**Smlouva o poskytování služeb**

**Smluvní strany**

**Česká republika – Generální finanční ředitelství**

se sídlem: Lazarská 15/7, Praha 1 – Nové město, PSČ 117 22

zastoupena: xxxxxxxxxxxxxx, ředitel Odboru provozního zabezpečení

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

číslo smlouvy IS AVISme: 19/7700/0095

*(dále jen „****objednatel****”)*

na straně jedné

a

**INDUS SERVICE, spol. s r. o.**

se sídlem: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

zastoupena: xxxxxxxxxxxxxx, jednatelem

IČO: 04128885

DIČ: CZ04128885

zapsaná: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 242441

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

*(dále jen „****poskytovatel****“)*

na straně druhé

objednatel a poskytovatel společně dále též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jen „smluvní strana“

Smluvní strany uzavřely na základě výsledků výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Zajištění ostrahy v budově Generálního finančního ředitelství Žitná 563/12, Praha 2“, č. j. 36495/19/7300-30171-050930 (dále jen „Výběrové řízení“) a v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**Smlouvu o poskytování služeb**

**pro objekt Generálního finančního ředitelství Žitná 563/12, Praha 2**

(dále jen „**Smlouva**“)

1. ČLÁNEK

**Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem Smlouvy je zajištění komplexní ochrany osob a majetku, hlídacích a dalších souvisejících strážních služeb spočívajících ve výkonu fyzické ostrahy jedním pracovníkem (dále také „služba“, „služba fyzické ostrahy“ nebo jen „ostraha“) pro objekt Generálního finančního ředitelství, a to v rozsahu a specifikaci stanovené touto Smlouvou. Jedná se o administrativní budovu, která je umístěna na adrese Žitná 563/12, Praha 2. (dále jen „objekt“).
  2. Službou fyzické ostrahy se rozumí ochrana věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě objednatele a ochrana zdraví a života pracovníků objednatele a ostatních osob přítomných v objektu objednatele. Dále se službou fyzické ostrahy rozumí dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany ve 24 hodinovém režimu, případně jiném režimu podle požadavků objednatele (zpravidla v 8 hodinovém nebo 12 hodinovém režimu).
  3. Službou fyzické ostrahy se rozumí:

1. ochrana věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě objednatele,
2. ochrana zdraví a života pracovníků objednatele a ostatních osob přítomných v objektu objednatele,
3. dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany dle čl. I. odst. 1.5. Smlouvy, a to v době výkonu strážní služby, případně v jiném režimu podle požadavků objednatele, zejména při vzniku krizové situace či mimořádné události na straně objednatele,
4. zajištění mimořádných požadavků na poskytování služeb fyzické ostrahy, související zejména s řešením mimořádných událostí,
5. zajištění stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do areálů v jednotlivých objektech,
6. dohled nad dodržováním vnitřních bezpečnostních a režimových opatření,
7. správa evidence (kniha návštěv, výdej a příjem klíčů, atd.)
8. preventivní ochrana proti vzniku mimořádných událostí,
9. zajištění součinnosti s Policií České republiky, městskou policií a ostatními složkami Integrovaného záchranného systému.

Další specifikace ostrahy a strážných je stanovena v příloze č. 1 Smlouvy Specifikace pro zajištění ostrahy objektu.

* 1. Poskytovatel se v rámci poskytování služby fyzické ostrahy zavazuje:

