

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

UKZUZ 063905/2019



ukzuz0639052019

**ha-vel®**  
FUTURE OF COMMUNICATION

172/2019

Číslo smlouvy: 20190319-VZ  
ID klienta: 83300  
Obchodní zástupce: [redacted]

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 &amp; ISO 14001 &amp; ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

## Účastník

Jméno:	Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu		
IČ:	00020338	Zastoupený/á:	Ing. Daniel Jurečka, ředitel
DIČ:	CZ00020338	Kontaktní osoba:	[redacted]
Zápis v Obchod. rejstříku:	[redacted]	Telefon:	[redacted]
Ulice:	Hroznová 63/2	Fax:	[redacted]
Město:	Brno	Mobil:	[redacted]
PSČ:	603 00	E-mail:	[redacted]
		Elektronická fakturace*:	podatelna@ukzuz.cz

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

a) tato Smlouva

b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.

c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.

d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	Hroznová 63/2, 656 06 Brno		
Číslo účtu:	87425641	Kód banky:	0710

## 3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců, a to od 1.5.2019 do 30.4.2022.

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování hlasových služeb – pevné linky 2019“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

3.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

1. specifikace služeb č. v-1A-190319, včetně příloh
2. Platební podmínky a Zvláštní ujednání

V Brně dne 29.4.2019

Oprávněný zástupce Účastníka

ČESKÁ REPUBLIKA  
ÚSTŘEDNÍ KONTROLNÍ A ZKUŠEBNÍ ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÝ  
BRNO  
656 06 Brno, Hroznová 2  
96/03

V Ostravě dne 15.04.2019

Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o.  
Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov  
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 20190319-VZ  
Číslo specifikace/verze: v-1A-190319  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: Od 1.5.2019 do 30.4.2022  
Výpovědní doba služby:

ID klienta: 83300  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu  
Ulice: viz. Příloha  
Město:  
PSČ:  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění místa propojení:  
Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

## Účastnická čísla

1.	viz. Příloha	6		11	
2.		7		12	
3.		8		13	
4.		9		14	
5.		10		15	

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Tarifikace: 1+1 Koncový bod služby: Pevné linky – ISDN30, ISDN2, HTS

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	celkem bez DPH	DPH 21%	celkem s DPH
Měsíční poplatek za službu ISDN30:	535 Kč	4	2140	449,4	2589,4 Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN2 A:	455 Kč	8	3640	764,4	4404,4 Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN2 D:	327 Kč	16	5232	1098,72	6330,72 Kč
Měsíční poplatek za službu HTS:	144 Kč	10	1440	302,4	1742,4 Kč
Měsíční poplatek za provolbový blok 1000 čísel:	83 Kč	3	249	52,29	301,29 Kč
Měsíční poplatek za provolbový blok 100 čísel:	9 Kč	7	63	13,23	76,23 Kč
Měsíční poplatek za provolbový blok 10 čísel:	1 Kč	12	12	2,52	14,52 Kč

## Ceny za volání po slevě:

- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1. | Volání do pevné sítě – místní a dálkové: 0,1 Kč bez DPH | 3. | Volání do mobilní sítě: 0,35 Kč bez DPH              |
| 2. | Volání v síti ha-vel: 0,- Kč bez DPH                    | 4. | Mezinárodní volání do EU – pevná síť: 1,- Kč bez DPH |

## Poznámky

### Specifikace cen za služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

### Servisní podmínky:

Hlášení poruch bude probíhat pouze prostřednictvím Helpdesku Poskytovatele v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 hod.  
Max. reakční doba – 6h (pracovní dny)  
Max. doba pro odstranění závady – 24h (pracovní dny)

