

SMLOUVA O DÍLO

na implementaci a servisní podporu systému anonymizace smluv Docs Signer

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a
autorského zákona (zákon č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele: 2016/1/019

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Obchodní název: Statutární město Liberec
Sídlo: nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec
Zastoupená: Tiborem Batthyánym, primátorem
Ve věcech smlouvy: Ing. Zbyňkem Vavřinou, vedoucím odboru informatiky a řízení procesů
IČ: 00262978
DIČ: CZ00262978
Bank. spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

jako **objednatel** na straně jedné

a

Obchodní název: Liberecká IS, a.s.
Sídlo: Mrštíkova 3, PSČ 461 71 Liberec III
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem
IČO: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

jako **zhotovitel** na straně druhé

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli následující dílo:

I. ETAPA:

- a) licence k produktu Long-Term Docs Server
- b) klientské aplikace Long-Term Docs Signer
- c) Implementace do prostředí objednatele
(dále společně jen „Dílo“)

II. ETAPA:

- d) produktivní provoz s dohledem
2. Bližší specifikace předmětu Smlouvy a závazná specifikace pro Dílo a Podporu jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
 3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit a poskytovat podporu pro Dílo podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z přílohy č. 2 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Podpora“).
 4. Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy.
 5. Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

II.

Termíny a místo plnění

1. Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z přílohy č. 1 Smlouvy.
2. V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (viz příloha č. 1 Smlouvy) se Zhotovitel zavazuje dodat Dílo nejpozději do 31.12. 2016 (I. etapa), resp. do 31. 1. 2017 (II.etapa).
3. Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je Magistrát města Liberec.
4. V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 10 % z Ceny Díla.

III.

Cena plnění zhotovitele, platební podmínky

1. Cena za Dílo byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

Předmět plnění		Cena bez DPH
a)	Dílo popsané v odst. 1.1 písmeno a) až d)	125.000,- Kč
b)	Podpora Díla, roční poplatek, bližší popis v příloze č.2	30.000,- Kč

Zhotovitel se zavazuje, že Cena pokryje veškeré výdaje spojené s plněním předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění této Smlouvy.

2. Ceny uvedené ve Smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 3.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů od doručení Objednateli. V následujících letech bude faktura dle odstavce 3.1. článek b) shora vystavena vždy ke dni výročí uzavření Smlouvy.
4. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
5. Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
6. Cenu plnění zhotovitele zaplatí objednatel zhotoviteli následujícím způsobem:

Po podpisu akceptačního protokolu ze strany objednatele potvrzující úspěšný průběh etapy č. I. – dle čl.1.1 je zhotovitel oprávněn vystavit zálohovou fakturu ve výši 90 % ceny dle odstavce 3.1. článek a) smlouvy.

Po podpisu akceptačního protokolu po ukončení etapy č. II. - Produktivní provoz s dohledem bude zhotovitel oprávněn vystavit celkovou fakturu za celé dílo (dle odstavce 3.1. článek a) smlouvy), ve které bude provedeno vyúčtování poskytnuté zálohy.

Po podpisu akceptačního protokolu po ukončení etapy č. II. - Produktivní provoz s dohledem bude zhotovitel oprávněn vystavit fakturu za podporu díla (dle odstavce 3.1. článek b) smlouvy), přičemž tento poplatek bude fakturován každoročně ke dni výročí akceptace.

7. Faktury zhotovitele, které je oprávněn vystavit ve výši dle odst. 6 tohoto článku, musí splňovat náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Nebude-li některá faktura zhotovitele splňovat, platným právním předpisem stanovené náležitosti, nebo bude nesprávně vyhotovena, bude objednatel oprávněn tuto fakturu zhotoviteli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti opravené faktury začíná běžet nově po doručení řádné faktury do sídla objednatele. Přílohou jakékoliv faktury musí být oběma smluvními stranami podepsaný akceptační protokol.
8. Faktury zhotovitele budou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne jejich doručení do sídla objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
9. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, nebude-li dohodnuto jinak.
10. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle platných právních předpisů v době vystavení faktur.

