PROVOZNÍCH NEPRAVIDELNOSTÍ

1. Dopravce se zavazuje, že alespoň devadesát pět (95) procent vlaků, tvořících Dopravní výkon podle této Smlouvy, bude vedeno řádnými vozidly. Za nenasazení řádných vozidel se pro účely této Smlouvy považuje:
  - a) nasazení vozidel, v důsledku kterého dojde ke snížení pravidelné kapacity vlaku pod úroveň požadované kapacity nebo
  - b) nasazení vozidla nespĺňujícího kvalitativní požadavky podle této Smlouvy, Dokumentace nabídkového řízení nebo Závazné nabídky dopravce.
2. Dopravce se zavazuje poskytovat objednateli za každé kalendářní čtvrtletí přehled o všech vlacích, které tvoří Dopravní výkon podle této Smlouvy a které nebyly vedeny řádnými vozidly. Vzor tohoto výkazu je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Vlaky, u kterých byla zavedena náhradní autobusová doprava, Dopravce ve výkazu podle odstavce 2 označí a nezahrne je do výpočtu procentního plnění podle odstavce 1.
4. Dopravce se zavazuje poskytovat Objednateli za každé kalendářní čtvrtletí přehled o zpoždění vlaků tvořících Dopravní výkon podle této Smlouvy ve sledovaných železničních stanicích. Sledovanými železničními stanicemi jsou: České Budějovice, Český Krumlov, Černý Kříž, Volary, Čičenice, Prachatice, Strakonice, Vimperk a Nové Údolí. Vzor tohoto výkazu je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.
5. Dopravce se zavazuje, že vlaky, tvořící předemtný Dopravní výkon, budou plnit ukazatel přesnosti alespoň z devadesátšesti (96) procent. Ukazatel přesnosti měří počet případů v jednotlivých sledovaných

železničních stanicích, ze kterých vlaky tvořící Dopravní výkon podle této smlouvy odjely (resp. do cílové stanice přijely) včas nebo jejich zpoždění nepřesáhlo hodnotu deseti (10) minut, ve vztahu ke všem plánovaným odjezdům (resp. v případě cílové stanice příjezdům) vlaků ve sledovaných železničních stanicích tvořících Dopravní výkon podle této Smlouvy.

6. Dopravce je oprávněn nezahrnout do výpočtu přesnosti vlaky, u nichž byla zavedena náhradní autobusová doprava. Dopravce je oprávněn nezahrnout do výpočtu přesnosti dále vlaky, u nichž prokáže, že ke zpoždění došlo bez zavinění Dopravce. Nezahrnuté vlaky Dopravce ve výkazu podle odstavce 4 označí. Pokud je důvod nezahrnutí vlaku jiný než zavedení náhradní autobusové dopravy, doplní Dopravce výkaz dokladem, z něhož vyplývá skutečnost, že zpoždění nezavinil.
7. Dopravce se zavazuje poskytovat Objednateli za každé kalendářní čtvrtletí přehled o dodržení stanovených přípojných vazeb, které jsou vymezeny v příloze č. 4 této Smlouvy.
8. Dopravce se zavazuje, že všechny stanovené přípojné vazby v součtu budou dodrženy alespoň v devadesátipěti (95) procentech případů za každé období platnosti jízdního řádu.
9. Dopravce je oprávněn nezahrnout do výpočtu plnění přípojných vazeb takové přípojné vazby mezi vlaky, u nichž prokáže, že přestupní vazba nebyla zajištěna z důvodů mimo působnost Dopravce (např. z důvodu nehody se silničními vozidly, srážky vlaku s civilní osobou, výluky, vlivu přírodních živlů, technické a technologické nesjízdnosti dopravní cesty, vždy se musí jednat o případy, které prokazatelně nevznikly z příčin na straně Dopravce). Tyto přípojné vazby mezi vlaky Dopravce ve výkazu podle odstavce 7 označí.
10. Výkazy podle tohoto článku se Dopravce zavazuje předávat Objednateli v písemné a elektronické formě zpracované ve formátu „.xls“ nebo jiném obdobném tabulkovém formátu nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po ukončení příslušného čtvrtletí. Na vyžádání Objednatele se Dopravce zavazuje předložit ve lhůtě do patnácti (15) kalendářních dnů zdrojová data, ze kterých jsou údaje plnění jednotlivých ukazatelů vypočítány.
11. V případě, že v příslušném kalendářním čtvrtletí dojde ke změně Dopravních výkonů podle článku 7 nebo změně výše poskytované kompenzace podle článku 8 této Smlouvy, předloží Dopravce výkazy podle tohoto článku samostatně za každou část příslušného čtvrtletí.

#### **ČLÁNEK 15 DALŠÍ POVINNOSTI DOPRAVCE**

1. Dopravce musí nejpozději ke dni zahájení plnění Dopravního výkonu podle této Smlouvy:
  - a) mít přidělenou kapacitu dopravní cesty, osvědčení dopravce a uzavřenou smlouvu o provozování drážní dopravy s provozovatelem dráhy,
  - b) mít zajištěna vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování veřejných služeb v přepravě cestujících podle přidělené kapacity dopravní cesty,
  - c) být způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených Zákonem o dráhách a
  - d) splňovat standardy kvality a bezpečnosti dopravy, včetně standardů pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace.
2. Objednatel je oprávněn si vyžádat doklady, ze kterých vyplývá, že postup Dopravce při přípravě zahájení dopravního výkonu je časově reálný a v případě důvodných pochybností přijmout potřebná opatření, na základě kterých bude možné zajistit zahájení provozu v termínu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez zbytečného odkladu. Oprávnění Objednatele podle tohoto ustanovení nezproštuje Dopravce povinnosti zajistit řádné zahájení provozu podle této Smlouvy.
3. Dopravce je povinen sdělit Objednateli všechny významné změny svých společensko-právních poměrů. Toto platí zvláště pro změny základního kapitálu (§ 30 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“)) Dopravce, a také významné změny ve vztahu k úpravě podnikatelských seskupení podle § 71 a násl. ZOK.

4. Dopravce je povinen bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy.
5. V případě, že by Dopravce chtěl realizovat jakékoliv dopravní výkony v místě plnění veřejných služeb podle této Smlouvy s vozy určenými pro plnění podle této Smlouvy (výkony s komerčním rizikem), může tak učinit pouze za podmínek stanovených Zákonem o drahách a po předchozím projednání s Objednatelem, přičemž nesmí dojít k jakémukoliv narušení ani ovlivnění tras pravidelných vlaků v rámci závazku veřejné služby (včetně časových poloh).

#### **ČLÁNEK 16 TARIF**

1. Dopravce může nad rámec ustanovení obecně závazných právních předpisů uznávat jízdní doklady jiných dopravců v rozsahu a za podmínek, které jsou vymezeny ve Smlouvě o uznávání tarifu. Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu kopie sjednaných Smluv o uznávání tarifu a jejich dodatků a informovat Objednatele o závažných skutečnostech vztahujících se k dodržování těchto Smluv.
2. V případě vzniku integrovaného dopravního systému na části nebo celém rozsahu provozovaných tratí bude tarifní problematika a případná úprava kompenzace řešena samostatným dodatkem ke Smlouvě.
3. Smluvní strany se dohodly, že Dopravcem prováděné změny tarifu podléhají souhlasu Objednatele a nebudou důvodem pro úpravu kompenzace. Objednatel není oprávněn vyjádřit nesouhlas se změnou tarifu bez uvedení vážného důvodu souvisejícího s plněním této Smlouvy.

#### **ČLÁNEK 17 POJISTNÁ OCHRANA**

1. Dopravce je povinen ke dni zahájení drážní dopravy dle této Smlouvy sjednat pojištění z odpovědnosti za škody z provozu drážní dopravy, a to s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 30 000 000,- Kč (slovy třicet milionů korun českých), pojistné zaplatit a po celou dobu trvání této Smlouvy mít sjednáno toto pojištění a zaplacené pojistné.
2. Odpovídající doklad o pojištění je třeba Objednateli předložit nejpozději do dvou měsíců před zahájením plnění Dopravních výkonů.
3. Dopravce je povinen automaticky dokládat trvání pojištění jednou ročně, a to vždy nejpozději do 31. ledna příslušného kalendářního roku. Současně je Dopravce povinen předložit doklad prokazující trvání pojištění kdykoliv po dobu trvání platnosti této Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od vyzvání Objednatelem.

#### **ČLÁNEK 18 BANKOVNÍ ZÁRUKA**

1. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy bankovní záruku za řádné plnění povinností stanovených touto Smlouvou, a to zejména za dodržení smluvních podmínek, kvality, termínů plnění a úhradu smluvních pokut.
2. Smluvní strany prohlašují, že Dopravce předložil Objednateli při podpisu této Smlouvy závazný příslib banky ohledně poskytnutí bankovní záruky podle tohoto článku Smlouvy. Závazný příslib banky je přiložen jako příloha č. 9 této Smlouvy.
3. Dopravce je povinen zajistit, aby bankovní záruka dle odstavce 1 byla vystavena jako neodvolatelná a bezpodmínečná, přičemž banka se zaváže k plnění bez námitek a na základě první výzvy Objednatele jako oprávněného.
4. Bankovní záruka dle ustanovení této Smlouvy musí splňovat následující předpoklady:
  - a) výše zajištěné částky je 30 000 000,- Kč (slovy třicet milionů korun českých),

- b) bankovní záruka musí být platná nejméně po dobu plnění této Smlouvy, přičemž ustanovení odstavce 6 není tímto dotčeno,
  - c) právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Dopravce neplní předmět plnění této Smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě nebo v případě, kdy neuhradí Objednateli způsobenou škodu či smluvní pokutu, k níž je podle této Smlouvy nebo příslušných právních předpisů povinen.
5. Objednatel je před uplatněním plnění z bankovní záruky povinen oznámit Dopravci výši požadovaného plnění ze strany banky jako povinného.
6. Pokud má platnost bankovní záruky skončit před datem ukončení plnění Dopravních výkonů podle této Smlouvy, je Dopravce povinen nejpozději jeden (1) měsíc před skončením platnosti takové bankovní záruky předložit Objednateli novou bankovní záruku s dobou trvání alespoň jednoho (1) roku. Jestliže bude Objednateli předložena nová bankovní záruka dle předchozí věty, je Objednatel povinen vrátit Dopravci originál dokladu o původní bankovní záruce do tří (3) měsíců od ukončení její platnosti.
7. Pokud má platnost bankovní záruky skončit před datem ukončení plnění Dopravních výkonů podle této Smlouvy a nejpozději jeden (1) měsíc před skončením platnosti takové bankovní záruky nebude Objednateli předložena nová bankovní záruka, bude Objednatel oprávněn bez omezujících podmínek vyčerpat celou zbývající část bankovní záruky.
8. Objednatel je oprávněn držet na účtu úschov pro tento účel zřízeném u bankovního ústavu v České republice částku načerpanou z bankovní záruky v souladu s postupem podle čl. 18 odst. 4 písmeno c) jako jistotu a započítávat proti ní veškeré nároky Objednatele vznikající proti Dopravci. Objednatel vrátí Dopravci peněžní prostředky vyčerpané z bankovní záruky dle tohoto odstavce Smlouvy, ponížené o veškeré nároky Objednatele, které byly započteny oproti částce načerpané z bankovní záruky v souladu s předchozí větou, a to v případě že dojde
- a) k předložení nové bankovní záruky, nebo
  - b) k ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.

Jestliže nebude Objednateli předložena nová bankovní záruka, vrácené peněžní prostředky budou v obou případech poníženy o částky, které Objednatel započel v souladu s předchozí větou v období od okamžiku vyčerpání bankovní záruky do okamžiku dle písmene a) nebo b).

#### ČLÁNEK 19 SUBDODAVATELÉ

1. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je oprávněn využívat pro účely plnění dílčích povinností Dopravce stanovených touto Smlouvou subdodavatele za těchto podmínek:
- a) každý subdodavatel bude splňovat po celou dobu poskytování dílčích plnění v souvislosti s touto Smlouvou předpoklady požadované touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy,
  - b) vůči majetku subdodavatele neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
  - c) v posledních třech (3) letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
  - d) v případě právnické osoby je bezúhonný ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, čímž se má na mysli, že nebyl v posledních třech letech odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně,
  - e) v případě fyzické osoby je bezúhonný ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, čímž se má na mysli, že nebyl v posledních třech letech odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně ať již samostatně nebo v souběhu s jinými trestnými činy, a byl mu uložen nepodmíněný trest odnětí svobody v trvání nejméně jednoho roku, nebo pro trestný čin spáchaný úmyslně, jehož skutková podstata souvisí s podnikáním,

- f) Dopravce předloží Objednateli seznam všech subdodavatelů, kteří budou poskytovat dílčí plnění, jejichž podíl na celkovém plnění poskytovaných na základě této Smlouvy bude vyšší než 10 %
  - g) Objednatel může vyjádřit nesouhlas s konkrétním subdodavatelem spadajícím pod vymezení v písmenu f), přičemž Objednatel není oprávněn vyjádřit nesouhlas bez uvedení vážného důvodu souvisejícího s plněním této Smlouvy.
2. Dopravce je oprávněn využívat pro plnění svých povinností dle této Smlouvy subdodavatele pouze v takovém rozsahu, aby nedošlo k porušení ustanovení čl. 4 odst. 7 nařízení EP a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, tj. poskytovat převážnou část veřejných služeb v přepravě cestujících sám.

## **ČLÁNEK 20 INFORMAČNÍ POVINNOSTI DOPRAVCE**

1. Dopravce se zavazuje provádět ve všech vlacích tvořících Dopravní výkon podle této Smlouvy pravidelné průzkumy frekvence cestujících. Průzkum se uskuteční nejméně čtyřikrát v příslušném kalendářním roce při respektování sezónní variace (jaro, léto, podzim, zima). Průzkum bude realizován vždy minimálně po dobu alespoň sedmi (7) po sobě navazujících dnů (pondělí – neděle), které nebudou ovlivněny specifickým režimem (státní svátek, školní prázdniny v průběhu školního roku apod.) Dopravce je povinen informovat Objednatele o realizaci průzkumu nejpozději patnáct (15) kalendářních dní před jeho zahájením. Výkazy z průzkumu frekvence cestujících poskytne Dopravce Objednateli nejpozději čtyřicet pět (45) kalendářních dnů od posledního dne realizace. Vzor výkazu přepravených cestujících je uveden v příloze č. 10 této Smlouvy.
2. Dopravce se zavazuje poskytovat Objednateli data o evidenci jízdních dokladů cestujících, využívajících vlaky podle článku 4 této Smlouvy (jak jízdních dokladů podle vlastního tarifu, tak i uznávaných jízdních dokladů jiných dopravců), ve formě matice zdrojů a cílů cest, a to ve členění podle jednotlivých měsíců. Výkaz Dopravce předává Objednateli nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů od skončení příslušného čtvrtletí. Výkaz za poslední čtvrtletí příslušného kalendářního roku bude zároveň obsahovat data za uplynulý kalendářní rok celkem včetně členění podle jednotlivých měsíců.
3. Výkazy podle odstavců 1 a 2 tohoto článku poskytne Dopravce v elektronické formě ve formátu „.xls“ nebo jiném obdobném tabulkovém formátu. Na vyžádání Objednatele je rovněž poskytne i v písemné podobě. Po vzájemné dohodě smluvních stran je možné výkazy podle odstavců 1 a 2 tohoto článku nahradit přístupem Objednatele do elektronického systému Dopravce, který umožní získání požadovaných dat.
4. Dopravce je povinen alespoň jednou ročně zajistit nezávislý průzkum spokojenosti cestujících s poskytovanými službami a jeho výsledky předat Objednateli. Dopravce před realizací průzkumu seznámí objednatele s předmětem průzkumu a jeho podmínkami. Objednatel je oprávněn uplatnit své připomínky k metodice průzkumu. Dopravce je povinen poskytnout výsledky průzkumu v elektronické i písemné formě do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejich vyhotovení.
5. Dopravce se zavazuje předávat Objednateli podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k jízdním řádům včetně podkladů týkajících se technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele, resp. nejpozději do tří (3) pracovních dnů po obdržení vyjádření provozovatele dráhy, je-li toto vyjádření pro poskytnutí podkladů nezbytné.
6. Dopravce před počátkem každého jízdního řádu a před každou změnou jízdního řádu předá Objednateli datový nosič se služebními pomůckami, který bude obsahovat nákrešné jízdní řády, Plán pravidelného řazení vozidel včetně oběhů vozidel, přehled údržby vozidel a ostatní technologické informace týkající se aktuálního nadcházejícího jízdního řádu.

## **ČLÁNEK 21 KONTROLNÍ ČINNOST**

1. Kontrola plnění této Smlouvy je prováděna prostřednictvím pověřených zaměstnanců Objednatele a zmocněného koordinátora veřejné dopravy JIKORD s.r.o. Dopravce se zavazuje zabezpečit svoji součinnost

při kontrole a poskytnout Objednateli podklady pro kontrolní činnost v přiměřených lhůtách stanovených Objednatelem.

2. Dopravce se zavazuje umožnit Objednateli kontrolní činnost ve vlacích zajišťujících dopravní výkony podle této Smlouvy a zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu kontroly. Součinnost požadovaná po pověřeném zaměstnanci Dopravce nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování dráhy a drážní dopravy. Objednatel při provádění kontroly dbá na to, aby její výkon nezpůsobil zpoždění vlaku a nebránil plnění pracovních povinností zaměstnance Dopravce před odjezdem vlaku z výchozí stanice, během jeho jízdy ani po příjezdu vlaku do cílové stanice. Pokud poskytování součinnosti ze strany Dopravce vyžádané objednatelům způsobí zpoždění vlaku nebo porušení jiných povinností Dopravce dle této Smlouvy, Objednatel neuplatní smluvní sankci za toto porušení.
3. Pro účely kontroly ve vlacích zajišťujících Dopravní výkony podle této Smlouvy vydá Objednatel Průkazy pro kontrolní činnost, které budou při kontrolní činnosti opravňovat osoby pověřené Objednatelem k bezplatné přepravě a k volnému pohybu po celé soupravě vlaku. Vzor Průkazu pro kontrolní činnost je uveden v příloze č. 11 této Smlouvy. Osoba pověřená Objednatelem je povinna prokázat se při kontrole pověřenému zaměstnanci Dopravce Průkazem pro kontrolní činnost a služebním průkazem (JIKORD s.r.o., Jihočeský kraj). Seznam osob pověřených Objednatelem s čísly Průkazů pro kontrolní činnost obdrží Dopravce nejméně jednou ročně, nejpozději však do devadesáti (90) kalendářních dnů platnosti aktuálního jízdního řádu.
4. Z každé kontroly ve vlacích zajišťujících Dopravní výkony podle této Smlouvy sepíše pověřená osoba provádějící kontrolu kontrolní protokol, jehož vzor je uveden v příloze č. 12 této Smlouvy. Je-li to možné a účelné, pořizují pověřené pracovníci Objednatele současně s kontrolním protokolem fotodokumentaci závadových stavů. Jeden výtisk kontrolního protokolu obdrží pověřený zaměstnanec Dopravce a druhý výtisk si Objednatel ponechá pro vlastní potřeby.
5. Objednatel je povinen oznámit Dopravci zjištěné závady písemně nejpozději do devadesáti (90) kalendářních dnů od jejich zjištění, součástí oznámení je v případě zjištění z kontroly ve vlacích zajišťujících Dopravní výkony dle této Smlouvy i kopie kontrolního protokolu a případný záměr Objednatele uplatnit smluvní pokutu ve smyslu článku 22 této Smlouvy. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit písemně do patnácti (15) pracovních dnů od doručení jejich oznámení Objednateli k uzavření kontrolního šetření. Dopravce je oprávněn se v rámci tohoto sdělení vyjádřit k případnému záměru Objednatele uložit smluvní pokutu.