1. provádět podle požadavků objednatele fyzickou ostrahu v určeném objektu, za účelem ochrany zdraví a života osob a majetku před odcizením, zničením či poškozením, zajišťovat stanovená bezpečnostní a režimová opatření ve vnitřních a vnějších částech objektu,
2. zajistit ochranu života a zdraví zaměstnanců objednatele, klientů a dalších osob v prostorách objektu,
3. plnit povinnosti související s požární ochranou a s protipožární prevencí, plnit stanovená opatření při vzniku mimořádných událostí,
4. zajistit činnosti spojené s provozem vrátnice v souladu s požadavky objednatele, tj. režim vstupu, výstupu a kontroly osob, režim vjezdu, výjezdu a kontroly vozidel, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, popřípadě další činnosti podle požadavků objednatele,
5. zajistit činnosti spojené s provozem řídícího bezpečnostního pracoviště objektu případně vrátnice, tj. činnosti dohledového a řídícího centra bezpečnostní směny na objektu spojené s obsluhou systému technické ochrany (dále jen „STO“) dle odst. 1. 5 tohoto článku a dalších systémů a zařízení, včetně reakcí na signalizované stavy v souladu s postupy stanovenými objednatelem.
6. neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, neprodleně o těchto skutečnostech informovat odpovědnou osobu objednatele pro věci technické a organizační, uvedenou v čl. XI. odst. 11.1 Smlouvy,
7. zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému [Policie České republiky (PČR), městská policie (MP), hasičský záchranný sbor (HZS), lékařská zdravotnická služba (LZS) apod.], oznámit odpovědné osobě objednatele pro věci technické a organizační veškeré neobvyklé skutečnosti týkající se předmětu této Smlouvy, ke kterým během služby dojde, vést záznamy o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence,
8. v rámci svých možností a v souladu s právními předpisy zadržet osoby při protiprávním jednání v objektu nebo v těsné blízkosti a zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému,
9. v rámci svých možností poskytnout zdravotní první pomoc zaměstnancům objednatele, klientům a dalším osobám v prostorách střeženého objektu.
   1. STO se rozumí zejména centralizovaná technická ochrana, tj. poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dříve označován jako EZS), elektrická požární signalizace (EPS), kamerový systém (CCTV), systém elektronické kontroly vstupu (EKV) a mechanické zábranné prostředky.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu fyzické ostrahy objektu vždy jedním pracovníkem v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, celoročně. Objednatel požaduje střídání směn pracovníků každý den v časovém rozmezí od 5:00 do 07:00 hod.
   3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu dle této Smlouvy prostřednictvím osob vykonávajících službu (dále také „strážný“ nebo „pracovník ostrahy“) za těchto podmínek:
10. Strážný“ musí být:

* bezúhonný (prokáže se výpisem z evidence Rejstříku trestů, ne starším 3 měsíce, před prvým nástupem do služby),
* fyzicky zdatný,
* odborně způsobilý k výkonu ostrahy majetku ve smyslu přílohy č. 5 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů,
* znalý zákonných postupů a pravomocí občana a pracovníka civilní bezpečnostní služby, vč. pravomoci zadržet osobu, v případě krajní nouze a nutné obrany dle § 28 a § 29 zákona č. 40/2009, trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. Před prvým nástupem každého strážného do služby je poskytovatel povinen strážného představit odpovědné osobě objednatele ve věcech technických a organizačních. Objednatel má právo samostatně posoudit a přezkoušet strážného, zda splňuje požadavky bezúhonnosti, fyzické zdatnosti a praktické znalosti práva pro výkon služby a v případě, že navrhovaný strážný tyto požadavky nesplňuje, je objednatel oprávněn pracovníka ostrahy (strážného) odmítnout, nebo stanovit lhůtu k odstranění nedostatků.
2. Přestane-li kterýkoliv z pracovníků ostrahy (strážných) splňovat některý z výše uvedených požadavků, nahradí jej poskytovatel do doby sjednání nápravy jiným strážným, který požadavky splňuje.
3. Provádět personální výměnu strážných, pokud nedojde k rozvázání pracovního poměru strážného dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, lze jen se souhlasem objednatele v souladu s tímto článkem Smlouvy.
4. Přílohu č. 2 Smlouvy tvoří jmenný seznam pracovníků ostrahy, jimiž budou povinnosti poskytovatele plněny. V případě změny kteréhokoliv pracovníka ostrahy uvedeného v daném seznamu je poskytovatel povinen tuto změnu písemně oznámit objednateli před nastoupením nového pracovníka ostrahy do služby. Nejedná-li se o výměnu strážného z důvodu rozvázání pracovního poměru s daným strážným, musí objednatel takovou změnu schválit.
5. ČLÁNEK