IV.

Předání a převzetí díla

1. Po dodání Díla Zhotovitelem je Objednatel oprávněn a současně povinen provést akceptační testy dodaného Díla, o jejichž ukončení bude stranami Smlouvy sepsán protokol.
2. Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je Zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady Díla ve lhůtě 30 dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem (viz. shora) opakovaně.
4. Předání a převzetí celého díla je možné pouze na základě akceptačního protokolu potvrzeného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V.

Podmínky užití díla

1. Zhotovitel je vlastníkem licencí k Dílu a v souladu s uzavřenou smlouvou o licenčním ujednání je oprávněn umožnit využití těchto licencí pro potřeby Statutárního města Liberec.
2. Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
3. Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití Díla podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu.
4. Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/ná Díle uvedeny.
5. Objednatel je oprávněn a povinen užívat Dílo s následujícími množstevními omezeními co se týče počtu serverů nebo pracovních stanic takto: neomezeně .
6. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny Díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (Díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.
7. Za každý případ porušení ustanovení čl. 5. Smlouvy Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši Kč 50 000,-. Nárokem na úhradu smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

VI.

Záruka, odpovědnost za vady, náhrada škody

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla.
2. Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě provedení Díla na své náklady.
3. Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu na adresu Zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady Díla bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 dnů od jejího řádného nahlášení.

5. V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele se zahájením prací na odstranění vady Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 10 % z Ceny Díla.
6. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla nejpozději do 30 dnů ode dne jejich nahlášení, je-li to objektivně možné.
7. V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 10 % z Ceny Díla.
8. Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatnění záruční opravy Díla apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.
9. Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto Smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou Kč 40 000,-, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 Občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit

VII.

Důvěrné informace

1. Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.
2. V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
3. Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

VIII.

Kontaktní osoby

1. Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:
za Objednatele:
XXXXXXXXXXXXXXXXX, VOI

za Zhotovitele:
smluvní a obchodní jednání: ing. Ivan Landsmann, MO
koordinátor projektu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, VSIS
2. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala,

povinná jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud:
 - a) Zhotovitel je z důvodu stojících na jeho straně v prodlení s předáním Díla delším než 3 měsíce;
 - b) Došlo z důvodu stojících na straně Zhotovitele k 3. neúspěšnému ukončení akceptačních testů.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených Smlouvou.
3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran. Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami v záležitostech jí upravených a nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Smlouvu lze ukončit písemně, na základě dohody obou smluvních stran nebo výpovědí smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
6. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
7. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že cena určená ve smlouvě je cenou obvyklou ve smyslu § 2999 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
9. Zhotovitel ani objednatel není oprávněn bez souhlasu druhé smluvní strany postoupit žádnou svou pohledávku vyplývající z této smlouvy dalšímu subjektu.
10. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

11. Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou o dílo budou příslušné soudy České republiky.
12. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené objednatelem a byla zveřejněna v souladu se zákonem. 340/2015 Sb., Zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
13. Účastníci si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy.
14. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, kdy Zhotovitel obdrží jeden výtisk a Objednatel výtisky dva.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:
 - a) Příloha č. 1 - Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci Zakázky
 - b) Příloha č. 2 - Podmínky a rozsah Podpory
16. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Liberci dne:

V Liberci dne:

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA,
statutární ředitel
Zhotovitel
Liberecká IS, a.s.