## ČLÁNEK 22 SMLUVNÍ POKUTY

1. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Uložením smluvní pokuty nedochází k zániku povinnosti z této Smlouvy, která byla předmětem sankce.
2. Smluvní pokuty uplatněné Objednatelem v souladu s ustanoveními této Smlouvy mohou být kombinovány a kumulovány, a to až do souhrnné výše deseti (10) procent kompenzace poskytované Dopravci v průběhu platnosti příslušného jízdního řádu, ve kterém dojde ke skutečnosti zakládající nárok na uplatnění smluvní pokuty.
3. Odchylně od předchozího odstavce se smluvní pokuty za neuskutečněné vlakové spoje podle odstavce 13 kumulují libovolně a nezapočítávají se do souhrnné limitace deseti (10) procent objemu kompenzace stanovené v předchozím odstavci.
4. V případě, že záměr uložit smluvní pokutu není založen na kontrolním zjištění postupem podle čl. 21 odstavce 5, Objednatel se zavazuje svůj záměr uplatnit smluvní pokutu písemně oznámit Dopravci nejpozději do tří (3) měsíců od zjištění závady nebo ode dne doručení posledního výkazu, ze kterého je možné plnění příslušné povinnosti stanovit. Dopravce je oprávněn ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů od doručení tohoto oznámení písemně se k takovému oznámení vyjádřit.
5. Objednatel vyjádření Dopravce podle článku 21 odst. 5 nebo podle odstavce 4 tohoto článku zhodnotí a

rozhodne, zda smluvní pokutu uplatní a o tomto rozhodnutí písemně informuje Dopravce. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů po doručení rozhodnutí o uložení smluvní pokuty druhé Smluvní straně.

6. Objednatel je oprávněn uložit smluvní pokuty i opakovaně.
7. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 10 000 000 Kč v případě výpovědi smlouvy postupem podle čl. 24 odstavce 1 této Smlouvy.
8. Dopravce je oprávněn vůči Objednateli uplatnit smluvní pokutu až do výše 10 000 000 Kč v případě výpovědi smlouvy postupem podle čl. 24 odstavce 2 této Smlouvy.
9. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 5 000 000 Kč v případě, že Dopravce plní soubor povinností, stanovených v příloze č. 7 část A této Smlouvy v čl. 1 odst. 1 až 3, čl. 2 odst. 1 a 2, čl. 3 a čl. 4 odst. 1 a v příloze č. 7 část B této Smlouvy, aniž by nastal případ liberace takové povinnosti podle jiných ustanovení této Smlouvy, u méně než 85 % vlaků, které tvoří Dopravní výkon podle této Smlouvy za období kteréhokoli kalendářního čtvrtletí.
10. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 1 000 000 Kč v případě, že Dopravce porušil povinnost podat včas žádost o kapacitu železniční dopravní cesty postupem podle čl. 5 odst. 3 této Smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 250 000 Kč v případě, že Dopravce porušil některou z povinností stanovených v čl. 5 odst. 2, 4 až 7 této Smlouvy.
12. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 1 000 000 Kč v případě, že Dopravce nebude adekvátně pojištěn podle čl. 17 odst. 1 nebo nedoloží bankovní záruku čl. 18 odst. 1 této Smlouvy nebo využívá k plnění této Smlouvy subdodavatele v rozporu s čl. 19 odst. 2 této Smlouvy.
13. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu za neuskutečněné vlaky ve výši násobku Sazby stanovené v čl. 6 odstavci 5 této Smlouvy a neuskutečněného dopravního výkonu stanoveného podle článku 10 této Smlouvy v příslušném období platnosti jízdního řádu.
14. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50 000 Kč za každé započaté procento plnění povinnosti nasazování řádných vozidel podle čl. 14 odstavce 1 této Smlouvy pod stanovenou úroveň devadesátipětí (95) procent v příslušném období platnosti jízdního řádu.
15. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50 000 Kč za každé započaté procento plnění ukazatele přesnosti podle čl. 14 odstavce 5 této Smlouvy pod stanovenou úroveň devadesátšestí (96) procent v příslušném období platnosti jízdního řádu.
16. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50 000 Kč za každé započaté procento plnění ukazatele přípojných vazeb podle čl. 14 odstavce 8 této Smlouvy pod stanovenou úroveň devadesátipětí (95) procent v příslušném období platnosti jízdního řádu.
17. Objednatel je oprávněn uložit Dopravci smluvní pokutu až do výše 50 000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy
  - a) Dopravce poskytne Objednateli nepravdivé informace podle této Smlouvy, nebo
  - b) Dopravce nepředloží některý z výkazů sjednaných v čl. 9 odst. 1, čl. 11 odst. 5, čl. 14 odst. 2, 4 a 7, a čl. 20 odst. 1 a 3 této Smlouvy ani do šedesáti (60) kalendářních dnů po uplynutí termínu pro předložení těchto výkazů.Objednatel není oprávněn uložit tyto smluvní pokuty v případě, kdy Dopravce prokáže, že porušení této povinnosti nezavinil. Tím není dotčeno právo Objednatele uplatnit vůči Dopravci smluvní pokutu podle ostatních ustanovení této Smlouvy.
18. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50 000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nezajistí náhradní dopravu podle čl. 13 odst. 4 této Smlouvy.



19. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 50 000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce využívá k plnění této Smlouvy subdodavatele, aniž by byly splněny podmínky stanovené v čl. 19 odst. 1 této Smlouvy.
20. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 15 000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nepředloží v termínech stanovených touto Smlouvou některý z výkazů sjednaných v čl. 9 odst. 1, čl. 11 odst. 5, čl. 14 odst. 2, 4 a 7, a čl. 20 odst. 1, 2 a 3 této Smlouvy.
21. Objednatel je oprávněn vůči Dopravci uplatnit smluvní pokutu až do výše 15 000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nesplní kteroukoli z povinností stanovených v čl. 12 odst. 2, 3 a 4, v čl. 13 odstavce 1 až 3 a 4 až 9, v čl. 20 odst. 4 až 8 a v čl. 21 odstavce 2 této Smlouvy.
22. Objednatel je oprávněn uložit Dopravci smluvní pokutu až do výše 5 000 Kč za každý jiný jednotlivý případ zjištěného porušení ustanovení této Smlouvy, pro který není smluvní pokuta definována samostatně jinými ustanoveními této Smlouvy.
23. Pokud je Dopravce v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý započatý den prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to i formou zápočtu, není-li to v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
24. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou měsíční splátky nebo jiné platby nebo smluvní pokuty podle této Smlouvy, je Dopravce oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené části platby nebo smluvní pokuty za každý započatý den prodlení.

#### ČLÁNEK 23 ZÁVAŽNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany se dohodly, že za závažné porušení Smlouvy ze strany Dopravce se považují následující skutečnosti:
  - a) zjištění po uzavření této Smlouvy, že Dopravce svým zaviněným jednáním, prohlášeními nebo opomenutím způsobil, že byly závažným způsobem změněny výsledky nabídkového řízení nebo byl ohrožen transparentní a nediskriminační průběh nabídkového řízení,
  - b) s přihlédnutím ke všem okolnostem je zcela nepochybné, že Dopravce z důvodů, které jsou, byť z části na straně Dopravce, nezahájí plnění Dopravního výkonu v souladu s touto Smlouvou; Objednatel je povinen bez zbytečného prodlení písemně oznámit Dopravci, že zjistil hrozící riziko nezahájení plnění Dopravního výkonu a poskytnout mu lhůtu k písemnému vyjádření k tomuto zjištění s lhůtou delší než sedm (7) kalendářních dnů; jestliže Objednatel tuto oznamovací povinnost nesplní, nedochází k závažnému porušení Smlouvy ze strany Dopravce,
  - c) Dopravce ztratil v průběhu plnění této Smlouvy oprávnění k provozování veřejné osobní dráží dopravy podle zvláštních právních předpisů (například licenci nebo osvědčení dopravce podle Zákona o dráhách),
  - d) proti Dopravci bylo rozhodnuto o jeho úpadku nebo byl insolvenční návrh podaný proti Dopravci zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka podle insolvenčního zákona,
  - e) Dopravce přerušil poskytování dopravních služeb ve veřejném zájmu podle této Smlouvy ze zavinění Dopravce alespoň po dobu tří (3) kalendářních dnů, s výjimkou případů, kdy došlo k závažnému porušení smlouvy ze strany Objednatele podle odstavce 2 tohoto článku,
  - f) Objednatelem byly uplatněny smluvní pokuty za neuskutečněné vlakové spoje souhrnně převyšující 8 % celkové výše kompenzace poskytnuté Dopravci za období platnosti jízdního řádu, ve kterém dojde ke skutečnosti zakládající nárok na uplatnění smluvní pokuty,
  - g) Vůči Dopravci byly Objednatelem uplatněny smluvní pokuty podle čl. 22 odstavce 9 této Smlouvy nejméně dvakrát v období platnosti příslušného jízdního řádu,
  - h) Dopravce porušil významnou smluvní povinnost stanovenou touto Smlouvou. Za významné smluvní povinnosti se považuje
    - nesplnění požadavků stanovených v čl. 15 odstavci 1 této Smlouvy ke dni zahájení provozu Dopravních

- výkonů podle této Smlouvy,
  - odmítnutí uzavřít dodatek této Smlouvy podle čl. 7 odstavce 3 nebo podle čl. 8 odstavce 7 této Smlouvy,
  - nesplnění povinností podle čl. 19 odst. 2 této Smlouvy.
2. Za závažné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje opakované prodlení Objednatele v období platnosti příslušného jízdního řádu s platbami podle článku 11 této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.

#### **ČLÁNEK 24 VÝPOVĚĎ A VÝPOVĚDNÍ DŮVODY**

1. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu pouze v případě závažného porušení Smlouvy ze strany Dopravce.
2. Dopravce je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu pouze v případě závažného porušení Smlouvy ze strany Objednatele.
3. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé Smluvní straně. V případě nemožnosti doručení výpovědi druhé Smluvní straně na adresu, uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu, kterou si Smluvní strany předem písemně sdělí, se za den doručení považuje desátý (10) kalendářní den ode dne odeslání výpovědi.
4. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
5. V případech závažného porušení Smlouvy podle čl. 23 odst. 1 písm. b), c), d) činí výpovědní doba 15 dnů a počíná běžet od okamžiku jejího doručení druhé Smluvní straně.

#### **ČLÁNEK 25 KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN**

1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována (a) osobně, nebo (b) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo (c) prostřednictvím datové schránky, nebo (d) elektronickou poštou (e-mailem) na následující adresy k rukám následujících osob:

**Krajský úřad Jihočeského kraje**

se sídlem: U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

kontaktní osoba:

Ing. Jiří Klása, vedoucí odboru

e-mail: [klasa@kraj-jihocesky.cz](mailto:klasa@kraj-jihocesky.cz)

**GW Train Regio a.s.**

se sídlem: U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, Střekov

kontaktní osoba pro jednání ve věcech Smlouvy:

Peter Bosáček, předseda představenstva

tel.: 475 351 542

mobil.: 774 028 492

e-mail: [peter.bosacek@gwtr.cz](mailto:peter.bosacek@gwtr.cz)

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem této Smlouvy.

2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují se za doručená:
  - a) dnem, kdy je adresát osobně převezme;
  - b) dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese. Nebyla-li zastížena žádná osoba, které by bylo

možno písemnost doručit, písemnost se uloží u doručovatele a adresát se o takovémto uložení vhodným způsobem informuje. Jestliže si adresát uložené písemnosti písemnost ve lhůtě desíti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy byla uložena a připravena k vyzvednutí, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty;

- c) dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- d) dnem prokazatelného odeslání na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail), a to za podmínky, že je zpráva opatřena zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné v dané věci jednat za odesílající Smluvní stranu.

## **ČLÁNEK 26 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé při plnění této Smlouvy budou řešit nejprve smírnou cestou.
2. V souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb. sjednávají smluvní strany, že příslušný soud pro rozhodování sporů z této smlouvy je věcně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Objednatele, leda by se jednalo o příslušnost výlučnou.
3. Smluvní strany se zavazují, že svou činností budou přispívat k rozvoji veřejné osobní dopravy jako celku a budou budovat pozitivní obraz drážní dopravy na veřejnosti.
4. Smluvní strany budou během doby platnosti této Smlouvy usilovat o úzké partnerství a důvěryhodnou spolupráci. To zahrnuje především rychlou a bezodkladnou výměnu informací u všech problémů vyvstanuvších během naplňování této Smlouvy.
5. Dopravce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že:
  - a) tato Smlouva a její jednotlivé dodatky jsou veřejně přístupné a mohou být zveřejněny na internetových stránkách Objednatele,
  - b) údaje z pravidelných průzkumů frekvence cestujících, údaje o evidenci jízdních dokladů a výkazy nákladů a výnosů za poslední tři (3) období platnosti jízdního řádu z Doby plnění této Smlouvy, poskytované na základě této Smlouvy, mohou být zveřejněny v souvislosti s přípravou nabídkového řízení na další období.
6. Dopravce bere na vědomí a výslovně je srozuměn s tím, že tato Smlouva popřípadě kterákoliv její část podléhá občanské kontrole a může být zveřejněna. Dopravce je oprávněn požádat Objednatele o utajení některé z částí smluvní dokumentace v případech, kdy by zveřejnění znamenalo ztrátu konkurenční výhody před jinými soutěžiteli. Objednatel důkladně zváží, zda požadavku Dopravce vyhoví při šetření jak jeho zájmů, tak zájmů občanů Jihočeského kraje na kontrolu hospodaření veřejnoprávní korporace.
7. Objednatel je oprávněn pověřit či zmocnit k výkonu některých práv a povinností podle této Smlouvy třetí osoby bez jakéhokoliv omezení. Pověření či zmocnění konkrétní osoby, nebo odvolání pověření či zmocnění, sdělí Objednatel v souladu s čl. 25 této Smlouvy.

## **ČLÁNEK 27 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu patnácti období platnosti jízdního řádu ode dne zahájení plnění Dopravního výkonu. Účinnosti nabývá tato Smlouva poté, co Dopravce splní poslední z předpokladů podle § 8 odst. 2 a 3 ZVS. Čl. 5, 15, 17, 18, 22, 23 a 27 této Smlouvy nabývají účinnosti současně s podpisem této Smlouvy.
2. Změny a doplňky této Smlouvy se provádějí pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků v listinné podobě, které se po podpisu poslední Smluvní stranou stanou nedílnou součástí této Smlouvy.

3. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení Dopravce. Stejnými pravidly se řídí uzavírání dodatků.
4. Pro celou Smlouvu platí jednotně a výhradně české právo.
5. Dopravce je oprávněn k postoupení jakýchkoliv práv a povinností z této Smlouvy pouze se souhlasem Objednatele.
6. Smluvní strany musí zajistit, že za plnění všech smluvních povinností neomezeně ručí také právní nástupce příslušné Smluvní strany.
7. Pozbudou-li jednotlivá ustanovení této Smlouvy platnost nebo ze skutečných či právních důvodů nebudou moci být realizována, aniž by tím bylo zachování celku Smlouvy pro jednu ze Smluvních stran neúnosné, nebudou ostatní ustanovení této Smlouvy dotčena. Totéž platí v případě, že se ukáže mezera v ustanoveních. Namísto neplatných nebo nerealizovatelných ustanovení nebo k vyplnění mezery se Smluvní strany zavazují dohodnout ustanovení, bude-li to možné, které bude ekonomicky nejbliže účelu, o který Smluvní strany usilují.

8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 – Provozní koncepce
- Příloha č. 2 – Struktura objednaného Dopravního výkonu
- Příloha č. 3 – Ekonomický model
- Příloha č. 4 – Vzor výkazů plnění Dopravního výkonu
- Příloha č. 5 – Stanovení výše plateb
- Příloha č. 6 – Vzor výkazu nákladů a výnosů
- Příloha č. 7 – Podrobné požadavky na kvalitu a vybavení vozidel
- Příloha č. 8 – Provozně-marketingová koncepce
- Příloha č. 9 – Závazný příslib banky
- Příloha č. 10 – Vzor výkazu přepravených cestujících
- Příloha č. 11 – Vzor průkazu ke kontrolní činnosti
- Příloha č. 12 – Vzor kontrolního protokolu

V Českých Budějovicích dne 25.11.2016

V Českých Budějovicích dne 25.11.2016

Za Objednatele Jihočeský kraj



Mgr. Jiří Zimola  
hejtman Jihočeského kraje

Za Dopravce GW Train Regio a.s.



Peter Bosáček  
předseda představenstva

**Příloha č. 1**  
**Provozní koncepce**

## Provozní koncepce

### Charakteristika:

Regionální osobní doprava na tratích č. 194, 197 a 198 bude provozována v neúplném dvouhodinovém taktu, jehož základem jsou přestupní návaznosti na dálkovou dopravu v žst. České Budějovice (sudá celá hodina). V ranních hodinách budou trasy vlaků přizpůsobeny potřebám dojíždění do zaměstnání a škol s úsekovým omezením (např. na traťové úseky České Budějovice – Český Krumlov, Čičenice – Prachatice, Strakonice – Vimperk) a časového omezení (pracovní dny, dny pracovního klidu, státní svátky, letní období) u určených vlaků.

### Respektované přestupní vazby:

Žst. České Budějovice – trať 220 dálková doprava ve směru od/do Brna a Prahy  
žst. Strakonice a žst. Čičenice – trať 190 dálková doprava České Budějovice – Plzeň  
žst. Volary – přestup mezi tratěmi 197, 198  
žst. Černý Kříž – přestup mezi tratěmi 194 a 197  
Nové Údolí – přestup na autobusy bavorského dopravce RBO ve směru z/do Waldkirchen, Freyung

V rámci koncepce je požadováno provozování vybraných přímých vlaků v úseku České Budějovice – Nové Údolí s posílením v letní sezóně.

