**SMLOUVA  
o servisu výpočetní techniky**

Č. j. ZSBO1476/2018

1. **Smluvní strany**

**Základní škola Stará Boleslav**

Zastoupená: Mgr. Jarmilou Stojčevskou, ředitelkou

Se sídlem: Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Jungmannova 164

IČO: 750 33 330

Dále jen „objednatel“

a

**Vojtěch Ších**

Se sídlem: Vestecká 396/14, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

IČO: 07824505  
Tel.: + 420 606 066 976

E-mail: Sichv@fbcfalcon.cz

Bank. spojení: 1557143046/3030

Dále jen „zhotovitel“

Objednatel a zhotovitel též jako „smluvní strany“

1. **Předmět smlouvy**
   1. Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění tuto smlouvu o servisu výpočetní techniky.
   2. Předmětem smlouvy je softwarový, systémový, případně i hardwarový servis výpočetní techniky, propojené do datové rozlehlé sítě, případně další sortimentu techniky, dále jen „ICT“.
   3. Součástí servisu je také:
      1. Profylaktická softwarová údržba ICT.
      2. Údržba a správa rozlehlé počítačové sítě (dále jen „WAN“), spočívající v softwarovém

i hardwarovém servisu propojovacích prvků (síťové adaptéry, aktivní prvky, pasivní část kabeláže apod.), serverů, případně klientských částí pracovních stanic.

* + 1. Konzultační a poradenská činnost, zejména v oblasti prevence chyb a katastrofálních událostí sítě, optimalizace její činnosti, jejího rozvoje a zvyšování účinnosti.
    2. Průběžná dokumentace konfigurace WAN, především jejích klíčových parametrů

a vlastností, včetně přístupových kódů.

* 1. Zhotovitel má přístup ke kamerovému systému, k EZS (elektronický zabezpečovací systém), k EPS (elektronická požární signalizace) a k systému vzduchotechniky školy, se kterými pracuje výhradně na pokyn objednatele.
  2. Zhotovitel má přístup na web školy, s kterým pracuje výhradně na pokyn objednatele.
  3. Provádění oprav výpočetní techniky, nad rámec plnění zhotovitele, podle konkrétních potřeb

a požadavků objednatele, zhotovitel zajistí na základě zvláštní písemné objednávky, vystavené objednatelem, po vzájemné dohodě smluvních stran s ohledem na možnosti zhotovitele.

* 1. Zhotovitel prohlašuje, že k provádění všech činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, má potřebnou odbornou kvalifikaci i příslušnou způsobilost, požadovanou právními předpisy. Toto prohlášení dokládá kopiemi příslušných listin, které jsou přiloženy k této smlouvě jako Přílohy

č. 1 - Výpis z živnostenského rejstříku a Příloha č. 2 – doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání.

1. **Doba plnění smlouvy, výpověď smlouvy**
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Výpovědní lhůta je 2 (dva) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.
4. V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou za služby poskytované v souvislosti s prováděním servisních prací o více než 7 (sedm) kalendářních dnů, je zhotovitel oprávněn smlouvu vypovědět ve zkrácené 1 (jedno) měsíční výpovědní lhůtě. V takovém případě smlouva končí 30 (třicátý) den ode dne doručení výpovědi objednateli.
5. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním svých závazků vůči objednateli o více než   
   7 (sedm) kalendářních dnů, je zhotovitel oprávněn smlouvu vypovědět ve zkrácené 1 (jedno) měsíční výpovědní lhůtě. V takovém případě smlouva končí 30 (třicátý) den ode dne doručení výpovědi objednateli.
6. **Cena díla a jeho splatnost**
7. Zhotoviteli náleží za plnění předmětu smlouvy podle článku II. této smlouvy úplata ve výši jednotkové ceny za každou odpracovanou hodinu ve výši 400 Kč.
8. Všechny ceny jsou stanoveny dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. V případě, že dohodnutá úplata bude podléhat DPH, pak k dohodnuté úplatě bude připočítána DPH ve smyslu platných právních předpisů.
9. Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností 15 (patnáct) dnů,

za provedené práce v předcházejícím kalendářním měsíci na číslo účtu zhotovitele. K faktuře bude přiložen zhotovitelem podepsaný výkaz skutečného rozsahu provedených prací.

1. Cenu za opravy ICT, objednané objednatelem podle článku II, odst. 4, bude zhotovitel účtovat zvlášť, podle skutečného rozsahu provedených prací.
2. **Práva a povinnosti zhotovitele**
3. Zhotovitel se zavazuje, že bude plnění předmětu smlouvy podle článku II. této smlouvy zajišťovat osobně, a to s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstará vše, co je k plnění předmětu této smlouvy potřeba.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět 1(jeden) krát za 7 (sedm) kalendářních dnů, v pravidelném dohodnutém čase po dobu 3 hodin, nebo po dohodě s objednatelem i jinak, činnosti uvedené

v předmětu smlouvy podle článku II. této smlouvy, vyžadující jeho přítomnost v lokalitě objednatele.

1. Zhotovitel se zavazuje k poskytnutí konzultací v době určené pro servis, případně pomocí telefonu – tzv. hot-line, maximálně však 30 minut týdně.
2. V případě závady je zhotovitel povinen zasáhnout v pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hod. od doby nahlášení závady do 24 hodin v případě závažné závady, která způsobila nefunkčnost systémů ICT, nebo do 48 hodin v případě závady, která nezpůsobila nefunkčnost systému,

od doby nahlášení závady.

1. Objednatel hlásí závady písemně na e-mailovou adresu: Sichv@fbcfalcon.cz, nebo telefonicky

na telefonním čísle + 420 606 066 976.

1. Zhotovitel se zavazuje, že po nahlášení závady navrhne způsob, čas a cenu odstranění závady

a na základě objednávky objednatele tuto závadu odstraní.

1. **Práva a povinnosti objednatele**
   1. Objednatel je povinen přesně a úplně informovat zhotovitele o všech významných událostech

ve WAN a na ICT s vlivem na činnost ICT.

* 1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost v rozsahu potřebném pro řádné plnění předmětu této smlouvy.

1. **Ochrana informací a osobních údajů**
   1. Zhotovitel je povinen zachovat jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti

s plněním předmětu této smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, není tímto ustanovením dotčena.

* 1. Zhotovitel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakékoliv třetí osobě informace objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a je povinen podniknout veškeré kroky nezbytné k zabezpečení daných informací. Povinnost zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho

i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.

* 1. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
  2. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
     1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku smlouvy ze strany zhotovitele,
     2. které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
     3. které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti vůči třetí osobě, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
     4. jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.
  3. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu.
  4. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) dále jen „GDPR“ (dále jen „GDPR“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR.
  5. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu a účelu této smlouvy.
  6. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobních údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
  7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
  8. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci byli v souladu s platnými a účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
  9. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
  10. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány

v paměti počítače či jiného zařízení pouze:

1. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
2. je-li přístup k užívání počítače či jiného zařízení, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
   1. Je-li pro účely této smlouvy nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje o činnosti objednatele, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
   2. Povinnost ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
3. **Závěrečná ustanovení**
   1. Případné změny nebo doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání a souhlasu smluvních stran formou písemných, průběžně číslovaných dodatků.
   2. Smlouva je vypracována ve 2 (dvou) stejnopisech, každý s platností originálu, po jednom

pro smluvní strany.

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
  2. Smluvní strany podepisují tuto smlouvu na důkaz souhlasu s jejím obsahem.

V Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi dne 1. 2. 2019

……………………… ………………………  
 objednatel zhotovitel