

# RÁMCOVÁ DOHODA O PROVÁDĚNÍ PENETRAČNÍCH TESTŮ NA INFORMAČNÍCH SYSTÉMECH SZR

Smluvní strany:

**Česká republika - Správa základních registrů**

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 72054506

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 5600881/0710

zastoupená:



ředitelem Správy základních registrů

*číslo Rámcové dohody Objednatele: SZR-492-10/Ř-2019*

(dále jen „**Objednatel**“)

a

BDO IT a.s.

se sídlem: Olbrachtova 1980/5, 140 00 Praha 4

IČO: 25056646, DIČ: CZ25056646

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 4080

bank. spojení: Raiffeisenbank, a.s., č. účtu: 465434001/5500

zastoupená:



(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo Rámcové dohody Poskytovatele: SML-K-2019-007RS*

dnešního dne uzavřely tuto Rámcovou dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Dohoda**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Dohodě obsažených a s úmyslem být touto  
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Dohodě stanovené a je oprávněn tuto Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Dohodě stanovené a je oprávněn tuto Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Dohoda byla uzavřena na základě výběrového řízení s názvem *Provádění penetračních testů na informačních systémech SZR* a podmínek výběrového řízení obsažených ve výzvě k podání nabídek ze dne 25. 3. 2019 č. j. SZR- 492-8/Ř-2019 (dále jen „**Výzva**“).

## 2. ÚČEL DOHODY

- 2.1 Účelem této Dohody je zajištění provedení penetračních testů na informačních systémech SZR dle podmínek výběrového řízení obsažených ve Výzvě.
- 2.2 Poskytovatel touto Dohodou garantuje Objednateli splnění podmínek a povinností, které jsou obsažené ve Výzvě. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel podmínek výběrového řízení vyjádřených ve Výzvě,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení dle podmínek výběrového řízení uvedených ve Výzvě,
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výše uvedeného výběrového řízení, podmínky výběrového řízení uvedené ve Výzvě se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Dohody použijí subsidiárně.

## 3. PŘEDMĚT DOHODY

3.1 Předmětem plnění Dohody jsou služby spočívající v přípravě a provedení bezpečnostních penetračních testů zabezpečení podle objednávky daného prostředí (dále jen „Služby“). Služby jsou blíže specifikovány níže a v Příloze č. 1 Dohody.

3.2 Penetrační testy budou zaměřeny na:

- *překonání zabezpečení,*

- na získání neautorizovaného přístupu,
- na narušení provozu.

### 3.3 Konkrétně je předmětem poskytnutí následujících služeb:

- Vypracování plánu testů (vypracování plánu před vlastní realizací testů včetně časového harmonogramu a soupisu požadavků na součinnost ze strany objednatele);
  - provedení testů aplikací z prostředí Internetu;
  - provedení testů aplikace z KIVS;
  - provedení testů aplikace z LAN SZR;
- Protokoly o průběhu testů;
- Zprávy o stavu bezpečnosti (vyhodnocení penetračních testů, v rámci kterého poskytovatel vyhodnotí provedené penetrační testy a vytvoří písemnou zprávu o stavu bezpečnosti prověřovaných oblastech s popisem bezpečnostních opatření, která Poskytovatel doporučuje pro odstranění nalezených problémů;
- Zpráva o průběhu a výsledku testu (popisující průběh testů, zranitelnosti a návrhy opatření na eliminaci zranitelností případně na snížení pravděpodobnosti využití zranitelností nebo snížení dopadů při zneužití zranitelností;

V případě použití automatizovaných nástrojů provedou testeři osobní hodnocení výstupů z těchto nástrojů s cílem odstranit false positives.

Součástí výsledků jsou výstupy z použitých nástrojů.

Jednotlivé zranitelnosti jsou klasifikovány ze dvou hledisek - podle závažnosti dopadů a podle snadnosti zneužití. Klasifikace je minimálně třístupňová a maximálně pětistupňová. Dodavatel popíše stručně slovně význam jednotlivých klasifikačních stupňů.

#### 3.1 Služby mohou být poskytovány buď:

3.1.1 pod vedením a dle pokynů Objednatele, přičemž v takovém případě odpovídá Poskytovatel za řádné provedení činností požadovaných Objednatelem v příslušné dílčí smlouvě ve smyslu odst. 4.1 této Dohody nebo

3.1.2 pod vedením Poskytovatele, přičemž v takovém případě odpovídá Poskytovatel za dosažení výsledku požadovaného Objednatelem v příslušné Dílčí smlouvě ve smyslu odst. 4.1 této Dohody.

3.2 Objednatel se touto Dohodou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu stanoveném touto Dohodou.

3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Dohodou dále stanovených.

3.4 Tato Dohoda nevytváří kontraktní povinnost Objednatele. Povinnost Poskytovatele provádět veškeré činnosti a služby týkající se Služeb řádně a včas a s odbornou péčí, je upravena jednotlivými dílčími smlouvami ve smyslu odst. 4.1 této Dohody. Povinnost Poskytovatele realizovat jednotlivé veřejné zakázky vzniká až uzavřením příslušné Dílčí smlouvy.

3.5 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Dohody kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Dohody za aktivní účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 Výzvy, jimiž Poskytovatel

prokázal svou kvalifikaci v Zadávacím řízení. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, který má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna nebo náhrada členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatel, přičemž toto bude Objednatel schváleno pouze v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v dokumentaci výše uvedeného výběrového řízení. Realizační tým je možné ze strany Poskytovatele doplňovat dále i o další členy nad rámec členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 při splnění obdobných požadavků na znalosti a odbornou kvalifikaci takových členů.

- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Dohody. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

#### 4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

##### *Způsob Objednávání Služeb*

- 4.1 Tato Dohoda upravuje podmínky pro realizaci jednotlivých veřejných zakázek zadávaných po dobu účinnosti této Dohody. Jednotlivé dílčí veřejné zakázky budou na základě této Dohody realizovány prostřednictvím dílčích smluv uzavřených na základě písemné výzvy Objednatele učiněné dle odst. 4.2 a násl. této Dohody a v souladu s podmínkami této Dohody (dále jen „**Dílčí smlouvy**“). Vzor Dílčí smlouvy tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Vzor Dílčí smlouvy**“).
- 4.2 Služby dle této Dohody budou realizovány na základě Dílčích smluv uzavíraných dle odst. 4.1 a násl. této Dohody. Dílčí smlouva je uzavřena na základě písemné výzvy k podání nabídky (dále jen „**Výzva k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy**“), podání nabídky Poskytovatele a jejího přijetí a potvrzení Objednatel. Výzva k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky. Úmysl realizovat plnění na základě této Dohody oznámí Objednatel Poskytovateli písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 2 této Dohody.
- 4.3 Výzva k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy dle odst. 4.2 této Dohody musí obsahovat minimálně následující náležitosti:
- 4.3.1 označení této Dohody a smluvních stran a pořadové číslo Výzvy k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Dohody;
- 4.3.2 lhůtu a místo pro podání nabídky;
- 4.3.3 požadované Služby dle čl. 3 této Dohody;
- 4.3.4 Objednatel předpokládáný rozsah Služeb, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Dohodě

- (zejména dle počtu objednaných člověkodní, dle rolí požadovaných pracovníků apod.);
- 4.3.5 uvedení, zda se jedná o Služby poskytované pod vedením a dle pokynů Objednatele ve smyslu odst. 3.1.1 této Dohody, nebo Služby poskytované pod vedením Poskytovatele ve smyslu odst. 3.1.2 této Dohody;
  - 4.3.6 specifikaci závazných kritérií, jejichž splnění Objednatel pro akceptaci Služeb požaduje;
  - 4.3.7 specifikaci času a místa plnění a
  - 4.3.8 podpis osoby oprávněné zastupovat Objednatele.
- 4.4 V případě, že Výzva k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 4.3 této Dohody nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Výzvu k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Výzvy, které jsou v rozporu s odst. 4.3 této Dohody, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Výzvy k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Dohodou. Vadou Výzvy k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění. Objednatel je povinen odstranit případné vady Výzvy, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Výzvu opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Výzvy, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoji Výzvu k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 4.5 Poskytovatel je povinen v reakci na Výzvu k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy obsahující všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 4.3 této Dohody, která je bez vad, doručit Objednateli písemný návrh Dílčí smlouvy (na realizaci plnění dle Výzvy k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy), a to do 5 pracovních dní od doručení Výzvy k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy.
- 4.6 Písemný návrh Dílčí smlouvy vyhotovený Poskytovatelem dle Vzoru Dílčí smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- 4.6.1 dostatečně podrobný popis poskytování Služeb, tedy konkrétní plán realizace Služeb dle této Dílčí smlouvy (dále jen „**Plán plnění**“), který bude podrobně specifikovat další náležitosti požadovaného plnění, přičemž při jeho vypracování je Poskytovatel vázán ustanoveními této Dohody;
  - 4.6.2 požadavky na součinnosti Objednatele a případných třetích stran při poskytování Služeb;
  - 4.6.3 podrobný harmonogram poskytování Služeb; harmonogram musí respektovat ve Výzvě k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy požadované termíny plnění, ledaže by tyto termíny byly nepřiměřeně krátké a Poskytovatel tuto skutečnost v Plánu plnění dostatečně odůvodní s návrhem takových nejbližších možných termínů plnění, které jsou realizovatelné;
  - 4.6.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na poskytování Služeb;
  - 4.6.5 další údaje nezbytné pro poskytování Služeb nebo požadované ve Výzvě.

- 4.7 Bude-li návrh Dílčí smlouvy obsahovat veškeré náležitosti uvedené výše, zavazuje se Objednatel tento návrh bez zbytečného odkladu schválit a podepsat; tato Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu ze strany Objednatele a účinnosti uplynutím 15. kalendářního dne ode dne následujícího po dni, kdy došlo ze strany Objednatele ke schválení a podepsání návrhu Dílčí smlouvy dle předchozí věty, není-li ve Výzvě výslovně uvedeno jinak, nejdříve však dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**ZoRS**“), podléhá-li Dílčí smlouva povinnosti jejího uveřejnění v registru smluv.
- 4.8 Výzva k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy se stává součástí Dílčí smlouvy jakožto její příloha v rozsahu, v jakém neodporuje ustanovením Dílčí smlouvy a pro výklad ustanovení Dílčí smlouvy se použije subsidiárně.
- 4.9 Smluvní strany si poskytnou v procesu vystavování Výzvy k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy a tvorby návrhu Dílčí smlouvy navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí návrhu Dílčí smlouvy dle odst. 4.6 této Dohody.
- 4.10 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Výzvu dle odst. 4.2 této Dohody.
- 4.11 V případě, že byl dosažen maximální rozsah Služeb podle této Dohody, nebo pokud by realizací plnění dle Výzvy k podání nabídky na uzavření dílčí smlouvy byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Výzvu odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.