### Modelový jízdní řád:

Modelový jízdní řád pro rok 2016 (rozsah objednávky) je součástí této přílohy. Vychází ze současného stavu infrastruktury, tj. nezohledňuje možnost zkrácení jízdních dob v souvislosti s realizovanou investiční akcí na trati České Budějovice – Volary a připravovanou investiční akcí na trati Strakonice – Volary. Minutové úpravy JŘ mohou nastat rovněž v návaznosti na časové polohy dálkové dopravy (zejména přestupní vazby v Českých Budějovicích) a dálkovou dopravu Praha – Linec v souvislosti s jednokolejným úsekem České Budějovice os.nádraží – odbočka Rožnov společným pro tratě 194 a 196 a přidělení kapacity dráhy ze strany SŽDC s.o.

Z těchto důvodů jde o rámcový rozsah objednávky, který může být upraven, zejména z hlediska časových poloh a omezení jednotlivých spojů v rámci přípravy JŘ na první rok provozu.

V souvislosti se zřízením nové zastávky Domoradice a změně názvu zastávky Domoradice na Přisečná (ode dne vyhlášení) – obě na znamení - nedojde ke změně jízdních dob.

#### Trať 194 České Budějovice – Černý Kříž

Pravidelné křížování vlaků je situováno do železničních stanic Kájov a Nová Pec, dále je uskutečněno v žst. Český Krumlov příp. Křemže.

#### Trať 197 Čičenice – Nové Údolí

Pravidelné křížování vlaků je situováno do dopravních zastávek Zbytiny a Bavorov.

#### Trať 198 Strakonice - Volary

Pravidelné křížování vlaků se uskutečňuje v dopravních zastávkách Bohumilice v Čechách a Lenora, výhledově (po dokončení revitalizace tratě) v železničních stanicích Vimperk a Volyně.

**Kapacita jednotlivých spojů:**

**Počet míst k sezení:**

Trať 194 – od 1.5. do 30.9. min. 130, od 1.10 do 30.4. min. 65

Tratě 197, 198 – celoročně min. 65

**Přeprava jízdních kol:**

V období od 1.5. do 30.9. (určené vlaky v rámci zpracování JŘ)

Trať 194 – min. 20

Trať 197, 198 – min.10

Mimo vymezené období – není stanoveno.

## Trať 194 České Budějovice - Černý Kříž

model JŘ - nabídkové řízení Šumava

Vlak č.	8111	8121	8101	8103	8105	8107	8129	8109	8123	8125	8127
omezení	4)				4)		x	4)			4)
České Budějovice	5.20		8.05	10.05	12.05	14.05	15.05	16.05	18.05	20.05	22.05
České Budějovice jižní zast.	5.24		8.09	10.09	12.09	14.09	15.09	16.09	18.09	20.09	22.09
Boršov nad Vltavou	5.29		8.14	10.14	12.14	14.14	15.14	16.14	18.14	20.14	22.14
Černý Dub	x5.33		x8.17	x10.17	x12.17	x14.17	x15.17	x16.17	x18.17	x20.17	x22.17
Hradce	x5.37		x8.22	x10.22	x12.22	x14.22	x15.22	x16.22	x18.22	x20.22	x22.22
Vrábče	x5.40		x8.25	x10.25	x12.25	x14.25	x15.25	x16.25	x18.25	x20.25	x22.25
Křemže	5.45		8.29	10.29	12.29	14.29	15.32	16.29	18.29	20.29	22.29
Holubov	5.48		8.33	10.33	12.33	14.33	15.36	16.33	18.33	20.33	22.33
Třisov	x5.52		x8.36	x10.36	x12.36	x14.36	x15.39	x16.36	x18.36	x20.36	x22.36
Plešovice	x5.55		x8.39	x10.39	x12.39	x14.39	x15.42	x16.39	x18.39	x20.39	x22.39
Zlatá Koruna	5.59		8.44	10.44	12.44	14.44	15.47	16.44	18.44	20.44	22.44
Domoradice	x6.03		x8.48	x10.48	x12.48	x14.48	x15.51	x16.48	x18.48	x20.48	x22.48
Český Krumlov	6.07		8.52	10.52	12.52	14.52	15.55	16.52	18.52	20.52	22.52
omezení	4)				4)			2)			
Český Krumlov	6.08		8.53	10.53	12.53	14.53		16.53	18.53		
Kájov	6.15		9.01	11.01	13.01	15.01		17.01	19.01		
Mezipotoč			x9.06	x11.06	x13.06	x15.06		x17.06	x19.06		
Horyce na Šumavě	6.27		9.17	11.17	13.17	15.17		17.17	19.17		
Polná na Šumavě	6.35		9.25	11.25	13.25	15.25		17.25	19.25		
Polečnice			x9.28	x11.28	x13.28	x15.28		x17.28	x19.28		
Hodňov	x6.43		x9.33	x11.33	x13.33	x15.33		x17.33	x19.33		
Žábek	x6.46		x9.35	x11.35	x13.35	x15.35		x17.35	x19.35		
Černá v Pošumaví	6.50		9.41	11.41	13.41	15.41		17.41	19.41		
Horní Planá zastávka	x6.55		x9.45	x11.45	x13.45	x15.45		x17.45	x19.45		
omezení	7)	6)			4)			2)			
Horní Planá	6.58	7.22	9.49	11.49	13.49	15.49		17.49	19.49		
Pernek na Šumavě	x7.02	x7.26	x9.53	x11.53	x13.53	x15.53		x17.53	x19.53		
omezení	7)	6)			4)			2)			
Nová Pec	7.07	7.31	10.00	12.00	14.00	16.00		18.00	20.00		
Ovesná	x7.11	x7.35	x10.03	x12.03	x14.03	x16.03		x18.03	x20.03		
Pěkná	x7.19	x7.42	x10.11	x12.11	x14.11	x16.11		x18.11	x20.11		
Černý Kříž	7.25	7.48	10.17	12.17	14.17	16.17		18.17	20.17		



Trat' 194 Černý Kříž - České Budějovice

Vlak č.	8126	8120	8122	8100	8102	8104	8106	8108	8110
omezení			x						
Černý Kříž		4.55	7.49	9.42	11.42	13.42	15.42	17.42	19.42
Pěkná			x7.54	x9.47	x11.47	x13.47	x15.47	x17.47	x19.47
Ovesná			x8.01	x9.54	x11.54	x13.54	x15.54	x17.54	x19.54
omezení			x						
Nová Pec		5.10	8.06	10.00	12.00	14.00	16.00	18.00	20.00
Pernek na Šumavě			x8.10	x10.04	x12.04	x14.04	x16.04	x18.04	x20.04
Horní Planá		5.18	8.16	10.09	12.09	14.09	16.09	18.09	20.09
Horní Planá zastávka			x8.18	x10.12	x12.12	x14.12	x16.12	x18.12	x20.12
Černá v Pošumaví		5.25	8.23	10.18	12.18	14.18	16.18	18.18	20.18
Žiábek			x8.27	x10.21	x12.21	x14.21	x16.21	x18.21	x20.21
Hodňov		x5.31	x8.30	x10.24	x12.24	x14.24	x16.24	x18.24	x20.24
Polečnice			x8.35	x10.29	x12.29	x14.29	x16.29	x18.29	x20.29
Polná na Šumavě		5.38	8.38	10.32	12.32	14.32	16.32	18.32	20.32
Hořice na Šumavě		5.46	8.46	10.44	12.44	14.44	16.44	18.44	20.44
Mezipotočí		x5.54	x8.54	x10.51	x12.51	x14.51	x16.51	x18.51	x20.51
Kájov		6.00	9.00	11.00	13.00	15.00	17.00	19.00	21.00
Český Krumlov		6.08	9.08	11.08	13.08	15.08	17.08	19.08	21.08
omezení									
Český Krumlov	4.30	6.09	9.09	11.09	13.09	15.09	17.09	19.09	21.09
Domoradice	x4.33	x6.12	x9.12	x11.12	x13.12	x15.12	x17.12	x19.12	x21.12
Zlatá Koruna	4.38	6.17	9.17	11.17	13.17	15.17	17.17	19.17	21.17
Plešovice	x4.41	x6.20	x9.20	x11.20	x13.20	x15.20	x17.20	x19.20	x21.20
Tříslov	x4.45	x6.24	x9.24	x11.24	x13.24	x15.24	x17.24	x19.24	x21.24
Holubov	4.48	6.27	9.27	11.27	13.27	15.27	17.27	19.27	21.27
Křemže	4.52	6.31	9.31	11.31	13.31	15.31	17.31	19.31	21.31
Vrábče	x4.56	x6.35	x9.35	x11.35	x13.35	x15.35	x17.35	x19.35	x21.35
Hradce	x4.58	x6.37	x9.37	x11.37	x13.37	x15.37	x17.37	x19.37	x21.37
Černý Dub	x5.02	x6.41	x9.41	x11.41	x13.41	x15.41	x17.41	x19.41	x21.41
Boršov nad Vltavou	5.06	6.45	9.45	11.45	13.45	15.45	17.45	19.45	21.45
České Budějovice jižní zast.	5.11	6.50	9.50	11.50	13.50	15.50	17.50	19.50	21.50
České Budějovice	5.16	6.55	9.55	11.55	13.55	15.55	17.55	19.55	21.55

Omezení:

- x jede v pracovní dny
- 2) jede denně od 1.6 do 15.9.
- 3) jede v pracovní dny mimo 27.-30.12.
- 4) jede v pracovní dny, od 1.6. do 15.9. jede denně
- 6) jede v prac.dny do 30.6. a od 1.9. do 31.12.
- 7) jede sobota, neděle, svátky 1.6.-30.6, 1.9.-15.9.; 1.7. - 31.8. jede denně

253  
107  
249  
285  
211  
74

x v časovém sloupci - zastavuje na znamení

Výkony rok 2016:

vlak	km	dny	víkm	omez.
8100	87,7	366	32098,2	
8101	87,7	366	32098,2	
8102	87,7	366	32098,2	
8103	87,7	366	32098,2	
8104	87,7	366	32098,2	
8105	87,7	285	24994,5	4
8106	87,7	285	24994,5	4
8107	87,7	366	32098,2	
8108	87,7	366	32098,2	
8109	31,0	285	8835,0	4
8109	56,7	107	6066,9	2
8110	56,7	107	6066,9	2
8110	31,0	285	8835,0	4
8111	67,6	285	19266,0	4
8111	20,1	74	1487,4	7
8120	56,7	249	14118,3	3
8120	31,0	366	11346,0	
8121	20,1	211	4241,1	6
8122	56,7	253	14945,1	x
8122	31,0	366	11346,0	
8123	87,7	366	32098,2	
8125	31,0	366	11346,0	
8127	31,0	285	8835,0	4
8126	31,0	285	8835,0	4
8129	31,0	253	7843,0	x
			449587,3	



Trat' 197 Nové Údolí - Čtenice

vlak č.	18001	18061	18025	18033	18003	18063	8121	18005	8100	18007	8102	18009	8104	18027	18011	8106	18029	18013	8108	18015	8110	18069	8123
omezení																							
Nové Údolí									9,29	10,02	11,20		13,29		14,02	15,29		16,02	17,20	18,14	19,29		
Stožec		5,25				7,23			9,35	10,08	11,26		13,35		14,08	15,35		16,08	17,26	18,20	19,35		
Černý Kříž		5,30				7,28	7,48		9,41	10,15	11,32		13,41		14,15	15,41		16,15	17,32	18,26	19,41	20,17	
omezení																							
Černý Kříž		5,30				7,28	7,51		9,42	10,21	11,42		13,42		14,21	15,42		16,21	17,42	18,30	19,42	20,20	
Dobrá na Šumavě		x5,34				x7,32	x7,54		x10,24		x12,33				x14,24			x16,24		x18,33		x19,47	x20,23
Volary		5,39				7,37	7,59		10,29		12,38				14,29			16,29		18,38		19,52	20,28
omezení																							
Volary	4,50			6,35	6,55			8,43		10,43		12,43		14,43			16,43		18,43				
Spálenec	x5,02			x6,47	x7,07			x8,55		x10,55		x12,55		x14,55			x16,55		x18,55				
Zbýtiny	5,06			6,52	7,10			9,01		11,01		13,01		15,01			17,01		19,01				
Skříněšov	x5,11			x6,57	x7,15			x9,06		x11,06		x13,06		x15,06			x17,06		x19,06				
Ovesné u Prachatic	x5,16			x7,02	x7,20			x9,11		x11,11		x13,11		x15,11			x17,11		x19,11				
Chraboly	5,19			7,05	7,23			9,14		11,14		13,14		15,14			17,14		19,14				
Rohanov	x5,24			x7,10	x7,28			x9,19		x11,19		x13,19		x15,19			x17,19		x19,19				
Prachatice lázně	x5,31			x7,17	x7,35			x9,26		x11,26		x13,26		x15,26			x17,26		x19,26				
Prachatice	5,34			7,20	7,38			9,29		11,29		13,29		15,29			17,29		19,29				
omezení																							
Prachatice	5,35		6,40		7,39			9,35		11,35		13,35		14,35	15,35		16,35	17,35	19,35				
Husinec	5,41		6,46		7,45			9,41		11,41		13,41		14,41	15,41		16,41	17,41	19,41				
Strunkovice nad Blanicí	5,48		6,53		7,52			9,48		11,48		13,48		14,48	15,48		16,48	17,48	19,48				
Blanice	x5,52		x6,57		x7,56			x9,52		x11,52		x13,52		x14,52	x15,52		x16,52	x17,52	x19,52				
Bavorov	6,00		7,04		8,03			10,00		12,00		14,00		15,00	16,00		17,00	18,00	20,00				
Směnice	x6,03		x7,07		x8,06			x10,03		x12,03		x14,03		x15,03	x16,03		x17,03	x18,03	x20,03				
Prážák	x6,08		x7,12		x8,11			x10,08		x12,08		x14,08		x15,08	x16,08		x17,08	x18,08	x20,08				
Vodňany	6,13		7,18		8,17			10,13		12,13		14,13		15,13	16,13		17,13	18,13	20,13				
Čtenice	6,20		7,24		8,23			10,20		12,20		14,20		15,20	16,20		17,20	18,20	20,20				

Omezení:

- x jede v pracovní dny 253
- 1) jede sobota, neděle, svátky v týdnu 113
- 2) jede denně od 1.6. do 15.9. 107
- 3) jede v pracovní dny mimo 27.-30.12. 249
- 4) jede v pracovní dny, od 1.6. do 15.9. jede denně 285
- x v časovém sloupci - zastavuje na znamení

Výkony 2016:

vlak	km	dny	vřkm	omez.
8100	7,7	366	2818,2	
8101	7,7	366	2818,2	
8102	7,7	366	2818,2	
8103	7,7	366	2818,2	
8104	7,7	366	2818,2	
8105	7,7	285	2194,5	4
8106	7,7	285	2194,5	4
8107	7,7	366	2818,2	
8108	7,7	366	2818,2	
8109	7,7	107	823,9	2
8110	7,7	107	823,9	2
8120	6,0	249	1494,0	3
8121	6,0	285	1710,0	4
8122	6,0	253	1518,0	x
8123	6,0	366	2196,0	
18000	65,7	253	16622,1	x
18001	28,3	249	7046,7	3
18001	27,6	366	10101,6	
18002	69,6	366	25473,6	
18003	27,6	366	10101,6	
18003	28,3	113	3197,9	1
18004	61,9	253	15660,7	x
18005	55,9	253	14192,7	x
18006	69,6	366	25473,6	
18007	69,6	366	25473,6	
18008	69,6	366	25473,6	
18009	61,9	253	15660,7	x
18010	69,6	366	25473,6	
18011	69,6	366	25473,6	
18012	55,9	366	20459,4	
18012	6,0	107	642,0	2
18013	69,6	366	25473,6	
18014	55,9	366	20459,4	
18015	69,6	366	25473,6	
18022	27,6	253	6872,4	x
18024	27,6	249	6872,4	3
18025	27,6	366	10101,6	
18026	27,6	249	6872,4	3
18027	27,6	249	6872,4	3
18028	27,6	249	6872,4	3
18029	27,6	249	6872,4	3
18033	28,3	253	7159,9	x
18060	9,8	249	2440,2	3
18061	9,8	249	2440,2	3
18063	9,8	253	2479,4	x
18069	6,0	107	642,0	2
			43717,9	

Trat' 198 Volary - Strakonice

vlak č.	18121	18101	18117	18123	18103	18125	18105	18107	18109	18111	18127	18113	18115
omezení/		x			x	2)	3)		2)				
Volary		4.11			5.40	6.48	8.43	10.43	12.43	14.43		16.43	18.43
Soumarský most		x4.19			x5.48	x6.56	x8.51	x10.51	x12.51	x14.51		x16.51	x18.51
Lenora zastávka		x4.24			x5.53	x7.01	x8.56	x10.56	x12.56	x14.56		x16.56	x18.56
Lenora		4.27			5.56	7.04	8.59	10.59	12.59	14.59		16.59	18.59
Zátoň		4.32			6.01	7.09	9.04	11.04	13.04	15.04		17.04	19.04
Zátoň zastávka		x4.37			x6.06	x7.14	x9.09	x11.09	x13.09	x15.09		x17.09	x19.09
Horní Vltavice		x5.42			x6.11	x7.19	x9.14	x11.14	x13.14	x15.14		x17.14	x19.14
Kubova Huť		4.46			6.15	7.23	9.18	11.18	13.18	15.18		17.18	19.18
Lípka		4.56			6.25	7.33	9.28	11.28	13.28	15.28		17.28	19.28
Vímperk zastávka		x5.06			x6.35	x7.43	x9.38	x11.38	x13.38	x15.38		x17.38	x19.38
Vímperk		5.11			6.40	7.48	9.43	11.43	13.43	15.43		17.43	19.43
omezení	3)	x	1)	3)	x		3)				3)		
Vímperk	3.59	5.13	5.51	6.08	6.53	7.50	9.50	11.50	13.50	15.50	16.52	17.50	19.50
Bohumilice v Č.	4.07	5.21	5.59	6.17	7.01	7.59	9.59	11.59	13.59	15.59	17.01	17.59	19.59
Bohumilice v Č. zastávka	x4.10	x5.24	x6.02	x6.20	x7.04	x8.01	x10.01	x12.01	x14.01	x16.01	x17.03	x18.01	x20.01
Čkyňe	4.16	5.30	6.08	6.25	7.10	8.07	10.07	12.07	14.07	16.07	17.09	18.07	20.07
Lčovice	x4.20	x5.34	x6.12	x6.29	x7.14	x8.11	x10.11	x12.11	x14.11	x16.11	x17.13	x18.11	x20.11
Malenice nad Volyňkou	x4.24	x5.38	x6.16	x6.33	x7.18	x8.15	x10.15	x12.15	x14.15	x16.15	x17.17	x18.15	x20.15
Nišovice	x4.30	x5.44	x6.22	x6.39	x7.24	x8.21	x10.21	x12.21	x14.21	x16.21	x17.23	x18.21	x20.21
Volyně	4.36	5.50	6.28	6.45	7.30	8.27	10.27	12.27	14.27	16.27	17.30	18.27	20.27
Hořtice u Volyně	x4.39	x5.53	x6.31	x6.48	x7.33	x8.30	x10.30	x12.30	x14.30	x16.30	x17.33	x18.30	x20.30
Strunkovice nad Volyňkou	4.43	5.57	6.35	6.52	7.37	8.34	10.34	12.34	14.34	16.34	17.37	18.34	20.34
Přední Zborovice	x4.47	x6.01	x6.39	x6.56	x7.41	x8.38	x10.38	x12.38	x14.38	x16.38	x17.41	x18.38	x20.38
Radošovice	x4.50	x6.04	x6.42	x6.59	x7.44	x8.41	x10.41	x12.41	x14.41	x16.41	x17.44	x18.41	x20.41
Strakonice	4.56	6.10	6.48	7.05	7.50	8.47	10.47	12.47	14.47	16.47	17.50	18.47	20.47

Omezení:

x jede v pracovní dny

1) jede sobota, neděle, svátky v týdnu

2) jede denně od 1.6. do 15.9.

