

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti AXIGON a.s. k tankovacím kartám a službám nákupní aliance

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 AXIGON je **firemní nákupní aliance**. Prostřednictvím agregace spotřeby tisíců firem a podnikatelů nákupní aliance má výrazně vyšší odběry pohonných hmot než každý jednotlivý člen zvlášť. Díky vysokým odběrům nákupní aliance jako celku, její jednotliví členové mají možnost využívat slevy a výhody, které jsou jinak dostupné pouze těm největším firmám na českém trhu, aniž by se museli zavazovat k jakýmkoliv minimálním měsíčním odběrům pohonných hmot, a aniž by se museli, jakkoliv aktivně angažovat na samotném provozu nákupní aliance.

1.2 Provoz nákupní aliance zajišťuje **společnost AXIGON a.s. se sídlem Výtvarná 1023/4, 161 00 Praha 6, IČO: 64949320** (dále jako „**AXIGON**“).

1.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako „**VOP**“), v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“), představují **smluvní ujednání mezi AXIGONEM a klientem** (dále jen „**Klient**“) o podmínkách využívání tankovacích karet a výhod, které jsou na ně vázány (dále jen „**Karty**“) v rámci členství Klienta v nákupní alianci AXIGON.

## 2. Účinnost, trvání, předmět a ukončení smluvního vztahu

2.1 AXIGON učiní Klientovi nabídku zvýhodněných podmínek nákupu zboží a služeb (včetně pohonných hmot) souvisejících s provozem firemních vozidel prostřednictvím Karet (dále jako „**Služby**“) včetně specifikace rozsahu a ceny jednotlivých typů členství v nákupní alianci AXIGON (dále jako „**Nabídka**“) telefonicky, e-mailem, prostřednictvím veřejné prezentace Nabídky na internetu nebo kombinací těchto způsobů.

2.2 Akceptace Nabídky ze strany Klienta je považována za objednávku Služby (dále jako „**Objednávka**“). Objednávku Klient může učinit telefonicky, prostřednictvím objednávkového formuláře na [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz) nebo e-mailem.

2.3 AXIGON Objednávku přijme a elektronicky, tj. na Klientem poskytnutou e-mailovou adresu, zašle potvrzení o přijetí Objednávky s instrukcemi k úhradě ceny ročního registračního poplatku (dále jen „**Cena Služeb**“) pro objednaný typ členství (dále jako „**Potvrzení přijetí objednávky**“).

2.4 Nedílnou součástí Potvrzení přijetí objednávky je aktuální znění těchto VOP, jednoznačná identifikace Klienta, jeho kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo), typ členství a výše Ceny Služeb.

2.5 Okamžikem připsání částky odpovídající Ceně Služeb uvedené v Potvrzení přijetí objednávky, a to včetně DPH a v plné výši ve prospěch bankovního účtu AXIGONU, dojde k uzavření smluvního vztahu (dále jako „**Smlouva**“) mezi AXIGONEM a Klientem v trvání 12 (dvanácti) kalendářních měsíců. Klient má uhradit Cenu Služeb, pouze po předchozím seznámení se s VOP společnosti AXIGON, jelikož VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy. Kde se v těchto VOP hovoří o Smlouvě, rozumí se tím i tyto VOP. Pokud Klient uhradí Cenu Služeb, má se za to, že se s VOP seznámil a že je akceptuje.

2.6 Bezprostředně po vzniku Smlouvy Klient obdrží přístupové údaje do klientské zóny na webových stránkách AXIGONU. Klient se zavazuje, že nesdělí žádné přihlašovací údaje třetí osobě a přijme taková opatření, aby zabránil zneužití těchto údajů a neoprávněnému vstupu do zabezpečené klientské části

webu. Klient nese všechny důsledky vzniklé z porušení tohoto závazku a je vázán právními úkony učiněnými s použitím přihlašovacích údajů Klienta.

2.7 AXIGON je uzavřením Smlouvy zavázán poskytovat Klientovi Služby dle typu členství v souladu s těmito VOP po dobu trvání Smlouvy a za dohodnutou Cenu Služeb.

2.8 Předmětem Smlouvy a VOP je závazek AXIGONU umožnit Klientovi prostřednictvím Karet nákup zboží a služeb od AXIGONU, a to u vybraných partnerů, kterými jsou společnost **Shell Czech Republic a.s.**, IČO: 15890554, se sídlem Antala Staška 2027/79, Praha 4, a (nebo) společnost **ČEPRO, a.s.**, IČO: 60193531, se sídlem Dělnická 213/12, Praha 7, a (nebo) společnost **Innogy, s.r.o.**, IČO: 25115171, se sídlem Limuzská 3135/12, Praha 10 (dále jen „**Partneri**“), či u vybraných obchodních míst, stanovení podmínek používání Karet určených pro bezhotovostní odběr zboží a služeb u Partnerů a ve vybraných obchodních místech akceptujících takové Karty a podmínky pro úhradu zboží a služeb zakoupených prostřednictvím těchto Karet. Obchodní místa akceptující Karty jsou vymezena na webových stránkách Partnerů. Předmětem Smlouvy je dále úprava podmínek členství v nákupní alianci AXIGON a možnost využívat další výhody vymezené v čl. 11 VOP.

2.9 Na základě Smlouvy a VOP se AXIGON zavazuje, že Klientovi umožní prostřednictvím Karet bezhotovostní nákup zboží a služeb od AXIGONU, a to u Partnerů či u vybraných obchodních míst akceptujících tyto Karty, a to v souladu s příslušnými smlouvami, které AXIGON uzavřel nebo uzavře s Partnerny či obchodními místy, a Klient se zavazuje na základě AXIGONEM vystavené faktury dle čl. 9 VOP zaplatit AXIGONU kupní cenu dle čl. 4 VOP za zboží a služby, které nakoupil prostřednictvím Karet. AXIGON se zavazuje předat Klientovi Karty tak, aby Klient v obchodních místech akceptujících Karty měl jejich prostřednictvím možnost bezhotovostně nakupovat zboží a služby za podmínek sjednaných ve Smlouvě a VOP. Klient se zavazuje dodržovat podmínky pro používání Karet stanovené ve Smlouvě a VOP. Vlastnické právo k veškerému zboží a službám odebraným prostřednictvím Karet nabývá nejprve AXIGON od Partnera či obchodního místa a následně AXIGON bezprostředně poté je prodává Klientovi. Klient nabývá vlastnické právo od AXIGONU k veškerému zboží a službám okamžikem jejich odebrání prostřednictvím Karet od Partnera či obchodního místa.

2.10 Klient je uzavřením Smlouvy zavázán k plnění podmínek Smlouvy, těchto VOP včetně placení závazků z těchto vztahů a k zaplacení Ceny Služeb za každé období trvání Smlouvy. Podmínkou využívání Služeb je zaplacení Ceny Služeb Klientem řádně a včas.

2.11 Jestliže v případě existence již uzavřené Smlouvy žádná ze smluvních stran před skončením Smlouvy neoznámí druhé straně, že nemá zájem o prodloužení Smlouvy na další období, prodlužuje se doba trvání Smlouvy na dalších 12 (dvanáct) kalendářních měsíců, a to i opakovaně (dále „**Prodloužení Smlouvy**“). Tím bude zajištěna kontinuita poskytování Služeb a platnosti tankovacích karet. Z každého Prodloužení Smlouvy vzniká Klientovi povinnost zaplatit Cenu Služeb na další období, tedy na období dalších 12 (dvanácti) kalendářních měsíců. Platební podmínky pro případ Prodloužení Smlouvy jsou uvedeny v článku 3 těchto VOP.

