

Smlouva o dílo – údržba systému

S5604.3
Označení smluvních stran

Stodská nemocnice, a.s.

se sídlem: Hradecká 600, 333 01 Stod

IČ: 26361086

DIČ CZ26361086

b
je
(dále jen „objednatel“)

a

Medicalc software s.r.o.

se sídlem: Pod Švabinami 434/13, Plzeň 312 00

IČO: 26 35 05 13

DIČ: CZ 26 35 05 13

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) tuto smlouvu o provádění údržby programu.

Článek 1

Prohlášení smluvních stran

- Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle právního řádu České republiky v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl B, vložka 1072, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle právního řádu České republiky v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 14661 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené, je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, uzavření této smlouvy zakládá platné, závazné a vymahatelné závazky zhotovitele v souladu s právními předpisy a uzavřením ani prováděním této smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Článek 2

Předmět smlouvy

- Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět údržbu počítačového programu medicalc4 (dále jen „NIS“) ve vztahu ke kterému zhotovitel poskytl na základě licenční smlouvy uzavírané současně s touto smlouvou objednateli oprávnění NIS užít (licenci) (dále jen „licenční smlouva k NIS“) a podporu databázového systému Oracle, ve vztahu ke kterému objednatel uzavřel licenční smlouvu v souvislosti s užíváním NIS, a to za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených (dále jen „dílo“).
- Údržbou NIS podle předcházejícího odstavce se rozumí zejména práce zahrnující:
 - odstraňování vad a havárií NIS a jejich následků;
 - pravidelná aktualizace verzí NIS včetně poskytování a zavádění nových modulů a funkcí, mimo modulů a

funkcí, které zásadním způsobem mění funkcionalitu NIS. Aktualizace verzí NIS budou prováděny po dohodě s objednatelem;

- rozšíření NIS tak, aby reflektoval legislativní změny, změny v pravidlech a rozhraních zdravotních pojišťoven a změny vyplývající z nových verzí a změn databázového systému Oracle;
- poradenství a telefonická asistenční služba hot-line;
- pravidelnou kontrolu a udržování kvality systému v úzké spolupráci se správcem NIS;
- optimalizaci provozu NIS.

3. Podporou databázového systému Oracle podle předcházejícího odstavce se rozumí zejména provádění upgrade, update, poskytování nové verze software a provádění migrace platformy a způsobu licencování.

4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu a dále se zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k zajištění bezporuchového provozování NIS.

Článek 3

Místo plnění

Místem provedení optimalizace a údržby NIS je pracoviště objednatele v areálu Stodské nemocnice, některé přípravné práce (programování) mohou být provedeny na pracovištích zhotovitele.

Článek 4

Cena a platební podmínky

1. Cena za údržbu NIS je stanovena měsíční paušální částkou ve výši **25 000 CZK** bez DPH (slovy Dvacet pět tisíc korun českých), a zahrnuje všechny náklady zhotovitele. První měsíční paušální částku podle předcházející věty je zhotovitel oprávněn účtovat nejdříve ke dni podpisu akceptačního protokolu podle čl. 5 odst. 6 „Smlouvy o dílo“ uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem současně s touto smlouvou, jejímž předmětem je mimo jiné implementace NIS.

2. Výše uvedené ceny navýšené o DPH v zákonné výši se zavazuje objednatel zaplatit zhotoviteli na základě řádně vystavených a doručených faktur zhotovitele po ukončení příslušného období. Každá faktura je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení na adresu uvedenou u objednatele v záhlaví této smlouvy. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude jinak v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s plněním příslušného závazku. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

3. Veškeré platby dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet zhotovitele.

4. Výše uvedená cena měsíčních splátek může být navýšena zhotovitelem počátkem nového kalendářního roku v závislosti na inflaci, nejvýše však o výši inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem k danému kalendářnímu roku.

Článek 5

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.

2. Objednatel se zavazuje zajistit pro zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami. Technicko – organizačními podmínkami se rozumí umožnění plného přístupu zhotovitele a jeho pracovníků k programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých obchodních případech týkajících se provozu NIS.

4. Zhotovitel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy a jinými normami.

Článek 6

Záruka a způsob plnění

1. Ve vztahu k NIS poskytl zhotovitel záruku podle licenční smlouvy k NIS.

2. Požadavek na provádění díla musí být učiněn prostřednictvím hot-line nebo záznamem v Helpdesk systému EvZa, který je dostupný na adrese www.medicalc.cz.

3. Zhotovitel se zavazuje provést konkrétní požadavek na provádění díla v následujících termínech od učinění požadavku:

v případě požadavku na odstranění havárie - do 24 hodin (odezva na požadavek do 4 hodin);

v případě závažné vady - do 3 dnů (odezva na požadavek do 12 hodin);

v případě ostatních vad - bez zbytečného odkladu.