#### ***Ostatní pravidla vztahující se k poskytování Služeb***

- 4.12 Poskytovatel je povinen předkládat Objednateli přehledné a kompletní výkazy prokazující, že Služby byly poskytovány v souladu s touto Dohodou a/nebo Dílčí smlouvou (dále jen „**Výkaz plnění**“). Výkaz plnění musí umožňovat minimálně ověření rozsahu poskytnutých Služeb a přítomnosti jednotlivých pracovníků Poskytovatele u Objednatele, přičemž pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak, vyhodnocovací období činí 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
- 4.13 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle čl. 9 této Dohody, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění.
- 4.14 Poskytovatel je plně odpovědný za to, že jeho zaměstnanci a ostatní pracovníci budou dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, pokud s nimi byli prokazatelně seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

#### ***Součinnost Objednatele***

- 4.15 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění závazků dle této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje odpovědné zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy.
- 4.16 V rámci součinnosti se Objednatel zavazuje umožnit Poskytovateli užití vybraných HW a SW prostředků Objednatele, a to výhradně za účelem plnění předmětu této

Dohody a/nebo Dílčí smlouvy a pouze po dobu účinnosti této Dohody. Poskytovatel se zavazuje užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude s těmito prostředky Objednatele nakládat nebo je používat v rozporu s touto Dohodou.

- 4.17 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné provádění Služeb dle této Dohody. Nesplnění pokynů pro provádění Služeb pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Služeb a nemůže být důvodem pro neakceptování Výkazu plnění Objednatelem.

## 5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Služby mohou být poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Dohody, přičemž Objednatel není povinen Služby objednat.
- 5.2 Místem plnění jsou prostory v sídle Objednatele, sídla spolupracujících organizací Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.
- 5.3 Testy, které by mohly negativně ovlivnit rutinní provoz Správy základních registrů nebo základních registrů, budou prováděny v době odstavky mimo pracovní dobu (nejlépe v servisním okně sobota od 14 hodin do neděle 20 hodin).
- 5.4 Řádné provedení díla objednatel potvrdí poskytovateli v akceptačním protokolu.
- 5.5 Podpis akceptačního protokolu objednatel a poskytovatelem s výrokem „akceptováno bez výhrad“, je podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit daňový doklad (fakturu) za předmět plnění podle Dohody a Dílčí smlouvy. Akceptační protokol je nedílnou součástí daňového dokladu.

## 6. CENA

### *Cena Služeb a její hrazení*

- 6.1 Ceny poskytování Služeb jsou pro smluvní strany závazné (nejvýše přípustné) po celou dobu účinnosti této Dohody. Tyto ceny bude možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.
- 6.2 Cena Služeb bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), následovně:
- 6.2.1 Poskytovatel bezodkladně po konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli Výkaz plnění, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci.
- 6.2.2 Objednatel je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení Výkazu plnění jej akceptovat, nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
- 6.2.3 Cena poskytování Služeb dle této Dohody bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve ke dni akceptace Výkazu plnění ze strany Objednatele, přičemž jejím podkladem bude Výkaz plnění akceptovaný Objednatelem. Uvedl-li Objednatel své připomínky k Výkazu plnění,

Poskytovatel není oprávněn do jejich vyřešení fakturovat cenu rozporovaných Služeb dle této Dohody, je však oprávněn Výkaz plnění použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, který nebyl Objednatelem zpochybněn. Cenu rozporovaných Služeb bude oprávněn fakturovat až po vzájemném vyřešení rozporů v souladu s dohodou dosaženou v této věci s Objednatelem.

- 6.2.4 V případě prací na výstupu Služeb, který podléhá akceptační proceduře, je Poskytovatel oprávněn Objednateli fakturovat cenu těchto Služeb až po řádné akceptaci daného výstupu Služeb dle článku 9 Smlouvy, přičemž akceptační protokol vztahující se k takovému výstupu Služeb bude vždy přílohou vystavené faktury. Objem a cena Služeb, které Poskytovatel spotřebuje na výstup Služeb, nebudou zahrnuty do Výkazu plnění dle odst. 6.2.1 této Dohody a budou Poskytovatelem fakturovány odděleně v souladu s první větou tohoto odstavce této Dohody.
- 6.2.5 Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci výsledku plnění poskytovaného v rámci Služeb, které podléhají akceptaci dle této Dohody, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se přípouští.

### **Platební podmínky**

- 6.3 Splatnost jednotlivých daňových dokladů - faktur se sjednává na 30 dnů ode dne jejich doručení povinné smluvní straně. Toto ustanovení se uplatní i v případě hrazení smluvních pokut.
- 6.4 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Dohody, označení Dílčí smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury musí být vždy Výkaz plnění a/nebo příslušné akceptační protokoly vztahující se k jednotlivým částem plnění.
- 6.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Dohody, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.6 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy jakékoliv zálohy.
- 6.8 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.



- 6.9 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.10 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 7.1.1 poskytovat plnění podle této Dohody nebo Dílčí smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
  - 7.1.2 poskytovat plnění podle této Dohody nebo Dílčí smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Dohodě nebo Dílčí smlouvy a aplikovat procesy „*best practice*“; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním, aniž by to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit si náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
  - 7.1.3 upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu této Dohody nebo Dílčí smlouvy nezbytné;
  - 7.1.4 neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Dohody nebo Dílčí smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Dohody nebo Dílčí smlouvy;
  - 7.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, které riziko sníží nebo zcela vyloučí;
  - 7.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Dohody nebo Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Dohody nebo Dílčí smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
  - 7.1.7 poskytovat Služby řádně a včas po celou dobu účinnosti této Dohody;
  - 7.1.8 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
  - 7.1.9 na své náklady a s odbornou péčí provozovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;

- 7.1.10 řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Dohody nebo Dílčí smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení Poskytovateli.
- 7.2 Zadavatel před uzavřením Rámcové dohody požaduje předložení kopie sjednané pojistné smlouvy, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vybraným dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 50 000 000 Kč (slovy padesát milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %.
- 7.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 7.3.1 nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Dohody a/nebo Dílčích smluv v předchozím kalendářním roce plnění této Dohody a/nebo Dílčích smluv.