3) jede v pracovní dny mimo 27.-30.12.

x v časovém sloupci - zastavuje na znamení

253

113

107

249

## Trať 198 Strakonice - Volary

## model JŘ - nabídkové řízení Šumava

vlak č.	18120	18100	18122	18102	18104	18106	18108	18124	18110	18112	18114	18116	18126
omezení	3)	x	3)			3)		3)			1)	3)	
Strakonice	4.15	5.29	6.25	7.11	9.11	11.11	13.11	14.07	15.11	17.11	19.11	21.11	22.37
Radošovice	x4.20	x5.34	x6.30	x7.16	x9.16	x11.16	x13.16	x14.12	x15.16	x17.16	x19.16	x21.16	x22.42
Přední Zborovice	x4.23	x5.37	x6.33	x7.19	x9.19	x11.19	x13.19	x14.15	x15.19	x17.19	x19.19	x21.19	x22.45
Strunkovice nad Volynkou	4.25	5.39	6.35	7.21	9.21	11.21	13.21	14.17	15.21	17.21	19.21	21.21	22.47
Hoštice u Volyně	x4.29	x5.43	x6.39	x7.25	x9.25	x11.25	x13.25	x14.21	x15.25	x17.25	x19.25	x21.25	x22.51
Volyně	4.35	5.49	6.45	7.31	9.31	11.31	13.31	14.27	15.31	17.31	19.31	21.31	22.57
Nišovice	x4.39	x5.53	x6.49	x7.35	x9.35	x11.35	x13.35	x14.31	x15.35	x17.35	x19.35	x21.35	x23.01
Malenice nad Volynkou	x4.46	x6.00	x6.56	x7.42	x9.42	x11.42	x13.42	x14.38	x15.42	x17.42	x19.42	x21.42	x23.08
Lčovice	x4.49	x6.03	x6.59	x7.45	x9.45	x11.45	x13.45	x14.41	x15.45	x17.45	x19.45	x21.45	x23.11
Čkyně	4.55	6.09	7.09	7.51	9.51	11.51	13.51	14.47	15.51	17.51	19.51	21.51	23.17
Bohumilice v Č. zastávka	x5.00	x6.14	x7.14	x7.55	x9.55	x11.55	x13.55	x14.51	x15.55	x17.55	x19.55	x21.55	x23.21
Bohumilice v Č.	5.03	6.17	7.17	7.59	9.59	11.59	13.59	14.55	15.59	17.59	19.59	21.59	23.25
Vimperk	5.12	6.26	7.26	8.08	10.08	12.08	14.08	15.04	16.08	18.08	20.08	22.08	23.34
omezení		x				2)							
Vimperk		6.41		8.14	10.14	12.14	14.14		16.14	18.14	20.14		
Vimperk zastávka		x6.45		x8.18	x10.18	x12.18	x14.18		x16.18	x18.18	x20.18		
Lipka		6.56		8.29	10.29	12.29	14.29		16.29	18.29	20.29		
Kubova Huť		7.04		8.37	10.37	12.37	14.37		16.37	18.37	20.37		
Horní Vitavice		x7.09		x8.42	x10.42	x12.42	x14.42		x16.42	x18.42	x20.42		
Zátoň zastávka		x7.13		x8.46	x10.46	x12.46	x14.46		x16.46	x18.46	x20.46		
Zátoň		7.18		8.51	10.51	12.51	14.51		16.51	18.51	20.51		
Lenora		7.25		8.59	10.59	12.59	14.59		16.59	18.59	20.59		
Lenora zastávka		x7.27		x9.01	x11.01	x13.01	x15.01		x17.01	x19.01	x21.01		
Soumarský most		x7.32		x9.06	x11.06	x13.06	x15.06		x17.06	x19.06	x21.06		
Volary		7.41		9.15	11.15	13.15	15.15		17.15	19.15	21.15		

Výkony 2016:

vlak	km	dny	vlakm	omez.
18100	70,8	253	17912,4	x
18101	70,8	253	17912,4	x
18102	70,8	366	25912,8	
18103	70,8	253	17912,4	x
18104	70,8	366	25912,8	
18105	70,8	249	17629,2	3
18106	32,4	249	8067,6	3
18106	38,4	107	4108,8	2
18107	70,8	366	25912,8	
18108	70,8	366	25912,8	
18109	38,4	107	4108,8	2
18109	32,4	366	11858,4	
18110	70,8	366	25912,8	
18111	70,8	366	25912,8	
18112	70,8	366	25912,8	
18113	70,8	366	25912,8	
18114	70,8	366	25912,8	
18115	70,8	366	25912,8	
18116	32,4	113	3661,2	1
18117	32,4	113	3661,2	1
18120	32,4	249	8067,6	3
18121	32,4	249	8067,6	3
18122	32,4	249	8067,6	3
18123	32,4	249	8067,6	3
18124	32,4	249	8067,6	3
18125	38,4	113	4339,2	1
18125	32,4	366	11858,4	
18126	32,4	249	8067,6	3
18127	32,4	249	8067,6	3
			438631,2	



## Rekapitulace výkonů:

	vlkm
194	449587,3
197	437173,9
198	438631,2
celkem	1325392,4
k dispozici	1337154,0
rozdíl	-11761,6

**Příloha č. 2**  
**Struktura objednaného Dopravního výkonu**

Příloha č. 2 Smlouvy

Struktura objednaného dopravního výkonu na rok 201.

Číslo vlaku	Výchozí zastávka vlaku	Cílová zastávka vlaku	Začátek	Koniec	Délka trasy v závazku veř. služby na území kraje v km	1. čtvrtletí 20..			2. čtvrtletí 20..			3. čtvrtletí 20..			Četnost vedení vlaku v závazku veř. služby v území kraje dle GVD za období od 1.1.20.. do 12.20
						Výkon v závazku veř. služby ve vlkm na území kraje dle GVD za období	Četnost vedení vlaku v závazku veř. služby v území kraje dle GVD za období	Výkon v závazku veř. služby ve vlkm na území kraje dle GVD za období	Četnost vedení vlaku v závazku veř. služby v území kraje dle GVD za období	Výkon v závazku veř. služby ve vlkm na území kraje dle GVD za období	Četnost vedení vlaku v závazku veř. služby v území kraje dle GVD za období	Výkon v závazku veř. služby ve vlkm na území kraje dle GVD za období	Četnost vedení vlaku v závazku veř. služby v území kraje dle GVD za období		
						0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Součet výkonu spojů ve vlkm				0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

**Příloha č. 3**  
**Ekonomický model**

## Ekonomický model

### Výchozí finanční model (veřejná drážní doprava)

Dopravce: GW Train Regio a.s.

Objednatel: Jihočeský kraj

Výchozí finanční model		řádek	předpokládané hodnoty (v tis. Kč)		
			období 1	období 2	období 3
Výchozí náklady	Trakční energie a palivo	1			
	Netrakční energie a palivo	2			
	Přímý materiál	3			
	Opravy a údržba vozidel	4			
	Odpisy dlouhodobého majetku	5			
	Pronájem a leasing vozidel	6			
	Mzdové náklady	7			
	Sociální a zdravotní pojištění	8			
	Cestovné	9			
	Úhrada za použití dopravní cesty	10			
	Úhrada za použití ostatní infrastruktury	11			
	Ostatní přímé náklady	12			
	Ostatní služby	13			
	Provozní režie	14			
	Správní režie	15			
<b>Výchozí náklady celkem (řádek 1 až 15)</b>		<b>16</b>			
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	17			
	Ostatní tržby z přepravy	18			
	Ostatní výnosy	19			
<b>Výchozí výnosy celkem (řádek 17 až 19)</b>		<b>20</b>			
Hodnota provozních aktiv		21			
<b>Čistý příjem</b>		<b>22</b>			
<b>Kompenzace (ř.16 - ř.20 + ř.22)</b>		<b>23</b>	<b>118 672</b>	<b>118 672</b>	<b>118 672</b>
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		24			
Jiná dotace		25			

GW Train Regio a.s.

U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, Střekov, tel.: +420 475 351 542, tel/fax: +420 972 422 153, e-mail: info@gwtr.cz, IČ: 28664116, DIČ: CZ28664116  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. 2106484524/2700, Držitel certifikátů ČSN EN ISO 9001:2009 a 14001:2005, ČSN OHSAS 18001:2008  
Společnost je zapsána ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942, ode dne 19. června 2008

### ZPŮSOB INDEXACE

Hodnoty pro výše uvedená období jsou uvedené jako předpokládané průměrné hodnoty za celou dobu trvání zakázky v cenové hladině roku 2014. Hodnoty budou indexovány pouze ve smlouvou vyjmenovaných případech s ohledem na čl. 8 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaky regionální dopravy v rámci "Provozního souboru Šumava" podle nabídkové dokumentace k veřejné zakázce č. 104659, ve znění všech dodatečných informací.

### URČENÍ MAXIMÁLNÍ VÝŠE KOMPENZACE

Dopravce v návaznosti na čl. 14 nabídkové dokumentace stanoví, že maximální výše kompenzace za jedno (roční) období trvání poskytování služeb dle smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících činí částku ve výši 118.672.120,-Kč. Celková maximální výše kompenzace za celé období trvání smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících (po období 15 let) činí částku ve výši 1.780.081.800,-Kč. Shora uvedené částky představující maximální výši kompenzace mohou být změněny jen v souladu s čl. 8 smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících.

### Výchozí model provozních aktiv

Dopravce: GW Train Regio a.s.

Objednatel: Jihočeský kraj

Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)		
		období 1	období 2	období 3
<b>Dopravní prostředky/rady vozidel</b>				
železniční kolejová vozidla	100%			
<b>Ostatní majetek</b>				
Pozemky				
Stavby				
<b>Jiný dlouhodobý majetek</b>				
osobní automobily	100%			
<b>První mimořádné splátky (akontace) leasingu</b>				
<b>Součet</b>				

GW Train Regio a.s.

U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, Střekov, tel.: +420 475 351 542, tel/fax: +420 972 422 153, e-mail: info@gwtr.cz, IČ: 28664116, DIČ: CZ28664116  
 Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. 2106484524/2700, Držitel certifikátů ČSN EN ISO 9001:2009 a 14001:2005, ČSN OHSAS 18001:2008  
 Společnost je zapsána ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942, ode dne 19. června 2008

**Příloha č. 4 Smlouvy**

**Výkaz PLNĚNÍ DOPRAVNÍHO VÝKONU ZA ROK .....**

údaje ve vkm

trati	Výkon v závazku veřejné služby ve vkm na území kraje dle GVD za rok	Výkon v závazku veřej. služby ve vkm na území kraje dle GVD za 1. čtvrtletí	Výkon v závazku veřej. služby ve vkm na území kraje dle GVD za 2. čtvrtletí	Výkon v závazku veřej. služby ve vkm na území kraje dle GVD za 3. čtvrtletí	Výkon v závazku veřej. služby ve vkm na území kraje dle GVD za 4. čtvrtletí
194					
197					
198					
<b>celkem</b>					
Z toho ve 4. čtvrtletí					
trati	Výkon v závazku veřejné služby ve vkm na území kraje dle GVD za od 1.10. do změny JŘ	Výkon v závazku veřej. služby ve vkm na území kraje dle GVD za od změny JŘ do 31.12.			
194					
197					
198					
<b>celkem</b>					



**Přehled neuskutečněných dopravních výkonů z viny dopravce za .... čtvrtletí .....**

<b>dne</b>	<b>vlak č.</b>	<b>z</b>	<b>do</b>	<b>důvod</b>	<b>vtkm</b>
<b>celkem vtkm</b>					

**Přehled o zpoždění vlaků za .... čtvrtletí .....**

<b>dne</b>	<b>vlak č.</b>	<b>cíl.stanice</b>	<b>minuty</b>

**počet zpožděných vlaků:**  
**celkem vlaků za období:**  
**procento plnění vlaků včas:**

**Přehled o provozních nepravidelnostech za ..... čtvrtletí .....**

<b>dne</b>	<b>vlak č.</b>	<b>náhrada pravid.fazení</b>	<b>důvod</b>

**procento plnění provozní pravidelnosti:**

**Nezajištěné přípojové vazby za ... čtvrtletí:.....:**

<b>dne</b>	<b>od vlaku č.</b>	<b>na vlak č.</b>	<b>žst.</b>	<b>důvod</b>

**procento plnění přípojových vazeb:**

**Příloha č. 5**  
**Stanovení výše plateb**

Stanovení výše plateb

Pro období platnosti jízdního řádu 2016/2017 se stanovuje následující rozpis výše měsíčních plateb:

<u>měsíc</u>	<u>částka v Kč</u>
leden	9 889 343,-
únor	9 889 343,-
březen	9 889 343,-
duben	9 889 343,-
květen	9 889 343,-
červen	9 889 343,-
červenec	9 889 343,-
srpen	9 889 343,-
září	9 889 343,-
říjen	9 889 343,-
listopad	9 889 343,-
prosinec	9 889 347,-
<b>Celková částka kompenzace za období jízdního řádu</b>	<b>118 672 120,-</b>

*Pravidlo zaokrouhlování:*

V měsících 1. – 11. tvoří měsíční platba 1/12 z celkové částky kompenzace za období platnosti jízdního řádu (zaokrouhleno dolů na celé Kč). V 12. měsíci tvoří měsíční platba rozdíl celkové částky kompenzace za období jízdního řádu a součtu měsíčních plateb za měsíce 1. – 11.

**Příloha č. 6**  
Vzor výkazu nákladů a výnosů

List č.:

### Výkaz skutečných nákladů a výnosů (veřejná drážní doprava)

Dopravce:

Objednatel:

Období:

Výkaz nákladů a výnosů		řádek	hodnoty	
			tis. Kč	Kč/vlkm(vozkm)*
Skutečné náklady	Trakční energie a palivo	1		
	Netrakční energie a palivo	2		
	Přímý materiál	3		
	Opravy a údržba vozidel	4		
	Odpisy dlouhodobého majetku	5		
	Pronájem a leasing vozidel	6		
	Mzdové náklady	7		
	Sociální a zdravotní pojištění	8		
	Cestovné	9		
	Úhrada za použití dopravní cesty	10		
	Úhrada za použití ostatní infrastruktury	11		
	Ostatní přímé náklady	12		
	Ostatní služby	13		
	Provozní režie	14		
	Správní režie	15		
<b>Skutečné náklady celkem (řádek 1 až 15)</b>		<b>16</b>		
Skutečné výnosy	Tržby z jízdného	17		
	Ostatní tržby z přepravy	18		
	Ostatní výnosy	19		
<b>Skutečné výnosy celkem (řádek 17 až 19)</b>		<b>20</b>		
Hodnota provozních aktiv**		21		
<b>Čistý příjem</b>		<b>22</b>		
<b>Kompenzace (ř.16 - ř.20 + ř.22)</b>		<b>23</b>		
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		24		
Jiná dotace		25		
<b>Uskutečněný dopravní výkon (vlkm/vozokm)*</b>		<b>26</b>		
Ostatní výkony: přístavné, odstavné, přejezdové (vlkm/vozokm)*		27		

\* vyznačte použité jednotky

\*\* uveďte v souladu s přílohou č. 6



**Příloha č. 7**

Podrobné požadavky na kvalitu a vybavení vozidel

## **Podrobné požadavky objednatele na kvalitu a vybavení vozidel**

### **Část A – Obligatorní požadavky**

#### **Článek 1.**

##### **Technické požadavky**

Vozidla určená k plnění zakázky musí splňovat alespoň následující požadavky:

1. Vozidla musí být ke dni zahájení provozu schválena pro provoz na předmětných úsecích drah podle článku 4 Smlouvy. Konstrukční rychlost (provozní rychlost vozidla) musí činit nejméně 100 km/hod.
2. Každý vlak musí být schopen úvratě (změny směru jízdy) v době nejvýše tří (3) minut pobytu ve stanici.
3. Každý vlak musí být schopen spojení/rozpojení jednotlivých vozidel ve vlaku v době nejvýše tří (3) minut pobytu ve stanici.
4. Technické parametry vozidel musí v maximální míře umožnit využití technických parametrů infrastruktury, zejména dosažení maximální traťové rychlosti ve sklonově náročných úsecích a disponovat dostatečnými dynamickými vlastnostmi pro rychlé dosažení maximální traťové rychlosti. Požadovaný výkon soupravy je nejméně 6,5 kW/t při všech pravidelných variantách řazení souprav (pravidelnou variantou řazení se rozumí opakování dle plánu řazení alespoň 1 x týdně).
5. Vozidla musí být
  - a) jednotného firemního vzhledu dopravce,
  - b) zvnějšku označena na čele vlaku a na každé straně každého vozidla směrovými tabulemi alespoň s názvem konečné stanice vlaku a
  - c) zvnějšku na obou stranách vozidla označena symbolem Jihočeského kraje jako objednatel.

#### **Článek 2**

##### **Kapacita vozidel**

Kapacita vozidel musí odpovídat následujícím požadavkům:

1. Vozidla budou pouze 2. vozové třídy, všechny prostory pro cestující budou nekuřácké. Nástupní prostor musí být prostorově oddělen od prostoru pro cestující, ve kterém jsou umístěna jiná než sklápňá sedadla. Kapacita vlaků musí být s ohledem na běžnou frekvenci v daném vlaku a dnu v týdnu dimenzována alespoň tak, aby každý cestující měl k dispozici jedno místo k sezení, s přihlédnutím k ustanovení uvedeném v odst. 2.
2. Stání cestujících, kteří nemají k dispozici místo k sezení, bude objednatelem připuštěno pouze v případě, že dopravce prokáže, že počet cestujících ve vozidle je vyšší, než mohl na základě disponibilních frekvenčních dat v konkrétním vlaku důvodně předpokládat.