Rozdělení požadavků do stupňů závažnosti pro účely výše uvedených termínů bude provedeno objednatelem následovně:

a) havárie – stav, který znemožní používání nebo ovládání NIS. Havárie způsobuje velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití systému, nebo zapříčiňuje, že se systém zastaví nebo poškodí.

b) závažná vada – stav, který ohrožuje další provoz částí nebo celého NIS. Tato vada zapříčiňuje, že nejsou podporovány některé funkce NIS bez rozumné náhrady.

c) ostatní vada – stav, kdy za provozních podmínek není ztracena žádná závažná funkce NIS nebo je pro její překonání možná rozumná alternativa. Není ohrožen další provoz NIS.

O době a předmětu provedení konkrétního požadavku na provádění díla dle tohoto ustanovení sepíše smluvní strany písemný zápis, který obě smluvní strany podepíší.

4. Předmětem provádění díla nejsou havárie a vady, které vznikly následkem:

- jakékoli modifikace NIS, kterou neprovedl zhotovitel
- používání NIS způsobem, nebo v souvislosti s jiným zařízením či softwarem, který není popsán v příslušné dokumentaci nebo je touto smlouvou jinak vyloučen
- úmyslně nesprávného používání NIS objednatelem či jinou osobou
- závad nebo chyb v softwaru, hardwaru, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami, nebo opomenutím objednatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo softwaru
- chyb vstupních dat nebo chyb spojených s daty používanými objednatelem.

5. Zhotovitel je povinen v návaznosti na požadavek na provádění díla neprodleně zahájit práce. Jestliže zhotovitel přitom zjistí, že se požadavek netýká předmětu provádění díla, je o tom povinen bezodkladně písemně informovat objednatele. V případě, že objednatel po doručení písemné informace podle předcházející věty uzná její oprávněnost a nadále trvá na svém požadavku, budou mu následně vzniklé náklady řádně fakturovány dle platného ceníku služeb zhotovitele.

Článek 7

Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

1. Objednatel uplatňuje odstranění havárií a vad prostřednictvím oprávněných osob uvedených v tomto článku.

2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.

5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

6. Každá ze smluvních stran jmenuje v odst. 7 oprávněné osoby zodpovědné za odbornou stránku plnění této smlouvy. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto osob nebo jimi pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran.

7. Osoby oprávněné:

za Stodskou nemocnici a.s.

Václav Kodl, správce NIS

Článek 8

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitěho závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze smlouvy.

2. Při nedodržení termínu provedení konkrétního požadavku na provádění díla (včetně termínu odezvy) dle čl. 6 odst. 3. této smlouvy má objednatel právo požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10% měsíční paušální částky podle čl. 4 odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení resp., v případě termínů určených podle hodin, za každých započatých 12 hodin prodlení.

3. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu článku 9 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

4. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti.

5. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení o platebních podmínkách (článek 4. této smlouvy).

Článek 9

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- mohou si vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
- mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé

strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana
- měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany
- po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek 10

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat za každou ze smluvních stran. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou s tří (3) měsíční výpovědní lhůtou.

2. Tuto smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- b) odstoupením od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo kogentním ustanovením zákona, takové odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně;

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení zhotovitelem; za takové porušení se považuje prodlení zhotovitele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než tři (3) dny a nezjedná-li nápravu do tří (3) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.

4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení; za podstatné porušení objednatelem se považuje pouze jeho prodlení s plněním peněžitých závazků, pokud není napraveno ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů po doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než patnáct (15) dnů po doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.

5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že se jakékoliv prohlášení poskytovatele podle čl. 1 odst. 2 ukáže jako nepravdivé, neúplné a/nebo zavádějící.

6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že dojde k předčasnému ukončení licenční smlouvy k NIS.

7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

8. Pro vyloučení pochybností předčasným ukončením této smlouvy není žádným způsobem dotčena platnost a účinnost licenční smlouvy k NIS. Pro vyloučení pochybností objednatel bude i nadále oprávněn užívat poslední aktuální verzi NIS ve stavu k poslední měsíční paušální splátce, a to minimálně s prohlížečmi právy.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem.

2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

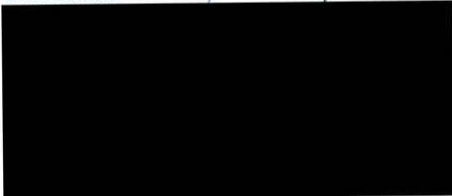
3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat za každou ze smluvních stran, a to s výjimkou případů podle ustanovení čl. 7 odst. 7. této smlouvy.

5. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V dne 22. 12. 2014

V dne 22. 12. 2014

zhotovitel:



objednatel:

