



00466/2019

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB s prodlouženou zárukou na 5 let

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů

č. smlouvy objednatele: **466/2019**

č. smlouvy poskytovatele:

### I. Smluvní strany



**Objednatel** **město Kolín**  
Sídlo Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín 1  
Zastoupený Mgr. Bc. Vitem Rakušanem, starostou města  
Za objednatele je oprávněn jednat  
ve věcech smluvních Mgr. Bc. Vít Rakušan, starosta města  
Mgr. Michael Kašpar, I. místostarosta města  
ve věcech technických [redacted]  
IČ 00235440  
DIČ CZ00235440  
Telefon [redacted]  
Fax [redacted]  
e-mail [redacted]  
ID datové schránky 9kkbs46  
Bankovní spojení Česká spořitelna a.s., Kolín  
Číslo účtu 3661832/0800

a

**Poskytovatel** **SYSTEMATICA s.r.o.**  
Spisová značka oddíl C, vložka 30988 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové  
Sídlo Jindřišská 33, 530 02 Pardubice  
Zastoupený [redacted]  
Za poskytovatele je oprávněn jednat [redacted]  
ve věcech smluvních [redacted]  
ve věcech technických [redacted]  
IČ 28851587  
DIČ CZ28851587  
Telefon [redacted]  
ID datové schránky [redacted]  
Bankovní spojení [redacted]  
Číslo účtu [redacted]

### II. Prohlášení a účel smlouvy

1. Statutární orgány (případně osoby oprávněné k podpisu smlouvy) uvedené v článku I. smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto smlouvu o poskytování služeb.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k provedení služeb dle této smlouvy a že je oprávněn a schopen řádně, včas a odborně provádět služby dle této smlouvy.

### III. Předmět smlouvy, místo plnění

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele, že za podmínek uvedených v této smlouvě bude provádět na svou odpovědnost a nebezpečí pro objednatele dálkovou správu dat, softwarovou podporu, údržbu programu a dálkovou podporu funkce automatického parkovacího zařízení pro jízdní kola – cyklověže, (dále „BT“).

2. Poskytovatel se zavazuje přednostně poskytovat služby objednateli a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.
3. Předmět smlouvy provede poskytovatel pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí za použití odpovídajících pracovních pomůcek.
4. Místo instalace předmětného zařízení je u autobusového a vlakového nádraží v ulici Dukelských hrdinů na pozemku parc. č. 1605/1 v kat. území a obci Kolín.

#### **IV. Způsob provádění předmětu smlouvy, rozsah činností**

1. Dálková správa dat, softwarová podpora a údržba programu, dálková podpora funkce stroje:

Součástí stroje je zařízení, které dálkově monitoruje stav stroje a odesílá data o stavu stroje poskytovateli a provozovateli.

Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdních kol včetně pokladny je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do softwaru BT. Vzdálená správa zařízení BT je podmíněna kvalitním připojením k internetu na straně zákazníka.

Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdních kol včetně pokladny je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do programu BT.

Rozsah činností:

- pohotovost servisního technika na telefonu (HOTLINE) v režimu 24/7,
- sledování funkčnosti zařízení,
- identifikace závad, nestandardních stavů a manipulací,
- pomoc objednateli/obsluze s řešením vzniklých problémů,
- pomoc při identifikaci jízdního kola a majitele při ztrátě parkovacího lístku – služba na zavolání s bezodkladným obslužením požadavku objednatele/obsluhy (nejpozději do 30 minut),
- tvorba protokolu o překročení úložné doby – generován automaticky a zasilán e-mailem,
- průběžná SW podpora a údržba bez dalších finančních nároků,
- kontrola videozáznamů – v případě problémů vyhledání video sekvence a zaslání objednateli/obsluze prostřednictvím zabezpečeného datového kanálu,
- uchování obrazových záznamů klientů objednatele po dobu 100 dnů,
- po uplynutí lhůty 100 dnů nenávratně smazání obrazových záznamů klientů objednatele.

Vzdálená správa a pomoc při řešení vzniklých problémů probíhá nonstop v režimu 24/7 prostřednictvím technika na servisním telefonu a vzdáleného přístupu do softwaru a kamer BT.