### Článek 3

#### Vybavení vozidel

Vnitřní uspořádání a vybavení vozidel musí splňovat alespoň následující požadavky:

1. Pro přepravu imobilních osob na invalidním vozíku musí být v každém vlaku zajištěn alespoň počet míst odpovídající požadavkům článku 4.2.2.3 přílohy rozhodnutí Komise (ES) č. 164/2008 o technické specifikaci pro interoperabilitu, týkající se přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace v transevropském konvenčním a vysokorychlostním železničním systému.
2. V každém vlaku musí být umožněna alespoň přeprava 1 dětského kočárku na každých 50 míst k sezení<sup>1</sup>.
3. V každém vlaku musí být možné přepravovat jízdní kola (variantně v zimním období lyže), přičemž požadováno je alespoň 5 míst na jízdní kola na každých 50 míst k sezení<sup>2</sup>. Tato místa mohou být variantně použitelná pro přepravu dětských kočárků nebo imobilních osob, přednost musí mít v takovém případě přeprava dětských kočárků a imobilních osob.
4. Nástup osob s omezenou schopností pohybu a orientace musí být zajištěn ve všech stanicích a zastávkách, tj. i na těch, které nejsou vybaveny nástupištní hranou ve výšce 550 mm nad temenem kolejnice.
5. Všechny nástupní dveře pro cestující musí být uzpůsobeny pro rychlou výměnu cestujících, musí být centrálně uzavíratelné, musí mít krátké doby otevírání a zavírání pro minimalizaci pobytů vlaku ve stanicích a zastávkách, za jízdy musí být dveře blokovány.
6. Vnitřní prostory vozidla pro cestující musí být dobře větrané za účelem udržování tepelné pohody ve vozidle po celé období roku.
7. Na šířku vozové skříňe mohou být umístěna nejvýše 4 místa k sezení s výjimkou sklopných sedadel.
8. Místa k sezení pro cestující musí být uzpůsobena pro pohodlné cestování v délce do 2,5 hodin, sedadla musí být měkká, pohodlná, s celoplošnou opěrou zad (s výjimkou sklopných sedadel).
9. Nad místy k sezení musí být umístěn odkládací prostor (police) na zavazadla, odkládací prostor musí mít průhledné dno (přípustné je např. kovové, plastové, síťové, prosklené). V prostorech pro cestující musí být dále vymezen prostor pro přepravu objemných zavazadel.
10. Každý cestující ve vlaku musí mít možnost využít WC, přičemž je požadováno 1 WC na nejvýše 120 míst k sezení. V každém vlaku musí být alespoň jedno bezbariérové WC.

---

<sup>1</sup> tj. do 50 míst k sezení včetně 1 místo pro dětský kočárek, do 100 míst k sezení včetně 2 místa pro dětský kočárek, do 150 míst k sezení včetně 3 místa pro dětský kočárek atd.

<sup>2</sup> tj. do 50 míst k sezení včetně 5 míst pro jízdní kola, do 100 míst k sezení včetně 10 míst pro jízdní kola, do 150 míst k sezení včetně 15 míst pro jízdní kola atd.

#### Článek 4

##### Informování cestujících

Informační systém ve vozidle musí splňovat alespoň následující požadavky:

1. Vozidlo musí být vybaveno akustickým informačním systémem.
2. Akustickým informačním systémem musí být nejméně hlášen příjezd do následující stanice a ve stanicích kde jsou zajištěny přípojné vlaky a autobusy (mimo spojů městské hromadné dopravy<sup>3</sup>) musí být hlášeny navazující přípoje.
3. V případě zpoždění musí být cestující v přiměřených intervalech informováni o aktuální časové hodnotě zpoždění a dopravce vynaloží veškeré úsilí ke zjištění informací o zajištění přípojů.
4. V případě mimořádné situace musí být cestující informováni o příčině této mimořádnosti, pokud je tato příčina dopravci známa, a o předpokládané době zpoždění, pokud je dopravci známa. Pokud dopravci tyto skutečnosti nejsou známy, vynaloží odpovídající úsilí ke zjištění požadovaných informací.

#### Článek 5

##### Výjimky

1. Technické požadavky dle čl. 1 a požadavky na vybavení vozidel dle č. 3 této přílohy nejsou závazné u doplňkových výkonů stanovených objednatelem po dohodě s dopravcem v maximálním rozsahu 20 % všech výkonů. V zásadě se jedná o výkony na kratších vozebních ramenech; na celé trati jen o okrajové výkony, bude-li mít využití vozidel nesplňujících určené požadavky kladný vliv na efektivitu oběhů vozidel a využití personálu. Technické požadavky dle čl. 1 a požadavky na vybavení vozidel dle č. 3 této přílohy nejsou rovněž závazné v případě zajištění přepravy cestujících při mimořádných situacích.
2. Vozidla pro doplňkové výkony a mimořádnosti musí být rovněž schválena k provozu na předemětných úsecích drah.

---

<sup>3</sup> v daném případě spoje veřejné linkové dopravy

## Část B – Nadstandardní kvalita a vybavení vozidel

(dílní hodnotící kritérium dle bodů 18.1. a 18.4 dokumentace nabídkového řízení)

1. WI-FI  
*Připojení musí být funkční ve všech prostorách vlaku mimo úseky tratí, kde není možné zajistit bezdrátové připojení k internetu.*
2. Zásuvky 220 V u sedadel  
*Podíl zásuvek 220 V musí být minimálně ve výši 10 % k počtu míst k sezení bez započtení sklopných sedadel.*
3. Sedadla s opěrkou hlavy  
*Opěrka hlavy musí být u všech sedadel s výjimkou sklopných a vyjímatelných sedadel dle bodu 5.*
4. Polohovací sedadla  
*Všechna sedadla s výjimkou sklopných a vyjímatelných sedadel dle bodu 5. musí být polohovací.*
5. Možnost variabilního uspořádání prostoru (odstranění části sedadel) pro rozšířenou přepravu jízdních kol, resp. osob s omezenou schopností pohybu v době max. do 1 hod.  
*Požaduje se možnost vyjmutí minimálně 8 sedadel.*
6. Velkoprostorové WC, možnost přebalování kojenců  
*Požaduje se nejméně jedna velkoprostorové WC s pultem pro přebalování kojenců ve vlaku.*
7. Optický informační systém pro cestující ve vozidle  
*Požaduje se minimálně 1 panel v každém vozidle, v případě velkoprostorových oddílů rozdělených vnitřními dveřmi v každém oddílu.*
8. Optický informační systém na skříní vozidel (směrovky vlaku)  
*Požadují se nejméně 2 informační panely (buď na obou čelech, nebo na obou stranách vozidel).*
9. Klimatizace vozidla  
*Požaduje se ve všech oddílech pro cestující.*
10. Jízdenkový automat ve vozidle  
*Požaduje se minimálně jeden v každém vlaku.*
11. Ovládání dveří (vstupní-tlačítkové, vnitřní - tlačítkové nebo samočinné na fotobuňku)  
*Splněním tohoto požadavku se rozumí ovládání všech vstupních i vnitřních dveří.*

**Příloha č. 8**  
**Provozně-marketingová koncepce**

## 1 Provozně-marketingová koncepce

### 1.1 Provozní koncepce

#### Pravidelný provoz

Pro zajištění pravidelného provozu bude mít dopravce GW Train Regio a. s. (dále jen „GWTR“ nebo „doprovce“) k dispozici 15 motorových jednotek (tento počet v sobě zahrnuje i vozidla záložní). Pro zkapacitnění jednotlivých spojů bude dopravce využívat spojování jednotlivých motorových jednotek s vícečlenným řízením. K přepravě jízdních kol a ostatních spoluzavazadel budou využívána přípojná vozidla speciálně upravená pro velkokapacitní přepravu. Dopravce GWTR je si vědom toho, a rovněž tato skutečnost vyplývá z jím provedeného průzkumu trhu, že cykloturistika je na Šumavě velmi rozšířená a že cykloturisté tvoří významný podíl sezonních cestujících. Zároveň dopravce GWTR nepodceňuje zimní turistiku, resp. velký potenciál zimních sportů ve spádové oblasti tratí Provozního souboru Šumava. Z tohoto důvodu dopravce plánuje podporovat již zavedené návazné turistické služby (především půjčovny kol).

Dopravce GWTR při plánování pravidelného provozu bude v průběhu plnění zakázky neustále monitorovat strategické dokumenty Jihočeského kraje v oblasti dopravy, především pak Plán dopravní obslužnosti území Jihočeského kraje a v úzkém kontaktu s objednatelem přizpůsobovat poskytované služby strategickým dopravním potřebám jím obsluhovaného území. Dopravce GWTR si je vědom toho že bude zajišťovat dopravu nejenom do škol a školských zařízení, k orgánům veřejné moci, do zaměstnání, do zdravotnických zařízení poskytujících základní zdravotní péči, ale i k uspokojení kulturních, rekreačních, společenských a také turistických potřeb, neboť vychází ze skutečnosti, že cestovní ruch v Jihočeském kraji je podmíněn bohatou a rozmanitou strukturou přírodního i kulturního dědictví a opírá se o již fungující produkty, jako je především lázeňství, různé formy zimní i letní turistiky, městské a venkovské památkové rezervace, jedinečné lidové architektury, tradiční slavnosti a výstavy apod. Dopravce bude usilovat o maximální uspokojení potřeb souvisejících s rozvojem turistického ruchu v oblast Lipenské vodní nádrže a jihozápadní části Šumavy, otevřením Vojenského výcvikového prostoru Boletice a příhraniční turistikou prostřednictvím přestupního terminálu ČR – Bavorsko v Novém Údolí.

Dopravce se rozhodl pro nasazování až tří různých typů vozidel. Zvolený model v rámci projektu zajišťují jednodušší a úspornější oběhy vozidel, zjednoduší a zlevní údržbu.

#### Jízdní řády

Modelový jízdní řád dle přílohy č. 6 nabídková dokumentace veřejné zakázky Provozní soubor ŠUMAVA dopravce prověřil z pohledu jízdních dob, možností uskutečnění obrátů a přechodů svých vozidel.

Dopravce úpravu časových poloh vlaků neprováděl. Předpokládá, že jízdní řád pro období 2016/2017 pravděpodobně dozná drobných úprav (což i nabídková dokumentace připouští), resp. časové polohy vlaků GWTR budou vázány i polohami vlaků dalších dopravců a hlavně

budou limitovány aktuálním stavem infrastruktury v prvním a dalších obdobích provozu. Vliv bude mít i případné zavedení a zapojení dopravce do integrovaného dopravního systému.

Dopravce bude během plnění zakázky neustále v kontaktu s provozovatelem dráhy SŽDC s.o., neboť je v jeho jednoznačném zájmu opakovaně mapovat možnosti, jak jím využívanou infrastrukturu zkvalitňovat a průběžně tak zvyšovat i kvalitu cestování na obsluhovaných tratích.

Jízdní řády jsou zpracovány po jednotlivých linkách s doplněním množství ujetých vlakových kilometrů a jsou zpracovány beze změny dle modelového jízdního řádu uvedeného v příloze č. 6 zadávací dokumentace.

### Oběhy vozidel

Oběhy vozidel, které byly zpracovány, zohledňují následující požadavky:

- pokrytí všech vlaků obsažených v modelovém jízdním řádu
- poskytnutí požadované kapacity jednotlivých spojů dle nabídkové dokumentace
- nabídnutí dostatečné kapacity vybraných spojů s ohledem na letní a zimní turistickou sezónu
- zapracování údržby kmenových vozidel s využitím záložních vozidel
- zapracování čištění a úklidu kmenových vozidel s využitím záložních vozidel

Oběhy vozidel nelze přiřadit k jednotlivým tratím, protože během dne z důvodů optimálního využití a potřebných technologických či servisních úkonů (např. zbrojení pohonnými hmotami, čištění a údržba) vozidla provádějí výkony v rámci sítě všech tří tratí.

### Počet míst nabízených k sezení

Počet míst nabízených k sezení, neboli kapacita spojů, jsou pro jednotlivé tratě zpracovány v souladu se zadávací dokumentací.

Počet míst k sezení:

Trať 194 – letní období (1. 5. – 30. 9.) min. 130, zimní období (1. 10. – 30. 4.) min. 65

Trať 197, 198 – min. 65

Přeprava jízdních kol v letním období (1. 5. – 30. 9.):

Trať 194 – min. 20

Trať 197, 198 – min. 10

Díky použité technologii vozidel a jejich vybavení vícečlenným řízením či možností připojení řídicího vozu bude moci dopravce pružně reagovat na skutečnou frekvenci cestujících bez nutnosti zvýšení nároku na personální zajištění, resp. zvýšení mzdových nákladů.



Čištění a úklid vnitřku vozidel

Čištění a úklid vozidel budou prováděny v předem stanovených pravidelných intervalech a v určených stupních. Rozsahy požadovaných úklidů ukazují následující tabulky:

## Stupeň čištění MU

Stručný popis druhu čištění	Pracovní náplň
Malý úklid v obratné stanici pobyt > 30 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podlaha (chodba, mezi skupinami sedadel)</li> <li>• podle potřeby zametení podlahy (v nepřítomnosti cestujících)</li> <li>• kontrola kabiny WC</li> <li>• sběr odpadků/papír a likvidace</li> <li>• doplnění hygienických prostředků na WC (&lt; 50%) kontrola stavu nádrže čerstvé vody</li> </ul>

## Stupeň čištění ZU

Stručný popis druhu čištění	Pracovní náplň
Základní úklid denně na všech vozidlech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podlaha (chodba, mezi skupinami sedadel)</li> <li>• sebrat odpadky/papír a zlikvidovat</li> <li>• vyprázdnit odpadkové nádoby</li> <li>• odstranit hrubé znečištění na čalounění/sedadlech</li> <li>• zametení, mokré čištění podlahy</li> <li>• čištění kabiny WC, čištění sedátka a záchodové mísy</li> <li>• čištění WC vytření na mokro a dezinfekce WC</li> <li>• doplnění hygienických prostředků na WC (&lt; 50%)</li> <li>• doplnění nádrže čerstvé vody</li> </ul>

## Stupeň čištění VU

Stručný popis druhu čištění	Pracovní náplň
Velký úklid následuje po denním čištění ZU střídavě obden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odstranit znečištění na čalounění / sedadlech</li> <li>• čištění vstupů, rukojetí, přidržovacích tyčí a tlačítek</li> <li>• vyčištění stanovišť strojvedoucího s armaturami</li> <li>• čištění skel (dveře, okna, skleněné mezistěny)</li> <li>• čištění ploch pro odkládání zavazadel a stěn vozu</li> <li>• čištění okenních rámců</li> <li>• čištění topení / ventilátorů</li> </ul>

Mytí skříně vozidel

Mytí skříně vozidel bude prováděno v předem stanovených pravidelných intervalech v rámci určených údržbových stupňů dle údržbového plánu.

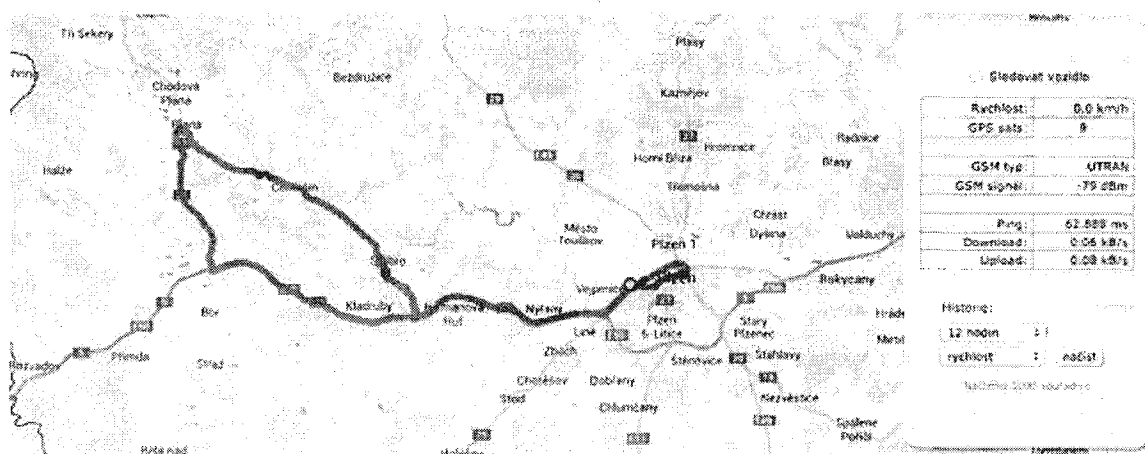
### Konfigurace a zajištění návaznosti, přesnost

Dopravce z modelového jízdního řádu přebírá časovou polohu, počty vlaků a kapacitu vlaků ze zadávací dokumentace, s tím, že si je vědom možných minutových posunů s ohledem na stav a vybavenost infrastruktury a dodržení návaznosti na ostatní druhy doprav v rámci dopravní obslužnosti Jihočeského kraje.

Dopravce se zavazuje, že bude v součinnosti s Jihočeským krajem, resp. jeho koordinátorem veřejné dopravy, společností JIKORD s r. o., vytvářet pomůcky k zajištění přesnosti spojů a jejich návazností, jako např. Přehled čekacích dob, a to s ohledem na denní dobu, interval následného spoje, přepravní proudy cestujících, vliv na další spoje a bude dbát u navazujících spojů na dodržení přípojů v jednotlivých uzlech, stanicích a přestupních bodech nejenom v rámci drážní dopravy, ale i dopravy autobusové. K tomuto účelu dopravce zřídí dispečerské stanoviště, jež bude dále zajišťovat tyto činnosti:

- sledovat a řídit oběhy vozidel,
- sledovat a řešit zpoždění na jednotlivých spojích,
- zadávání vlaků do systému provozovatele dráhy APORT,
- zajišťovat Call centrum dopravce,
- prodávat jízdní řády apod.
- plnit funkci ohlašovacího pracoviště (mimořádné události, změny v obězích vozidel apod.),
- evidovat pracovní dobu provozních pracovníků,

Dopravce bude mít zajištěno telefonní spojení mezi jízdním personálem (strojvedoucí a průvodčí) a dispečerským stanovištěm. Dispečerské stanoviště, díky vybavení vozidel a použitému softwarovému vybavení, bude mít na dálku on-line přehled o pohybu všech vozidel na síti tratí Provozního souboru Šumava bez nutné součinnosti dalších osob. Dále bude mít spojení na příslušné zaměstnance řídicí provoz na infrastrukturu a zaměstnance dalších dopravců potřebné k zajištění návaznosti přípojů.