**Doba plnění**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01. 05. 2019 do 31. 01. 2020.
  2. Objednatel nejdéle do 14 - ti dnů od podpisu Smlouvy vyzve poskytovatele k převzetí a seznámení se s objektem a určí k tomu přiměřenou lhůtu, případně lhůty. Poskytovatel je povinen ve lhůtě (lhůtách) stanovené objednatelem se s objektem seznámit a objekt za účelem poskytování služeb dle této Smlouvy převzít. Poskytovatel nejpozději den následující po převzetí objektu začne plnit předmět Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  3. K předání objektu dojde na základě předávacího protokolu. V předávacím protokolu také sjedná objednatel s poskytovatelem počátek poskytování služby, tj. prvý nástup pracovníka ostrahy (strážného) do služby.

1. ČLÁNEK

**Cena plnění**

* 1. Cena za poskytování služby fyzické ostrahy se sjednává dohodou smluvních stran v souladu s nabídkou poskytovatele učiněnou v rámci Výběrového řízení a činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cena bez DPH** | **DPH ve výši 21 %** | **Cena včetně DPH** |
| Cena za kompletní zajištění služby fyzické ostrahy za 1 hodinu, která je zajišťována 1 pracovníkem ostrahy (**člověkohodina**) | **97,00 Kč** | **20,37 Kč** | **117,37 Kč** |

* 1. Cena za poskytnuté služby za 1 kalendářní měsíc bude stanovena násobkem ceny za jednu člověkohodinu a celkového počtu odpracovaných hodin všemi pracovníky ostrahy v daném zúčtovacím období dle objednatelem schváleného měsíčního výkazu odpracovaných hodin.
  2. Cena sjednaná v odst. 3. 1 tohoto článku je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele potřebné k řádnému plnění služby fyzické ostrahy, a to zejména:
* mzdové náklady pracovníků poskytovatele včetně zákonem stanovených odvodů a příplatků,
* služební oděvy dle přílohy č. 1 Smlouvy, potřebné vybavení, ochranné pomůcky, případně jakékoliv další jiné vybavení nezbytné pro poskytování služby dle této Smlouvy.
  1. Změna ceny za poskytování služby fyzické ostrahy je možná z důvodu změny zákonné sazby DPH. V tomto případě bude poskytovatel fakturovat DPH v sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě.

1. ČLÁNEK

**Platební podmínky**

* 1. Objednatel neposkytuje zálohy.
  2. Úhrada ceny plnění bude provedena na základě měsíčních faktur vystavených poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „**faktura**“) Poskytovatel vystaví fakturu na základě a v souladu s objednatelem schváleným měsíčním výkazem odpracovaných hodin.
  3. Cena za poskytnuté služby bude objednatelem hrazena měsíčně zpětně. Fakturu Poskytovatel vystaví vždy do 10. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za niž bude cena fakturována a ve stejné lhůtě ji odešle objednateli.
  4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  5. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude i kopie schváleného měsíčního výkazu odpracovaných hodin.
  6. Fakturační adresa objednatele je:  Generální finanční ředitelství, Lazarská 7/15, 117 22 Praha 1. Fakturu poskytovatel objednateli doručí elektronicky na emailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxx nebo písemně v listinné podobě na doručovací adresu: Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1. Případnou změnu e-mailové adresy pro zasílání faktur objednatel sdělí poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC, akceptovány jsou také elektronické faktury ve formátu PDF.
  7. Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
  8. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, nesplňuje-li náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
  9. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostní formou - převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK).
  10. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

1. ČLÁNEK

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

* 1. Součinnost a oprávnění objednatele:

