

# **Smlouva o licenci, servisu a podpoře HORES PLUS č. 620/2019**

## **Poskytovatel:**

**HORES PLUS s.r.o.**

se sídlem Hlubočepská 1081/34, 152 00 Praha 5

IČ: 26451816

DIČ: CZ26451816

plátce daně z přidané hodnoty

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83184

zastoupená Ing. Benjaminem Kittlem, jednatelem

*na straně jedné (dále také jen „poskytovatel“)*

## **Nabyvatel:**

**Výzkumný ústav Silva Taroucy pro krajinu a okrasné zahradnictví, v.v.i.**

Květnové náměstí 391

252 43 Průhonice

IČ: 00027073

DIČ: CZ00027073

*na straně druhé (dále také jen „nabyvatel“)*

## **I.**

### **Úvodní ustanovení**

1/ Poskytovatel prohlašuje, že je vykonavatelem autorských majetkových práv k software „Hores“ (vč. všech souvisejících modulů a komponent), který komplexně řeší problematiku ubytovacího úseku hotelů, zejména funkci recepce a na ni navazující služby, např. organizuje příjezdy, odjezdy, house-keeping, online rezervace atd. Součástí software jsou rovněž knihovnyPyQt GPL pro Python (Opensource) a datové struktury pro PostgreSQL (Opensource).

Poskytovatel rovněž prohlašuje, že je oprávněn poskytovat oprávnění k užití software „Hores“ vč. všech modulů a komponent (dále jen „licenci“), čímž není porušeno žádné právo třetí osoby ani žádný obecně závazný právní předpis.

Nabyvatel bere na vědomí, že software „Hores“ je chráněn autorským právem.

2/ Předmětem této smlouvy je zejména závazek poskytovatele poskytovat nabyvateli za dohodnutých podmínek servis a podporu modulů software „Hores“ specifikovaných v čl. II. této smlouvy, k nimž poskytovatel udělil nabyvateli licenci, a závazek nabyvatele zaplatit poskytovateli odměnu v souladu s podmínkami sjednanými touto smlouvou.

## **II.**

### **Licence k užití software**

1/ Smluvní strany shodně konstatují, že poskytovatel udělil nabyvateli oprávnění k výkonu práva

software „Hores“ užit (licenci) na dobu neurčitou k následujícím modulům software v uvedeném počtu aplikací:

- Hores 10
- Hores Zámkový systém
- Hores Přenos do účetnictví
- Hores Channel manager
- Čtečka dokladů
- Hores Emailing

(to vše dále jen „software“).

2/ Místem plnění a užívání software je: **Hotel Floret, Průhonice**

3/ Poskytovatel instaloval software, pro který byla nabyvateli poskytnuta licence, v dohodnutém místě plnění podle požadavku nabyvatele a podle konfigurace hardware nabyvatele (dále také jen „HW“) na jednotlivá pracoviště nebo do sítě PC nabyvatele. V případě provozní potřeby nabyvatele zajistí poskytovatel na písemnou žádost nabyvatele výměnu varianty software pro jedno pracoviště za síťovou, resp. naopak, a to bezúplatně.

### III.

#### **Servis a podpora software**

1/ Poskytovatel se zavazuje poskytovat nabyvateli servis a podporu výše specifikovaného software, které zahrnují zejména zajištění plné funkčnosti dodaného software za podmínek stanovených touto smlouvou, uživatelskou podporu nabyvatele (zejm. formou dálkové podpory nabyvatele) a aktualizaci dodaného software, pokud je k dispozici.

Smluvní strany sjednaly, že poskytovatel je povinen poskytovat nabyvateli servis a podporu software dle této smlouvy pouze za předpokladu, že nabyvatelem budou řádně uhrazeny veškeré odměny vyúčtované poskytovatelem nabyvateli na základě této smlouvy (tzn. poskytovatel se nedostává do prodlení s poskytnutím servisu a podpory software v případě, že nabyvatelem nebude uhrazena jakákoli odměna vyúčtovaná mu poskytovatelem dle této smlouvy).

2/ Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději do 24 hodin) na své náklady odstranit nedostatky vyplývající z disfunkce software, které pracovníci nabyvatele nezavinili úmyslně či z nedbalosti. (Za nedbalost se považuje zejm. nedodržení uživatelských postupů ve smyslu čl. IV. bodu 2 až 5 této smlouvy.)