Odchytky od řádného provozu

Plánovaná a neplánovaná náhradní autobusová doprava se řídí platným ustanovením zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě a platným ustanovením zákona č. 266/1994 Sb., zákona o dráhách.

Podle § 2 zákona o silniční dopravě je náhradní autobusová doprava veřejná linková doprava provozovaná namísto dočasně přerušené drážní dopravy na dráze celostátní, regionální, tramvajové, trolejbusové nebo na dráze speciální.

Dále je v § 18c) silničního zákona uvedeno:

(1) Provozovatel drážní dopravy na dráze celostátní, regionální, tramvajové, trolejbusové nebo speciální je oprávněn provozovat náhradní autobusovou dopravu za přerušenu drážní dopravu na dráze.

(2) Provozovatel drážní dopravy podle odstavce 1 nebo jím pověřený dopravce může provozovat náhradní autobusovou dopravu, pokud má platnou koncesi pro silniční motorovou osobní dopravu podle zvláštního právního předpisu. Pro provozování náhradní autobusové dopravy, která nepřesahuje 45 kalendářních dnů po sobě jdoucích, se nevyžaduje udělení licence a schválení jízdního řádu; vedení linky a umístění zastávek musí být z hlediska bezpečnosti silničního provozu schváleno Policií České republiky.

(3) Provozovatel drážní dopravy podle odstavce 1 je povinen označit vozidlo použité pro náhradní autobusovou dopravu slovy "náhradní doprava". Ustanovení § 18 písm. e) se použijí přiměřeně.

(4) Náhradní doprava musí umožnit přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v rozsahu odpovídajícím přerušené drážní dopravě na dráze.

A dále podle § 18 Povinnosti dopravce ve veřejné linkové dopravě, je dopravce ve veřejné linkové dopravě je povinen podle písmena

e) označit vozidlo příslušné linky názvem výchozí a cílové zastávky spoje, u městské autobusové dopravy pouze názvem cílové zastávky spoje; označení linky, které je stanoveno v rozhodnutí o udělení licence, musí být čitelné i za tmy alespoň na čele vozidla, dále zajistit označení řidiče a průvodčího obchodním jménem dopravce nebo služebním stejnokrojem dopravce, dále označit bezbariérové vozidlo mezinárodním symbolem přístupnosti,

Podle § 36 ustanovení zákona o drahách č. 266/1994 je každý dopravce, který provozuje veřejnou drážní dopravu, je kromě povinností uvedených v § 35 stejného zákona povinen:

g) zabezpečit náhradní dopravu za přerušenu veřejnou drážní osobní dopravu z důvodu nehody nebo z provozních důvodů, pro které nelze přepravu dokončit drážním vozidlem, kterým bylo započato plnění přepravní smlouvy,

Nezabezpečením této náhradní dopravy se dopravce ve veřejné drážní dopravě dopustí správní deliktu podle § 52 odstav. 3b zákona o drahách č. 266/1994.

#### Vlastní zajištění náhradní autobusové dopravy

Doprovce GWTR ke dni zahájení provozu uzavře Rámcové smlouvy o zajištění náhradní autobusové dopravy (dále jen „NAD“).

Součástí smlouvy jsou všechny minimální požadavky na náhradní autobusovou dopravu dané nabídkovou dokumentací, vč. dalších zpřesňujících požadavků dopravce GWTR, jako např.:

- používat bezpečná, zákonným způsobem pojištěná, čistá a uklizená, pro provoz NAD způsobilá a dle příslušných právních předpisů schválená vozidla, jež budou schopna přepravovat imobilní občany, kočárky a jízdní kola (variantně lyže).
- mít sjednáno pojištění osob dopravovaných motorovými vozidly (tzv. „pojištění sedadel“) či jiné obdobné pojištění zaručující plnění vůči osobám dopravovaných motorovými vozidly v požadované výši připadající na jedno sedadlo,
- minimalizovat počet přistavných a odstavných kilometrů,
- přistavit řádně a včas do výchozího stanoviště NAD dohodnutý počet vozidel NAD,
- dodržet stanovené trasy NAD a obsloužit všechna stanoviště NAD,
- v případě potřeby přistavit zálohové (posilové) vozidlo, přičemž doba přistavení tohoto vozidla nesmí přesáhnout stanovenou lhůtu pro přistavení,
- viditelně označit vozidla, jež dopravce pro NAD použije:
  - nápisem „Výluka GW Train Regio a. s. - Náhradní autobusová doprava“,
  - názvem tratě (nebo úseku tratě), na které(m) jsou aktuálně nahrazovány vlakové spoje prostřednictvím NAD,
  - nápisem, ze kterého je patrné, zdali se jedná o vůz „přímý“ či „zastávkový“.
- zajistit možnost komunikace nasazeného personálu s pracovníkem dopravce vhodnými komunikačními prostředky (např. radiostanice, mobilní telefon apod.),
- zajistit součinnost vlastním personálem při organizaci NAD, zejména pak při podávání základních informací o NAD cestující veřejnosti (např. z jakého důvodu je NAD nasazena a po jakou dobu apod.) nebo při provádění kontroly bezpečného nástupu a výstupu cestujících apod.

O odchylkách od pravidelného provozu bude dopravce informovat cestující i objednatele smluvně dohodnutým způsobem prostřednictvím dostupných informačních zdrojů.

## 1.2 Personální koncepce

Personální koncepce „Provozního souboru Šumava“ bude z důvodu maximálního využití synergických efektů vytvářena a naplňována v souladu osvědčenou koncepcí, uplatňovanou v rámci organizace osobní drážní dopravy u společnosti GW Train Regio a.s.

Cílem společnosti GW Train Regio a.s. je nasadit na zajištění chodu „Provozního souboru Šumava“ personál vysoké odborné a morální úrovně, schopný zajistit kvalitní, bezpečnou, pohodlnou a pohodovou dopravu a veškeré další činnosti s tím související.

Záměrem společnosti GW Train Regio a.s. je získat do dlouhodobého pracovního poměru pracovníky z Jihočeského kraje a vytvořit tak nové pracovní příležitosti v regionu. Bude tím posílena sounáležitost občanů s regionem, který jim dává práci, bydliště a vyžití a oslabena tendence často měnit zaměstnání, která je při použití tzv. přespolních pracovníků vždy mnohem vyšší. Dlouhodobý pracovní poměr navíc umožní v rámci systematického působení na personál zvyšování jeho kvality formou dalšího vzdělávání a propracovaných motivačních programů.

### Organizační struktura společnosti a střediska Šumava

„Provozní soubor Šumava“ bude v rámci společnosti GW Train Regio a.s. organizačně začleněn jako samostatné provozní středisko „Šumava“.

Současná a uvažovaná struktura společnosti GW Train Regio a.s

Středisko Ústí nad Labem

- centrála Ústí nad Labem, vedení společnosti

Středisko Karlovarsko

- provozování osobní drážní dopravy v Karlovarském kraji

Středisko Královéhradecko

- provozování osobní drážní dopravy v Královéhradeckém kraji

Středisko Liberecko

- provozování osobní drážní dopravy v Libereckém kraji

Středisko Moravskoslezsko

- provozování osobní drážní dopravy v Moravskoslezském kraji

Středisko Šumava - NOVÉ

- provozování osobní drážní dopravy v Jihočeském kraji - „Provozní soubor Šumava“

Středisko Šumava (Provozní soubor Šumava) vychází svojí organizační strukturou z modelu použitého u stávajícího střediska Karlovarsko. Návrh organizační struktury Střediska Šumava (Provozní soubor Šumava) je uveden na konci této koncepce.

### Obory činností vykonávané v souvislosti s chodem střediska Šumava

V rámci společnosti GW Train Regio a.s. je část činností a služeb zajišťována a realizována přímo na jednotlivých střediscích a část činností je zajišťována centrálou v Ústí nad Labem. Stejný mechanismus bude uplatněn i při zajišťování činností a služeb pro Středisko Šumava.

Středisko Šumava bude jako příjemce služeb, požadovat od centrály plnění dále uvedených konkrétních služeb.

### Přehled pracovníků střediska Šumava

Vedoucí střediska Šumava

Administrativní pracovník

Manažer cestovního ruchu

Vedoucí provozu

Vedoucí techniky

Strojmistr

Provozní personál

Strojvedoucí

Průvodčí celoroční

Průvodčí sezónní

Revizor

Pokladní

Uklízečka

Správkářenský personál

Elektromechanici kolejových vozidel

Mechanici kolejových vozidel

Technik odbavovacího zařízení

Technicko - administrativní pracovník

Pokladní + informační kancelář

Uklízečka

### Pracovní náplň manažera cestovního ruchu

- Marketing Provozního souboru Šumava
- Dohled a sestavení marketingové strategie
- Organizace dopravních průzkumů, sčítání cestujících
- Vyhodnocování průzkumů

- Komunikace ve vztahu k cílovým skupinám
- Komunikace s médii
- Propagace, letáky, jízdní řády
- Anketní marketingové průzkumy
- Propagační akce
- Mimořádné jízdy, výroční tratě
- Spolupráce s ostatními dopravci v regionu
- Tarifní nabídky, zvláštní jízdenky

#### Formy získávání personálu

Pro zajišťování činnosti Provozního souboru Šumava bude preferován nábor pracovníků z Jihočeského kraje. GW Train Regio a.s. upřednostní nábor pracovníků společnosti České dráhy a.s, kteří dnes zajišťují provoz na uvedených tratích.

Společnost GW Train Regio a.s. využije jednak nástroje pro rychlé získání nových pracovníků prostřednictvím Úřadu práce a mediální kampaně a jednak nástroje dlouhodobější, tj. spolupráce s katedrou dopravy a logistiky Vysoké školy technické a ekonomické v Českých Budějovicích a odbornými školami v regionu. Jako záloha v případě nedostatečného počtu zájemců o práci budou připraveny podpůrné náborové aktivity.

#### Vystupování personálu, nasazení personálu a požadavky na personál

Mezi provozním personálem a cestující veřejností probíhá neustálá osobní komunikace, která má bezprostřední vliv na plnění základních obchodních zájmů společnosti, ale také na straně druhé, na spokojenost cestujícího jako zákazníka a udržení jeho stálého zájmu o nabízené služby.

Každý ze zaměstnanců Provozního souboru Šumava společností GW Train Regio a.s. bude vykonávat svou práci v souladu se zákoníkem práce, vnitřními směrnicemi společnosti a zároveň bude pracovat tak, aby nepoškodil jméno společnosti.

- základními zásadami zaměstnanců společnosti GW Train Regio a.s. je informační otevřenost, přesnost, úplnost, správnost, neovlivnitelnost, neúplatnost a poctivost
- zaměstnanci musí dbát na udržení prestiže svého zaměstnavatele i své v pracovní i v mimopracovní době – toto pravidlo platí i pro záležitosti, které se netýkají přímo výkonu pracovní činnosti
- při svém vystupování dbají na profesionalitu, odbornost a loajalitu
- svou práci vykonávají svědomitě a přesně
- jednají vždy zdvořile, slušně, s úctou, respektují každého zákazníka bez ohledu na pohlaví, politickou příslušnost, sexuální orientaci, víru, majetkové poměry, věk, zdravotní stav, národnost, náboženství
- se všemi informacemi, které v průběhu svého zaměstnání získají, nakládají diskrétně, zachovávají mlčenlivost
- vědomě neuvádějí zákazníky a veřejnost vůbec v omyl, nepodávají nepravdivé nebo zavádějící informace

- vynakládají veškeré úsilí k efektivnímu využití všech prostředků, které získali pro výkon své práce
- spolupracují s vedením společnosti, s přímými nadřízenými i ostatními zaměstnanci společnosti
- v pracovní době se věnují výhradně plnění svých pracovních úkolů
- komunikujeme otevřeně, reagujeme na všechny výzvy ke komunikaci
- každý zaměstnanec si uvědomuje, že je jeho povinností prohlubovat své vzdělávání a udržování znalostí a dovedností i orientace v oboru
- zaměstnanci reagují na podněty a navrhuji změny, které by v pracovním procesu vedly ke zlepšení služeb a tím i prestiže a konkurenceschopnosti zaměstnavatele
- šetří a chrání majetek i hodnoty společnosti, stejně jako zákazníka
- při všech činnostech se pracovníci chovají tak, aby byl spokojený zákazník

#### Požadavky na servisní personál

- odborná připravenost (orientace v jízdních řádech, znalost tarifů, znalost návaznosti služeb – železniční a autobusová doprava)
- pěstěný zevnějšek a kultivovaný způsob jednání s orientací na zákazníka
- dobrá komunikace, vyjadřování, znalost mateřského jazyka, případně dalšího jazyka
- znalost dopravně-geografických specifik
- znalost komunikačních technik
- zvládání stresů a konfliktních situací
- loajalita, zájem o práci, orientace na výsledek

#### Způsob dosažení vysoké kvality služeb

- školení asertivity vstupní a následně každoročně opakované s modelovým řešením konkrétních případů, se kterými se zaměstnanci ve své praxi setkali se zaměřením na stresové a konfliktní situace
- vyhodnocování a rozbor mimořádných situací, které se udály při plnění realizace zakázky a následná implementace opatření vycházejících s výše uvedených situací.
- implementace opatření vycházejících z certifikátů ČSN EN ISO 9001:2009, ČSN EN ISO 14001:2005 a ČSN OHSAS 18001:2008 do systému řízení na regionální dráze na provozování osobní drážní dopravy.

#### Motivační program pro zaměstnance

- pravidelné finanční odměny
- příspěvek na penzijní (životní) připojištění
- stravenky
- propracovaný systém zaměstnaneckých benefitů

#### Vybavení personálu

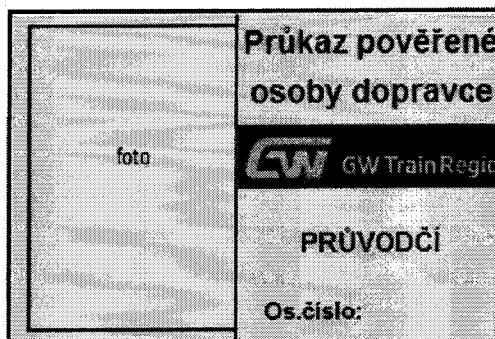
Servisní personál Provozního souboru Šumava společností GW Train Regio a.s. bude pro výkon služby vybaven v souladu se systémem, používaným na ostatních střediscích GW Train Regio a.s.



## Průkaz „Pověřená osoba dopravce“

Zaměstnanci, kteří se při výkonu služby dostávají do kontaktu s cestující veřejností, budou v návaznosti na § 37 Přepravní řád, zákona č.266/94 Sb. o drahách, v platném znění, vybaveni průkazem dopravce – „Pověřená osoba dopravce“, který obsahuje:

- logo společnosti GW Train Regio a.s.
- fotografii držitele průkazu,
- osobní číslo držitele průkazu,

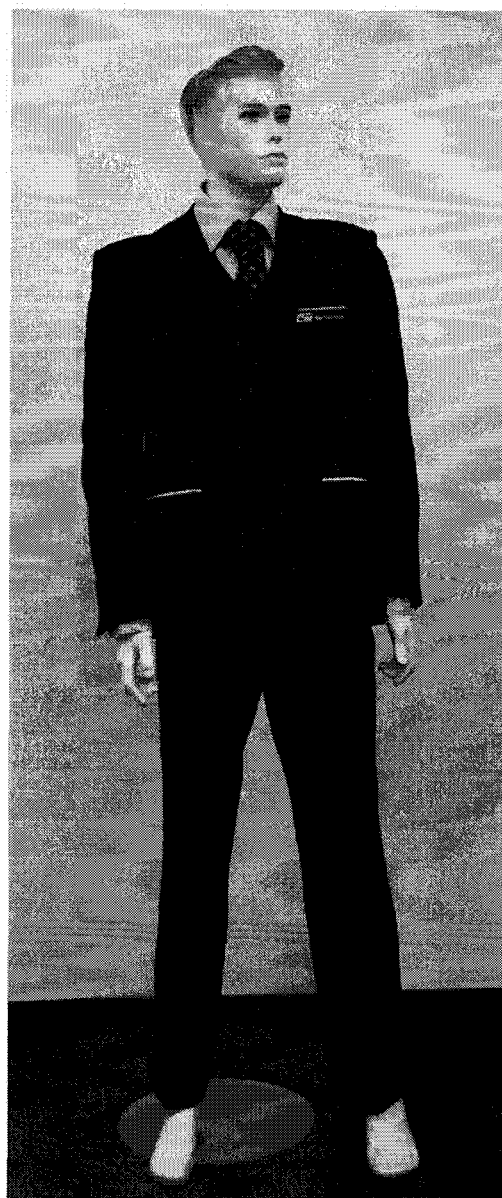


Vlastní průkaz bude zataven do fólie a bude vložen do obalu, opatřeného sponou a spínacím špendlíkem, které slouží k připnutí průkazu „Pověřená osoba dopravce“ k součástem služebního oděvu. Zaměstnanci jsou povinni nosit průkaz dopravce „Pověřená osoba dopravce“ na dobře viditelném místě služebního oděvu.

### Jednotné firemní oblečení

Zaměstnanci, kteří se při výkonu služby dostávají do kontaktu s cestující veřejností, musí také dále dodržovat v souladu s vnitřním předpisem GW Train Regio a.s. ústrojovou kázeň. Tito zaměstnanci jsou povinni ve směně nosit služební stejnokroj. Při nošení služebního stejnokroje jsou zaměstnanci povinni dodržovat následující varianty ústroje:

- Černé boty, kalhoty (sukně), košile, kravata, sako (bundokošile)
- Černé boty, kalhoty (sukně), košile, kravata, vesta
- Černé boty, kalhoty (sukně), košile, kravata
- Černé boty, kalhoty (sukně), košile jako „rozhalenka“ - (tuto variantu je oprávněn vyhlásit vedoucí střediska při předpokládaných dlouhotrvajících tropických vedrech)



Zaměstnancům, kteří se při výkonu služby dostávají do kontaktu s cestující veřejností (zejména průvodčí a strojvedoucí) není dovoleno při výkonu služby nosit krátké kalhoty a sandály. Vedoucí zaměstnanci jednotlivých úseků budou dodržovat ústrojovou kázeň úměrně svému postavení a vykonávané práci.

#### Podklady pro informace cestujícím

- Každý zaměstnanec společnosti je povinen podat cestujícímu požadovanou informaci, která se týká osobní přepravy nebo případně dalších služeb společnosti, případně ho odkázat na místo, kde tuto potřebnou informaci získá.
- Zaměstnanci podílející se na přepravě jsou v souladu s vnitřním předpisem dopravce povinni mít při výkonu služby k dispozici platný JŘ, SPPO, Tarif dopravce GW Train Regio a.s. případně další pomůcky v dohodě s objednatelem (např. v případě zavedení IDS).
- Vlakový personál ve vozidle bude vybaven Přenosnou osobní pokladnou (POP), která také umožňuje poskytovat informace o jízdních řádech, navazujících spojích, platných přepravních podmínkách a tarifech, včetně informace o přesném čase.