1. Objednatel poskytne poskytovateli pro výkon služby objektu vhodnou místnost, sociální zařízení a možnost využití telefonního přístroje pro služební účely. Náklady na provoz telefonního přístroje hradí objednatel pouze za předpokladu, že tyto náklady byly účelně vynaloženy v rámci provádění ostrahy.
2. Objednatel bude poskytovateli poskytovat součinnost nezbytnou pro řádný výkon služby, tj. zejména včasné a úplné informace potřebné k řádnému zajištění výkonu služby. Poskytovatel není v prodlení, nesplní-li svou povinnost pouze z důvodu neposkytnuté součinnosti ze strany objednatele.
3. Objednatel seznámí pracovníky ostrahy (strážné) se systémy STO, únikovými cestami, poplachovými a interními směrnicemi potřebných pro výkon služby.
4. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně požadovat výměnu strážného, a to v odůvodněných případech. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu provést výměnu strážného do 48 hodin, a to bez dalších nákladů pro objednatele. V mimořádných případech může objednatel požadovat výměnu strážného okamžitě, zejména v případě zvláště hrubého porušení podmínek Smlouvy dle čl. VI. odst. 6.4 Smlouvy nebo opakovaného neplnění či chybného provádění poskytované služby dle čl. VI. odst. 6.3 Smlouvy.
5. Objednatel má právo provádět kontrolu dodržování podmínek Smlouvy.
6. Objednatel má právo požadovat sdělení informací o prováděné ostraze, provádět kontrolu prováděné ostrahy a případné zjištěné neplnění či chybné provádění služby řešit v co nejkratší možné době s poskytovatelem. Objednatel má právo po poskytovateli požadovat předložení důkazů o bezúhonnosti a potřebné kvalifikaci pracovníků ostrahy (strážných), přičemž poskytovatel je povinen takové důkazy bez zbytečného odkladu předložit.
   1. Poskytovatel je povinen:
7. zajistit provádění ostrahy s náležitou odbornou péčí a v souladu s touto Smlouvu, zejména dle specifikace ostrahy stanovené v příloze č. 1 Smlouvy,
8. využívat důsledně všechny zákonné prostředky k řádnému provádění ostrahy a ochraně práv objednatele,
9. provádět ostrahu podle pokynů objednatele, které jsou v souladu s právními předpisy a touto Smlouvou,
10. kontrolovat STO, zajistit výdej klíčů a zápisy do knih a dalších provozních dokumentací.
11. zajistit ostrahu prostřednictvím pracovníků ostrahy, kteří splňují veškeré požadavky na osobu strážného dle této Smlouvy a vybavit je potřebnou výstrojí a vybavením v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy,
12. zajistit, aby se všichni pracovníci ostrahy před nástupem k prvnímu výkonu ostrahy zúčastnili instruktáže, kterou uskuteční odpovědná osoba objednatele ve věcech technických a organizačních nebo jí pověřený pracovník objednatele v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele ve věcech technických a organizačních.
13. vyvinout maximální úsilí k předcházení možným škodám na střeženém majetku; za tím účelem je zejména povinen zajistit, aby pracovníci ostrahy nevpustili do místa ostrahy třetí osoby s výjimkou osob uvedených v seznamu oprávněných osob, který předá objednatel poskytovateli, kontrolovat vnášení a vynášení předmětů z a do místa ostrahy,
14. zaznamenávat průběh ostrahy v provozní knize včetně všech zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo,
