

PŘÍLOHA Č. 10

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

OBSAHOVÉ VYMEZENÍ SOUČINNOSTI

1. Vzhledem ke sjednanému předmětu smlouvy je součinnost Objednatele pro účely této smlouvy chápána jako:
 - a) nezbytný soubor kontrolních, podpůrných, informačních a koordinačních činností při realizaci Projektu TPD;
 - b) nezbytné zajištění podmínek a předpokladů pro realizaci Projektu TPD;
 - c) nezbytné zajištění potřebných personálních kapacit pro obsluhu systémů instalovaných na pracovištích Objednatele v rámci Projektu TPD.
2. Pro nezbytné zajištění potřebných personálních kapacit pro výkon helpdesku 1. úrovně pro každou součinnost, pokud jí Objednatel neprovádí průběžně nebo není popřípadě jejím iniciátorem, bude v průběhu Projektu TPD platit:
 - a) Dodavatel projedná součinnost v dostatečném časovém předstihu, a to v rámcovém rozsahu 14 (čtrnácti) kalendářních dnů před uvažovaným termínem poskytnutí a podrobně 6 (šest) pracovních dnů před požadovaným poskytnutím součinnosti. Ve specifických případech, které tak budou vyžadovat, vzhledem ke své povaze nebo naléhavosti plněného úkolu, lze sjednat odlišné lhůty realizace součinnosti, a to se souhlasem Objednatele. Tento postup zajistí dostatečný čas pro zajištění personálního obsazení na straně Objednatele;
 - b) řádně zdůvodněný požadavek Dodavatele na poskytnutí součinnosti není Objednatel oprávněn bezdůvodně odmítnout.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI

1. Součinnost Dodavatele a Objednatele je realizována po celou dobu realizace Projektu TPD, a to jak podle obvyklých zvyklostí obchodních vztahů, tak i podle specifik Projektu TPD. Součinnosti budou stanoveny před jejich realizací, případně v průběhu jejich realizace na základě změnového řízení.
2. Projektové role v systému poskytování součinnosti při realizaci Projektu TPD se řídí organizační strukturou projektu. Organizační struktura včetně projektových rolí je součástí projektové dokumentace.

Pro úspěšnou realizaci Projektu TPD, zahájení a účinné trvání produkčního provozu je nutné zajistit na straně Objednatele zejména následující součinnosti:

Specifikace požadavku na součinnost	Fáze Projektu TPD/ Termín
Jmenování garanta, vedoucího projektu, členů projektového týmu, jejich uvolnění pro práci v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role na tomto projektu.	Při zahájení Projektu TPD, po celou dobu Projektu TPD
Dostupnost těchto pracovníků pro práci v rámci Projektu TPD v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.	Při zahájení Projektu TPD, po celou dobu Projektu TPD
Vybavení pracovníků zařazených do Projektu TPD nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.	Při zahájení Projektu TPD, po celou dobu projektu
Připomínkování a schvalování výstupů Dodavatele v přiměřených termínech a lhůtách, aby nedocházelo k narušení Harmonogramu.	Po celou dobu Projektu TPD
Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Dodavatele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.	Po celou dobu trvání smlouvy.
Objednatel spolupracuje na vyhodnocení Projektu TPD.	Po celou dobu Projektu TPD
Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Zajištění možnosti komunikace s třetími stranami v případě potřeby.	Po celou dobu Projektu TPD
Bezodkladné řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.	Po celou dobu Projektu TPD
Poskytnutí součinnosti při řízení změn a odsouhlasení návrhu změn.	Po celou dobu projektu (případně změnové řízení)
Organizace, resp. koordinace ověření integrace externích partnerů. Podporu a věcné provedení ověření řeší Dodavatel.	Příprava zahájení produkčního provozu
Organizační zajištění školení (nominování účastníků školení, zajištění prostor a techniky k provedení školení).	Příprava zahájení produkčního provozu
Zajištění hardware podle návrhu specifikovaného v Příloze č. 2 této smlouvy.	Nejpozději v T+20
Zajištění síťové infrastruktury podle specifikace dodané Dodavatelem., viz Příloha č. 2 smlouvy.	Nejpozději v T+20
Zajištění network loadbalincingu na úrovni virtualizační vrstvy a DNS Balancing podle specifikace dodané Dodavatelem,viz Příloha č. 2 Smlouvy.	Nejpozději v T+ 6 měsíců
Zajištění virtualizační vrstvy (včetně příslušných licencí) podle návrhu specifikovaného v Příloze č. 2 této smlouvy.	Nejpozději v T+20

Zajištění služeb datového centra podle návrhu specifikovaného v Příloze č. 2 této smlouvy.	Nejpozději v T+20
Zajištění konfigurace firewallů.	Nejpozději týden před přechodem do produkce.
Zajištění licencí serverových operačních systémů Windows.	Při zahájení přípravy produkčního prostředí
Zajištění licencí pro provoz databázového serveru MS SQL Server Enterprise.	Při zahájení přípravy produkčního prostředí
Zajištění zálohování dodávaného řešení na základě specifikace dodané Dodavatelem.	Nejpozději týden před přechodem do produkce.
Zajištění vzdáleného VPN přístupu pro zaměstnance Dodavatele a napojení Service desku do testovacích a produkčního prostředí Objednatele.	Nejpozději v T+20
Specifikace rozhraní na Secondary repository.	Nejpozději T+5
Dostupnost testovacího prostředí Secondary repository	Nejpozději T+10
Dostupnost provozního prostředí Secondary repository	Nejpozději T+20
Zajištění výkonu 1. úrovně helpdesku v pracovní době v systému Servicedesk provozovaném Dodavatelem.	Po celou dobu provozu řešení.

„T“ představuje datum účinnosti smlouvy, uvedená čísla znamenají počet pracovních dní.