.....
Ing. Zbyněk Vavřina
vedoucí odboru informatiky a řízení procesů
Objednatel
statutární město Liberec

Příloha č. 1 Podrobná specifikace Díla

1. Aplikace – podrobná specifikace

Produkt Long Tern Docs Server zabezpečí:

- centrálně řízené konverze do PDF a PDF/A formátu,
- evidenci autorizovaných dokumentů/dokladů, datových zpráv a multimediálního obsahu ve vašem lokálním nebo cloudovém úložišti s archivním časovým razítkem,
- Podpis a kvalifikované razítko pro PDF, PDF/A, MS Office 365 (2007-2013), OpenOffice,
- tvorba metadat k archivním dokumentům,
- ověření dokumentů na soulad s formátem PDF/A,
- ověření validity elektronických podpisů a časových razítek přiložených v dokumentu oproti certifikačním autoritám celé EU,
- anonymizace dokumentů PDF,
- práce s PDF dokumenty,
- OCR – opatření obrazových PDF textovou vrstvou,
- prostředí klient x server přes WS,
- neomezený počet klientských aplikací.

2. Implementace – povinnosti zhotovitele a objednatele

Zhotovitel se zavazuje zajistit realizaci všech nezbytných kroků, které povedou k tomu, že Objednatel bude moci k smluvně dohodnutému termínu plnohodnotně pracovat s dodaným Dílem.

Objednatel se zavazuje zajistit následující podmínky pro úspěšný průběh implementace:

- a) Poskytnout Implementačním týmům plnou podporu při implementaci.
- b) Definovat zodpovědné osoby – pro každou oblast určí zodpovědnou osobu s dostatečnou znalostí problematiky a pravomocemi pro řízení implementace. Tyto osoby vytvoří jednotný implementační tým s pracovníky dodavatele.
- c) Připravenost určených pracovníků na jednotlivá jednání a splnění dílčích úkolů stanovených v předchozích konzultacích. Včetně včasné deklarace požadavků na opakování nepochopené problematiky.
- d) Vymezení dostatku časové kapacity pracovníků, hlavně koordinátora implementace.
- e) Zvýšené pracovní nasazení dotčených pracovníků v době implementace.
- f) Předá zhotoviteli informace o skutečnostech, které by mohly narušit průběh implementace podle odsouhlaseného harmonogramu a specifikace.
- g) Funkční a zkontrolovaný HW – servery, stanice, tiskárny, počítačová síť v termínech realizace jednotlivých fází implementace.

V průběhu realizace projektu je bezpodmínečně nutné všechny požadavky nad rámec specifikace Díla, upozornění a připomínky činit výhradně písemně.

3. Harmonogram

- 3.1 Podpis Smlouvy do 8.12.2016.
- 3.2 Započetí instalačních a implementačních prací do 5 pracovních dnů po podpisu Smlouvy.
- 3.3 Instalace Aplikace do 15 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 3.4 Implementace Aplikace do 31.12.2016.
- 3.5 Zahájení produktivního provozu s dohledem 2.1.2017.
- 3.6 Ukončení produktivního provozu s dohledem 31.1.2017.

Příloha č. 2 Podpora Díla

Cena Technické podpory za jeden rok je dohodnuta oběma stranami ve výši 30 000,- Kč bez DPH podle odstavce 3.1 článku b) Smlouvy a bude zaplacená na základě faktury vystavené vždy s použitím odstavců 3.4 až 3.10 Smlouvy.

1. PODPORA DÍLA ZAHRNUJE:

- 1.1 zapracování legislativních změn,
- 1.2 poskytováním nových verzí produktů nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
- 1.3 poskytování technické podpory a servisní zásahy,
- 1.4 instalace v sídle Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
- 1.5 součinnost, konzultace a školení v rozsahu nejvýše 10 hodin ročně,
- 1.6 přístup k hlášení událostí a požadavků, a to na adrese CHD: <http://helpdesk.liberec.cz>,
Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

2. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je Statutární město Liberec dle podmínek této Smlouvy.
- 2.2 Plnění dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy bude provedeno přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele.
- 2.3 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla.
- 2.4 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- 2.5 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků CHD nebo e-mailem na kontaktní adresu Zhotovitele.