2. Softwarová podpora a údržbu programu:

Služby podpory a údržby zahrnují poskytnutí softwaru nebo doplňků k programu objednatele. Poskytovatel vydává v rámci podpory releases (nové verze) svých softwarových programů.

Tyto služby podpory a údržby budou bez zbytečného odkladu po jejich vydání poskytovány poskytovatelem objednateli, a to v závislosti na uvolnění pro potřeby zákazníků výrobcem systému.

3. Servisní smlouva nezajišťuje běžný provoz prováděný provozovatelem, který zahrnuje:

- čištění vnějšího vodícího žlábků a celého vstupního modulu,
- kontrola funkčnosti dveří a optických čidel pro vjezd kola,
- kontrola kompletnosti návodu k použití, polepu vedle pokladny,
- kontrola stavu pogumování styčných ploch štěrbiny dveří,
- vizuální kontrola kamery ve vstupu a hlavního monitoru,
- kontrola čistoty monitoru a funkčnosti vizualizace,
- kontrola čistoty platebního terminálu a jeho vnějších částí,
- kontrola pásky tiskárny pro úschovní lístek,
- kontrola pásky tiskárny pro tisk účtenky,
- kontrolní tisk úschovního lístku,
- kontrola zdičky pro vydání úschovního lístku,
- kontrola čistoty čtečky čárového kódu pro výdej,
- pohledová kontrola ocelové konstrukce a jejího povrchu,
- pohledová kontrola parkovacích ližin a stojanů pozice,
- kontrola polepů jednotlivých pozic,

- vizuální kontrola baterií záložního zdroje,
- kontrola kamery na vozíku zakladače,
- vizuální a poslechová kontrola uvnitř hlavního rozvaděče,
- čištění a úklid uvnitř kolárny – identifikace případných mastných skvrn,
- čištění skleněného krytu kamery na vozíku zakladače,
- čištění vodícího žlábků vozíku a kontrola všech částí vozíku zakladače,
- čištění vjezdových dveří a vodících žlabů dveří,
- čištění vnější optické závory, vizuální kontrola,
- pohledová kontrola uskladněných kol,
- kontrola fyzicky obsazených pozic proti rozpisu na panelu rozvaděče,
- sluchová kontrola chodu systému,
- kontrola stavu úchopu – stav gumy,
- kontrola pojezdových drah kabelů a čidel,
- kontrola napnutí řemenů zdvihu, INICIALIZACE – nastavení výchozí pozice na dotykovém panelu,
- kontrola před odchodem – režim AUTOMATICKY a S POKLADNOU,
- komunikace se zákazníky (HOTLINE).

#### **V. Cena za provádění předmětu smlouvy**

1. Smluvní strany sjednávají cenu v celkové paušální výši za **1 měsíc** poskytování služeb podle této smlouvy:

<b>Cena bez DPH</b>	<b>10.000 Kč</b>
<b>DPH stanovena dle aktuální výše 21 %</b>	<b>2.100 Kč</b>
<b>Cena celkem včetně DPH</b>	<b>12.100 Kč</b>

2. Cena za první a poslední měsíc poskytování služeb bude upravena podle poměrné části doby plnění v počtu dnů.
3. Poskytovatel potvrzuje, že sjednaná cena je konečná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady v rozsahu dle čl. IV. této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn vždy k 1. dubnu příslušného roku, počínaje 1. dubna 2021, oprávněn jednostranně zvýšit cenu za provádění prací o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou českým statistickým úřadem. Toto zvýšení je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit do 15. února příslušného roku, jinak toto právo zaniká.
5. K cenám bude připočtena DPH.