2.12 Klient je oprávněn Smlouvu, a to i bez udání důvodu, kdykoliv vypovědět. Smlouva zaniká doručením výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba.

2.13 AXIGON je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze v případě podstatného nebo opakovaného porušení této Smlouvy či VOP Klientem. Smlouva zaniká doručením výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba.

2.14 Odstoupení a výpověď musí být doručeny druhé smluvní straně elektronicky na její sjednanou e-mailovou adresu nebo písemně poštou na její doručovací adresu. Za AXIGON je to adresa [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz), za Klienta jsou to adresy uvedené v Potvrzení přijetí objednávky. Pokud smluvní

strana neoznámí změnu své sjednané e-mailové adresy nebo doručovací adresy a z toho důvodu se nepodaří výpověď či odstoupení doručit, má se za to, že byla doručena dnem, kdy byl učiněn pokus o doručení. V případě, že strana odmítne odstoupení či výpověď převzít, má se za to, že byly doručeny dnem, kdy došlo k odmítnutí převzetí. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

2.15 Smlouva také automaticky zaniká, dojde-li k jejímu ukončení dle VOP. V případě, že Smlouva zanikne výpovědí, odstoupením či jakýmkoliv jiným způsobem, je Klient povinen vrátit AXIGONU všechny Karty.

2.16 Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy Klientovi zaniká právo na užívání Služeb dle VOP. Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy nevzniká Klientovi právo na vrácení uhrazené Ceny Služeb a zároveň nezaniká povinnost Klienta uhradit smluvní závazky dle této Smlouvy a VOP nebo případně dle separátních obchodních podmínek pro zvolené Služby, které existovaly v okamžiku skončení Smlouvy.

### 3. Typy členství a platební podmínky úhrady Ceny Služeb za členství

3.1 AXIGON nabízí klientům tři typy členství, a sice členství Mini, členství Standard a členství Premium.

3.2 **Typ členství Mini** umožňuje využívat 2 Karty, na které měsíčně lze odebrat zboží a služby za maximálně 10 000 Kč (bez DPH). V rámci tohoto typu členství není možné Karty využívat na platby mýta. Klient může využívat jak Karty v režimu slevy ze stojanových cen, tak Karty v režimu plošné ceny. U členství typu Mini je vyžadováno složení jistoty ve výši 100 % hodnoty kreditního rámce, není-li AXIGONEM ve výzvě dle čl. 6.4 požadována v jiné, ponížené výši. Klient má rovněž možnost využívat veškeré výhody nákupní aliance AXIGON dle čl. 11 VOP.

3.3 V rámci **typu členství Standard** má Klient možnost využívat jakýkoliv počet Karet, který bude potřebovat. Měsíční výše odběrů zboží a služeb prostřednictvím Karet není omezená maximální částkou, odvíjí se však od dohodnuté výše kreditního rámce. U členství typu Standard je Karty možné využívat i na bezhotovostní platby mýta. Klient může využívat jak Karty v režimu slevy ze stojanových cen, tak Karty v režimu plošné ceny. U členství typu Standard je vyžadováno složení jistoty ve výši 30 % hodnoty kreditního rámce, není-li AXIGONEM, po dohodě s Klientem, ve výzvě dle čl. 6.4 požadována v jiné výši. Klient má rovněž možnost využívat veškeré výhody nákupní aliance AXIGON dle čl. 11 VOP.

3.4 V rámci **typu členství Premium** má Klient možnost využívat jakýkoliv počet Karet, který bude potřebovat. Měsíční výše odběrů zboží a služeb prostřednictvím Karet není omezená maximální částkou, odvíjí se však od dohodnuté výše kreditního rámce. U členství typu Premium je Karty možné využívat i na bezhotovostní platby mýta. Klient může využívat jak Karty v režimu slevy ze stojanových cen, tak Karty v režimu plošné ceny. U členství typu Premium je vyžadováno složení jistoty ve výši 10 % hodnoty kreditního rámce, není-li AXIGONEM, po dohodě s Klientem, ve výzvě dle čl. 6.4 požadována v jiné výši. Klient má rovněž možnost využívat veškeré výhody nákupní aliance AXIGON dle čl. 11 VOP.

3.5 Ceny jednotlivých typů členství (Ceny Služeb) v rámci nákupní aliance AXIGON jsou součástí Nabídky a jsou stanoveny v ceníku AXIGONU na webových stránkách ([www.axigon.cz](http://www.axigon.cz)), přičemž pro jednotlivé typy členství platí vždy aktuální Cena Služeb ke dni objednání nebo ke dni Prodloužení Smlouvy. Klient má právo na využívání Služeb pouze v případě řádného zaplacení sjednané Ceny Služeb. Klient se zavazuje hradit za členství příslušnou Cenu Služeb.

3.6 V rámci Potvrzení přijetí objednávky Klientovi bude zaslána zálohová faktura, na jejímž základě Klient provede úhradu sjednané Ceny Služeb. Bezprostředně po včasné uhrazení částky v plné výši dle Potvrzení přijetí objednávky bude Klientovi zaslán řádný daňový doklad. Klient souhlasí s tím, že Potvrzení přijetí objednávky i řádné daňové doklady mu budou zasílány elektronickou formou na e-mailovou adresu

určenou Klientem a uvedenou na Potvrzení přijetí objednávky, přičemž daňové doklady musí splňovat náležitosti podle platných právních předpisů.

3.7 V případě Prodloužení Smlouvy dle čl. 2.11 těchto VOP bude Klientovi před skončením stávajícího období zaslána faktura, na jejímž základě Klient provede úhradu příslušné Ceny Služeb na další období. Klient souhlasí s tím, že řádné daňové doklady mu budou zasílány elektronickou formou na e-mailovou adresu určenou Klientem a uvedenou na Potvrzení přijetí objednávky, přičemž daňové doklady musí splňovat náležitosti podle platných právních předpisů.

3.8 V případě prodloužení Klienta s uhrazením Ceny Služeb je AXIGON oprávněn pozastavit poskytování Služeb, a to až do doby jeho úplného uhrazení. V případě prodloužení delšího než 30 (třicet) dnů je AXIGON oprávněn od Smlouvy odstoupit.

#### 4. Ceny a slevy při nákupu zboží a služeb prostřednictvím Karet

4.1 Základem pro vyúčtování veškerých nákupů učiněných Klientem prostřednictvím Karet jsou kupní ceny platné v příslušných obchodních místech v okamžiku nákupu. Níže popsané slevy nejsou podmíněny žádnými minimálními odběry ze strany Klienta.

