




miracle

Servisní smlouva



Miracle Network, spol. s r.o., Dubečská 67, 100 00 Praha 10, Česká republika

IČO: 48110817, DIČ: CZ48110817, Městský soud v Praze, spisová značka C.16237

Jakékoli užití částí nebo celku, zejména rozmnožování a šíření jakýmkoliv způsobem, je bez písemného souhlasu společnosti Miracle Network zakázáno.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Na základě této servisní smlouvy (dále jen smlouva) se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli servisní služby na mikrovlnné spoje (dále jen spoje) uvedené v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob**.
- 2) Rozsah servisních služeb, sjednaná doba zásahu a místo pro poskytování servisních služeb je pro každý spoj uvedeno zvláště tamtéž.

3.1. Hlášení poruchy

- 1) V případě provozní závady na servisovaném zařízení ohlašuje pověřená osoba objednatele tuto skutečnost servisnímu oddělení zhotovitele. K tomu používá především
 - (a) vyhrazené číslo mobilního telefonu, tzv. hot-line zhotovitele, které je uvedeno v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** této smlouvy, resp. na www stránkách zhotovitele
 - (b) ostatní čísla mobilních telefonů servisního oddělení uvedená tamtéž
 - (c) čísla pevných telefonních linek do kanceláří zhotovitele
 - (d) faxová čísla do kanceláří zhotovitele.
- 2) Každé hlášení o závadě, na které reaguje servisní oddělení zhotovitele výjezdem na místo určené touto smlouvou resp. pověřeným pracovníkem objednatele, je nutné zaslat i v písemné formě, a to:
 - (a) elektronickou cestou vyplněným formulářem na www stránkách zhotovitele
 - (b) elektronickou poštou na adresu uvedenou v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy
 - (c) faxem na číslo uvedené v sekci **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy.
- 3) Hlasové i písemné hlášení o závadě musí obsahovat:
 - (a) číslo této smlouvy nebo název objednatele
 - (b) kontaktní údaje osoby, která hlášení odesílá, tj. jméno, funkce, telefon
 - (c) kontaktní údaje osoby v místě poruchy, která zajistí vstup techniků zhotovitele do objektu a další potřebnou součinnost
 - (d) specifikace nefunkčního zařízení (označení, místo instalace, ...)
 - (e) projev nefunkčnosti
 - (f) písemné hlášení bude navíc obsahovat datum, čas, způsob a jméno osoby zhotovitele, která byla objednatelem telefonicky kontaktována
 - (g) další okolnosti, které mohou být pro odstranění závady podstatné.

4.2. Povinnosti objednatele:

- (a) zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky
- (b) poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování provozních závad.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Ceny za servisní služby a ceny oprav vadných dílů jsou uvedeny v oficiálním ceníku zhotovitele. Tyto ceníky platné v době podpisu smlouvy jsou povinnou přílohou smlouvy. O veškerých změnách v těchto cenících je zhotovitel povinen objednatele informovat nejméně 1 měsíc předtím, než vstoupí v platnost.
- 2) Celková částka za servisní služby poskytované na základě této smlouvy je vyznačena v části **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy.
- 3) Smluvená celková částka měsíčního paušálního poplatku bude včetně DPH v zákonné výši hrazena objednatelem na základě zhotovitelem vystavené faktury. Faktura (daňový doklad) bude vystavena k poslednímu dni fakturovaného měsíce (tento den je taktéž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění) a je splatná do 21 dnů ode dne doručení objednateli.
- 4) Za neúplné měsíce (např. při uzavření nebo ukončení smlouvy) uhradí objednatel zhotoviteli způsobem uvedeným v předchozím odstavci odpovídající poměrnou část (s přesností na dny) ze smluvené celkové částky.
- 5) Objednatel se zavazuje uhradit náklady spojené se servisním zásahem, které vznikly nad rámec paušálního poplatku proti daňovému dokladu zhotovitele. Součástí daňového dokladu dle tohoto bodu je kopie servisního protokolu, potvrzená pracovištěm objednatele, kde byla oprava prováděna.

6. NÁSLEDKY NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 1) Nedodrží-li zhotovitel termíny definované touto smlouvou, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1% ze sjednaného paušálního poplatku toho spoje, s jehož opravou je zhotovitel v prodlení a to za každou i započatou hodinu překročení příslušného časového limitu.
- 2) Nárok k úhradě smluvní pokuty dle odst.1) objednatel uplatní písemně nejdéle do 15 dnů od posledního dne trvání závady.

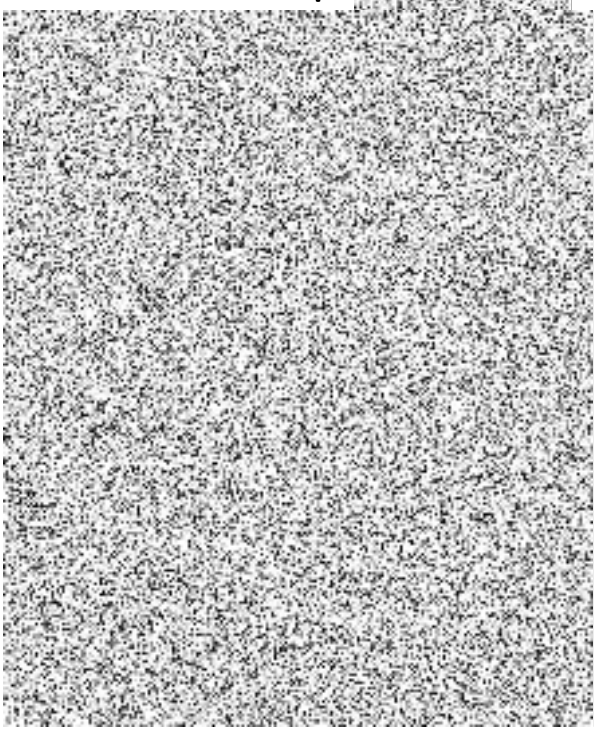

- 3) Tato smlouva může být měněna jen písemně. Změny a doplňky musí být podepsány oprávněnými osobami. Adresy, jména kontaktních osob a oprávněných pracovníků smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením.
- 4) Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 výtisky obdrží objednatel a 1 výtisk zhotovitel.

Za objednatele:

V Ústí nad Labem dne

16.02.2004

podpis / razítko



Za zhotovitele:

V Praze dne

Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob

Kontaktní údaje zhotovitele:

hot-line

mobilní čísla servisních skupin

(použit pouze v běžné pracovní době)

pevná linka

faxové číslo

e-mail

Seznam servisních středisek zhotovitele

Další informace

Seznam pověřených osob objednatele

Jméno a příjmení

Telefon nebo jiné spojení

Seznam servisovaných spojů a zvolených služeb

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční poplatek
1	FR, Velká Hradební 61				
	FÚ, Dlouhá 3359				
Měsíční paušální poplatek bez DPH celkem					
Měsíční paušální poplatek bez DPH celkem za spoj 1					
sleva					
Měsíční paušální poplatek po slevě bez DPH celkem					2.790.-
DPH 19%					530.-
Měsíční paušální poplatek včetně DPH celkem					3.320.-
					měsíců 12
Celkový roční poplatek za spoj 1 včetně DPH					39.840.-

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB

Miracle Network,
spol. s r.o.



ČESKÁ REPUBLIKA

Servisní smlouva

Kategorie: Zákazník MF
Ceny v měně: Koruna česká

Ceny uvedeny bez DPH za měrnou jednotku.
Vydáním tohoto ceníku pozbyvají dříve
vydané ceníky platnost.