15. zvláštní a mimořádné události bezprostředně hlásit objednateli, případně uvědomit dle okolností též Policii ČR a složky IZS; to ho nezbavuje povinnosti učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škody nebo jiné újmy nebo jejímu zmírnění,
16. bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění ostrahy nebo které souvisí s výkonem ostrahy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele,
17. na základě požádání objednatele předložit knihy návštěv a provozní knihy a informovat objednatele o výkonu ostrahy a případně sdělit informace, které by mohly mít vliv na výkon ostrahy. Poskytovatel je povinen zaznamenat do provozní knihy všechny případy neplnění či chybného provádění ostrahy a objednatele na tyto případy upozornit bez zbytečného odkladu. Poskytoval je také povinen předkládat objednateli návrhy na opatření nutná k řádnému zajištění prováděné ostrahy bez zbytečného odkladu poté, co je zjištěno neplnění či chybné provádění ostrahy.
18. zpracovat směrnici / pravidla pro výkon služby v souladu s touto Smlouvou a  interními předpisy objednatele (pravidla pro výkon služby), a to v součinnosti s objednatelem; Smluvní strany jsou povinny průběžně aktualizovat směrnici / pravidla pro výkon služby tak, aby byly stále v souladu s interními směrnicemi a předpisy objednatele potřebnými pro výkon služby.
    1. Smluvní strany prohlašují, že poskytovatel při podpisu Smlouvy předložil objednateli doklady v prosté kopii prokazující odbornou způsobilost k výkonu ostrahy majetku všech strážných dle přílohy č. 5 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Při případné změně strážných v průběhu plnění Smlouvy je poskytovatel povinen předložit nové doklady vztahující k těmto novým strážným.
    2. Smluvní strany prohlašují, že poskytovatel při podpisu Smlouvy předložil objednateli výpisy z evidence Rejstříku trestů fyzických osob všech strážných, ne starší než 3 měsíce. Při případné změně strážných v průběhu plnění Smlouvy je poskytovatel povinen předložit nové doklady vztahující k těmto novým strážným.
    3. Poskytovatel je oprávněn na náklady objednatele provést, je-li to v zájmu objednatele, nezbytná a neodkladná opatření k odvrácení hrozící škody na majetku objednatele nebo na zdraví pracovníků objednatele či jiných osob nacházejících se v objektu, k nimž z objektivních důvodů nemůže získat od objednatele včas předběžný souhlas, přičemž výše nákladů na tato opatření k odvrácení hrozící škody musí být adekvátní hrozící škodě a nesmí tuto škodu finančně převýšit. O provedení těchto opatření je poskytovatel povinen objednatele neprodleně informovat.
    4. Poskytovatel je oprávněn zajistit poskytování služeb (ostrahy) prostřednictvím poddodavatele, přitom však odpovídá jako by poskytování těchto služeb (ostrahy) prováděl sám. Veškerá ustanovení této Smlouvy platí i pro poddodavatele. Změnu poddodavatele nebo přibrání nového poddodavatele je poskytovatel oprávněn provést pouze se souhlasem objednatele. Objednatel nebude bezdůvodně odepírat udělení souhlasu. Nevyjádří-li se objednatel ke změně nebo přibrání poddodavatele v přiměřené lhůtě, platí, že souhlas udělil.
19. ČLÁNEK

