

TYP DOKUMENTU

Servisní smlouva

ČÍSLO ZAKÁZKY

1065

NÁZEV

Servisní smlouva - Explosia a.s.

ZADAVATEL

Explosia a.s.
Ing. Pavel Mareček
Semtín 107
530 02 Pardubice VII

1. Smluvní strany

Zhotovitel: **XXXXX**
XXXXX

Odpovědní zástupci:
ve věcech smluvních: XXX
ve věcech obchodních: XXX
ve věcech technických: XXX
IČO: XXX
DIČ: XXX
Bankovní spojení: xxx, č.ú.XXX

Zhotovitel je veden u Krajského soudu v xxx

Objednatel: **Explosia a.s.**
Semtín 107, 530 02 Pardubice VII

Odpovědní zástupci:
ve věcech smluvních: Ing. Josef Tichý, CSc. – předseda představenstva
Ing. Pavel Mareček - člen představenstva
ve věcech technických: Ing. Pavel Mareček - člen představenstva

IČO: 25291581
DIČ: CZ25291581
Bankovní spojení:

Objednatel je veden u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1828

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění trvalé servisní pohotovosti a činnosti na ŘS xxx a vizualizaci xxx v objektech xxx v areálu xxx.

3. Rozsah plnění

a) xxx

b) xxx

c) Profylaxe systému

Zhotovitel zajišťuje kontrolu ŘS a počítače s vizualizací v xxx. Jedná se zejména o xxx, xxx.

Pro tyto účely je v ceně servisní pohotovosti a činnosti kalkulována profylaktická kontrola pro každý xxx, která bude provedena xxx x ročně o xxx.

d) Pohotovost hardware

Tato služba zahrnuje veškeré náklady na pořízení a správu důležitých ND ŘS xxx

V případě servisního výjezdu objednatel zajistí kvalifikovaného pracovníka, který bude na místě poruchy po celou dobu servisního zásahu. O každém provedeném servisním zásahu bude proveden zápis a potvrzen oběma stranami.

Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní činnost nejpozději do xxx hodin od nahlášení závady objednatelem. Termíny neakutních oprav budou dohodnuty mezi dodavatelem a odpovědnou osobou odběratele podle závažnosti a druhu opravy.

Objednatel je povinen sdělit termíny xxx nejpozději xxx měsíc před zahájením samotné odstávky.

4. Platnost smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a je uzavřena na dobu neurčitou.

Změny smlouvy lze řešit pouze písemně, na základě dodatků k základní smlouvě.

Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu písemně, doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta je xxx měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení.

5. Obchodní a platební podmínky

Místem plnění je xxx

Řádné provedení servisní činnosti je podmíněno součinností objednatele, zejména:

- kvalifikovaný popis stavu a požadavku
- předávání aktuálních sw záloh, dokumentací skutečného provedení apod. včetně přístupových práv a hesel
- přístup k zařízení a jeho případné odstavení
- zajištění BOZP a PO v místě zásahu
- součinnost při nových instalacích a investicích

Fakturace služeb v rámci paušální platby bude probíhat xxx (zpětně) a fakturace servisní činnosti bezprostředně po servisním zásahu. Splatnost faktur xxx dní.

Ceny se mohou každoročně navýšit po vzájemném potvrzení obou stran, a to formou číslovaného dodatku ke smlouvě.

Vztahy smluvních stran, které zde nejsou řešeny, se řídí aktuálně platným Občanským zákoníkem.

Záruční doba na hmotné dodávky je stanovena dle záruční doby výrobce a to od data jejich předání objednateli.

6. Ceník servisních činností

Měsíční paušální sazba: XXX,-

Hodinové sazby: Běžná pracovní doba xxx
Servisní technik – xxx
SW technik – xxx

Hodinové sazby v mimopracovní době, ve dnech pracovního volna a klidu se budou řídit zákoníkem práce.

Dopravné pro servisní činnost činí xxx Kč / km, je v něm zahrnut čas na cestě a počítá se ze sídla (provozovny) firmy do místa servisního zásahu.

Uvedené ceny jsou smluvní v Kč, bez DPH.

Materiál na opravu bude účtován na základě předem schválené cenové nabídky objednatelem.

Náhradní díly ŘS budou v případě čerpání doplněny a fakturovány dle skutečných ceníkových cen s rabatem xxx%.

Smluvní pokuty:

Objednatel je povinen v případě prodlení úhrady faktury zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši xxx% z měsíční paušální částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

Zhotovitel je povinen v případě prodlení zahájení servisní činnosti dle čl.3, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxx% z měsíční paušální částky za každou i započatou hodinu prodlení zahájení servisní činnosti.

7. Způsob vyzvání

Vyzvání k servisnímu zásahu jsou oprávněni provádět pouze určení pracovníci objednatele.

Vyzvání k servisní činnosti se provádí na kontaktní telefon (koordinátor servisu) a následně do xxx hodin písemnou objednávkou na kontaktní e-mail.

Kontaktní telefon (servisní linka): +xxx

Kontaktní e-mail: xxx

8. Podpis

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V dne ...24. 4. 2019....

V xxx dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Josef Tichý, CSc.
Předseda představenstva

.....
xxx
jednatel

.....
Ing. Pavel Mareček
člen představenstva