## 8. VLASTNICKÁ PRÁVA A PRÁVO UŽITÍ

### *Vlastnictví movitých věcí*

- 8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Dohody jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá k takovému plnění Objednatel vlastnické právo dnem předání příslušné části výstupu Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný protokol podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

### *Licence k výsledkům Služeb*

- 8.2 V případě, že je výsledkem Služeb dle této Dohody dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a které vzniklo výsledkem činnosti Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Dohody (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli oprávnění (dále jen „**licence**“) užívat takovéto autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence je poskytována jako výhradní.
- 8.3 Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Dohodou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci využít.
- 8.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

8.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle této Dohody.

## 9. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ

9.1 Podmínkou převzetí díla Objednatelem je úspěšné splnění požadavků akceptační procedury, jejímž účelem je ověřit, zda plnění Poskytovatele odpovídá všem Objednatelem požadovaným parametrům, zejména specifikaci uvedené v příloze č. 1 Dohody.

9.2 Akceptace díla probíhá ve dvou krocích. V rámci prvního kroku smluvní strany přistoupí k dílčí akceptaci díla před zahájením provádění testů, a to takto:

- a) Poskytovatel předloží Objednateli návrh plánu testů, včetně časového harmonogramu a soupisu požadavků součinnosti objednatel (dále také jen „plán“), spolu se dvěma vyhotoveními dílčího akceptačního protokolu ke schválení. Jednotlivé plány spolu s dvěma výtisky dílčího akceptačního protokolu budou opatřeny podpisem odpovědné osoby poskytovatele ve smyslu přílohy č. 2 Dohody.
- b) Plán musí popisovat způsob realizace všech požadovaných testů uvedených v Příloze č. 1 Dohody. Dále musí plán obsahovat požadavky na případnou součinnost objednatel, předpokládanou dobu realizace (harmonogram) a odhad doby trvání jednotlivých bodů. Rozsah testů může být upraven na základě písemného rozhodnutí Objednatel v případě, že Objednatel nebude schopný zajistit potřebnou součinnost, nebo v případě, že pokračování v testech by představovalo neúměrné riziko.
- c) V průběhu následujících 3 pracovních dnů po předložení plánu a dílčího akceptačního protokolu zástupce poskytovatele seznámí odpovědné osoby Objednatel s obsahem plánu. K obsahu plánu se Objednatel vyjádří písemně do 5-ti pracovních dnů ode dne seznámení odpovědné osoby Objednatel s jejich obsahem. Nebude-li plán testů odpovídat podmínkám stanoveným Dohodou, nebude Objednatelem schválen. V takovém případě je objednatel povinen bez zbytečného odkladu předložit plán nový. Od předložení nového plánu běží Poskytovateli nová lhůta pro seznámení Objednatel s jeho obsahem a navazující lhůta pro jeho schválení Objednatelem dle tohoto odstavce.
- d) Ke schválení dílčího akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby dle přílohy č. 2 Dohody. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk dílčího akceptačního protokolu.

9.3 V rámci druhého kroku smluvní strany přistoupí k akceptaci díla, a to takto:

- a) Poskytovatel informuje Objednatel o úmyslu zahájit akceptační proceduru, a to alespoň 5 pracovních dnů předem.
- b) Poskytovatel předloží objednateli dvě vyhotovení akceptačního protokolu a protokoly a zprávy dle čl. 3 odst. 3.3 Dohody. Akceptační protokol bude obsahovat seznam všech dokumentů předaných Objednateli v rámci plnění předmětu Dohody, datum předání díla objednateli, výslovné konstatování o provedení díla dle Dohody a Dílčí smlouvy.
- c) V průběhu následujících 3 pracovních dnů po předložení akceptačního protokolu, protokolu a zpráv dle čl. 3 odst. 3.3 Dohody Objednateli zástupce Poskytovatele seznámí odpovědné osoby Objednatel s jejich obsahem. K obsahu protokolu a zpráv se Objednatel vyjádří písemně do 5-ti pracovních dnů ode dne seznámení odpovědné osoby Objednatel s jejich obsahem. Nebude-li protokol nebo zpráva odpovídat podmínkám stanoveným Dohodou a Dílčí smlouvou, nebudou Objednatelem schváleny. V takovém případě je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předložit nový protokol nebo zprávu. Od předložení nového protokolu nebo zprávy běží Poskytovateli nová lhůta pro seznámení Objednatel s jejich obsahem a navazující lhůta pro jejich schválení Objednatelem dle tohoto odstavce.
- d) Akceptační procedura je ukončena podpisem akceptačního protokolu objednatel bez výhrad. Akceptací díla bez výhrad je dílo předáno a řádně provedeno.
- e) Byl-li předmět plnění akceptován s výhradou, je dílo předáno až po zjednání nápravy a jeho bezvýhradné akceptaci Objednatelem, nebude-li dohodou smluvních stran stanoveno jinak.

- f) K podpisu akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby uvedené příloze č. 2 Dohody. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení akceptačního protokolu.

