**Smlouva o poskytování IT služeb**

**Č.: 0004/70845026/2019**

**Odběratel:**

Název: Základní škola Brandýs n. L. - Stará Boleslav, přispěvková organizace

Sídlo: Školní 291/6, Stará Boleslav, 250 01

Zastoupena: Mgr. Miloslava Albrechtová

IČ: 70845026

DIČ: CZ70845026

**Dodavatel:**

Zastoupeno: Ivan Laštůvka

Sídlo: Šmilovského 1267/7, Praha 2-Vinohrady, 120 00

IČ: 02143739

**Článek I**

**Předmět nabídky**

1.1 Předmětem nabídky na straně dodavatele v rámcisjednané paušální ceny je poskytování služeb v oblasti informačních technologií odběrateli v tomto rozsahu:

* správa hardwarových zařízení
* správa sitě a síťového hardware
* správa software na serveru
* správa software na uživatelských stanicích
* poskytování Helpdesku

1.2 Správa hardwarových zařízení se stává z administrace a zajištěnichodu serveru a uživatelských stanic.Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné kontroly systému a dat na serveru a stanicích.

1.3 Správa sítě obsahuje systémovou podporu aktivních a pasivních prvků sítě, jejich konfigurace a údržbu.

1.4 Správa software zahrnuje standartní údržbu a aktualizace softwarových produktů, které jsou v majetku a evidenci uživatele a jsou plně licencovány.

1.5 Uživatelská podpora je nabízena prostřednictvím osobní návštěvy, emailu či telefonického hovoru.

Poskytování Helpdesku bude prováděno prostřednictvím telefonu na čísle

+420 724 589 163

Ivan Laštůvka- mobilní tel. +420 724 589 163, e-mail:podpora@vratislavova.cz

**Článek II**

**Místo a čas plnění**

2.1 Místem plnění jsou prostory užívané v současné době odběratelem na adrese: Školní 291/6, Stará Boleslav, 250 01 v případě výjezdu, nikoliv u vzdálené správy.

2.2 Pravidelné návštěvy dodavatele v sídle odběratele jsou stanoveny s četností 4 - 5 krát měsíčně, a to pravidelně každý čtvrtek od 18 - 20 hodin, nebude-li především podle potřeby odběratele dohodnuto jinak.

2.3 Doba odezvy dodavatele, již se rozumí nástup k provedení opravy nebo jiného zásahu k odstranění vady v pfípadě poruch na zařízeních odběratele je v případě:

* serverů a sítě nejpozději do 4 hodin pří havarijním stavu,
* pracovních stanic nejpozději do 8 hodin při havarijním stavu,
* u běžných poruch do 24 hodin od nahlášení závady,
* podpora Helpdesku je stanovena od 9:00 do 22:00 hodin.

**Článek III**

**Ochrana důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti**

3.1 Smluvní strany považujiza důvěrné všechny informace o druhé straně, jakož iosobní anebo citlivé údaje ve smyslu ust. zák.č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí

* souvislosti s plněním této smlouvy včetně informací a údajů obsažených
* počítačové technice a zavazují se, že tyto informace nesděli čí nezpřístupnitřetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivostí platí během trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let po jejím ukončení. Prokazatelné porušení tohoto závazku může oboustranně postihováno smluvní pokutou ve výší 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ, přičemž uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody,jestliže vznikla v příčinné souvislosti  
  s porušením tohoto závazku.

3.2 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

* informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
* informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
* informace vyžadované soudy, správnímiúfady, orgány činnými v trestním rízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradcismluvních stran pri dodrženi podmínek pro ochranu důvěrných informaci stanovenými touto Smlouvou.

**Článek IV**

4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.3.2021 s účinnosti od 1.4.2019 Smlouvu je možné

ukončit vzájemnou dohodou nebo vypovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od

1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.  
  
  
  
  
  
**Příloha I**

**k Servisní smlouvě**

Paušální měsíční cena za práce provedené dodavatelem včetně DP (nejsem plátcem DPH) je: 7000,- Kč

**Rozsah prací:**

**Správa serverů**

*prohlídky logů, kontrola sw funkčnosti server, instalace serverových aktualizací (předcházeni kolizních aktualizací serveru)*

**Správa Firewall**

*vytváření pravidel, prohlídky logů, kontrola aktualizací*

**Správa WiFi**

*prohlídky logů, kontrola update firmware*

**Správa Active Directory**

*údržba aktivních uživatelů, kontrola práv a přístupů uživatelů k datům ochrana neautorizovaných pfístupů z vnitřnf sítě***Správa antivirového SW na serveru**

*údržba/správa/aktualizace na serveru i na jednotlivých stanicfch pomocí serverového*

*managementu*

**Správa a záloha SW "Bakaláři"  
Správa a záloha SW "Výukové programy"  
Správa a záloha pošty**

**WSUS - Microsoft Update na stanicích Kontrola a údržba zálohování serveru**

**Konzultace a návrhy řešení rozvoje ICT prostředí v budovách školy**

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.

Ve Staré Boleslavi dne 1.4.2019 Ve Staré Boleslavi dne 1.4.2019

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za dodavatele za odběratele

Ivan Laštůvka Mgr. Miloslava Albrechtová