### Kontakty:

HOTLINE tel. 552 305 321, email: servis@ha-vel.cz

V Brně dne 29.4.2019

Číslo specifikace	Adresa koncového bodu:	Typ linky:	Telefonní číslo:	MSN:
v-1A-190319-1	Ztracená 1099/10, 161 00 Praha – Ruzyně	ISDN30	2350103xx, 2350109xx	
		IDSN2	220804577	235312456, 235312459, 235312460
		IDSN2	220808602	235312452, 235312454, 235312455
		IDSN2	281983216	235312445, 235312448, 235312450
v-1A-190319-2	Za opravnou 4, 150 00 Praha – Motol	ISDN30	257294xxx	
		HTS	257211747	
		HTS	257211748	
v-1A-190319-3	19, 286 01 Čáslav	ISDN2	327312924	327311088, 327315409, 327315410
v-1A-190319-4	Slovanská alej 2179/20, 3301 00 Plzeň	ISDN2	3776665xx	
		ISDN2	377242873	377244353, 377244354, 377244355
v-1A-190319-5	ČSLA 23, 391 11 Planá nad Lužnicí	ISDN2	38147031x, 38147032x, 38147033x	
v-1A-190319-6	Chmelařské náměstí 1612, 438 01 Žatec	ISDN2	41577811x, 41577812x, 41577813x	
v-1A-190319-7	483, 569 01 Hradec nad Svitavou	ISDN2	461535003	
v-1A-190319-8	16, 671 81 Oblekovice	IDSN2	5153041xx	
v-1A-190319-9	Hroznová 2/63, 603 00 Brno – střed	ISDN30	543548xxx	
		HTS	543211148	
		HTS	543212440	
		HTS	543217649	
v-1A-190319-10	Zemědělská 1752/1a, 613 00 Brno – Černé Pole	ISDN30	5451104xx, 5451105xx	
		ISDN2	545219480	545219485, 545219534, 545219536
		HTS	545211078	
		HTS	545321202	
		HTS	545573916	
v-1A-190319-11	Jaselská 552/16, 746 01 Opava – Předměstí	ISDN2	553631xxx	
		HTS	553627372	
		HTS	553627388	
v-1A-190319-12	121, 582 57 Lípa	ISDN2	56940046x, 56940047x	
v-1A-190319-13	Konečná 1930, 580 01 Havlíčkův Brod	IDSN2	56943041x	56943042x, 56943043x, 5694304x
		IDSN2	569434398	569435117, 569435118, 569435119
v-1A-190319-13	Šlechtitelů 773/23, 779 00 Olomouc	ISDN2	5855701xx	

V Brně dne : 29.4.2019

# Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Příloha č. 2 ke smlouvě č.:   
ID Klienta:   
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Cena za poskytnuté služby bude Účastníkem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury Poskytovatele, který bude vystaven vždy nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se cena za plnění hradí.

Doba splatnosti daňových dokladů je 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi.

Účastník si vyhrazuje možnost rozdělit fakturaci dle jím zadaných fakturačních skupin.

Přílohou daňového dokladu – faktury musí být vždy výkaz služeb. Faktury, ke kterým nebudou přiloženy výkazy služeb dle předchozí věty, budou vráceny Poskytovateli zpět k doplnění bez provedení úhrady a nebudou považovány za řádné. V daném případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Zálohy na plnění této Smlouvy (veřejné zakázky) nebudou poskytnuty.

Celková nabídková cena stanovena v nabídce Poskytovatele, na veřejnou zakázku „Poskytování hlasových služeb – pevné linky 2019“, bude cenou nejvýše přípustnou a může být změněna pouze za podmínky, že po uzavření smlouvy a před termínem dokončení plnění předmětu veřejné zakázky dojde ke změně sazby DPH.

## Zvláštní ujednání

Účastník může formou výpovědi dílčích služeb snížit počet lokalit uvedených v příloze specifikace v-1A-190319, a to s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Toto snížení bude maximálně do výše 30 % z celkového rozsahu zakázky.

Poskytovatel se zavazuje, že bude Účastníkovi předkládat návrhy na úpravy cenových podmínek v těch případech, kdy v průběhu plnění dle této smlouvy bude aktualizovat obecně platné ceníky a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro Účastníka výhodnější. Navýšení ceny za poskytované služby bude možné pouze v případě změny sazby daně z přidané hodnoty. V takovém případě se složka ceny za poskytování služeb, která tvoří daň z přidané hodnoty, upraví v souladu s právními předpisy.

Jakékoliv změny sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.

V případě závažného porušení této smlouvy Poskytovatelem (zejména opakované výpadky dostupnosti služeb, opakované prodlení Poskytovatele při plnění povinností plynoucích mu ze smlouvy) je Účastník oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba bude v tomto případě jeden měsíc od doručení výpovědi Poskytovateli.

V případě, že Poskytovatel nezajistí plynulý přechod ze stávajících služeb Účastníka na služby Poskytovatele v termínu zahájení plnění, tj. do 1.5. 2019, je povinen Poskytovatel Účastníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení, a to za každou jednotlivou nefunkční službu.

Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.

Poskytovatel prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci a nabídce Poskytovatele k veřejné zakázce „Poskytování hlasových služeb – pevné linky 2019“. V případě rozporu mezi textem smlouvy bude mít text zadávací dokumentace a nabídky Poskytovatele přednost.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, dalších smluv na tuto smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.

Žádná část této smlouvy není obchodním tajemstvím.

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

V  dne

dne