9.4 Každá smluvní strana nese své náklady spojené s akceptačním řízením sama.

## 10. ODPOVĚDNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

- 10.1 Každá ze smluvních stran jmenuje odpovědné a kontaktní osoby. Odpovědné a kontaktní osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Dohody. Odpovědné a kontaktní osoby jsou uvedeny v příloze č. 2 Dohody.

## 11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Dohody:
- 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Dohody získala od druhé smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Dohody se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 11.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 11.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
  - 11.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i budoucí,
- za předpokladu, že se podílejí nebo budou podílet na plnění této Dohody nebo na plnění spojeném s plněním dle této Dohody, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám Dohody.
- 11.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svoji povinnost důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“) a z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. 04.2016, o

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.

- 11.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Dohody, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, nebo GDPR, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech povinností, které zmíněné právní předpisy vyžadují a které mohou být splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy v konkrétním případě vyžadovány.
- 11.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Dohody, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Dohodu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Dohody.
- 11.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Dohody a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Dohodou.
- 11.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 11.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 11.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 11.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle na druhé smluvní straně a tuto skutečnost je schopna prokazatelně doložit,
  - 11.9.4 po podpisu této Dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 11.9.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci;
  - 11.9.6 jsou obsaženy v Dohodě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ nebo dle ZoRS.
- 11.10 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 11.1.1 zejména nepovažují:
- 11.10.1 ustanovení této Dohody včetně jejích příloh,
  - 11.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Dohody v jednotlivém kalendářním roce.
- 11.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Dohody je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ nebo ZoRS:

- 11.11.1 tuto Dohodu včetně všech jejích změn a dodatků,
- 11.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 11.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 11.13 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 11.14 Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Dohody a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Dohody.

## **12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající z této Dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 10 této Dohody, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 12.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Dohodě, nebo která mají být učiněna na základě této Dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď formou e-mailu, osobně nebo doporučeným dopisem na adresu uvedenou na titulní stránce této Dohody, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Dohody. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem také prostřednictvím datové schránky.
- 12.5 Ukládá-li Dohoda doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů od této změny.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 10.1 Dohody podílející se na plnění této Dohody, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit ji jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

- 12.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

### **13. NÁHRADA ŠKODY**

- 13.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Dohody. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod, stejně jako k součinnosti při zjišťování způsobené škody.
- 13.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli zejména veškeré škody, způsobené porušením této Dohody či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ či GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 13.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 13.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 13.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 13.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

### **14. SANKCE**

- 14.1 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z hodnoty plnění z dílčí smlouvy za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb či dodáním jakéhokoliv výstupu poskytování Služeb v termínu dohodnutém v příslušné Dílčí smlouvě.
- 14.2 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost doručit Objednateli písemný návrh Dílčí smlouvy dle odst. 4.5 Dohody, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši **500 Kč** za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 14.3 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle

odstavce 4.9 Dohody, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 14.4 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] a každé porušení povinnosti předkládat Objednateli přehledné a kompletní Výkazy plnění dle odst. 4.12 této Dohody.
- 14.5 V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 7.2 této Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každý i započatý den prodlení.
- 14.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na poskytování Služeb dle této Dohody kapacity členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.5 této Dohody nebo poskytovat plnění dle této Dohody s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Dohody dle odst. 3.6 Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 14.7 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## **15. PLATNOST A ÚČINNOST DOHODY, Odstoupení od rámcové dohody**

- 15.1 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle ZoRS. Poskytovatel prohlašuje, že Tato Dohoda ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou v trvání 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 15.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Dohody v případě:
  - 15.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb či dodáním výstupů Služeb po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 5 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění prodlení;
  - 15.2.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení má Objednatel dle této Dohody nárok, dosáhne nejméně 150.000,- Kč za poskytování Služeb;
  - 15.2.3 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Dohody ze strany Poskytovatele;
  - 15.2.4 jiného podstatného porušení této Dohody Poskytovatelem.
- 15.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Dohody, pokud:
  - 15.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Dohody;
  - 15.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 15.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace;



- 15.3.4 nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Dohody v následujícím roce;
- 15.3.5 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Dohody po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy Poskytovatele.
- 15.5 Účinky odstoupení od Dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.6 Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dotčena ustanovení Dohody týkající se licencí, záruk, práv z vad, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody.

## **16. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 16.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## **17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 17.1 Tato Dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Dohody. Tuto Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě čísloných dodatků této Dohody uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Dohodě výslovně uvedeno jinak.
- 17.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Dohody ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Dohody, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 17.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 17.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 17.5 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace
  - Příloha č. 2: Odpovědné a kontaktní osoby
  - Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 4: Vzor Dílčí smlouvy
  - Příloha č. 5 Tabulka ceny plnění
- 17.6 Tato Dohoda je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