#### Permanentní možnost spojení s dispečinkem

Servisní personál Provozního souboru Šumava společnosti GW Train Regio a.s. bude vybaven mobilním telefonem, pomocí kterého bude vždy možné zajistit spojení s dispečerským pracovištěm dopravce a řešit případné mimořádnosti v dopravě.

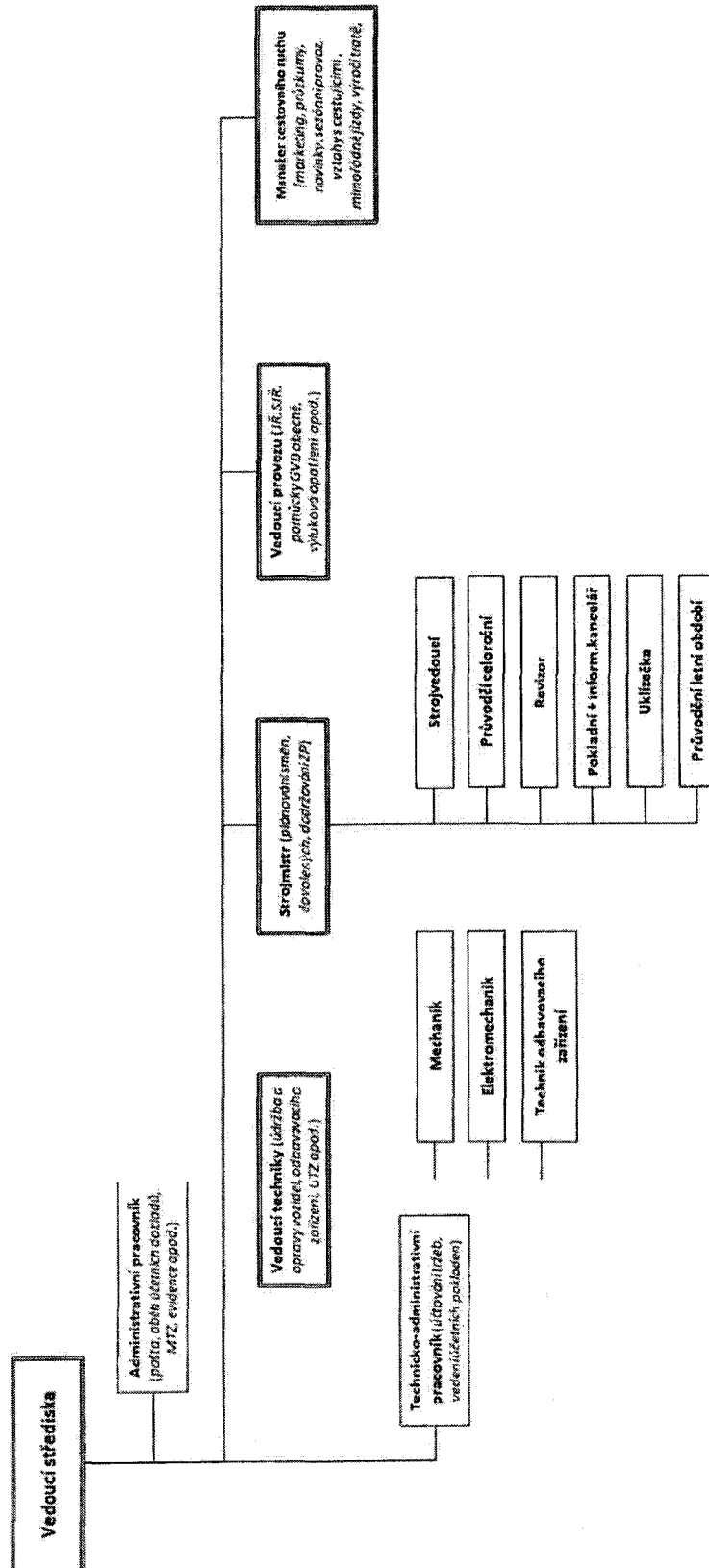
#### Úkoly personálu

Zaměstnanci společnosti GW Train Regio a.s., v souladu s Pracovním řádem společnosti a v rozsahu schválené pracovní náplně, jsou plně zodpovědní za bezvadný výkon při plnění svých pracovních povinností.

Servisní personál, má v rámci své pracovní náplně zejména za povinnost:

- Dostavit se do zaměstnání odpočínut a včas.
- Seznámit se s veškerými vyhláškami, opatřeními, nařízeními apod. souvisejícími s výkonem služby.
- Osvojit si znalosti JŘ, tarifů, SPPO, vnitřních předpisů, tak aby mohl vždy řádně odbavit cestujícího a poskytnout mu spolehlivé informace.
- Vyřizovat žádosti cestujících vstřícně s maximální snahou o jeho spokojenost.
- Osvojit si zásady správné komunikace.
- Dbát na bezpečnost a plynulost provozu, životy nebo zdraví osob. Je-li bezprostředně ohrožena bezpečnost či plynulost provozu nebo bezpečnost osob, popřípadě strojů a zařízení, je povinen sám přiměřeně zasáhnout, pokud tomu nebrání důležité okolnosti.
- Vlakový personál pak musí dbát mimo jiné na hladký průběh výměny cestujících a v případě potřeby pomoci cestujícím při nástupu či výstupu, zejména cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace.

### 1.3 Organizační struktura Střediska Šumava



## 1.4 Marketingová koncepce

Dopravce předkládá dle přílohy č. 9 nabídkového řízení v rámci marketingové koncepce:

Kvalitní marketing je pro úspěch projektu šumavských lokálek klíčovým nástrojem. Marketingová strategie musí počítat s tím, že kvalita a postavení veřejné dopravy významně ovlivňuje kvalitu života a podnikatelské aktivity obsluhovaného území a naopak, charakter osídlení a převažující aktivity v regionu determinují přístup dopravce k nastavení parametrů služby.

### Průzkum trhu

Dopravce se podrobně seznámil s charakterem frekvence a s jejími výraznými sezónními výkyvy na tratích SŽDC s. o. č. 194, 197 a 198. Věnoval značné úsilí podchycení místních specifik a seznámení se s obsluhovanou oblastí. Pro účely zpracování nabídky dopravce využil sčítání poskytnuté Objednatelem v rámci Dokumentace nabídkového řízení „Provozní soubor Šumava“. Kromě toho se věnoval nepravidelnému sledování frekvence in situ, takže měl možnost v některých případech porovnat hodnoty sčítání poskytnuté Objednavatelem se skutečným stavem.

### Odhad vývoje poptávky po železniční dopravě

Z dostupných údajů vyplývá, že na všech úsecích jmenovaných tratí existuje potenciál růstu počtů přepravených cestujících. Nutno ovšem říci, že charakteristika těchto úseků z hlediska charakteru frekvence a jejího očekávání se značně liší a na různých úsecích také převažuje jiný charakter. Úseky jsou z pohledu charakteru frekvence rozděleny následovně:

- **České Budějovice – Kájov:** převažuje celoroční občanská frekvence se silným sezónním turistickým akcentem. Specifikem tohoto úseku je frekvence s cílem v Českém Krumlově jako světově proslulé památce UNESCO. Zde se jedná o návštěvníky města především ze zahraničí (často z asijských zemí). Reference následně poskytované touto cestující klientelou svým významem zásadně přesahují nejen samotné šumavské tratě, ale jsou důležité pro celou ČR.
- **Kájov – Černý Kříž, Volary – Černý Kříž – Nové Údolí:** převažuje sezónní turistická frekvence, přičemž rozdíl výkonů mezi sezónní špičkou a mimosezónním sedlem je několikanásobný. Tato frekvence ovšem nese další specifika. V letní sezóně je to **přeprava jízdních kol**, která dosahuje takové intenzity, že není výjimkou sto bicyklů ve spoji (zdroj: vlastní sledování), v zimní sezóně pak především využití lyžaři – běžkaři.
- **Čičenice – Prachatice, Strakonice – Vimperk:** převažuje občanská frekvence s významným podílem žákovské a studentské. Turistická doprava se sezónními výkyvy má slabší postavení nežli na ostatních úsecích, nicméně existuje.
- **Prachatice – Volary, Vimperk – Volary:** převažuje sezónní turistická frekvence nad poměrně slabou občanskou (dáno slabou sídelní funkcí obsluhované oblasti). Turistická frekvence zde je sice slabší, nežli na výše uvedeném úseku Kájov – Černý Kříž, nicméně

jde o významné přepravní proudy. I zde je silná poptávka po přepravě jízdních kol, v zimě pak lyžařského vybavení.

Strategickým cílem marketingu dopravce je dosažení stavu, kdy bude Provozní soubor Šumava vnímán municipalitami, partnery z řad podnikatelů a služeb především v turistickém ruchu, obyvateli regionu i jeho návštěvníky jako **organická součást regionu Šumavy, jako „naše vlaky“**.

Následující body charakterizují marketingovou strategii, kterou bude dopravce v rámci projektu realizovat.

#### Prezentace Dopravního souboru Šumava - marketingová strategie

Prezentace dopravního souboru Šumava je první a proto nejdůležitější částí marketingové strategie.

**První etapa** prezentace bude zahájena ve vhodném časovém předstihu (cca. 6 – 8 měsíců) před vlastním zahájením provozu. Musí zahrnovat nejen prezentaci pomocí standardních nástrojů (médiá, reklama), ale i méně běžné metody zahrnující např. rozhovory a vysvětlovací kampaně, ale i prezentační jízdy vozidel, která dopravce bude nasazovat do provozu. Předpokladem je také maximální využití nástrojů elektronické komunikace (internet, facebook, diskusní skupiny).

V rámci této etapy také zástupci dopravce navštíví samosprávy jednotlivých obsluhovaných obcí, představí Dopravní soubor Šumava a zahájí tak komunikaci s municipalitami.

Při realizaci těchto aktivit předpokládá úzkou spolupráci s objednatelem.

**Druhá etapa** představuje průběžnou prezentaci, která bude zaměřena na seznámení s novinkami v dopravní koncepci, s vlastním provozem, na seznámení s linkami, přestupními vazbami, s novými jízdními řády, s tarifem atd. V neposlední řadě také i s novým železničním dopravcem, s jeho provozním a obslužným personálem a s jeho železničními vozidly určenými k provozu na těchto linkách. Samozřejmostí bude průběžná komunikace s objednatelem dopravy a také s obsluhovanými městy a obcemi zejména pro vytvoření zpětné vazby a toku informací o funkci služby, jejím vnímání veřejností a jejich případných nedostacích.

V rámci této etapy bude kladen důraz také na **tíštěné informační materiály** a jejich šíření nejen v rámci vlastní činnosti dopravce (tedy pomocí vlastních informačních kanceláří, na zastávkách a ve vlacích), ale i do informačních, ubytovacích a sportovních zařízení v obsluhovaném území.

#### Marketingový plán pro naplnění cílů marketingové strategie (konkrétní opatření)

Doprovce se bude profilovat jako **organická součást regionu Šumavy, jako „naše vlaky“**. Kromě toho, že v tomto duchu se ponese celá prezentace dle bodu 1., bude využívat následující nástroje:

- **atraktivní vzhled vozidel** - nátěry vozidel budou navrženy tak, aby prezentovaly motivy šumavské krajiny, zajímavostí a památek v okolí tratě. Představou dopravce je nejen jednotný vzhled, ale využití různých motivů na různých vozidlech. Motivы nebudou zasahovat do oken, neboť jízda šumavským vlakem je jízda vyhlídková.
- **otevřené dveře** - dopravce bude prezentovat svá vozidla a zázemí při vhodných příležitostech veřejnosti s akcentem na mládež a děti, čímž umocní koncept „naše vlaky“.
- **posilové spoje při mimořádných příležitostech** - dopravce bude podporovat kulturní a společenské akce v obsluhovaných sídlech zaváděním posilových spojů po dohodě s objednatelem, případně s municipalitami. Míněny jsou městské slavnosti (např. Český Krumlov, Prachatice, Vimperk, Volary) a podobné příležitosti.
- **železniční nostalgie** - dopravce zvažuje podporu železniční nostalgie na šumavských tratích. Je mu dobře známa popularita dříve realizovaných akcí „Šumavské léto s párou“ a proto bude zpracována koncepce žádané služby nostalgických vlaků pro veřejnost, které budou doplňkem služeb ve veřejném zájmu.
- **propagační materiály a upomínkové předměty s tematikou šumavských tratí** - v zahraničí standard u dopravců na atraktivních tratích. Koncepce těchto materiálů vychází z ideje, že dopravce je pokračovatelem více než stoleté tradice těchto drah.
- **železnice jako ekologický dopravní prostředek** - ideální pozice zejména pro dopravce, který obsluhuje území značné části NP Šumava, CHKO Šumava a CHKO Blanský Les. Důsledná prezentace vlaku jako ekologického dopravního prostředku a železnice jako dopravního systému vstřícnému k (nejen) šumavské přírodě. Heslo – nechte auto doma, pojedte s námi na Šumavu vlakem!
- **železnice jako rozvojový prvek regionu** - dopravce se bude profilovat nikoliv pouze z úzkého pohledu poskytovatele služby, ale jako jeden z nositelů rozvoje obsluhované oblasti.

K poslednímu bodu je nutné dodat následující:

Tuzemské i zahraniční zkušenosti s dobře zvládnutými systémy osobní kolejové dopravy, a to zejména tam, kde se navzájem vhodně doplňují významy dopravního systému a jeho naplňování občanskou frekvencí (zpravidla převažující v pracovní dny) a frekvencí volnočasovou (převažující ve dnech pracovního klidu), ukazují, že existence kvalitní a spolehlivé kolejové dopravy má významný a dlouhodobý **sociodemografický a socioekonomický efekt**. Je zajímavé, že tento efekt je násobně významnější, je-li navázán na kolejovou dopravu, nežli na dopravu autobusovou. Proti autobusům totiž disponuje železnice poměrně výraznou přidanou hodnotou, kterou je především přeprava jízdních kol a kočárků, ale i větší pohodlí cestujících.

Dostupnost spolehlivou a fungující kolejovou osobní dopravou totiž zvyšuje atraktivitu obsluhovaných sídel. **Zvýšená atraktivita území obsluhovaného železnicí se projevuje**

především posílením funkce trvalého bydlení v takto dotčeném území. Nově přichází trvalí obyvatelé posílí místní ekonomiku jednak svými spotřebními výdaji zčásti realizovanými v místě bydliště, zčásti v sídlech dostupných dopravním systémem, jednak svými investicemi do nemovitostí – výstavbou domů nebo úpravou a modernizacemi starších objektů. Finálním dlouhodobým efektem pak je **výrazné posílení rezidenční funkce dotčených sídel.**

Zlepšení dostupnosti pracovištních center veřejnou kolejovou osobní dopravou se projeví podle teorie trade-off zvýšením hodnoty nemovitostí. Domácnosti se totiž rozhodují o místě, kde budou bydlet, podle součtu nákladů na bydlení a úhrnných nákladů členů domácnosti na dojížděku (za prací, za vzděláním, eventuálně za dalšími aktivitami). Za náklady na dojížděku se přitom uvažuje jak cena jízdného, tak i čas strávený dopravou jako náklady ztracené příležitosti. Současný strmý růst cen pohonných hmot přitom poměrně výrazně zvýhodňuje veřejnou dopravu před dopravou individuální automobilovou. Je také nutno vzít v potaz, že existují skupiny obyvatelstva, pro něž je použití osobního automobilu nemožné nikoliv z důvodů ekonomických, ale prostě proto, že nemohou mít řidičský průkaz (děti a mládež, zdravotní důvody) nebo nemají zájem cestovat individuální dopravou (skupiny turistů, část seniorů). Popsané vlivy pak vedou ke **zvýšení tržní hodnoty nemovitostí** ve spádovém území dopravního systému.

Dopravce již nyní bedlivě monitoruje rozvojové aktivity a investiční plány v okolí obsluhovaných tratí, které by v budoucnu mohly ovlivnit frekvenci ve vlacích. Jedná se jak o plánované investice do výrobních závodů, které mohou zvýšit frekvenci dojíždějících do zaměstnání, tak i – a to vzhledem k charakteru obsluhované oblasti především – do lyžařských areálů, lanovek a dalších zařízení turistické infrastruktury. Dopravce hodlá jít těmto aktivitám naproti a vlastními provozními opatřeními podchytit přepravní proudy, které bude vznik uvedených zařízení generovat.

#### Komunikace se zákazníky

Základníky jsou pro dopravce především cestující, a to i cestující potenciální. Dopravce preferuje **osobní rozhraní** při styku s cestujícím. K němu budou sloužit:

**informační kanceláře** - hlavní centra styku s veřejností. Budou situována v Českých Budějovicích a v Českém Krumlově. Jejich posláním bude poskytování veškerých informací nejen o vlakových spojích, přestupních vazbách a tarifech, prodej jízdenek, upomínkových předmětů, ale i poskytování informací turistického charakteru. Jazyková vybavenost personálu je samozřejmostí.

**osobní pokladny** - budou otevřeny celoročně nebo sezónně v důležitých stanicích (např. Volary, Nová Pec...) a kromě prodeje jízdenek a upomínkových předmětů budou sloužit i jako místní informační centrum. Každá z pokladen bude využívat veškerý potenciál, které její lokalita poskytuje.

**vlakový personál** - určený pro komunikaci s cestujícími – průvodčí, budou kromě prodeje jízdenek vyškoleni i k podání základních turistických informací o okolí tratě.



Dopravce klade na osobní kontakt se zákazníky velký důraz. Bude proto dbát na profesionální chování zaměstnanců „v první linii“ a na to, aby byli pro tuto pozici a pro jednání s veřejností vyškoleni. Bude také dbát o to, aby bylo zaměstnanci schopni komunikovat se zahraničními turisty.

### Tarifní integrace

Dopravce má vypracovaný a provozně funkční systém tarifní integrace se společností České dráhy a.s. Tato integrace mezi dopravcem a společností České dráhy a.s. je vzájemně ukotvena ve Smlouvě o obchodních a přepravních podmínkách v oblasti veřejné osobní železniční dopravy. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro uskutečňování obchodních, přepravních a tarifních vztahů při provozování veřejné drážní osobní železniční přepravy cestujících mezi oběma dopravci. Pro vzájemné odbavení cestujících je aplikován princip lomeného jízdného. Cestující je odbaven vždy až do své cílové stanice. Celkové jízdné je součtem tarifního jízdného obou dopravců. Dopravce dále uznává ve všech svých spojích jízdní doklady vydané společností České dráhy a.s. jako jejich obchodní nabídku (např. Skupinová víkendová jízdenka, Skupinová víkendová jízdenka + Německo, Libnet+ atd.). Dopravce spolupracuje se společností s České dráhy a.s. i v oblasti odbavení čipovými kartami. Mezi dopravcem a společností České dráhy a.s. měsíčně probíhá vzájemné vyúčtování přepravních tržeb. Dopravce je na stejném principu připraven zavést tarifní integraci i s případnými dalšími dopravci v regionu. V rámci uvažovaného integrovaného systému v Jihočeském kraji je dopravce připraven stát se na základě dodatku Smlouvy s objednatelům účastníkem tarifní integrace.