**Sankce**

* 1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty pro případ nedodržení termínů plnění a podmínek této Smlouvy:

1. 2.000,- Kč za neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu čl. VI. odst. 6.3 Smlouvy, které nastane poprvé,
2. 3.000,- Kč za každé další neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu čl. VI. odst. 6.3 Smlouvy,
3. 5.000,- Kč za zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy ve smyslu čl. VI. odst. 6.4. Smlouvy,
4. 50.000,- Kč pokud poskytovatel, pracovník ostrahy nebo některý zaměstnanec poskytovatele sdělí třetím osobám údaje týkající zabezpečení objektu objednatele či jeho majetku.
   1. Smluvní pokuta je splatná bezhotovostním převodem na účet objednatele na základě daňového dokladu – faktury vystaveného objednatelem a to ve lhůtě splatnosti 21 dnů ode dne jeho doručení poskytovateli.
   2. Za neplnění či chybné provádění poskytované služby se považuje bezdůvodné a svévolné nesplnění stanovených povinností, zejména nesplnění povinností stanoveným způsobem a ve stanovenou dobu, jako je:
   3. pozdní zahájení nařízené obchůzky nebo její zkrácení,
   4. předčasné nebo pozdní uzavření nebo otevření objektu,
   5. zahájení nebo provádění služby ve stavu nezpůsobilém pro výkon služby (zejména užití tlumících léků, psychotropních látek nebo jiných látek snižujících schopnost adekvátně a včasně vyhodnocovat bezpečnostní situaci; požití alkoholu, akutní onemocnění přenosnou chorobou; znečištěný stejnokroj),
   6. ignorování zjištěného nebezpečí vzniku škody na majetku objednatele,
   7. neodstranění zjištěného nedostatku neprodleně po upozornění, nebo nedodržení lhůty k jeho odstranění,
   8. porušení zásad požární ochrany a bezpečnosti při práci.
   9. bezdůvodně a svévolně provádět jakoukoliv činnost při ostraze objektu, která by byla v přímém rozporu s výkonem strážní služby a snižovala by úroveň kvality poskytované služby při zajišťování ostrahy objektu a v případě zjištění takového nedostatku je nutné provést záznam do knihy události a informovat odpovědné osoby objednatele ve věcech technických a organizačních.

Opakuje-li se toto neplnění či chybné provádění poskytované služby 3krát či vícekrát, je toto jednání důvodem také pro okamžitou výměnu strážného dle čl. V. odst. 5.1 písm. d).

* 1. Za zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy se považuje:
  2. poskytování služby pracovníky ostrahy, kteří nejsou bezúhonní,
  3. neodůvodněné neprovedení zabezpečení objektu pomocí poplachového zabezpečovacího a tísňového systému,
  4. bezdůvodné a svévolné nevykonání nařízené obchůzky,
  5. bezdůvodné a svévolné neotevření / neuzavření objektu,
  6. svévolné opuštění objektu během trvající služby,
  7. svévolné předčasné ukončení služby nebo neohlášený a neschválený pozdní nástup do služby delší než 30 minut s následkem výpadku služby,
  8. ignorování zjištěné trestné činnosti nebo páchání přestupků v objektu,
  9. úmyslné poškození objektu (nebo jeho vybavení) strážným,
  10. neoprávněné obohacení se strážného ve službě,
  11. cílený pokus strážného obelstít systém evidence jeho pohybu, neoprávněné telefonování, kopírování, pořizování jiného záznamu a zapůjčování klíčů neoprávněným osobám a snahy vyřadit z účinného provozu některý ze systémů zabezpečení (odklánění kamer apod.).
  12. zvláště hrubé nebo násilné chování strážného ve službě,
  13. nezajištění okamžité výměny pracovníka ostrahy při závažném porušení smluvních povinností.

Zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy také může být důvodem pro okamžitou výměnu strážného dle čl. V. odst. 5.1 písm. d. Zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy uvedené pod písm. g) – l) tohoto článku je také důvodem pro neproplacení směny objednatelem a pro další sankce dle této Smlouvy.

* 1. V případě kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy, a to v její plné výši. Zaplacené smluvní pokuty se do případné náhrady újmy nezapočítávají.
  3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.

1. ČLÁNEK

**Odpovědnost za újmu**

* 1. Poskytovatel odpovídá objednateli za újmu, která objednateli vznikne v souvislosti s neplněním poskytovatelovy povinnosti ze Smlouvy, ledaže by prokázal, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
  2. Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost takových pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojištění odpovědnosti z veškeré jeho provozní činnosti, a to ve výši minimálně 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Toto pojištění se vztahuje na veškeré újmy, vzniklé činností či opomenutím poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku zde uvedenou. Smluvní strany potvrzují, že poskytovatel před podpisem Smlouvy předložil objednateli kopii pojistné Smlouvy nebo jiný odpovídající doklad (pojistný certifikát, potvrzení o pojištění).

1. ČLÁNEK

**Uveřejňování informací**

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejich příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
  2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli seznam všech poddodavatelů.
  3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky na profilu zadavatele, tj. objednatele.