#### **VI. Platební podmínky a fakturace**

1. Provedené služby budou poskytovatelem objednateli účtovány čtvrtletně, a to vždy na konci čtvrtletí, ve kterém byla služba poskytnuta.
2. Oprávněně vystavená faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu včetně těchto účastníků sjednaných údajů:
  - a) údaje poskytovatele, obchodní jméno, sídlo, IČ, DIČ, bankovní spojení, registrační číslo v obchodním rejstříku (číslo vložky, oddíl) a údaj osvědčení o registraci k DPH,
  - b) číslo smlouvy,
  - c) předmět služeb,
  - d) číslo faktury,
  - e) fakturovaná částka,
  - f) datum zdanitelného plnění za fakturovanou částku,
  - g) razítko a podpis oprávněné osoby stvrzující oprávněnost, formální a věcnou správnost faktury.
3. Smluvní strany vzájemně dohodly lhůtu splatnosti jednotlivých faktur, a to 30 dní od doručení objednateli. Faktura bude předána ve dvou vyhotoveních. Faktury budou zasílány na adresu objednatele.
4. Poskytovatel je povinen účtovat DPH v zákonem stanovené výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Jestliže faktura nebude obsahovat dohodnuté či zákonem vymezené náležitosti (případně bude obsahovat chybné údaje), je objednatel oprávněn takovou fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance objednatele) vrátit poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data

její splatnosti. Po tomto vrácení je poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Splatnost nově vystavené faktury je 21 dnů od jejího doručení objednateli.

6. Faktura je považována za uhrazenou v den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.
7. Objednatel neposkytuje zálohy.
8. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat objednatele.
9. Bude-li poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106 zákona o DPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zákona o DPH.

### **VII. Závazky objednatele**

1. Objednatel zajistí provozování strojů v souladu s návodem k obsluze stroje. Objednatel potvrzuje, že tento návod k obsluze se nachází v jeho držení.
2. Objednatel zajistí, že na BT bude prováděna běžná denní/týdenní údržba v souladu s návodem k obsluze.

### **VIII. Závazky poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje kromě povinností stanovených a vyplývajících z ostatních článků této smlouvy:
  - poskytovat servis řádným způsobem v souladu se specifikacemi výrobce a platnými normami,
  - poskytovat služby dle této smlouvy odborně na vysoké kvalitativní úrovni,
  - respektovat časy určené pro danou činnost,
  - dodržovat pravidla a ustanovení platných předpisů o BOZP a PO,
  - v nejvyšší možné míře minimalizovat doby výpadků a omezení provozu zařízení při provádění smluvních prací.
2. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.

### **IX. Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva je platná ode dne jejího předání stavby bez vad, tedy od začátku plynutí záruční doby v délce 5 let.
2. Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou smluvních stran.
3. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 OZ odstoupit.
4. Smluvní strany si sjednaly možnost výpovědní lhůty bez udání důvodů ze strany objednavatele, přičemž výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

### **X. Zvláštní ujednání**

1. V případě, že poskytovatel zahájí práce bez předchozího souhlasu oprávněného zástupce objednatele, nese poskytovatel veškerá rizika, včetně rizika, že mu tyto práce nebudou uhrazeny.
2. Objednatel souhlasí s evidencí servisních dat na serveru výrobce za účelem podpory servisu BT.
3. Objednatel souhlasí s evidencí a uveřejňováním statistických údajů z používání BT.
4. Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.
5. Objednatel i poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepředají třetím osobám bez písemného souhlasu nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.

6. V případě pochybnosti poskytovatele o dostatečné kvalifikaci či schopnosti personálu provozovatele upozorní poskytovatel písemně na tuto skutečnost objednatel, který je povinen neprodleně uskutečnit opatření k nápravě.

### **XI. Převod závazků**

1. Objednatel i poskytovatel souhlasí s tím, že v případě změny vlastnických vztahů objednatel nebo poskytovatele přechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na nový právnický subjekt, který vznikl z původního objednatel nebo poskytovatele, a to se souhlasem druhé smluvní strany. Objednatel i poskytovatel se zavazují, že převod výše uvedených práv a povinností bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a řádným způsobem je doloží.