### Technické řešení odbavení

K odbavení cestujících dopravce využívá přenosnou osobní pokladnu (POP). Jedná se o přenosné kompaktní zařízení vybavené pro odbavení cestujících s bezdrátovou komunikací s řídicí jednotkou vozidla a on-line připojením do centrálního systému. K základním funkcím patří výdej papírových jízdních dokladů, platba elektronickou peněženkou na BČK, informační systém o spojení, informace o BČK a revizní činnost.

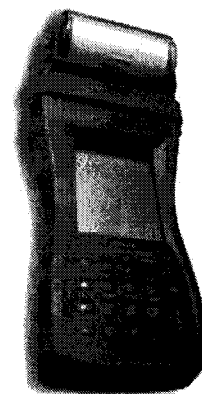
Odbavení cestujících prostřednictvím POP bude prováděno prostřednictvím průvodčího přímo ve vlaku a dále prostřednictvím výdejních automatů.

Základní funkce POP:

- výdej papírových jízdních dokladů
- platba elektronickou peněženkou na BČK
- informační systém o spojení
- informace o BČK
- revizní činnost

Technická specifikace:

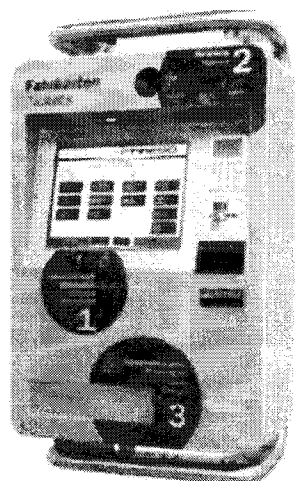
- CPU Intel PXA-255 Xscale, 128MB RAM, 96MB Flash
- barevný dotykový displej 3,5" 320 × 240, klávesnice (19 kláves)



- integrovaná termotiskárna (papír šíře 80mm)
- rozhraní IRDa, Bluetooth, RS232, (GPRS)
- čtečka pro práci s BČK (RFID ISO 14443A/B, 4xSAM)
- rozměry 26 x 11 x 7 cm
- váha 0,8 kg
- provozní teplota -20°C - +50°C, vlhkost 10 - 80%, krytí IP54

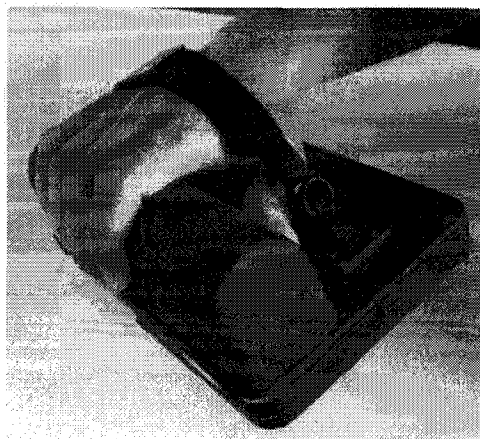
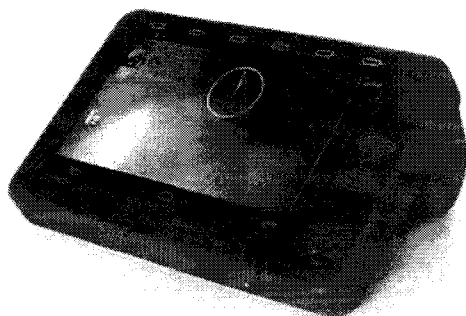
Přenosná  
osobní pokladna  
(POP)

Předpokládaný počet: 1 POP na vozidlo



Výdejní  
automat

Kontroly tarifní kázně budou celoročně prováděny prostřednictvím revizorů. Revizoři budou mít k dispozici ruční terminál.



Ruční terminál  
revizora

## 1.5 Návrh tarifního řešení dopravce včetně tarifních výhod

### Úvod

Doprovce při sestavování tarifního řešení vycházel z již zaběhnutého a dlouhodobě prověřovaného tarifního systému založeného na pásmovém jízdném (podobně jako je tomu u autobusové dopravy). Tarifní řešení (dále také Tarif) s sebou přináší řadu druhů jízdného a tarifních slev a výhod např. v podobě traťových (časových) jízdních dokladů, jež se zaměřují na konkrétní cílové skupiny cestujících. Tarif je pro svou přehlednou strukturu a snadnou orientaci mezi stávajícími cestujícími dopravce velmi oblíben, resp. dopravce má s tímto tarifním řešením jenom dobré zkušenosti, které jsou opřeny o dlouhodobý vývoj, jehož cílem vždy bylo vyhovět či přizpůsobit se potřebám cestující veřejnosti. Ceny jízdného, přepravného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše přírážek jsou uvedeny v Návrhu tarifu dopravce (viz kapitola 14. 6.).

Podrobné podmínky povinností a odpovědností dopravce, provozovatele dráhy a cestujících při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat v souvislosti s přepravou ve vlacích dopravce budou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách pro veřejnou osobní dopravu (dále také SPP), které je dopravce povinen vyhlásit podle § 36, odstavec a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.

Níže dopravce uvádí popis tarifního řešení dopravce.

### Jízdní doklady

Doprovce bude rozlišovat následující druhy jízdních dokladů (jízdenek):

- jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednosměrná nebo zpáteční,
- jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

Jízdní doklady bude dopravce vystavovat v papírové podobě, elektronicky tištěné nebo psané.

Náležitosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu budou tyto:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití stanovené v SPP.

Náležitosti časového jízdního dokladu budou tyto:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,

- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující jejího držitele.

Jízdní doklady bude cestující předkládat pověřené osobě ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době jízdy. Jednosměrná jízdenka bude opravňovat v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi. Zpáteční jízdenka bude opravňovat v době své platnosti k jedné jízdě směrem "TAM" a jedné jízdě směrem "ZPĚT" mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi. Časová jízdenka bude opravňovat v době své platnosti k libovolnému počtu jízd mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

#### Možnosti zakoupení jízdních dokladů

Jízdenku si cestující bude moci zakoupit:

- v obsazené stanici u pokladní přepážky dopravce,
- v obsazené stanici u pokladní přepážky smluvního prodejce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena (u smluvního prodejce nebude možné zakoupit zvýhodněné časové jízdní doklady a doklady na přepravu spoluzavazadel dle Tarifu; odbavení cestujícího takovým dokladem proběhne ve vlaku dopravce bez jakékoliv přírážky k jízděmu),
- ve vlaku dopravce nebo ve vlaku smluvního prodejce z přenosné osobní pokladny (POP) u obsluhy vlaku při nástupu jízdy v neobsazené stanici nebo v obsazené stanici v době, kdy je pokladní přepážka uzavřena,
- z prodejního automatu ve vlaku.

Obsazená stanice bude taková stanice, ve které si cestující budou moci zakoupit jízdní doklad na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky bude prováděno stejně jako z neobsazené stanice.

Neobsazená stanice bude taková stanice, ve které si cestující nebudou moci zakoupit jízdní doklad na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku.

V předprodeji si bude možné zakoupit jízdenku u pokladní přepážky nebo u pověřené osoby ve vlaku dopravce nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. U některého druhu jízdného nebo jízdního dokladu může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen. O tomto omezení budou cestující informováni na pokladních přepážkách dopravce, pověřenou osobou dopravce ve vlaku nebo jiným vhodným způsobem.

Doprovce bude zajišťovat prodej jednosměrných a zpátečních jízdenek na vlaky dopravce České dráhy, a. s., s nímž má uzavřenou smlouvu o vzájemném odbavování cestujících. Tento prodej bude rovněž fungovat recipročně.

Platnost jízdních dokladů

Platnost jednosměrné jízdenky bude:

- do 6:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- do 24:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena od 51 tarifních kilometrů výše.

Jízda musí být nastoupena vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky. Zpáteční jízdenka bude platit do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti. Jízda na zpáteční jízdenku musí být nastoupena v pořadí nejprve směrem "TAM" a potom směrem "ZPĚT", přičemž jízda směrem "TAM" musí být nastoupena v den vyznačený jako první den platnosti jízdenky, jízdu směrem "ZPĚT" bude možné nastoupit kdykoliv v době platnosti jízdenky tak, aby jízda byla ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

Zvýhodněná časová jízdenka

- bude platit podle zakoupeného období do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ní uveden,
- jízdenku bude možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené.

Druhy jízdného

Obyčejné jízdné bude základním jízdným Tarifu. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

Dopravce bude poskytovat následující druhy zvláštního jízdného:

- zvláštní jízdné pro děti ve věku od 6 do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin), jež budou mít nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného,
- zvláštní jízdné pro žáky mladší 15 let, jež budou mít nárok na zvláštní jízdné ve výši 37,5 % z obyčejného jízdného,
- zvláštní jízdné pro studenty, kteří dovršili 15 let a jsou mladší 26 let, jež budou mít nárok na zvláštní jízdné ve výši 75 % z obyčejného jízdného,
- zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví, jež budou mít nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného (při splnění podmínek stanovených v SPP i na bezplatnou přepravu svého průvodce a jednoho vozíku pro invalidy nebo tomu odpovídajícího kompenzačního prostředku),
- zvláštní jízdné pro rodiče nebo soudem stanovené opatrovníky k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech, jež budou mít nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného.

Dopravce bude poskytovat následující druhy zlevněného jízdného

- sleva pro důchodce ve výši 50% z obvyčejného jízdného pobírající starobní, invalidní (pro invaliditu 3. stupně) nebo vdovský důchod (starší 60 let),
- sleva pro skupinu jako násobek počtu cestujících a 50% obvyčejného jízdného pro požadovanou relaci, která vznikne ve vlacích dopravce při počtu minimálně 15 cestujících bez ohledu na věk jedoucích ze stejné výchozí do stejné cílové stanice odbavených na jedné společné jízdence,
- časový jízdní doklad, na základě kterého bude možné v době své platnosti používat vlaky dopravce k opakovaným jízdám mezi nástupní a cílovou stanicí uvedené na jízdence v libovolném směru nebo úseku (na všechny druhy časových jízdních dokladů bude možné uplatnit nárok na zvláštní jízdné nebo slevu pro důchodce).

K uplatnění nároku na zvláštní jízdné nebo na jízdné se slevou budou cestující ve vyjmenovaných případech předkládat příslušné průkazy (bude ukotveno v SPP, např. kontrolní pracovníci objednatele na základě průkazu pro bezplatnou přepravu dle Smlouvy o ZVS).

#### Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na invalidním vozíku

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace budou mít ve vlacích dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud nebude u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokážou svůj nárok příslušným průkazem. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, bude možná v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy. Dopravce bude dostatečně vybaven technickými prostředky pro přepravu cestujícího na invalidním vozíku, a to i v případě zavedení náhradní autobusové dopravy.

#### Přeprava ručních zavazadel a spoluzavazadel

Cestující s platným jízdním dokladem bude moci vzít s sebou do vlaku bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné. Mezi ruční zavazadla bude patřit také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový beg. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Jako spoluzavazadlo bude možné přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku. Cestující za tuto přepravu zaplatí přepravné dle Tarifu, s výjimkou přepravy dětského kočárku pro spolucestující dítě. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a ostatních spoluzavazadel bude povolena ve všech vlacích osobní dopravy.

### Přeprava živých zvířat ve vlaku

Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo bude možné přepravovat za podmínek stanovených v SPP. Ze živých zvířat bude moci cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, jež budou uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Beze schránky budou moci cestující vzít s sebou do vlaku psa, který bude mít nasazen bezpečný náhubek a bude držen na vodítku nakrátko. Cestující za tuto přepravu zaplatí přepravné ve výši 50% ceny z obvyčejného jízdného. Zdarma bude přepravován vodící pes nevidomého, asistenční pes, popř. služební pes.

### Závěr

Jak už dopravce uvedl výše, podrobné podmínky povinností a odpovědností dopravce, provozovatele dráhy a cestujících při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat v souvislosti s přepravou ve vlacích dopravce budou stanoveny v dopravcem vyhlášených SPP.





**Příloha č. 9**  
**Závazný příslib banky**

**Československá obchodní banka, a. s.**  
**Ústředí**



SF - Obchodní financování  
SF - Záruky - 25110072

Odesílatel: 25110072 - Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, Česká republika

Vyřizuje

Adéla Mikšová  
Telefon +420 22411 4540  
zaruky@csob.cz  
www.csob.cz  
CEKOCZPP

Jihočeský kraj  
U Zimního stadionu 1952/2  
370 01 České Budějovice  
IČO: 70890650  
(dále také jako "objednatel")

Praha, 22. listopadu 2016

Věc: Závazný neodvolatelný a bezpodmínečný příslib vystavení bankovní záruky č. PRAGGO0020428

Vážený,

dozvěděli jsme se od našeho klienta GW Train Regio a.s., U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem - Střekov, IČO: 28664116 (dále jen "Klient" nebo "dopravce"), že jste podle zákona č. 194/2010 Sb. v platném znění vyhlásili nabídkové řízení na Poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaky a regionální dopravy na tratích "Provozního souboru Šumava" (dále jen "Veřejné služby v drážní dopravě" nebo "zakázka"), a že dle podmínek tohoto řízení je Klient povinen předložit závazný příslib banky o vystavení bankovní záruky pro případ uzavření Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaky regionální dopravy v rámci "Provozního souboru Šumava" (dále jen "smlouva") mezi Vámi jako objednatel a Klientem jako dopravcem na splnění této zakázky.

Československá obchodní banka, a. s. se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, (dále jen "Banka"), prohlašuje, že v případě, že bude Klient vyzván k uzavření smlouvy na výše uvedené Veřejné služby v drážní dopravě, vystaví Banka na žádost Klienta, po uzavření standardní smluvní dokumentace mezi Klientem a Bankou, neodvolatelnou a bezpodmínečnou bankovní záruku ve Váš prospěch za řádné plnění povinností dopravce stanovených smlouvou, a to zejména za dodržení smluvních podmínek, kvality a termínů plnění zakázky a úhrady smluvních pokut, maximálně do výše CZK 30.000.000,00 (slovy: korun českých třicetmilionů 00/100), vyplatitelnou bez námitek a na první výzvu, s platností do 31. ledna 2018.

Záruku budete oprávněni uplatnit v případech, kdy:

- dopravce neplní předmět plnění smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě nebo
- Vám neuhradí způsobenou škodu či smluvní pokutu, k níž je podle smlouvy nebo příslušných právních předpisů povinen.

Tento závazný příslib vystavení bankovní záruky je platný do 28. února 2017.

Československá obchodní banka, a. s.

A689

1 42929

**Příloha č. 10**  
Vzor výkazu přepravených cestujících



**Příloha č. 11**  
**Vzor průkazu ke kontrolní činnosti**

## Vzor „Průkazu ke kontrolní činnosti“

lícová strana

JIKORD s.r.o. U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice	
<b>KONTROLNÍ PRŮKAZ</b> <b>č....</b>	
Průkaz je přenosný Platí pouze ve spojení se služebním průkazem společnosti JIKORD	
Vydal:	Datum:

rubová strana

<b>Tento průkaz opravňuje:</b>	
k bezplatné přepravě ve vlacích dopravce	
k volnému pohybu po celé soupravě	
<b>Tento průkaz neopravňuje</b>	
ke vstupu na stanoviště strojvedoucího	
<b>Průkaz platí do</b>	<b>31.12.20..</b>
<b>Platnost prodloužena do</b>	
Potvrzení dopravce:	

**Příloha č. 12**  
**Vzor kontrolního protokolu**

**JIKORD s.r.o.**  
U Zimního stadionu 1552/2, 370 76 České Budějovice

**PROTOKOL** číslo  **Ž / 20...**

**Obchodní jméno dopravce:**   
**Adresa dopravce:**   
**IČ:**

**Kontrola provedena:**  
dne:  v čase od:  do:

v dopravě:

ve vlaku: číslo:  v úseku z:  do:   
ve vlaku: číslo:  v úseku z:  do:   
v autobusu NAD: v úseku z:  do:

průměrná frekvence (počet osob):

**Zjištěné závady:**

kód:	popis závady:

Údaje podle potřeby rozveďte na druhé straně, snímky popište.

Fotodokumentace připojena:  ano  ne

Počet snímků v příloze:

Návrh sankce:  ano  ne

Za závady (kód):

Kontrolu provedl: jméno:  podpis:

Evidováno v knize kontrol: dne:  podpis:



KÓDY ZÁVAD

Kód	druh závady	popis závady
1.	<b>DOPRAVNÍ (železniční stanice a zastávky)</b>	
1.1.	veřejné prostory	úklid prostor, čekárny, WC, vytápění, osvětlení
1.2.	pokladny	označení, dodržení otevírací doby, jednání personálu
1.3.	informace cestujících	vývěsky, jízdní řády, staniční rozhlas, informační systémy, propagační materiály
1.4.	přístup k vlakům	stav nástupišť, úklid, bezbariérový přístup
1.5.	ČD centra	provozní doba, obsluha (Č.Budějovice, Tábor, J.Hradec)
1.6.	ostatní	ostatní závady v dopravnách
2.	<b>VLAKY</b>	
2.1.	souprava	soulad s plánem řazení, označení souprav, využití kapacity souprav
2.2.	technický stav vozidel	funkčnost oken a dveří, stav podlahy, sedáků, stav a úplnost vnitřního vybavení vozidel
2.3.	kultura cestování	čistota vozidel, osvětlení, vytápění, stav a vybavení WC a umývárny, stupátka v zimním období
2.4.	přeprava	využití kapacity soupravy (obsazenost), přeprava kol a kočárků
2.5.	vlakový doprovod	kontrola jízdenek a výběr tržeb z neobsazených dopravních, informovanost cestujících, upravenost, označení
2.6.	dodržení JŘ	včasnost odjezdu a příjezdu, příčiny zpoždění (z viny dopravce - mimo zavinění dopravce)
2.7.	čekání na přípoje	dodržení čekacích dob
2.8.	ostatní	ostatní závady ve vlacích
3.	<b>VÝLUKY</b>	
3.1.	informace cestujících	informace ve vlaku, umístění a označení autobusů
3.2.	náhradní přeprava	přestupní trasa, čistota, osvětlení a vytápění autobusů, kapacita NAD (počet autobusů)
3.3.	ostatní	ostatní závady při výlukové činnosti

Poznámky: