

# SERVISNÍ SMLOUVA o správě místní počítačové sítě

## Smluvní strany

### Objednatel:

Název: **Vak – Vodovody a kanalizace Jesenicka, a. s.**  
IČ: 65138066  
DIČ: CZ65138066  
Sídlo: Tyršova 248, 790 01 Jeseník  
Zastoupena: Ing. Janem Konečným, předsedou představenstva

(dále jen objednatel)

a

### Zhotovitel:

Název: **Miroslav Zaccpálek**  
IČ: 60003979  
DIČ: CZ7205275770  
Sídlo: Nám. Svobody 874/26, 790 01 Jeseník  
Zastoupena: Miroslavem Zaccpálkem  
spojení: tel.: , email: :

(dále jen zhotovitel)

## Kontaktní osoby ve věcech obchodně-technických

### Zástupci objednatele

- 
- 

### Zástupce zhotovitele

- Miroslav Zaccpálek

uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb. občanského zákoníku tuto servisní smlouvu:

## Článek I Předmět smlouvy

1. Objednatel je vlastníkem a oprávněným uživatelem místní počítačové sítě.
2. Předmětem této smlouvy je záruční a pozáruční technická péče a profylaxe u objednatele na IT infrastruktuře, mimo virtualizovanou část IT infrastruktury (dále jen IT infrastruktura), která je spravována jiným zhotovitelem. Jedná se tak zejména o správu pracovních stanic a tiskáren, včetně zajištění antivirové ochrany.

## Článek II Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že má veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnil závazky vyplývající z této smlouvy, že neexistují žádné právní či faktické překážky, které by bránily či omezovaly plnění jeho závazků. Zhotovitel současně prohlašuje, že se dostatečným způsobem

seznámil s požadavky a záměry objednatele na rozsah a povahu díla, a že na základě tohoto zjištění přistupuje k uzavření této smlouvy.

2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že bude pro objednatele počínaje dnem účinnosti této smlouvy po dobu, na kterou je tato smlouva sjednána, zajišťovat správu IT infrastruktury.
3. Zhotovitel je povinen provádět dílo osobně. Použití třetích osob ke splnění závazků ze smlouvy je možné pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž platí, že odpovědnost za plnění těchto osob nese v plném rozsahu zhotovitel.
4. Zhotovitel velmi úzce spolupracuje se správcem virtualizované IT infrastruktury a je také oprávněn tomuto správci předávat požadavky.
5. Servisní služba zahrnuje servisní pohotovost od 7 do 18 hod v pracovních dnech (dále „Smluvní doba pohotovosti“) s povinností nastoupit k řešení problému do 4 hodin od nahlášení problému. Za nástup k řešení problému se považuje i zahájení práce pomocí dálkové správy.
6. Hlášení požadavku se provádí telefonicky na čísla technických kontaktů.
7. Mimo servisní zásahy je zhotovitel povinen provádět v roční periodě preventivní údržbu fyzických zařízení na místě objednatele. Objednatel mu v tomto poskytne po vzájemné dohodě časovou součinnost pro odstávku infrastruktury v řádu hodin.
8. Zhotovitel je povinen uchovat v maximální možné míře celistvost dat, dbát na to, aby co nejméně narušil provoz jednotlivých pracovišť a dbát na ochranu výpočetní techniky před viry ze strany zhotovitele.
9. Zhotovitel je povinen provádět dílo takovým způsobem, aby případné přerušení či omezení systému objednatele bylo co nejkratší a nedošlo ke snížení jeho obvyklé spolehlivosti. Objednatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení postupu při veškerých zásazích zhotovitele.
10. O veškerých změnách na infrastruktuře objednatele má zhotovitel povinnost informovat odpovědnou osobu objednatele.
11. Zhotovitel je povinen provádět dílo s maximální péčí v zájmu co nejrychlejšího vyřešení požadavku objednatele, a to s přihlédnutím k povaze konkrétní práce.
12. Zařízení, díly a jiné věci, které se provedením díla stanou součástí zařízení objednatele a které jsou potřebné k provedení díla mimo záruku nebo po záruce, je povinen opatřit zhotovitel, pokud objednatel nestanoví jinak. V případě, že tyto věci opatří zhotovitel, zaujímá k nim postavení prodávajícího.
13. Zhotovitel se zavazuje nahrazovat vadné díly výpočetní techniky mimo záruku po dohodě s objednatelem díly nejnovější technologické úrovně a tímto způsobem průběžně inovovat a modernizovat stávající výpočetní techniku.

### **Článek III**

#### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel předá zhotoviteli seznam osob, oprávněných k nahlášení požadavku na zhotovitele.
2. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníků zhotovitele v dohodnutý čas na dohodnutá místa tak, aby nevznikly zbytečné prostoje, a zabezpečí ze svých řad asistenci nezbytnou k řádnému provedení díla. Objednatel je povinen zajistit dostupnost instalačních médií instalovaného programového vybavení, přístupová hesla (například formou zapečetěné obálky s heslem supervisory/administrátora oproti podpisu), záložní média, případně poskytnout další nutnou součinnost.

3. Zanikne-li konkrétní závazek provést dílo z důvodů, za které odpovídá objednatel, je tento povinen zhotoviteli uhradit skutečnou škodu, která mu tím vznikla.
4. Objednatel je povinen řádně provedené dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu za jeho provedení.
5. V případě, že objednatel ohlásí závadu, kterou zhotovitel nebude schopen při maximální snaze z objektivních důvodů odstranit, zavazuje se zhotovitel stanovit příčinu závady.
6. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o veškerých zásazích, prováděných na virtuální infrastruktuře.
7. Objednatel se zavazuje dbát na doporučení zhotovitele, týkající se nastavení software, přístupových práv a nasazování verzí software. To platí pouze v případě, že objednatel nebude mít důvodné pochybnosti o správnosti takového doporučení zhotovitele.

#### **Článek IV Cena za dílo**

1. Za správu místní sítě v rozsahu a za podmínek sjednaných touto smlouvou se sjednává cena stanovená paušální měsíční částkou Kč (slovy: ) bez DPH.
2. Správce bude sjednanou cenu prací dle této smlouvy fakturovat objednateli vždy do 15 (patnácti) dnů po skončení každého kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc, přičemž se současně sjednává, že dnem zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce.
3. Faktura musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu, jinak ji není objednatel povinen zaplatit.
4. Objednatel se zavazuje, že fakturovanou částí zaplatí správci příkazem k úhradě na jeho účet, a to v lhůtě splatnosti do 14 (čtrnácti) dnů ode dne doručení faktury.
5. Do paušální částky je zahrnuta preventivní údržba fyzických zařízení na místě objednatele, a to v periodě 1 x za rok.
6. Do paušální částky nejsou zahrnuty a budou na základě dohody s objednatелеm fakturovány dle platného ceníku zhotovitele výhradně tyto položky:
  - Ceny dodaných náhradních dílů a materiálu pro opravy výpočetní techniky mimo záruku (zárukou se rozumí záruka na jakákoliv plnění, dodaná či poskytnutá objednateli zhotovitelem podle jiných smluvních vztahů, nezaložených touto smlouvou).
  - Práce spojené s opravami výpočetní techniky, na kterou se nevztahuje záruční doba (záruční dobou se rozumí záruka na jakákoliv plnění, dodaná či poskytnutá objednateli zhotovitelem podle jiných smluvních vztahů, nezaložených touto smlouvou).
  - Práce, spojené s opravami výpočetní techniky, zapříčiněnými živelnými pohromami včetně úderu blesku.
  - Práce spojené s odstraňováním následků virů, pokud za tyto následky nenese odpovědnost zhotovitel.
  - Další práce, objednané objednatелеm, které nemají charakter záruční opravy – např. instalace nového software, reinstalace operačního systému po havárii (záruční opravou se rozumí záruční opravy jakýkoliv plnění dodaných či poskytnutých objednateli zhotovitelem podle jiných smluvních vztahů nezaložených touto smlouvou).

7. Cena stanovená podle tohoto článku je cenou úplnou a konečnou, zahrnující veškeré náklady zhotovitele v souvislosti s jeho plněním podle této smlouvy, vyjma nákladů, o kterých je výslovně v této smlouvě stanoveno jinak.
8. Správce se touto smlouvou dále zavazuje, že bude objednateli na základě jiných písemných objednávek poskytovat po dobu účinnosti této smlouvy i další služby v oblasti poskytování poradenství v oblasti HW a SW, tj. činnosti související s programy poskytovanými místní sítí a další technickou pomoc.
9. Pro služby poskytované dle předchozího odstavce této smlouvy se sjednává cena ve výši Kč (slovy: ) bez DPH za každou započatou hodinu činnosti správce.
10. Služby poskytnuté objednateli dle ustavení článku IV této smlouvy bude správce fakturovat objednateli vždy jednou za předchozí kalendářní měsíc, a to současně s paušální cenou dle ustanovení článku IV této smlouvy.
11. K faktuře musí být připojena kopie objednávky a potvrzení objednatele o časovém rozsahu služeb poskytnutých dle tohoto ustanovení této smlouvy.

#### **Článek V** **Odpovědnost zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen provádět veškeré činnosti dle této smlouvy řádně, včas, s odbornou a profesionální péčí, v souladu s požadavky a pokyny objednatele, obecně závaznými předpisy a touto smlouvou. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo provedené podle této smlouvy bude mít charakter a náležitosti stanovené touto smlouvou, popř. vlastnosti obvyklé.

#### **Článek VI** **Závěrečná ustanovení**

1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran. Může být změněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran.
3. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejňování bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
7. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní, dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé obchodní soutěže.

V Jeseníku dne ..... 30 -04- 2019 .....

V Jeseníku dne ..... 30.4.2019 .....