Povinnost odstranit disfunkce se netýká disfunkcí HW a firemního software, za jejichž odstranění nese odpovědnost nabyvatel.

Uvedená lhůta 24 hodin počíná běžet po telefonickém či emailovém nahlášení disfunkce nabyvatelem a prodlužuje se na 48 hodin, pokud byla disfunkce nahlášena v den pracovního volna či v den pracovního klidu. V případě disfunkce HW a firemního software počíná běžet lhůta pro odstranění disfunkcí licenčního software od okamžiku, kdy bude poskytovatel nabyvatelem vyrozuměn o odstranění disfunkcí HW a firemního software.

Pokud pro odstranění disfunkce nepostačuje telefonická konzultace, je poskytovatel povinen použít jiných metod, např. dálkového přenosu potřebných dat či úprav programů, eventuálně se dostavit na místo instalace. Pokud by se jednalo o disfunkci HW či firemního software nabyvatele, má poskytovatel v takovém případě nárok na odměnu a na náhradu vzniklých nákladů.

3/ Poskytovatel je povinen poskytnout účinnou pomoc nabyvateli tak, aby byly v době co možná nejkratší odstraněny i disfunkce software způsobené nedbalostí nebo úmyslným jednáním uživatelů software v rozporu s ustanoveními této smlouvy. V těchto případech má poskytovatel nárok na odměnu a na náhradu vzniklých výdajů.

4/ Poskytovatel je povinen bezúplatně reinstalovat software pokud potřebu reinstalace vyvolají okolnosti vylučující odpovědnost (např. vyšší moc), a to jak na straně nabyvatele, tak i poskytovatele.

5/ Poskytovatel je povinen zapracovat na své náklady do software změny příslušných právních předpisů České republiky (týkajících se provozu tohoto software) tak, aby byl software funkční k datu vejití těchto změn v účinnost, a to za předpokladu, že tyto změny budou zákonným způsobem publikovány v dostatečném předstihu před jejich vejitím v účinnost. Dostatečným předstihem se myslí zpravidla dva měsíce. V případě, že změny budou účinné dnem jejich vyhlášení, vyhrazuje si poskytovatel pro jejich zapracování do software lhůtu 2 měsíce, která počíná běžet ode dne jejich vyhlášení ve Sbírce zákonů. Toto ustanovení se nevztahuje na právní předpisy, které nejsou publikovány ve Sbírce zákonů v plném znění a na předpisy nižší právní síly.

6/ Poskytovatel inovuje na své náklady software tak, aby jeho funkčnost rostla. Bere přitom v úvahu podněty nabyvatelů, pokud jsou shodné ve více případech. Inovované verze software pak na své náklady instaluje všem nabyvatelům, kteří platí poplatky za servis a podporu software (tedy i těm nabyvatelům, kteří změny nepodněcovali) tak, aby bylo zaručeno použití shodné verze software u všech nabyvatelů.

7/ Úpravy software, které požaduje nabyvatel z titulu změn v jeho organizaci, řízení či evidenci, a které jsou nad rámec této smlouvy, může poskytovatel zapracovat do software pouze na základě zvláštní smlouvy (objednávky), a to za podmínek dohodnutých předem mezi smluvními stranami.

#### IV.

#### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1/ Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o ekonomických a provozních datech nabyvatele.

2/ Nabyvatel se zavazuje provádět údržbu svého HW a systémového (firemního) software a chránit systémy, na kterých je software dodaný poskytovatelem provozován, před jakýmkoliv neodbornými zásahy, před poškozením, před zanesením viru apod., a to i vůči třetím osobám (např. nebudou prováděny instalace neproověřených programů atp.).

3/ Nabyvatel se zavazuje používat aplikace dodaného software pouze v počtu a pouze na místech smluvně dohodnutých s poskytovatelem, nepřenášet software a zabránit přenášení a kopírování software (včetně dokumentace) na další zařízení, a to jak na svá, tak třetím osobám.

V případě potřeby další instalace se nabyvatel zavazuje uzavřít s poskytovatelem novou smlouvu na tuto instalaci.

Poruší-li nabyvatel (nebo jeho pracovníci), prokazatelně ustanovení tohoto bodu smlouvy, nebo další ustanovení autorskoprávní ochrany, která se na software v plné míře vztahuje, je nabyvatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši prodejní ceny instalace (instalací) software platné v době, kdy k porušení výše uvedených ustanovení došlo, a poskytovatel je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit.