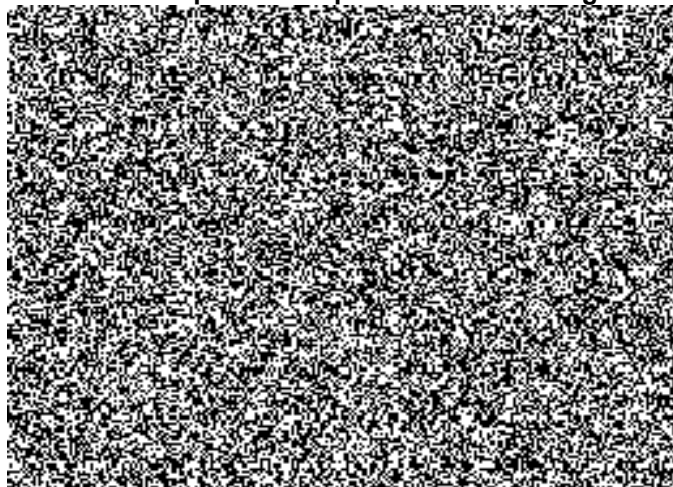
**Objednatel**

**Poskytovatel**

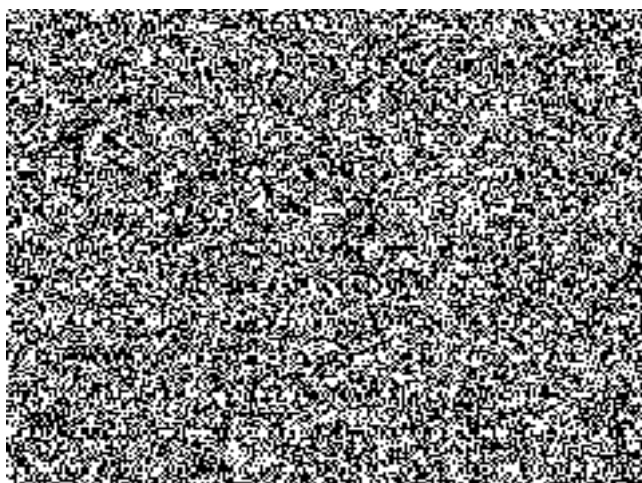
V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Správa základních registrů**



.....  
**BDO IT a.s.**



## **PŘÍLOHA č. 1 Smlouvy – Specifikace**

Předmětem jsou služby spočívající v přípravě a provedení bezpečnostních penetračních testů prostředím ISZR, interních systémů SZR publikovaných do internetu (SD, email), aplikace RAZR a portálu NIA z prostředí internetu, penetrační testy v rámci uživatele KIVS a penetrační testy uživatele interní sítě SZR.

ISZR je informačním systémem základních registrů definovaným zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech v pozdějším znění. ISZR tvoří rozhraní mezi jednotlivými základními registry a agendovými informačními systémy. Jejich uživatelem je vždy počítačový systém. Přístup k ISZR vyžaduje platný SSL certifikát obsahující informace o agendovém informačním systému, kterému byl přidělen v kombinaci s povolenou IP adresou.

Interní systémy SZR jsou provozovány na systému CLOUDIE, který tvoří virtualizační cloud pro jednotlivé služby provozované Správou základních registrů. Předmětem tohoto testování je tedy také tento cloud, respektive jeho správcovské přístupy. Z interních systémů je do volného internetu publikován prostřednictvím služby bezpečného internetu CMS také service desk ZR a NIA, poštovní služby SZR, dále jsou v prostředí CLOUDIE provozovány i systémy RAZR a NIA.

RAZR je webová aplikace, kterou používají orgány veřejné moci pro zadávání žádostí o přístup k základním registrům a zaměstnanci SZR ke zpracování těchto žádostí.

NIA je informačním systémem definovaným zákonem 250/2017 Sb. o elektronické identifikaci. Systém NIA je tvořen portálem NIA, národním bodem, mezinárodní bránou, poskytovatelem identity občanského průkazu a poskytovatelem identity jméno, heslo SMS.

V případě vzniku dalších IS publikovaných do internetu budou penetrační testy dodefinovány.

Penetrační testy budou zaměřeny na:

- překonání zabezpečení aplikací a prostředí,
- na získání neautorizovaného,
- na narušení provozu aplikací.

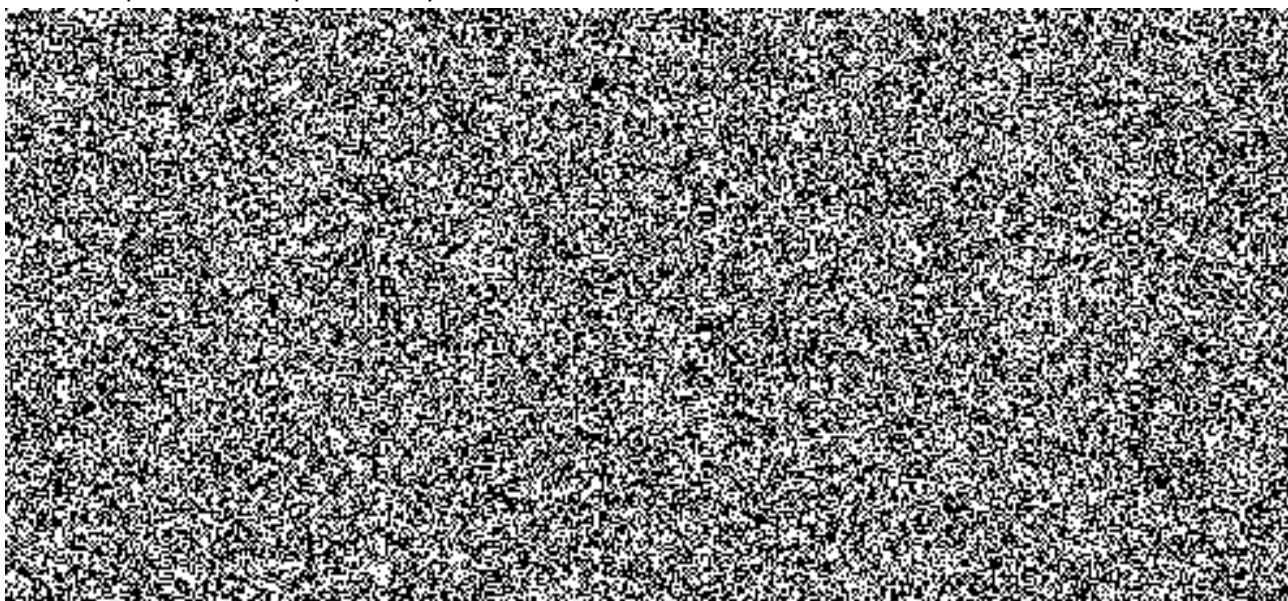
Konkrétně je předmětem poskytnutí následujících služeb:

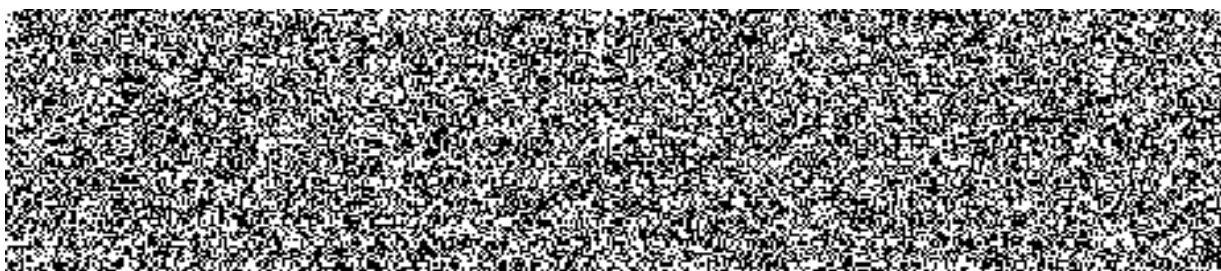
1. Vypracování plánu testů.

Dodavatel vypracuje před vlastní realizací testů plán testů včetně časového harmonogramu. Součástí plánu budou požadavky na součinnost SZR.

2. Provedení testů aplikací z prostředí Internetu.

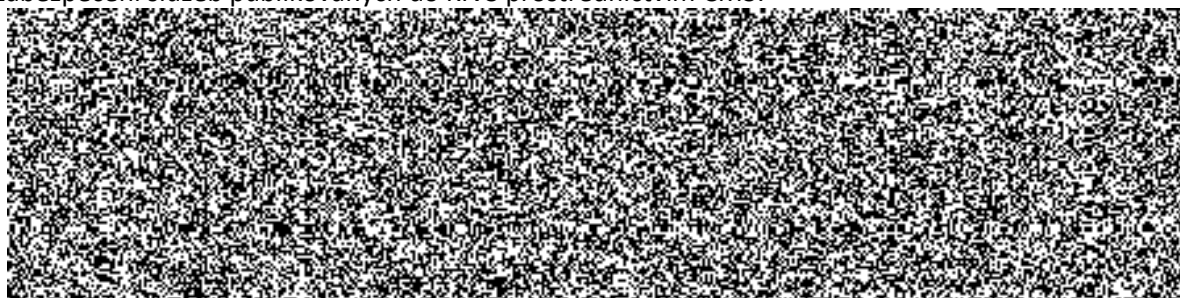
Tyto testy budou prováděny z pozice útočníka, který má přístup k Internetu a budou testovat zabezpečení služeb publikovaných do Internetu:





3. Provedení testů aplikace z KIVS.

Tyto testy budou prováděny z pozice útočníka, který má přístup do sítě KIVS a budou testovat zabezpečení služeb publikovaných do KIVS prostřednictvím CMS:



4. Provedení testů aplikace z LAN SZR.

Tyto testy budou prováděny z pozice útočníka, který je zaměstnancem SZR a má přístup do interní LAN SZR a budou testovat zabezpečení služeb publikovaných do LAN SZR.



5. Vypracování zprávy o průběhu a výsledcích testů.

Výstupem z testů bude zpráva popisující průběh testů, zranitelnosti a návrhy opatření na eliminaci zranitelností anebo alespoň na snížení pravděpodobnosti využití zranitelností, nebo na snížení dopadů při zneužití zranitelností.

V případě použití automatizovaných nástrojů provedou testeři osobní hodnocení výstupů z těchto nástrojů s cílem odstranit false positives.

Součástí výsledků jsou výstupy z použitých nástrojů.




Jednotlivé zranitelnosti jsou klasifikovány ze dvou hledisek - podle závažnosti dopadů a podle snadnosti zneužití. Klasifikace je minimálně třístupňová a maximálně pětistupňová. Dodavatel popíše stručně slovně význam jednotlivých klasifikačních stupňů.

**Podmínky testů**


- SZR požaduje provádění testů podle metodiky OWASP, pokud je na příslušný test tato metodika aplikovatelná.
- Dodavatel upozorní SZR na kritické zranitelnosti bez zbytečného prodlení.

**PŘÍLOHA č. 2 Smlouvy – odpovědné a kontaktní osoby**

**Za objednatele**

Jméno a příjmení:	
Funkce/role:	<p><b>Osoba oprávněná k podpisu akceptačního protokolu</b></p> <p><b>Krok 1:</b></p> <p>a) Plán penetračních testů, včetně časového harmonogramu a soupisu požadavků součinnosti objednatele</p> <p><b>Krok 2:</b></p> <p>b) Protokol o průběhu penetračních testů;</p> <p>c) Vyhodnocení penetračních testů, v rámci kterého Poskytovatel vyhodnotí provedené penetrační testy a vytvoří písemnou zprávu o stavu bezpečnosti jednotlivých prověřovaných oblastí s popisem bezpečnostních opatření, která Poskytovatel doporučuje pro odstranění nalezených problémů.</p> <p>d) Zpráva popisující průběh testů sociálního inženýrství, zranitelnosti a návrhy opatření na eliminaci zranitelností případně na snížení pravděpodobnosti využití zranitelností nebo snížení dopadů při zneužití zranitelností.</p>
Telefon:	
E-mail:	

