

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu  
nezapisuje se do obchodního rejstříku  
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2  
zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
IČ 45245053, DIČ CZ45245053  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: XXXXXXXXXXXXX  
zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

### COMPAREX CZ s.r.o.

zápis ve veřejném rejstříku: C 36459 vedená u Městského soudu v Praze  
se sídlem: Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6  
zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
IČ: 63077124 DIČ: CZ63077124  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXX  
zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby: **softwarová podpora k následujícímu software: IBM Tivoli Storage Manager, a to na období jednoho roku od 1. 7. 2016 do 30. 6. 2017** (dále jen „poskytování služeb“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatel za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.
2. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.

### II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2 nebo sídlo poskytovatele, je-li možné plnění dle této smlouvy realizovat vzdáleným způsobem.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, tj. od podpisu oběma smluvními stranami na období od **1. 7. 2016 do 30. 6. 2017**.

### III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **7 305,- EUR bez DPH**. Cena včetně DPH je 8 839,05 EUR.
2. Celková cena dle předchozí věty je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v eurech, po řádném zahájení poskytování služeb a jejich předání na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne ke dni zahájení poskytování služeb. Splatnost faktury činí 21 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o zahájení poskytování služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

### IV. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „**protokol o poskytnutí služeb**“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem zahájení poskytování kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

### V. Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

2. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od jejího nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

#### **VI. Změny smlouvy**

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek ke smlouvě**“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

#### **VII. Sankce, zánik smlouvy**

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb nebo s vyřízením reklamace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny služeb bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
  - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 10 dní;
  - b) v případě, že poskytovatel porušuje smluvní povinnost či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

#### **VIII. Další ustanovení**

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předejití budoucích pochybností uvádí následující:
  - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
  - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
  - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností;

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
8. Pokud mezi smluvními stranami této smlouvy proběhlo plnění, které odpovídá svým obsahem plnění dle této smlouvy, vypořádá se jako plnění podle této smlouvy.
9. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek smlouvy) bude uveřejněna
  - a) Českým rozhlasem\*
  - b) druhou smluvní stranou odlišnou od ČRo\*

*\*(škrtněte nehodící se variantu)*

v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv druhá smluvní strana odlišná od ČRo, zašle Českému rozhlasu potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento článek je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

10. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - specifikace služeb

Příloha - protokol o poskytnutí služeb

V .....dne .....

Za Objednatele:

.....

V ..... dne .....

Za Poskytovatele:

.....

**PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB**

Prodloužení podpory SW IBM TSM  
Období: 1. 7. 2016 - 30. 6. 2017.

Support SW IBM Tivoli Storage Manager je od 1. 7. 2016 do  
30. 6. 2017

PN	Popis Produktu	Kusů
E028WLL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription and Support Renewal	20
E029ELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription and Support Renewal	1232

Softwarová podpora bude poskytována v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 tj. 9 hodin denně (režim 9x5) s reakcí následující pracovní den.

Kontaktní údaje poskytovatele pro hlášení incidentů a požadavků: tel. XXXXXXXXXXXXX

Softwarová podpora zahrnuje povinnost poskytovatele poskytnout objednateli tzv. zdokonalení SW a telefonickou podporu pro řešení chyb, případně eskalaci na vyšší supportní úroveň.

Softwarová podpora neobsahuje implementační a konzultační podporu a podporu na místě instalace.

Zdokonalení SW jsou definována jako změny původně dodaných softwarových produktů uvedených v této příloze, které zlepšují jejich činnost nebo poskytují nové užité vlastnosti. Objednatel nemá žádnou povinnost akceptovat takováto zdokonalení a podle svého vlastního uvážení může instalaci takovýchto zdokonalení odmítnout. Odmítne-li objednatel instalaci poskytovatelem doporučených zdokonalení SW, není poskytovatel odpovědný za vady poskytovaných služeb související s tímto odmítnutím.

Poskytovatel ručí objednateli za to, že plněním z této smlouvy nebudou jakýmkoli způsobem zasažena autorská a licenční práva objednatele SW. V opačném případě poskytovatel odpovídá objednateli za vzniklou škodu.

**PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání   XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*(dále jen jako „přebírající“)*

a

**COMPAREX CZ s.r.o.**

IČ: 63077124, DIČ: CZ63077124

zástupce pro věcná jednání   XXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*(dále jen jako „poskytující“)***I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne ..... poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....  
.....

**II.**

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....  
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne .....	V .....dne .....
<b>Za přebírajícího</b>	<b>Za poskytujícího</b>