4/ V případě havárie HW, na kterém byla aplikace software instalována, a následné potřeby přenosu software na jinou techniku, nabyvatel neprodleně projedná způsob zabezpečení tohoto přenosu s poskytovatelem. Tento postup je nutný pro garance návazností datových souborů a funkčnosti software. Pokud poskytovatel zjistí závadu HW, bude neprodleně o tomto nabyvatele informovat a nabyvatel je povinen zajistit její odstranění.

Pokud nabyvatel tuto závadu neodstraní, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost software a eventuální nesrovnalosti odstraní na náklady nabyvatele.

Stejně tak nenese poskytovatel odpovědnost za nefunkčnost software způsobenou chybou HW nabyvatele, resp. disfunkcí HW nebo disfunkcí firemního software nabyvatele.

5/ Nabyvatel (resp. jeho pracovníci) jsou povinni dodržovat pracovní postupy zakotvené v uživatelských příručkách pro jednotlivé moduly software (a v dalších obdobných materiálech) a pokyny pro instalaci a obsluhu PC a tiskáren a seznamovat s těmito materiály nové pracovníky tak, aby chod software nebyl zbytečně narušován z neznalosti nebo nedbalosti obsluhy.

6/ Nabyvatel (resp. jeho pracovníci) je povinen dokumentovat vhodným způsobem jakoukoliv vzniklou disfunkci software (např. opisem obrazovky, či stručným zaznamenáním situace nebo pracovního postupu, při kterém k disfunkci došlo) a v co nejkratší době (nejpozději následující pracovní den) ji telefonicky nebo emailem ohlásit poskytovateli tak, aby mohly být podniknuty příslušné kroky k jejímu

odstranění, při kterém je nabyvatel povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost. Pro odstraňování disfunkcí platí ustanovení čl. III. bod 2, 3 této smlouvy.

7/ V případě, že nabyvatel používá software ve své organizační složce, zavazuje se průkazně seznámit odpovídajícím způsobem organizační složku se všemi ustanoveními této smlouvy zvláště a zejména pokud se vlastního užívání a ochrany software týče.

## **V.** **Odměna**

1/ Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli paušální odměnu za servis a podporu software dle této smlouvy, která činí bez DPH (v Kč):

**2.000,-Kč za každý započatý kalendářní měsíc.**

2/ Uvedená paušální odměna za servis a podporu bude účtována poskytovatelem nabyvateli za budoucí kalendářní měsíc předem, tj. vždy 1. v měsíci po dobu trvání smlouvy. V případě ukončení této smlouvy vyúčtuje poskytovatel nabyvateli dohodnutou paušální odměnu zpětně za uplynulé či započaté (a dosud nevyúčtované) kalendářní měsíce trvání smlouvy, a to do 5 dnů po ukončení smlouvy.

3/ V případě cest poskytovatele mimo hl. m. Prahu v souvislosti s plněním této smlouvy se nabyvatel zavazuje nahradit poskytovateli cestovní výdaje, přičemž výše náhrady činí **9,-Kč/ km** (bez DPH). Poskytovatel je oprávněn tyto cestovní výdaje nabyvateli vyúčtovat bezprostředně po jejich vzniku (nedohodnou-li se smluvní strany jinak).

4/ Ke všem částkám účtovaným poskytovatelem nabyvateli na základě této smlouvy bude připočteno DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

5/ Odměna za servis a podporu bude nabyvatelem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem s datem uskutečnění zdanitelného plnění shodným se dnem vystavení daňového dokladu a se splatností 14 dnů od data vystavení daňového dokladu. Částky účtované poskytovatelem na základě této smlouvy budou hrazeny převodním příkazem nabyvatele na bankovní účet poskytovatele. Nabyvatel splní svou platební povinnost vůči poskytovateli v den, kdy bude příslušná částka připsána na bankovní účet poskytovatele.

6/ Za pozdní úhradu faktury je nabyvatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové fakturované částky za každý započatý den prodlení.

7/ Smluvní strany se dohodly na elektronickém způsobu fakturace. Nabyvatel podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas s použitím faktur – daňových dokladů v elektronické podobě, tj. aby poskytovatel vystavoval faktury dle smlouvy a zasílal je nabyvateli elektronicky, a to na emailovou adresu: [kcp@florete.cz](mailto:kcp@florete.cz)

## **VI.** **Trvání a ukončení smlouvy**

1/ Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2/ Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením a zánikem licence k užívání software „HORES“ ve smyslu odst. 5/ tohoto článku smlouvy.

3/ Výpověď může smlouvu ukončit kterákoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a odeslána na adresu sídla druhé smluvní strany. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím jednoho roku od konce kalendářního měsíce, v němž výpověď došla druhé straně.

4/ Odstoupit od smlouvy může kterákoli ze smluvních stran z důvodů uvedených v zákoně, dále v případě zjištění úpadku druhé smluvní strany a v případě, kdy druhá smluvní strana vážně porušuje povinnosti plynoucí jí z této smlouvy a nápravu nesjedná ani poté, co byla na tuto skutečnost písemně upozorněna. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a musí být odesláno na adresu sídla druhé smluvní strany. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu či na náhradu škody vzniklého před účinností odstoupení.

5/ Tato smlouva skončí rovněž v případě, že nabyvateli zanikne licence k užívání software „HORES“, která mu byla poskytovatelem poskytnuta zvláštní smlouvou, a to ke stejnému dni, kdy dojde k zániku licence.

## **VII.**

### **Ostatní ujednání**

1/ Software „HORES“ je dostatečně zabezpečen proti nepovoleným operacím personálu. Každý z pracovníků nabyvatele může mít své nabyvatelské heslo, které mu vytvoří odpovědná osoba nabyvatele. Ke každému heslu se přiřadí určité pravomoci a přístupy tak, aby konkrétní pracovník měl přístup pouze do funkcí určených nabyvatelem. O každé opravě a stornu je veden záznam v Protokolu oprav a storen. Navíc existuje náhled do kontrolních souborů programu, kde se detailně zaznamenává většina provedených operací.

2/ Nabyvatel se zavazuje avizovat poskytovateli písemně (dopisem nebo emailem) veškeré organizační a majetkoprávní změny vedoucí ke změně organizačního či majetkoprávního uspořádání na straně nabyvatele, a to nejpozději 14 dnů před jejich faktickým uskutečněním, aby nedošlo k porušení autorskoprávní ochrany licenčního software. Totéž se týká uzavření smlouvy o prodeji podniku.

Na základě takto avizovaných skutečností se smluvní strany dohodnou neprodleně na způsobu zabezpečení kontinuity zpracování, resp. používání software tak, aby mohla být zajištěna kontinuita této smlouvy s nástupnickou osobou či novým majitelem objektu.

3/ Smluvní strany se dohodly na omezení případné náhrady škody, za kterou by poskytovatel nabyvateli odpovídal z důvodu porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy (či z jiných zákonných důvodů) tak, že poskytovatel je povinen nahradit škodu pouze do výše roční odměny (bez DPH) hrazené nabyvatelem za servis a podporu software na základě této smlouvy.

4/ Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

5/ Smluvní strany se dohodly, že upomínka platby, žaloba, kvitance, potvrzení přijaté platby či jiné ujednání nebo komunikace stran týkající se některé konkrétní platební povinnosti nebo jistiny dluhu jedné strany vůči druhé, se nikterak nedotýká příslušenství dluhu ani se nedotýká jiných platebních povinností stran (a to ani povinností chronologicky předcházejících, resp. dříve splatných) a neznamená jejich prominutí či vzdání se, ledaže by to bylo výslovně uvedeno.

6/ Smluvní strany se dohodly, že neurčí – li strana v pozici dlužníka při plnění, na který dluh plní, započte se plnění na dluh nejdříve splatný, a to nejdříve na jeho jistinu a poté na příslušenství, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoli.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1/ Tato smlouva se řídí z. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a případně autorským zákonem.

2/ Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, které nejlépe odpovídají záměru neplatného či neúčinného ustanovení.

3/ Práva a povinnosti z této smlouvy přechází na právní nástupce smluvních stran.

4/ Za doručení písemnosti druhé smluvní straně se považuje i nevyzvednutí písemnosti v úložní lhůtě (délka úložní lhůty musí činit nejméně 10 dnů), nebo odmítnutí převzetí písemnosti.

5/ Tato smlouva může být měněna pouze písemně formou dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

6/ Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7/ Tato smlouva je vyhotovena podepsána ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.

8/ Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

Smluvní strany si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a podepisují ji svobodně a vážně, prosty nátlaku a tísně.

„Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva včetně všech příloh bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv uveřejněna v registru smluv. V této věci smluvní strany sjednávají, že smlouvu uveřejňuje objednatel.“

V Praze dne 23.4.2019

V Praze dne .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Nabyvatel