1. ČLÁNEK

**Důvěrnost informací**

* 1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Smluvní strany se zavazují neposkytovat tyto informace třetím osobám a zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Mezi tyto informace na straně objednatele patří zejména údaje týkající se zabezpečení objektu a majetku objednatele, veškeré informace získané o provozu v objektech objednatele a o činnosti objednatele, pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů. Poskytovatel zajistí splnění povinnosti mlčenlivosti podle tohoto ustanovení ze strany pracovníků ostrahy.
  2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
  3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinnosti mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
  4. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
* smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
* smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
* smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
* je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
* auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
  1. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
  2. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
  3. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
  4. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tímto článkem není dotčena.
  5. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
  6. Pro případ porušení povinností sjednaných v tomto článku Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení povinnosti.

1. ČLÁNEK

**Ukončení Smlouvy**

* 1. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
  2. Tuto Smlouvu lze ukončit také písemnou výpovědí danou kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba je v tomto případě tříměsíční. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Vypovězení Smlouvy dle tohoto ustanovení nemůže být smluvními stranami nijak sankcionováno.
  3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
  4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:

1. opakované neuhrazení faktur nebo opakované prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní ze strany objednatele,
2. prodlení se splněním jakékoliv povinnosti smluvní strany po dobu delší než 30 dnů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak,
3. porušení povinnosti smluvní strany k ochraně důvěrných informací,
4. nedodržení povinnosti povinného pojištění dle čl. VII. odst. 7.3 Smlouvy,
5. zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy ve smyslu čl. VI. odst. 6.4, písm. g) – k) Smlouvy,
6. opakované neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu odst. 6.3 Smlouvy nebo pokynů objednatele.
   1. Objednatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) okamžikem vstupu poskytovatele do likvidace,

b) je-li proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,

c) pravomocným odsouzením poskytovatele za trestný čin.

* 1. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává nedotčeno.
  2. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

1. ČLÁNEK

**Odpovědné osoby a kontaktní údaje**

* 1. Odpovědné osoby objednatele:

**Pro věci smluvní:**

xxxxxxxxxxxxxx, ředitel Odboru provozního zabezpečení

Emailová adresa: xxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxx

**Pro věci technické a organizační:**

xxxxxxxxxxxxxx, vedoucí Oddělení správy budov

Emailová adresa: xxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxx, referent Oddělení bezpečnosti a krizového řízení

Emailová adresa: xxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxx

**Adresa pro doručování:**

Česká republika – Generální finanční ředitelství

Praha 1, Lazarská 15/7, PSČ 117 22

* 1. Odpovědné osoby poskytovatele:

**ve věcech smluvních:**

xxxxxxxxxxxxxx, jednatel

Emailová adresa: xxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxx

**ve věcech technických a organizačních:**

xxxxxxxxxxxxxx, provozní ředitel

Emailová adresa: xxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxx

1. ČLÁNEK

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dne 01. 05. 2019 za předpokladu, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv nejpozději tohoto dne, jinak nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v takovém případě se smluvní strany mohou dohodnout, že k zahájení poskytování služeb (ostrahy) dojde až od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
  2. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, lze Smlouvu měnit pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných, očíslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků, nestanovuje-li Smlouva jinak.
  3. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
  4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, platí ustanovení občanského zákoníku.
  5. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
  6. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a dva objednatel.
  7. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
  8. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že Smlouvu uzavřely podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují svoje podpisy.
  9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace pro zajištění ostrahy objektu

Příloha č. 2: Jmenný seznam pracovníků ostrahy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne ……………. |  | V Praze | dne …………… |
| Za objednatele: |  | Za poskytovatele: | |
|  |  |  | |
| xxxxxxxxxxxxxx |  | xxxxxxxxxxxxxx | |
| ředitel Odboru provozního zabezpečení |  | jednatel INDUS SERVICE, spol. s r. o. | |