**Za Poskytovatele**

Jméno a příjmení:	
Funkce/role:	<p><b>Osoba oprávněná k podpisu akceptačního protokolu</b></p> <p><b>Krok 1:</b></p> <p>a) Plán penetračních testů, včetně časového harmonogramu a soupisu požadavků součinnosti objednatele</p> <p><b>Krok 2:</b></p> <p>b) Protokol o průběhu penetračních testů;</p> <p>c) Vyhodnocení penetračních testů, v rámci kterého Poskytovatel vyhodnotí provedené penetrační testy a vytvoří písemnou zprávu o stavu bezpečnosti jednotlivých prověřovaných oblastí s popisem bezpečnostních opatření, která Poskytovatel doporučuje pro odstranění nalezených problémů.</p> <p>d) Zpráva popisující průběh testů sociálního inženýrství, zranitelnosti a návrhy opatření na eliminaci zranitelností případně na snížení pravděpodobnosti využití zranitelností nebo snížení dopadů při zneužití zranitelností.</p>

Telefon:		
E-mail:		

---

### **PŘÍLOHA č. 3 Smlouvy – Seznam poddodavatelů**

---

Dodavatel **BDO IT a.s.**, IČO: 25056646, se sídlem Olbrachtova 1980/5, Praha 4, PSČ 140 00, (dále jen „dodavatel“), jako účastník výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Provádění penetračních testů na informačních systémech SZR**“, tímto čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

---

**Příloha č. 4**  
**Vzor dílčí smlouvy**

**DÍLČÍ SMLOUVA**

Smluvní strany:

**Česká republika - Správa základních registrů**



se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 72054506

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 5600881/0710

zastoupená:

  
 Správy základních registrů

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**BDO IT a.s.**

se sídlem: Olbrachtova 1980/5, 140 00 Praha 4

IČO: 25056646, DIČ: CZ25056646

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 4080

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., č. účtu: 465434001/5500

zastoupená:



(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Dílčí smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Dílčí smlouvě obsažených a s úmyslem být  
touto Dílčí smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Dílčí smlouvy:**



## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne [BUDE DOPLNĚNO] Rámcovou dohodu o zajištění provedení penetračních testů na informačních systémech SZR (dále jen „**Rámcová dohoda**“), jejímž účelem je zajištění provedení penetračních testů na informačních systémech SZR dle podmínek výběrového řízení obsažených ve Výzvě k podání nabídek.
- 1.2 Objednatel vyzval Poskytovatele k podání nabídky a uzavřením této Dílčí smlouvy a na základě Rámcové dohody zadává příslušnou veřejnou zakázku.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se Dílčí smlouvou zavazuje poskytnout plnění dle Přílohy č. 1 Dílčí smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 2.2 Objednatel se Dílčí smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za Plnění cenu určenou v souladu s čl. 5.2 Rámcové dohody (dále jen „**Cena**“).

## 3. CENA PLNĚNÍ

- 3.1 Cena je mezi smluvními stranami sjednána v následující výši:

Počet penetračních testů	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč vč. DPH
	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]

## 4. TERMÍN POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že Plnění poskytne a předá Objednateli v termínech dle harmonogramu plnění, který tvoří Přílohu č. 2 Dílčí smlouvy.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Dílčí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nestanoví-li právní předpisy, zejména zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, jako den účinnosti den pozdější. Poskytovatel prohlašuje, že Tato Dohoda ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 5.2 Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v Dílčí smlouvě, se řídí Rámcovou dohodou. V případě rozporu mezi Dílčí smlouvou a Rámcovou dohodou se použijí ustanovení Dílčí smlouvy, ledaže by z Rámcové dohody či z příslušných právních předpisů vyplývalo jinak.
- 5.3 Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v Dílčí smlouvě stejný význam jako v Rámcové dohodě.
- 5.4 Dílčí smlouva spolu s příslušnými ustanoveními Rámcové dohody představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Dílčí smlouvy.

---

5.5 Nedílnou součástí Dílčí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Předmět plnění

Příloha č. 2: Harmonogram plnění

5.6 Dílčí smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 1 stejnopis a Poskytovatel 1 stejnopis.

**Smluvní strany prohlašují, že si Dílčí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V Praze dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Správa základních registrů**



.....  
**BDO IT a.s.**



Příloha č. 5 – Tabulka ceny plnění

**Tabulka ceny provedení penetračních testů  
IT systémů**

Popis	Doplnění popisu	Počet penetračních testů za dobu trvání Dohody	Cena za jeden penetrační v Kč bez DPH <u>zobrazená</u> na 2 desetinná místa	Cena za jeden penetrační test v Kč včetně DPH <u>zaokrouhlená</u> na 2 desetinná místa	Cena celkem za 13 penetračních testů v Kč bez DPH <u>zobrazená</u> na 2 desetinná místa	Cena celkem za 13 penetračních testů v Kč včetně DPH <u>zaokrouhlená</u> na 2 desetinná místa
celkové provedení penetračního testu IT informačního systému	podrobný popis předmětu plnění je uveden ve Specifikaci v příloze č. 1 Dohody	13	65 000,00	78 650,00	845 000,00	1 022 450,00
<b>Cena celkem (nabídková cena)*</b>						<b>1 022 450,00</b>

\* V celkové ceně je zahrnuto veškeré plnění vyplývající z Dohody.