4.2 AXIGON poskytuje Klientovi slevu ze stojanových cen pohonných hmot odebraných Klientem prostřednictvím Karet, a to:

a. prostřednictvím Karet **Shell v síti čerpacích stanic Shell v ČR** ve výši **1,20 Kč** (jedné koruny české dvaceti haléřů) včetně DPH za 1 litr odebraných pohonných hmot (včetně plynů) a **2,00 Kč** (dvě koruny české) včetně DPH za 1 litr odebraných V-Power paliv (pro členství typu „Premium“ je sleva **2,20 Kč/l vč. DPH**);

b. prostřednictvím Karet **EuroOil v síti čerpacích stanic EuroOil v ČR** ve výši **0,50 Kč** (padesát haléřů) včetně DPH za 1 litr odebraných pohonných hmot (sleva se nevztahuje na plyny);

c. prostřednictvím Karet **CNG innogy v síti plnicích stanic innogy Energo v ČR** ve výši **2,00 Kč** (dvou korun českých) včetně DPH za 1 kilogram odebraných pohonných hmot (CNG).

4.3 U Karet, které Klientovi umožňují nákup pohonných hmot za tzv. plošné ceny, je výše slevy určena rozdílem mezi vyhlášenou cenou pro Klienty a stojanovou cenou na konkrétní stanici Partnera.

4.4 Plošné ceny opravňují Klienta nakupovat stejný druh pohonných hmot za stejnou cenu v rámci celé sítě čerpacích stanic příslušného Partnera v ČR dle příslušné Karty a nakupovat prostřednictvím karet **Shell** motorovou naftu u Shell i na Slovensku za cenu vyhlášenou za tuto síť na Slovensku.

4.5 Plošná cena je vyhlášována na základě vývoje cen ropy na komoditní burze. Pro výpočet ceny budou použity zejména průměry kotací Platt's Barges FOB Rotterdam High a průměr kurzu CZK/USD u ČNB za kalendářní týden předcházející týdnu, pro který je kupní cena platná. AXIGON vyhlásí plošnou cenu pohonných hmot pro síť čerpacích stanic Shell v ČR a plošnou cenu pro síť čerpacích stanic EuroOil v ČR vždy v pondělí příslušného týdne nebo pokud na pondělí připadne státem uznaný svátek nebo den pracovního klidu, vždy první následující pracovní den, s platností ode dne následujícího po vyhlášení do pondělí následujícího týdne včetně. Klient bere na vědomí, že je AXIGON oprávněn upravovat plošné ceny i v průběhu uvedeného období. Plošná cena motorové nafty pro Shell na Slovensku se vyhláší nepravidelně, dle vývoje na slovenském trhu. Informace o ceně budou zveřejňovány v klientské zóně [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz) a v mobilní aplikaci „AXIGON“, která je dostupná pro platformy iOS a Android. Za ČR jsou informace o plošných cenách **Klientovi** zasílány i prostřednictvím e-mailu.

4.6 Karty umožňují využívat buď slevu ze stojanových cen dle bodu 4.2 VOP, nebo plošnou cenu dle bodu 4.3 VOP. Výjimkou je nákup prémiových paliv V-Power v síti čerpacích stanic Shell, kde Klient bez ohledu na zvolený typ Karty Shell má vždy slevu ze stojanových cen. Tedy, plošné ceny se nevyhlašují pro V-Power paliva. Pro síť plnicích stanic innogy Energo nejsou vystavovány Karty v režimu plošných cen.

4.7 Klient může využívat oba typy Karet, tedy mít k dispozici jak Karty s plošnou cenou, tak Karty se slevou ze stojanových cen, a využívat je dle toho, která cena je pro něj příznivější.

4.8 AXIGON Klientovi v síti čerpacích stanic Shell v ČR dále poskytuje **10% slevu na nákup provozních kapalin a mytí vozidel**. U členství typu „Premium“ je tato sleva 12 %. Slevy je možné využít pouze při platbě Kartou Shell.

4.9 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozsah sjednaných slev na pohonné hmoty poskytnutý AXIGONEM je platný dnem platnosti a účinnosti Smlouvy a nevyhnutelnou podmínkou pro získání slevy je použití Karet dle platných VOP.

4.10 AXIGON je oprávněn slevy dle těchto VOP jednostranně měnit. V případě ponížení slev je však povinen Klienta předem informovat elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Potvrzení přijetí objednávky. V případě, kdy Klient nebude se změnou souhlasit, je oprávněn Smlouvu přede dnem účinnosti změny VOP vypovědět. Smlouva v takovém případě zaniká okamžikem doručení výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba. Jestliže toto právo Klient nevyužije do dne účinnosti změny VOP, toto právo zaniká a má se za to, že Klient změnu VOP akceptuje.

4.11 Za další výkony a služby poskytované v souvislosti s vydáním a používáním Karet, jakož i za poskytování zboží, služeb a výkonů mimo území České republiky může být účtován zvláštní poplatek dle aktuálního Ceníku poplatků pro užívání tankovacích karet (viz příloha č. 2 VOP). Takto vyúčtované poplatky mohou být buď součástí vyúčtování transakcí dle článku 9 těchto VOP, případně mohou být vyúčtovány samostatně.

4.12 Karty jsou primárně určeny k odběrům pohonných hmot v sítích čerpacích stanic, které Karty vydaly. Ostatní platby Kartami (např. platby mýta, tankování v sousedních státech, tankování mimo síť vydavatele Karty atp.) jsou doplňkové služby, které jsou poskytovány zdarma Klientům, kteří Karty využívají k jejich primárnímu účelu. Pokud se Klient rozhodne využívat Karty pouze nebo převážně pro jejich doplňkové služby (platby za tankování v síti vydavatele Karty nedosáhnou 50 % celkového objemu transakcí uskutečněných Kartami), Klientovi po předchozím upozornění může být účtován poplatek 1,5 % z objemu transakcí doplňkových služeb.

## 5. Podmínky pro vydání Karet

5.1 Pro vydání Karet Klientovi musí být splněny tyto podmínky:

- a) Klient poskytne AXIGONU informace o Kartách, které chce využívat (popisek na Kartě, síť čerpacích stanic, ve které chce využívat slevy, výše bezpečnostního limitu, územní platnost, typ vozidla, pro které se Karta bude využívat, skupinu zboží, které bude možné uhradit Kartou, zda Klient požaduje zadávání stavu tachometru při placení Kartou, zda se má jednat o Kartu umožňující slevu ze stojanových cen, nebo využití plošné ceny pro celou síť, zda se má jednat o Kartou, ze které se bude vracet DPH při tankování v zahraničí a případně i další potřebné informace), dále jen „**Objednávka karet**“;
- b) Klient uhradí Cenu Služeb;
- c) Klient složí jistotu dle čl. 6 VOP;
- d) Klient předloží doklady sloužící k ověření bonity Klienta, stanovení Kreditního rámce a výše jistoty, je-li předložení takových dokladů ze strany AXIGONU vyžadováno.

5.2 Na základě informací uvedených v Objednávce karet a po splnění podmínek dle čl. 5 bod 5.1 těchto VOP AXIGON zajistí výrobu Karet se zakódovanými a vyznačenými údaji uvedenými v Objednávce karet.

5.3 AXIGON do 20 pracovních dnů ode dne splnění podmínek dle čl. 5 bod 5.1 těchto VOP doručí objednané Karty včetně PIN kódů na adresu uvedenou Klientem v Objednávce karet. Klient odpovídá za jakoukoliv manipulaci s Kartami, resp. tím způsobenou škodu v plném rozsahu od okamžiku převzetí Karet.

5.4 PIN kódy jsou zpravidla dodávány v tzv. „PIN dopisu“ vždy odděleně od Karet. Okamžikem doručení PIN dopisu Klient přebírá plnou odpovědnost za utajení, resp. zneužití PIN kódu. S PIN kódem smí být seznámen pouze Klient a jím určený oprávněný držitel Karty (dále jen „**Držitel**“) s tím, že za jakékoliv zneužití Karty nebo škodu jejím neoprávněným užitím způsobenou, do okamžiku prokazatelné blokace Karty (viz přílohu číslo 1 VOP), odpovídá Klient, a to i v situaci, kdy při reklamovaných transakcích nebyl použit PIN kód. Klient přebírá plnou odpovědnost za utajení, resp. zneužití PIN kódu i v případě, kdy PIN kódy sám předem definoval v objednávce karet a nebyly mu tedy následně doručeny formou tzv. „PIN dopisu“.

5.5 Objedná-li Klient dodatečně další Karty, je AXIGON oprávněn požadovat dle čl. 6 VOP dodatečnou jistotu, vycházející z výše nově plánovaných měsíčních odběrů prostřednictvím Karet Klienta. Pokud Klient tuto jistotu neposkytne, má AXIGON právo odmítnout objednávku Klienta o vydání další Karty.

5.6 Všechny změny adres pro doručení Karet a Zásilek PIN, které se liší od adres uvedených v Objednávce, musí být bezodkladně oznámeny AXIGONU na e-mailovou adresu [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz).

## 6. Kreditní rámec a jistota pro používání Karet

6.1 **Kreditní rámec** je hodnota zboží a služeb stanovená v českých korunách, kterou AXIGON Klientovi umožní odebírat bezhotovostně („na fakturu“) prostřednictvím všech Karet.

6.2 Výše kreditního rámce vychází z předpokládaného měsíčního odběru zboží a služeb ze strany Klienta prostřednictvím všech Karet. O tom, v jaké výši poskytne AXIGON Klientovi Kreditní rámec, rozhoduje AXIGON dle vyhodnocení bonity Klienta.

6.3 Poskytnutí kreditního rámce je podmíněno složením jistoty ze strany Klienta. Vydání Karty Klientovi je podmíněno poskytnutím jistoty v požadované formě a výši.

6.4 Jistota má formu vratné kauce v dohodnuté výši (procentuálního vyjádření kreditního rámce), dle zaslané výzvy ke složení kauce, kterou Klient převádí bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu AXIGONU. Ve výzvě ke složení kauce je uvedeno číslo bankovního účtu, na který je potřeba složit kauci, a předschválená výše kreditního rámce.

6.5 Jistota není zástavou ve smyslu ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu, není zdanitelným plněním, není úročena a Klient výslovně souhlasí s tím, že ji AXIGON může neomezeně užívat po celou dobu platnosti Smlouvy.

6.6 Jistota musí být poskytnuta po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu ještě nejméně 25 pracovních dnů následujících po ukončení smluvního vztahu mezi AXIGONEM a Klientem. Nesplnění této povinnosti Klientem dává AXIGONU právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, aniž by tím byla dotčena jakákoliv další práva AXIGONU podle těchto VOP.

6.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy výše odběrů zboží a služeb učiněných prostřednictvím Karet ze strany Klienta dosáhla v průběhu jednoho fakturačního období (dle článku 9 těchto VOP se

fakturuje dvakrát do měsíce) alespoň 75 % výše kreditního rámce, má AXIGON právo předložit Klientovi mimořádné vyúčtování odebraného zboží a služeb a požadovat jeho úhradu. AXIGON zároveň posoudí možnost navýšení kreditního rámce Klienta na úroveň nově očekávaných měsíčních odběrů prostřednictvím Karet. V případě navýšení kreditního rámce Klienta má AXIGON právo požadovat po Klientovi navýšení složené jistoty.

6.8 AXIGON je oprávněn bez předchozího upozornění dočasně zablokovat všechny Karty Klienta v případě, že by vzhledem k hodnotě doposud odebraného, a ještě nezaplaceného zboží a služeb další odběry prostřednictvím Karet vedly k překročení schváleného kreditního rámce, a to do doby, dokud Klient buď neuhradí již odebrané zboží a služby, nebo dokud nenavýší jistotu na úroveň stanovenou AXIGONEM.

6.9 AXIGON je oprávněn v případě prodlení Klienta s úhradou svých závazků vzniklých v souvislosti s odběrem zboží nebo služeb prostřednictvím Karet uspokojit své veškeré takto vzniklé pohledávky vůči Klientovi z poskytnuté jistoty. Jistota nebo její část může být použita i na pokrytí nákladů AXIGONU za vymáhání neuhrazených pohledávek ze strany Klienta.

6.10 Klient bere na vědomí, že v případě prodlení úhrad vyúčtovaných částek předává AXIGON pohledávky po splatnosti smluvnímu partnerovi, který zahájí jejich vymáhání. Klient se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s vymáháním pohledávky.

6.11 Jistota nebo její zbylá část po započtení bude Klientovi vrácena do 10 pracovních dnů od vyrovnání všech závazků Klienta spojených s vydáním a používáním Karet, ne však dříve, než uplyne 25 pracovních dní po skončení platnosti Smlouvy a vrácení nebo zablokování všech Karet.

## 7. Použití Karet

7.1 Karta není elektronickým peněžním prostředkem ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., v platném znění, ani bezhotovostním platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., v platném znění.

7.2 Karta není majetkem Klienta. Klient je povinen Kartu chránit před ztrátou a poškozením. Klient je srozuměn s tím, že k poškození Karty může dojít především mechanickým poškozením či působením magnetického pole.

7.3 Klient bere na vědomí, že platnost Karty a rozsah poskytovaných služeb jsou vymezeny v souladu s jeho požadavky uvedenými v Objednávce Karet. Územní platnost Karty je vyznačena přímo na Kartě. Klient je oprávněn a zavazuje se Karty používat pouze v souladu s jejich určením. Síť obchodních míst, kde jsou karty akceptovány, se může měnit. Obchodní místa jsou vymezena na stránkách Partnerů: [www.shell.cz](http://www.shell.cz), [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz) a [www.cng.cz](http://www.cng.cz).

7.4 Klient, resp. Držitel smí požadovat pouze odběr zboží a služeb, které odpovídá příslušné kategorii Karty. Požadovanou kategorii Karty Klient uvede v Objednávce Karet.

7.5 Klient se zavazuje vyrovnat vůči AXIGONU všechny nároky, resp. škody, které AXIGONU vzniknou v souvislosti s vydáním a používáním Karet, včetně případů zneužití Karty, a nároky či škody způsobené použitím Karty v rozporu s těmito VOP, a výslovně prohlašuje, že za úhradu všech těchto nároků AXIGONU odpovídá a ručí. AXIGON nenesé žádnou odpovědnost za jakékoliv zneužití Karty, kterého se dopustí kterýkoliv Držitel, případně bývalý Držitel nebo neoprávněný Držitel. Klient nese odpovědnost za fyzické poškození Karty. AXIGON je oprávněn Klientovi účtovat veškeré náklady, které vzniknou v důsledku nedodržení jakékoliv podmínky dle těchto VOP na vrub Klienta, a Klient je povinen tyto náklady, za které nese plnou odpovědnost, AXIGONU v plné výši uhradit.

7.6 Pokud je Karta vystavena na určitou registrační značku (dříve „státní poznávací značka“) motorového vozidla (dále jen „RZ“), kterou uvedl Zákazník na Objednávce, bere Klient na vědomí, že obchodní místo může odmítnout realizaci odběru zboží, resp. služeb, pokud RZ vozidla, pro kterou je prováděn odběr zboží, resp. služeb, neodpovídá RZ uvedené na předložené Kartě.

7.7 Pokud je Karta vystavena na osobní jméno, které Klient uvedl na Objednávce Karet, Karta je nepřenosná. Držitel určený Klientem je povinen při převzetí Karty ihned podepsat na podpisovém proužku na zadní straně Karty. Při předložení Karty může být obsluhou obchodního místa porovnáván podpis Držitele na vystavené účtence s tímto podpisovým vzorem a v případě neshody je obchodní místo oprávněno odběr zboží, resp. služeb prostřednictvím Karty odmítnout.

7.8 Platnost Karty může být vyznačena přímo na kartě ve formátu MM/RR (měsíc/rok) a její platnost končí uplynutím posledního dne příslušného měsíce vyznačeného na Kartě. Po uplynutí platnosti nesmí být Karta použita. Jakékoliv používání Karty po skončení její platnosti je neoprávněné a Klient odpovídá za veškeré případné škody, které takovým používáním vzniknou. Karty, jejichž platnost končí, budou automaticky nahrazeny novými Kartami s novou platností. Nastavení nové Karty budou shodná, jako měla Karta, které končí platnost, pokud Klient v předstihu tří měsíců před skončením platnosti stávajících Karet nesdělí jiný požadavek.

7.9 Je-li Klient v prodlení s platbou faktur vystavených dle Smlouvy a těchto VOP, je AXIGON oprávněn Klientovi zablokovat Karty, a to na náklady Klienta. V případě prodlení Klient bude předem upozorněn na možnou blokaci Karet a vyzván k úhradě dlužné částky. V případě hrubého porušení ustanovení VOP či Smlouvy Karty mohou být zablokovány bez předchozího upozornění a současně je AXIGON oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, smlouva zaniká doručením výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba. V případě, že si Klient ponechá zablokované Karty a nevrátí je AXIGONU, nese odpovědnost za všechny transakce spojené s případným zneužitím těchto Karet a za škody způsobené, byť i neplatnými Kartami.

7.10 Klient je povinen:

- a) zabezpečit, aby Kartou používala jen osoba k tomu oprávněná;
- b) udržovat PIN v tajnosti, tj. zejména nesdělovat jej žádným třetím osobám;
- c) nevyznačovat PIN na Kartě nebo na předmětech, které se obvykle spolu s Kartou používají, ani ukládat jej tak, aby byl přístupný spolu s Kartou;
- d) chránit Kartou před odcizením, zejména ji nikdy neponechávat v opuštěném vozidle nebo na místech, kde nemůže být dostatečně zabezpečena proti odcizení;
- e) případné zničení, ztrátu nebo odcizení Karty nahlásit bez zbytečného odkladu AXIGONU a mimo pracovní dobu AXIGONU společnosti vydavatele karty uvedené na Objednávce Karet dle přílohy č. 1 Smlouvy.

7.11 Klient bere na vědomí, že z jakéhokoliv důvodu souvisejícího se zabezpečením Karty nebo se situací, kdy byly překročeny bezpečnostní limity Karet, může příležitostně dojít k zamítnutí jakékoliv jednotlivé transakce prostřednictvím Karet, přičemž AXIGON za takovéto zamítnutí nenesé žádnou odpovědnost.

7.12 Klient odpovídá za to, že Karta bude užívána pouze po dobu, dokud je zaručeno včasné a řádné placení odebraného zboží a služeb. Pokud toto zaručeno není, je další používání Karty v rozporu s těmito VOP a musí být neprodleně zastaveno. Klient se zavazuje informovat AXIGON o veškerých skutečnostech, které mohou mít vliv na včasné a řádné placení závazků plynoucích z používání Karet.



## 8. Transakce prostřednictvím Karet

8.1 V okamžiku odběru zboží nebo služeb prostřednictvím Karet je Klient, resp. Držitel povinen podepsat originál dokladu o odběru vystaveného obsluhou v obchodním místě. Tímto dokladem Držitel jménem Klienta stvrzuje, že přijal zboží, resp. službu uvedenou na dokladu a akceptuje veškeré náležitosti a skutečnosti na dokladu uvedené. Podpis tohoto dokladu Klientem, resp. Držitelem je chápán jako bezpodmínečný souhlas Klienta o proběhlé transakci a potvrzení z ní vzniklé dlužné částky. V případě poruchy zařízení, jež umožňuje elektronickou akceptaci, je obsluhou obchodního místa vystaven náhradní doklad, který musí být podepsán Držitelem a obsluhou. Řádně podepsaný originál dokladu obdrží vždy Klient, resp. Držitel, řádně podepsaná kopie zůstává v obchodním místě. Pokud se jedná o bezobslužný odběr nebo o platbu prostřednictvím čipových karet Shell, je akceptace podmínek odběru potvrzena pouze zadáním PIN.

8.2 Veškeré odběry zboží a služeb poskytnuté v ČR u obchodních míst jsou Klientovi vyúčtovány v českých korunách. Za tyto odběry bude vystavena souhrnná faktura – daňový doklad – dle čl. 9 těchto VOP. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny uskutečněné transakce provedené prostřednictvím Karty, AXIGON je oprávněn zahrnout takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

8.3 Veškeré odběry zboží a služeb u obchodních míst akceptujících Karty v zahraničí jsou Klientovi vyúčtovány v českých korunách po přepočtení dle aktuálního kurzu a měnové jednotky místa použití Karty. Aktuálním kurzem se rozumí kurz vyhlášený ČNB pro den, kdy byla transakce provedena. Za tyto odběry bude vystaven daňový doklad dle čl. 9 těchto VOP. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny uskutečněné transakce provedené prostřednictvím Karet, AXIGON je oprávněn zahrnout takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

8.4 Za kvalitu zboží a služeb odebraných Klientem prostřednictvím Karet u obchodních míst odpovídají obchodní místa.

8.5 Obsluha v obchodním místě je oprávněna požadovat předložení průkazu totožnosti osoby, která Kartu předložila při odběru zboží nebo služeb. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartu, pokud Kartu předložila jiná osoba než osoba uvedená na Kartě, případně pokud RZ vyznačená na Kartě se neshoduje s RZ vozidla, pro něž je uskutečňován odběr. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartu též v případě, že Karta je zablokována, jestliže došlo k ukončení Smlouvy, v případě vypršení platnosti Karty či v případě neplnění platebních povinností Klienta či hrubého porušení těchto VOP, resp. smluvních podmínek ze strany Klienta.

8.6 AXIGON neodpovídá za neposkytnutí služeb a za škody způsobené Klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo AXIGON. Jedná se zejména o přerušení dodávky energie, poruchy systémů zpracování dat, přenosových linek, stávky, živelné pohromy apod.

## 9. Řádné vyúčtování za nákup zboží či služeb Kartou

9.1 Transakce učiněné v České republice (tj. odběr zboží, dodávek nebo služeb, včetně doplňkových), uskutečněné prostřednictvím Karet není-li s klientem domluveno jinak budou **vyúčtovány 2x měsíčně**, tedy každých 14 dní (dále jen „**Fakturační období**“), v případě odběrů CNG jednou měsíčně a to do 7 pracovních dní od skončení fakturovaného kalendářního měsíce. Transakce, k nimž AXIGON obdrží od obchodních míst podklady později než ke dni vyúčtování, vyúčtuje v nejbližším následujícím Fakturačním období.

9.2 Veškeré transakce učiněné u obchodních míst akceptujících Karty v zahraničí budou vyúčtovány samostatně a Klient bere na vědomí, že doklady vystavené v souvislosti s transakcemi v zahraničí lze použít pro žádost pro vrácení daně z přidané hodnoty v jiném členském státě EU stanoveném směrnicí 2006/112/ES pouze při transakcích učiněných na území států EU, ve kterých je AXIGON registrován jako plátce DPH (viz odstavec 10.1). Při platbách Kartami v jiných než uvedených zemích doklady pro žádost pro vrácení daně z přidané hodnoty použít nelze.

9.3 AXIGON vždy po skončení Fakturačního období vyhotoví fakturu – daňový doklad za nákupy uskutečněné Klientem prostřednictvím Karet na obchodních místech a spolu s přehledem nákupů a příslušnými doklady za obdobné odběry u ostatních obchodních míst dle jednotlivých zemí tyto doklady zašle na Klientovu e-mailovou adresu. Klient si faktury může stáhnout i z klientské zóny webu AXIGONU.

9.4 Klient je povinen uhradit faktury ve lhůtě splatnosti. Není-li uvedeno jinak, je lhůta splatnosti faktury 7 dní ode dne doručení. Platba faktury má být uskutečněna pod variabilním symbolem označujícím číslo dokladu, který je předmětem platby. Faktura je považována za uhrazenou v okamžiku připsání fakturované částky na bankovní účet AXIGONU uvedený na předmětném daňovém dokladu.

9.5 Porušení jakéhokoliv ustanovení tohoto článku VOP je považováno za podstatné porušení VOP a v takovém případě je AXIGON oprávněn po předchozím upozornění na náklady Klienta provést blokaci Karet a současně je AXIGON oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. 2.13 VOP.

9.6 V případě prodlení Klienta s úhradou vyúčtovaných částek je AXIGON oprávněn požadovat po Klientovi uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.7 Klient má právo reklamovat vyúčtované transakce ve lhůtě dvaceti pracovních dnů od doručení faktury Klientovi. Jakákoliv reklamáce nezavazuje Klienta povinnosti vyúčtovaný závazek uhradit. V případě, že bude takováto reklamáce AXIGONEM shledána za oprávněnou, bude tato skutečnost zohledněna při následujícím vyúčtování a Klientovi bude poskytnut dobropis.

9.8 V případě prodlení Klienta s placením jeho závazku v souvislosti s odběrem zboží či služeb prostřednictvím Karet či v případě špatné platební morálky Klienta je AXIGON po předchozím upozornění oprávněn na náklady Klienta provést blokaci Karet a současně je AXIGON oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. 2.13 VOP. Za špatnou platební morálku Klienta se považuje situace, kdy Klient je v prodlení s úhradou jakýchkoliv závazků vůči AXIGONU nebo jejím Partnerům.

## 10. Vratka DPH z tankování v zahraničí

10.1 Klient akceptací těchto VOP bere na vědomí, že **vrácení DPH za nákup Služeb mimo Českou republiku je možné pouze ze států**, kde je AXIGON registrován jako plátce DPH, a to v souladu s platnou daňovou legislativou. Jedná se konkrétně o tyto státy: **Německo, Slovensko, Rakousko, Polsko, Belgie, Nizozemsko, Lucembursko, Francie, Španělsko, Itálie a Maďarsko.**

10.2 Pro vrácení DPH z nákupů realizovaných Klientem prostřednictvím Karet ve výše uvedených státech zprostředkuje AXIGON na žádost Klienta uzavření Příkazní smlouvy podle § 2430 a následujících OZ přímo mezi Klientem a partnerskou agenturou, která se specializuje na vratku DPH (TaxCura, s.r.o., Školská 694/32, Praha 1, IČ 06216 960, dále jen „Agentura“). Pokud Klient této možnosti využije a k uzavření Příkazní smlouvy dojde, zavazuje se AXIGON předávat daňové doklady za transakce Klienta realizované Kartami v uvedených státech rovněž přímo Agentuře tak, aby se touto agendou nemusel zabývat Klient. Tím není dotčeno právo Klienta předávat Agentuře i jiné daňové doklady pro zajištění vratky DPH ze zahraničí nebo svůj souhlas s předáváním dokladů Agentuře od AXIGONU kdykoliv písemně odvolat. Uzavření příkazní smlouvy a předávání daňových dokladů není nijak zpoplatněno. Cena vlastního vrácení

DPH ze zahraničí se řídí zvýhodněnou sazbou Agentury pro Klienty AXIGONU. Detailní informace jsou dostupné na stránkách [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz) a Klient je současně obdrží před uzavřením příkazní smlouvy.

## 11. Další výhody pro členy nákupní aliance AXIGON

11.1 Kromě Karet, členové nákupní aliance AXIGON mají možnost využívat i další výhody v oblasti provozu firem a firemních vozidel. Veškeré aktuální výhody jsou představeny v klientské zóně webu [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz), dostupné po přihlášení Klienta. Zpravidla se jedná o výrazné slevy na nákup zboží a služeb souvisejících s provozem firem a firemních vozidel. Kde se v těchto VOP hovoří o Službách, rozumí se tím i výhody dle ustanovení tohoto článku, a to s výjimkou čl. 2.1, 2.2 a 2.7 VOP.

11.2 Klient si další výhody může aktivovat buď prostřednictvím klientské zóny, nebo se může obrátit na klientský servis AXIGONU na kontakty specifikované v článku 12. těchto VOP.

11.3 AXIGON pro své Klienty vyvíjí činnost, která spočívá v jednání AXIGONU s potenciálními dodavateli (dále jako „Dodavatelé“) zboží a služeb (dále jako „Produkty“) a vyvíjení činnosti směřující k získání výhodnějších podmínek nákupu těchto Produktů pro Klienta oproti standardním podmínkám příslušných Dodavatelů.

11.4 Výběr Dodavatelů je výlučně v kompetenci AXIGONU.

11.5 Vlastní nakupování Produktů od Dodavatelů probíhá na základě smlouvy uzavřené mezi Klientem a Dodavatelem anebo na základě smlouvy mezi Klientem a AXIGONEM. Za smlouvu dle předchozí věty se považuje též objednávka vystavená Klientem a potvrzená Dodavatelem.

11.6 Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s objednávkou a dodávkou zboží či služeb mezi Klientem a Dodavatelem jsou výlučně dvoustranným právním vztahem mezi Dodavatelem a Klientem a AXIGON nenese odpovědnost za řádné plnění povinností z těchto vztahů kteroukoliv ze smluvních stran. Označení a identifikační údaje Klienta v takovém právním vztahu musí odpovídat označení a identifikačním údajům Klienta, které jsou evidovány AXIGONEM. Shora uvedené se nevztahuje na bezhotovostní odběr zboží a služeb prostřednictvím Karet, kdy Klient nakupuje zboží a služby přímo od AXIGONU.

11.7 Produkty, které Klient nakupuje od Dodavatelů, jsou určeny výhradně pro potřeby Klienta. Klient není oprávněn tyto Produkty dále poskytovat za úplatu či bezúplatně třetím osobám ani jinak umožnit jejich užívání třetími osobami.

## 12. Komunikace

12.1 Veškerá komunikace AXIGONU směrem ke Klientovi probíhá elektronicky na e-mailovou adresu Kontaktní osoby určené Klientem nebo telefonicky na telefonní číslo Kontaktní osoby určené Klientem, uvedené v Potvrzení přijetí objednávky.

12.2 Veškerá komunikace Klienta směrem k AXIGONU probíhá elektronicky na e-mailovou adresu [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz) nebo telefonicky prostřednictvím informační telefonické linky AXIGONU s tím, že Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že hovory na informační telefonické lince mohou být z důvodu zlepšování služeb monitorovány či nahrávány.

12.3 VOP společnosti AXIGON a jejich změny se vyhláší a zveřejní na webových stránkách [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz) nejméně 30 dní před jejich účinností.

12.4 AXIGON je oprávněn jednostranně měnit znění VOP, a to prostřednictvím zveřejnění aktualizované verze na [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz), na což Klient rovněž bude upozorněn prostřednictvím oznámení v klientské zóně webu AXIGONU.

12.5 Smluvní strany sjednávají, že v případě nesouhlasu se změnou VOP, která prokazatelně zhoršila právní postavení Klienta, má Klient právo Smlouvu přede dnem účinnosti změny VOP vypovědět. Smlouva v takovém případě zaniká okamžikem doručení výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba. Jestliže toto právo Klient nevyužije do dne účinnosti změny VOP, toto právo zaniká a má se za to, že Klient změnu VOP akceptuje.

### 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

13.2 Podmínky dohodnuté ve Smlouvě a těchto VOP se považují ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ za důvěrné a nesmí být sdělovány žádné další straně.

13.3 Klient je povinen neprodleně oznámit AXIGONU veškeré změny týkající se jeho osoby a jeho vozidla, jakož i veškeré ostatní změny týkající se jeho právních poměrů, které mají nebo by mohly mít vliv na užívání Karet dle těchto VOP. Změny právních poměrů na straně Klienta, kterými by mohlo dojít k přechodu Karty na jinou osobu z jiných důvodů, než je právní nástupnictví, vyžadují předchozí písemný souhlas AXIGONU, jinak je takový převod neplatný. V případě nedodržení této povinnosti nese Klient veškerou odpovědnost a náklady s takovým převodem spojené a odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu. V případě jednání Klienta podle předešlé věty je AXIGON oprávněn veškeré Karty okamžitě zablokovat, a to na náklady Klienta.

13.4 Pokud některé z ustanovení těchto VOP je nebo bude shledáno neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost takového ustanovení nebude mít za následek neplatnost těchto VOP jako celku ani jiných ustanovení těchto VOP, pokud je takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku VOP. Neplatné či neúčinné ustanovení bude v takovém případě posuzováno podle těch zákonných ustanovení, která svým obsahem co nejméně odpovídají podstatě a smyslu původního ustanovení těchto VOP.

**Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2019.**

**Nedílnou součástí těchto VOP jsou jejich přílohy:**

Příloha č. 1 – Postup blokace tankovacích karet

Příloha č. 2 – Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet

Příloha č. 3 – Prohlášení o seznámení se s Návodem k plnění nádrže CNG a seznámení se s Důležitými telefonními čísly, Základními bezpečnostními zásadami a Pokyny pro případ havárie

## Příloha č. 1. Postup blokace tankovacích karet při jejich ztrátě, poškození či odcizení

- a) Dojde-li ke ztrátě, krádeži či zneužití Karty nebo zůstane-li Karta v držení osoby, která přestala být Držitelem Karty, musí o tom Klient nebo Držitel Karty okamžitě telefonicky informovat vydavatele Karty (společnost Shell nebo Čepro).
- b) Kontakty na blokaci tankovacích karet:  
**Shell Card:** pro volání z ČR: 800 184 965. Pro volání ze zahraničí: +420 221 890 180.  
**Čepro (EuroOil):** pracovní dny 8.00–16.00 h: +420 221 968 100, mimo pracovní dobu: 733 128 658.
- c) V oznámení je nutné uvést celé devatenáctimístné číslo Karty. V případě podezření na spáchání trestného činu musí Držitel karty rovněž informovat policii. Klient musí také informovat o ztrátě a žádosti o zablokování AXIGON na e-mailovou adresu [tankovani@axigon.cz](mailto:tankovani@axigon.cz).
- d) Vydavatel karty prostřednictvím operátora na základě tohoto telefonátu zajistí a potvrdí blokaci Karty.
- e) Vydavatel Karty zajistí, aby nahlášená Karta byla zablokována u všech akceptačních míst. Zablokovaná Karta nemůže být nadále používána, a je-li následně nalezena nebo vrácena Držiteli Karty, musí být vrácena AXIGONU.
- f) Pro blokaci **tankovacích karet CNG** Klient kontaktuje přímo klientský servis AXIGONU (zelená linka: 800 900 501, nebo e-mailová adresa: [tankovani@axigon.cz](mailto:tankovani@axigon.cz)). AXIGON klientovi následně prostřednictvím e-mailu potvrdí blokaci tankovací karty.
- g) Držitel Karty zůstává zodpovědný a je povinen uhradit jakékoliv závazky z transakcí s Kartou, provedených před okamžikem prokazatelné blokace karty

## Příloha č. 2.

### a) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet Shell

1. Vydání karty	0 Kč
2. Vedení karty	0 Kč/měsíc
3. Servisní poplatek z celkové hodnoty nákupu <u>pohonných hmot</u> :	
a) Česká republika	0,0 %
b) Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko	0,0 %
c) Ostatní země (kromě Slovinska)	3,0 %
d) Slovinsko	5,0 %
4. Servisní poplatek z celkové hodnoty <u>nákupu ostatních služeb</u> :	
a) Česká republika*	0,0 %
b) Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko	3,5 %
c) Ostatní země	5,0 %
5. Blokace karty**	0 Kč
6. Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	0 Kč/měsíc

\* Nákup dálničních známek v síti čerpacích stanic Shell: 2 %, v sítích čerpacích stanic Benzina, OMV a EuroOil: 0 %.

\*\* V případě blokace karet z důvodu neuhrazení faktur po splatnosti se účtuje poplatek 100 Kč/kartu.

**b) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet EuroOil**

1.	Vydání karty	0 Kč
2.	Vedení karty	0 Kč/měsíc
3.	Servisní poplatek z celkové hodnoty nákupu <u>pohonných hmot</u> :	
	a) Česká republika	0 %
4.	Servisní poplatek z celkové hodnoty <u>nákupu ostatních služeb</u> :	
	a) Česká republika	0 %
5.	Blokace karty*	0 Kč
6.	Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	0 Kč/měsíc

\* V případě blokace karet z důvodu neuhrazení faktur po splatnosti se účtuje poplatek 100 Kč/kartu.

**c) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet innogy**

1.	Vydání karty	0 Kč
2.	Vedení karty	0 Kč/měsíc
3.	Servisní poplatek z celkové hodnoty nákupu pohonných hmot (CNG)	0,0 %
4.	Blokace karty	600 Kč
5.	Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	0 Kč/měsíc

Ke všem uvedeným částkám bude připočtena DPH v souladu s platným právním předpisem.

**Příloha č. 3.****Prohlášení o seznámení se s Návodem k plnění nádrže CNG a seznámení s Důležitými telefonními čísly, Základními bezpečnostními zásadami a Pokyny pro případ havárie**

Dnem uzavření Smlouvy se Klient seznámil s Návodem k plnění nádrže CNG, který znázorňuje způsob plnění motorového vozidla s pohonem na stlačený zemní plyn (CNG) na plnicích stanicích CNG ve smyslu TPG 304 02, platného od 1. 2. 2012 a ve smyslu pokynu vydaného Státním úřadem inspekce práce dne 8. 3. 2007 „Stanovisko – samoobslužné plnění motorových vozidel na pohon CNG konečným zákazníkem – řidičem“, č.j. SÚIP – čj.2351/1. 40/06/917. Návod k plnění nádrže CNG je součástí tohoto Prohlášení. Klient si je vědom, že po celou dobu plnění motorového vozidla stlačeným zemním plynem (tj. po dobu přítomnosti CNG vozidla v místě plnicí stanice CNG včetně vlastního procesu plnění) je povinen dodržovat kromě Návodu k plnění nádrže CNG, také Základní bezpečnostní zásady. V případě nouze je možné využít Důležitých telefonních čísel a je nutné dbát Pokynů pro případ havárie. V případě, že klient nebude schopen plnit vozidlo samostatně, požádá o naplnění vozidla proškolenou obsluhu plnicí stanice CNG.

**Prohlášení:**

Klient výslovně prohlašuje a uzavřením Smlouvy s AXIGONEM a akceptací těchto VOP stvrzuje, že se seznámil se způsobem plnění motorového vozidla s pohonem na CNG prostřednictvím Návodu k plnění nádrže CNG. Tomuto způsobu plnění plně porozuměl a zavazuje se dle Návodu k plnění nádrže CNG postupovat. Klient se také zavazuje dodržovat bezpečnostní, požární a jiné obecně závazné předpisy, platné pro plnění vozů CNG.

V případě, že klient je právnická osoba nebo osoba oprávněná k podnikání podle zvláštních předpisů, je odpovědný pracovník této osoby povinen seznámit s tímto prohlášením osoby, které používají motorová vozidla s pohonem na CNG. Seznam takových osob je povinen na vyžádání do 7 dnů předat AXIGONU.

### **Důležitá telefonní čísla:**

Telefonní čísla tísňového volání

	telefon
Hasičský záchranný sbor	150
Záchranná lékařská služba	155
Policie ČR	158
Integrovaný záchranný systém	112

### **+ Telefonní čísla pohotovostních a havarijních služeb**

	telefon
innogy Energo, s.r.o. Styk se zákazníkem	267 973 973
innogy Energo, s.r.o. Oddělení provozu a údržby CNG	267 972 070
Poruchy a havárie plynu	1239
Poruchy a havárie elektro	840 850 860

### **Základní bezpečnostní zásady:**



Před manipulací si přečti návod (piktogram)



Zákaz kouření a manipulace s plamenem v okruhu 10m



Zákaz používání mobilního telefonu

- Vozidla pro plnění musí najíždět ve směru dopravního značení. V prostoru stanice je **zakázáno** couvání.
- U výdejního zařízení smí být pouze jedno vozidlo, další vozidla musí být odstavena před stavěcí čarou.
- Pozor na záměnu **CNG = stlačený zemní plyn** a **LPG = ~~zkapalněný propan butan !!!~~**



### **Pokyny pro případ havárie:**

Havarijní stav:

- Uzavřít a vyklidit prostor
- Informovat provozovatele innogy Energo, s.r.o.

**Únik zemního plynu bez vzniku požáru**

- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Dle povahy a průběhu požáru zahájit hasební práce přenosnými hasicími přístroji nebo přivolat HZS na telefonní číslo **150**
- V případě požáru vyhlásit požární poplach voláním: **HOŘÍ**
- Uzavřít a vyklidit prostor
- Dle povahy a průběhu požáru uzavřít lahvové ventily na zásobnících
- Uzavřít hlavní uzávěr plynu (HUP)
- Informovat provozovatele innogy Energo, s.r.o.

**Vznik požáru nebo výbuchu**

- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Informovat provozovatele innogy Energo, s.r.o., případně obsluhu ČS

**Vytržení (přetržení) plnicí hadice**

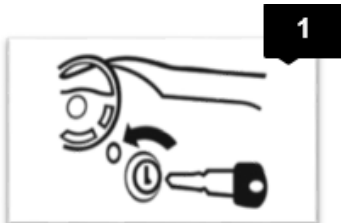
- Zabránit šíření znečišťující látky pomocí vhodných sorbentů apod.
- Zabránit natečení látky do kanalizace
- Informovat provozovatele innogy Energo, s.r.o.

**Únik ropných látek**

Co dělat:

- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Uzavřít hlavní uzávěr plynu (HUP)

## Návod k plnění nádrže CNG



**1**  
Vypněte motor a přídavné vytápění



**2**  
Zatáhněte ruční brzdu



**3**  
Vyjměte plnicí rychlospojku



**4**  
Ruční páku otočte doleva (proti chodu hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vpravo, kolmo k ose rychlospojky (přesně dle obrázku)



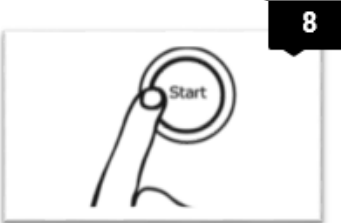
**5**  
Nasadíte plnicí rychlospojku na plnicí hrdlo vozidla



**6**  
Otočte ruční páku o půlotáčky doprava (ve směru hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vlevo, kolmo k ose rychlospojky (přesně dle obrázku)



**7**  
Pokud je stanice vybavena kartovým terminálem, přiložte bezkontaktní kartu, zadejte PIN a potvrďte jej #



**8**  
Stiskněte tlačítko „Start“ (zelené) pro zahájení plnění vozidla



**9**  
Rozsvítí se zelené kontrolní světlo



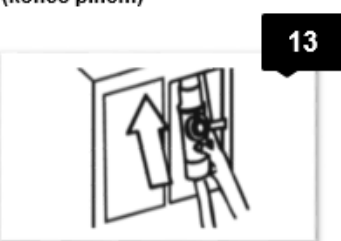
**10**  
Když je nádrž naplněna, kontrolní světlo zhasne (konec plnění)



**11**  
Ruční páku otočte o půlotáčky doleva (proti chodu hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vpravo, kolmo k rychlospojce (přesně dle obrázku)



**12**  
Vyjměte plnicí rychlospojku



**13**  
Zavěste plnicí rychlospojku zpět do držáku na výdejním stojanu