### **XII. Vyšší moc**

1. S výjimkou závazků objednatel provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti poskytovatele nebo objednatel nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které poskytovatel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezující se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpouru nebo sabotáž, nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávkové nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.
2. Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

### **XIII. Ostatní ujednání**

1. Od této smlouvy smí odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po průkazném písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
2. V případě jednostranného odstoupení od této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli cenu prokazatelně objednaných dílčích subdodávek u subdodavatelů poskytovatele v případě, že nebude možno tyto subdodávky stornovat.
3. Za podstatné porušení smlouvy, při kterém je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od smlouvy podle předchozího odstavce, se považuje zejména:
  - opakovaná vadnost služeb již v průběhu jeho provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatel vady neodstraní ve stanovené lhůtě,
  - prodloužení poskytovatele s plněním služeb o více než 15 dní,
  - prodloužení objednatel s úhradou faktury o více než 30 dní,
  - úpadek objednatel nebo poskytovatel ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  - opakované porušování předpisů bezpečnosti práce a technických nařízení.
4. Poskytovatel se zavazuje řádně plnit předmět této smlouvy v souladu s touto smlouvou, v kvalitě určené platnými ČSN, TP a jinými obecně uznávanými normami, na svou zodpovědnost a na své nebezpečí.
5. Zjistí-li poskytovatel při provádění služeb skryté překážky týkající se místa, kde mají být služby prováděny, a tyto překážky znemožňují provádění služeb dohodnutým způsobem, je poskytovatel povinen to oznámit bez zbytečného odkladu objednateli a navrhnout mu změnu plnění. Do dosažení dohody o změně plnění předmětu smlouvy je poskytovatel oprávněn provádění jednotlivých služeb přerušit. Účastníci této smlouvy si sjednali, že požadavek tzv. bez zbytečného odkladu bude naplněn, pokud jednající osoba učiní dané právní jednání nejpozději do 3 dnů.
6. V záležitosti plnění zastupuje v rozsahu této smlouvy:
  - za objednatel

7. Kontaktní údaje poskytovatele:
- plánování servisu [REDACTED]
  - poruchová služba mimo pracovní dobu [REDACTED]
8. Poskytovatel prohlašuje, že se k předmětu plnění nevztahují práva třetích osob podle zvláštního zákona.
9. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní město Kolín, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i smluvní partner města Kolína. Po uveřejnění v registru smluv obdrží smluvní partner města Kolína do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že smluvní partner města Kolína nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
10. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném městem Kolín, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoli omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Kolín, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoli dalších podmínek.

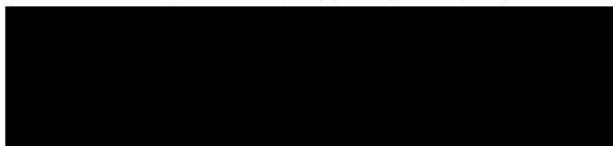
#### XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou průběžně číslovaných písemných dodatků, řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících.
3. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající jakož i následky z ní vzešlé přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
4. Jakákoli ústní ujednání při provádění služeb, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
5. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy, se budou smluvní strany snažit řešit smírně a pro takový případ se zavazují o smíru jednat. V případě, že spory nebudou moci být vyřešeny postupem uvedeným v první větě tohoto odstavce, budou je smluvní strany řešit soudně.
6. Účastníci této smlouvy využívají možnosti dané ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů a tímto si sjednávají místní příslušnost soudu prvního stupně objednatel, tj. Okresní soud v Kolíně, pokud zákon nestanoví příslušnost výlučnou.
7. Poskytovatel je povinen dodržet a postupovat dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) a dle zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, zejména umožnit výkon veřejnosprávní kontroly a poskytnout veškerou potřebnou součinnost poskytovatelů a všem příslušným orgánům při výkonu jejich kontrolních oprávnění.
8. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určité a srozumitelně, což stvrzují svým podpisem.
9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
10. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
11. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží objednatel a dvě poskytovatel.

Doložka:

Potvrzujeme ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního úkonu. Tato smlouva byla projednána a odsouhlasena Radou města Kolína dne 15.04.2019, usnesení č. 772/19/RM/2019/Veřejný.

V Kolíně dne 17. 04. 2019



za objednatele  
Mgr. Bc. Vít Rakušan  
starosta města

Mgr. Michael Kašpar  
místostarosta města Kolína



V Pardubicích dne 17. 4. 2019

