

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: XXXXXXXXXXXX
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

Neit Consulting s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108964
se sídlem Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1
zastoupená: XXXXXXXXXXXX
IČ 273 69 871, DIČ CZ27369871
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX, č.ú.: XXXXXXXXXXXX
zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb
(dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby: **technickou podporu Software Update Licence & Support** k softwarovým produktům Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual a Oracle Database Standard Edition - Oracle 1 - Click Ordering Program - Processor Perpetual (dále také jen jako „SW produkty“ nebo „software“). Rozsah technické podpory (dále také jen „služby“) je specifikován v příloze, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby po účinnosti této smlouvy, v období **od 29. 4. 2019 do 28. 4. 2020** v rozsahu stanoveném v příloze této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je určena nabídkou poskytovatele ve výši **267 199,80 Kč bez DPH**. Cena včetně DPH je **323 311,76 Kč**.
2. Celková cena dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, po řádném zahájení poskytování služeb a na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne po řádném zahájení poskytování služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie protokolu o poskytnutí služeb podepsaná oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění (dále jen „ZodPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb (dále jen jako „protokol o poskytnutí služeb“), jehož kopie musí být součástí faktury jako její příloha.
2. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytování služeb řádně a včas, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad, která však nesmí být delší než 10 dnů. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutí kompletních služeb bez vad, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

V. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.

2. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a budou vykazovat vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezplatně odstranit vady v poskytování služeb, a to nejpozději do 10 dní od oznámení vady objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII. Sankce, zánik smlouvy

1. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování služeb oproti sjednanému termínu, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxxx Kč za každý započatý den prodlení.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vad služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxxx Kč za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
 - a) v případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služeb o více než 5 dní;
 - b) v případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad služeb o více než 20 dní;
 - c) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatel.

VIII. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
 - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.

2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec smlouvy je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb;

Příloha – Cenová specifikace služeb;

Příloha - Protokol o poskytnutí služeb.

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Za poskytovatele

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

1. Služba Software Update License & Support zahrnuje:

- a) Aktualizace nových verzí software.
- b) Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- c) Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů objednatele, v rozsahu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- d) Přímý elektronický přístup objednatele k pracovníkům poskytovatele (tzn. k oddělení podpory) pro účely řešení problémů, oznámení závady v SW produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti SW produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení podpory řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích SW produktů za předpokladu, že tyto SW produktů nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- e) Priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými objednatelem podle dopadu problému na pracovní činnost objednatele.
- f) Přístup k informacím výrobce SW produktů prostřednictvím elektronických systémů (zejm. o technických pokynech, návrzích, informacích o vývoji SW produktů, dostupnosti SW produktů, oznámeních o ukončení podpory SW produktů, podrobnostech o známých problémech včetně náhradních řešení aj.).

Kontakty poskytovatele pro hlášení požadavků objednatele:

- tel.: XXXXXXXXXXXX
- e-mail: XXXXXXXXXXXX / odkaz na webovou aplikaci: XXXXXXXXXXXX

Reakce na nahlášený požadavek:

- do 4 hod. od přijetí e-mailu objednatele;
- obsluha (7×24);
- objednatel je oprávněn hlásit požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

PŘÍLOHA – CENOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Popis SW produktu	CSI	ks	Druh licence	Datum zahájení	Datum ukončení	Cena v Kč/ks bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15915305	2	FULL USE	29.4.2019	28.4.2020	xxxxxx	xxxxxx
Oracle Database Standard Edition - Oracle 1- Click Ordering Program - Processor Perpetual	18935913	2	FULL USE	29.4.2019	28.4.2020	xxxxxx	xxxxxx
Cena celkem v Kč bez DPH							267 199,80
Sazba DPH v %							21%
Výše DPH v Kč							56 111,96
Cena celkem v Kč včetně DPH							323 311,76

PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „přebírající“)

a

Neit Consulting s.r.o.

IČ: 273 69 871, DIČ CZ27369871

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytující“)

I.

2. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

.....
.....

II.

- a. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**

- b. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

- c. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne

V Praze dne

Za přebírajícího

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Za poskytujícího

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX