

# LICENČNÍ SMLOUVA

mezi

**virtual-zoom s.r.o.**

na straně jedné

a

**Pražská informační služba - Prague City Tourism**

na straně druhé

uzavřena dne 12.4.2019

Níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednaly smluvní strany

**virtual-zoom s.r.o.**

se sídlem Sokolovská 131/86, 186 00 Praha 8

IČO: 26744333, DIČ: CZ26744333

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 91008

bank. spojení ČSOB Praha – Perla, Perlová 5, č.ú. 181055552/0300,

zastoupená Ing. Markem Brabcem, jednatelem,

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

Prague City Tourism - Prague City Tourism

se sídlem Arbesovo nám. 70/4, 150 00 Praha 5

IČ: 00064491, DIČ: CZ00064491

nezapsaná v obchodním rejstříku

zastoupena Petrem Slepíčkou, statutárním zástupce,

(dále jen „**Nabyvatel**“) na straně druhé

t u t o

**licenční smlouvu**

(dále jen „**Smlouva**“), uzavřenou podle ust. § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Obč.Z.**“)

**I.**

**Úvodní prohlášení, účel Smlouvy**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem veškerých majetkových autorských práv k následujícímu počítačovému programu (software), který je předmětem ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb. v platném znění, autorský zákon (dále jen „**Aut.Z.**“):
  - CRM (Customer Relationship Management) systém pro provozovatele ubytovacích zařízení (hotely, penziony, hostely, lázně apod.), restaurace, e-shopy atd, s názvem „**zoom – letter**“ (dále „**Předmět licence**“), jehož bližší specifikace a funkcionality jsou uvedeny mj. na stránkách [www.zoom-letter.com](http://www.zoom-letter.com).
2. Nabyvatel provozuje webové stránky na internetové adrese: [www.praguecitytourism.cz](http://www.praguecitytourism.cz), [www.prague.eu](http://www.prague.eu) a subdoménách prague.eu (dále jen „**webové stránky Nabyvatele**“). Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli webhosting mimo jiné také pro využívání Předmětu licence.
3. Nabyvatel má zájem o využívání Předmětu licence pro účely shromažďování, uchovávání (zálohování) a následnou správu databáze svých klientů, včetně doprovodných funkcí, které mu příslušná zvolená verze Předmětu licence umožňuje.
4. Účelem této smlouvy je umožnit Nabyvateli za předem dojednaných podmínek užití Předmětu licence pro účel popsany v odst. 2 a zároveň zajistit Poskytovateli přiměřenou odměnu za užití Předmětu licence Nabyvatelem.

**II.**

### **Předmět Smlouvy**

1. Na základě této Smlouvy Poskytovatel poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen „Licence“), spočívající v právu užití Předmětu licence v dohodnutém rozsahu. Nabyvatel se zavazuje hradit za poskytnutí Licence Poskytovateli dohodnutou odměnu dle čl. V. této smlouvy.
2. Příslušná Nabyvatelem zvolená verze Předmětu licence (Standard/Business/Professional) vyplývá z Přílohy č. 1 této Smlouvy.
3. Předmět licence bude Nabyvateli dodán ve lhůtě nejpozději do 21 dnů od uzavření této Smlouvy. Předmět licence se považuje za dodaný tím, že je Nabyvateli umožněn z jeho zabezpečeného koncového počítače admin přístup k serveru Poskytovatele prostřednictvím rozhraní/aplikace, umožňujících využití jednotlivých funkcí Předmětu licence v rozsahu zvolené varianty.

### **III. Obsah licence**

1. Licence se poskytuje Nabyvateli:
  - úplatně za odměnu sjednanou v čl. V. této Smlouvy,
  - na dobu trvání této Smlouvy,
  - jako nevýhradní (*Poskytovatel je oprávněn Předmět licence užívat a umožnit jeho užití libovolným třetím osobám*),
  - pouze pro účel vymezený v čl. I. této Smlouvy (*provozování Předmětu licence jinak než prostřednictvím webhostingu Poskytovatele nebo pro jiné webové stránky nebo provozovny Nabyvatele podléhá písemné dohodě o rozšíření Licence včetně nové dohodě o odměně*)
  - bez práva Licenci postoupit nebo udělit jakékoliv třetí osobě podlicenci,
  - s tím, že v případě zániku Nabyvatele s právním nástupcem (*fúze, rozdělení apod.*) přechází Licence na právního nástupce Nabyvatele.

### **IV. Garance Poskytovatele**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Licenci v rozsahu v této Smlouvě uvedeném, zejména že k Předmětu licence, který vytvořili jeho zaměstnanci jako tzv. zaměstnanecké dílo, disponuje veškerými autorskými právy.
2. Poskytovatel garantuje, že vytvořením Předmětu licence nebo poskytnutím práv k jeho užití neporušuje práva třetích osob.
3. Poskytovatel prohlašuje, že za předpokladu dodržení „Všeobecných a bezpečnostních podmínek pro užití programu zoom-letter“ (dále jen „VBP“) bude Předmět licence způsobilý pro účel vymezený touto Smlouvou. Poskytovatel však nedává Nabyvateli s ohledem na charakter Předmětu licence žádné záruky funkčnosti v případě napadení systému hackerem, nedůvodného přerušení nebo ukončení poskytování služeb externích dodavatelů (internetové připojení apod.) ani jiných okolností,

vylučujících odpovědnost nebo zakládajících nemožnost řádného plnění (zejména vyšší moc).

## V. Odměna

1. Dodání Předmětu licence ve smyslu čl. II. odst. 3. Smlouvy je prováděno bezúplatně.
2. Za poskytnutí Licence dle této Smlouvy se Nabyvatel zavazuje po dobu trvání Licence platit Poskytovateli za každý kalendářní měsíc odměnu, jejíž výše je

4.350,- CZK měsíčně bez DPH

a vyplývá z Poskyvatelova ceníku který je nedílnou součástí této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že se s obsahem ceníku ke dni podpisu Smlouvy seznámil a souhlasí s ním.

3. Odměna bude účtována Poskytovatelem fakturami, vystavovanými bezprostředně po skončení příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktury je 10 dnů ode dne doručení Nabyvateli.
4. Odměna dle odst. 2. zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, s výjimkou:
  - úhrady za umožnění propojení Předmětu licence s PMS (Property Management System), či jiným systémem Nabyvatele (viz. čl. VI. odst. 3 Smlouvy) ze strany Poskytovatele PMS (třetí strana) či jiného systému.
5. Poskytovatel má právo při nedodržení plateb dle této smlouvy vůči Nabyvateli na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky včetně DPH za každý den prodlení až do zaplacení. Nabyvatel se v takovém případě zavazuje tento sankční úrok uhradit obratem, bez nutnosti vyúčtování ze strany Poskytovatele. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou kterékoliv faktury i přes písemné upozornění s dodatečnou lhůtou k plnění v délce trvání 5 (pěti) pracovních dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit veškerá plnění dle této Smlouvy. Případně je Poskytovatel oprávněn za podmínek uvedených v čl. VII. odst. 4 Smlouvy od této Smlouvy odstoupit.
6. Strany dohodou vylučují možnost úhrady jakýchkoliv vzájemných pohledávek zápočtem, směnkou, postoupením pohledávek nebo jiným způsobem než platbou na bankovní účet.

## VI. Další ujednání

1. Nabyvatel je povinen dodržovat závazné pokyny k užívání Předmětu převodu, uvedené ve VBP, jejichž aktuální znění je jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této Smlouvy. Součástí Přílohy č. 1 je i přesná specifikace a verze/varianta Předmětu licence. S ohledem na nutnost upgrade a update předmětu licence, jakož i nutnost přijímání dalších opatření proti internetovým hrozbám nového typu je Poskytovatel

oprávněn VBP průběžně aktualizovat. Nová verze VBP je vždy uvedena on-line a je součástí Předmětu licence.

2. Za správnost a úplnost zpracovávaných údajů, jakož i za existenci příslušných právních titulů ke zpracování chráněných údajů subjektů údajů a plnění veškerých právních povinností ve vztahu k subjektům údajům (zejména v případě nakládání s osobními údaji) v souvislosti s využitím Předmětu licence odpovídá Nabyvatel, který bude realizovat kompletní obsluhu a administraci svých databází prostřednictvím Předmětu licence. Další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů jsou obsažena v Zásadách zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 2.
3. Poskytovatel připraví propojení Předmětu licence s PMS (Property Management System) Nabyvatele na straně Předmětu licence. To však pouze za předpokladu, že takové propojení PMS a příslušná verze/varianta Předmětu licence z technického hlediska umožňuje a poskytovatel PMS (třetí strana) toto umožňuje. Podmínky propojení, včetně úhrad za vyřízení žádosti, vytvoření propojení (ve smyslu technickém resp. programátorském) a dalších činností s tímto propojením spojených, jsou předmětem dohody mezi Nabyvatelem a poskytovatelem PMS.
4. Poskytovatel prohlašuje, že automatická synchronizace dat mezi Předmětem licence a PMS Nabyvatele bude v případě propojení realizována šifrovaně pomocí https protokolu. Poskytovatel nad rámec tohoto ujištění neposkytuje žádná prohlášení ani záruky ohledně zneužití dat. V podrobnostech platí ujednání VBP a Zásad.

## VII.

### Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 (dvou) let od jejího uzavření, s automatickým prodloužením dle odst. 3 tohoto článku.
2. Dle výslovného ujednání stran je v průběhu doby trvání Smlouvy oprávněn Smlouvu vypovědět pouze Nabyvatel, s tím, že je povinen do 30 dnů od doručení výpovědi Poskytovateli povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za předčasné ukončení Smlouvy, jejíž výše vyplývá z ceníku Poskytovatele, platného ke dni podpisu této Smlouvy, jinak výpověď nenabude účinků a nepřihlíží se k ní. Případná změna úhrady za předčasné ukončení smlouvy v ceníku, pokud k ní dojde během smluvního období, se na vztah založený Smlouvou nepoužije. V případě výpovědi Nabyvatele během dvouletého smluvního období pozbývá Smlouva účinnosti posledním dnem kalendářního měsíce, v němž byla úhrada za předčasné ukončení Smlouvy připsána na účet Poskytovatele. Povinnost k platbě odměny za licenci k Předmětu licence dle čl. V. Smlouvy zaniká až pozbytím účinnosti Smlouvy.
3. Po uplynutí dvouletého smluvního období se trvání Smlouvy automaticky prodlužuje, a to opakovaně vždy o dva další roky, s možností kterékoliv strany Smlouvu kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Ujednání o úhradě za předčasné ukončení Smlouvy se pro účely výpovědi po uplynutí úvodních dvou let trvání Smlouvy nepoužije.


4. Od této Smlouvy je oprávněna kterákoliv strana odstoupit pouze po předchozím písemném upozornění se stanovením dodatečné přiměřené lhůty k nápravě a z důvodu, které lze kvalifikovat jako podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou (případně z dalších důvodů upravených zákonem). Za podstatné porušení povinnosti se považuje mimo jiné prodlení Nabyvatele s úhradou odměny delší než 30 dnů nebo užívání Předmětu licence v rozporu s podmínkami licence (zejména její užití v rozsahu větším než ujednaném, nebo formou umožnění užití Předmětu licence jiné osobě).

### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí ustanoveními Obč.Z. a v otázkách souvisejících s autorským právem, též Aut.Z.
2. S odkazem na ust. § 1758 NOZ strany ujednávají, že pro uzavření smlouvy i jakékoliv její změny či doplnění volí písemnou formu a hodlají být navzájem vázány ve věcech, upravených touto smlouvou nebo s ní souvisejících, pouze za dodržení písemné formy.
3. Ke změně nebo doplnění smlouvy může dojít buď formou písemného číslaného dodatku k této smlouvě, nebo alespoň ve formě souhlasného prohlášení stran, z něhož je zřejmý jeho obsah, je vyjádřen písmem a podepsán (fyzicky, elektronicky nebo obvyklými mechanickými prostředky, viz. § 562 NOZ) osobami, které jsou oprávněné za strany jednat.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Nedílnou součástí Smlouvy je **Příloha č. 1: Přesná specifikace licence a „Všeobecné a bezpečnostní podmínky pro užití programu zoom-letter“ a Příloha č. 2: Zásady zpracování osobních údajů.**
5. Jakékoliv změny nebo doplňky smlouvy je možné učinit pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.

V Praze dne 11.4.19

\_\_\_\_\_  
Nabyvatel




V Praze dne 12.4.2019

\_\_\_\_\_  
virtual-zoom s.r.o.



Přílohy: 1.a - Přesná specifikace licence  
1.b - Všeobecné a bezpečnostní podmínky  
2. - Zásady zpracování osobních údajů  
3. - Price list

 virtual-zoom s.r.o.  
Sokolovská 131/86, 186 00 Praha 8  
IČO: 26744333   
www.virtual-zoom.cz

## Přílohy licenční smlouvy

### 1.a - Přesná specifikace

Licence:	Pražská informační služba - Prague City Tourism
Počet licencí:	1x (Pražská informační služba - Prague City Tourism)
Typ programu:	Business
Období:	24 měsíců
Instalační poplatky:	0,- CZK
Cenová kalkulace:	€ 169 = 4.350,- CZK/ měsíčně

### 1.b - Všeobecné a bezpečnostní podmínky použití CRM zoom-letter licensed software.

Nabyvatel zoom-letter licensed software (dále jen zoom-letter) je vlastník webu (ubytovací zařízení, restaurace, e-shop atd.), kterému je zoom-letter poskytnut na základě licence.

zoom-letter umožňuje Nabyvateli uchovávat a zpracovávat informace o klientech Nabyvatele a jím poskytnutých službách včetně komunikace s nimi. Informace které Klient o své osobě a případně i o své internetové aktivitě prostřednictvím zoom-letter poskytne Nabyvateli, jsou při následném datovém on-line přenosu chráněny bezpečnostním SSL certifikátem Let's Encrypt Authority X3.

Za veškerý obsah, osobní údaje, informace, které jsou prostřednictvím zoom-letter zprostředkovány Klientům, zodpovídá Nabyvatel. Nabyvatel taktéž zodpovídá za veškerou komunikaci s Klientem včetně jeho informovanosti ohledně poskytnutých služeb, storno podmínek, reklamací, převodních kurzů měn atd.

Poskytovatelem a vlastníkem CRM systému zoom-letter je obchodní společnost [virtual-zoom s.r.o.](https://www.virtual-zoom.com)

virtual-zoom s.r.o. žádáním způsobem nevstupuje a nijak nefiguruje ve smluvním vztahu mezi Nabyvatelem a Klientem a proto neručí za případné vzniklé nároky za škody nebo ztráty, které mezi Nabyvatelem a Klientem vznikly.

Platná aktuální verze Všeobecných a bezpečnostních podmínek je zveřejněna v on-line podobě na adrese: <https://www.zoom-letter.com/podminky.html>

## 2 - Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“)

Tyto Zásady upravují zpracování osobních údajů, které společnost virtual-zoom s.r.o., IČ: 26744333, se sídlem Sokolovská 131/86, 186 00 Praha 8 (dále jen „Poskytovatel“) jako zpracovatel provádí pro uživatele software „zoom-letter CRM“ (dále jen „Uživatel“) jako správce zpracování osobních údajů zákazníků Uživatele (dále jen „Zákazníci“).

Zpracování osobních údajů Zákazníků ze strany Poskytovatele jako zpracovatele je realizováno na základě pokynů Uživatele, které Uživatel jako správce uděluje Poskytovateli prostřednictvím aplikace „zoom-letter CRM“ (dále jen „Služba“).

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

Předmětem zpracování jsou osobní údaje Zákazníků, které Uživatel vložil do Služby nebo které Poskytovatel z jeho podnětu zpracovává, zejména identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje, informace o transakcích Zákazníka v rámci jeho vztahu s Uživatelem, informace o jednání Zákazníka v rámci webu Uživatele, obsah sdělení zasílaného Uživatelem Zákazníkovi prostřednictvím Služby (dále jen „Sdělení“), aktivita Zákazníka vztahující se k přijatým Sdělením a případně další údaje poskytnuté Uživatelem Poskytovateli a vztahující se k Zákazníkovi (dále jen „Osobní údaje“). O rozsahu zpracování Osobních údajů Zákazníků v každém konkrétním případě rozhoduje vždy výhradně Uživatel.

Povaha, účel a prostředky zpracování

Poskytovatel zpracovává Osobní údaje automatizovanými prostředky s užitím statistických metod, a to za účelem tvorby individualizovaných Sdělení pro Zákazníky, zasílání Sdělení Zákazníkům a hodnocení výsledků obchodních kampaní. Za obsah Sdělení a jeho soulad s příslušnými právními předpisy odpovídá vždy výlučně Zákazník.

Doba zpracování

Zpracování Osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti smlouvy, na základě které Poskytovatel poskytuje Uživateli přístup ke Službě (dále jen „Smlouva“). Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Osobní údaje budou Poskytovatelem vymazány na pokyn Uživatele, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy;

Prohlášení a povinnosti Uživatele

Uživatel prohlašuje, že jako správce Osobních údajů Zákazníků plní ke dni uzavření Smlouvy všechny své povinnosti dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména:

- zpracovává Osobní údaje na základě řádných právních titulů a má platný právní titul ke zpracování Osobních údajů Zákazníků za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem stanovenými Uživatelem při užívání Služby;
- informuje Zákazníky o zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu stanoveném právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- umožňuje Zákazníkům vykonávat jejich práva dle právních předpisů o ochraně osobních údajů;
- likviduje Osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány;
- plní veškeré své další povinnosti dle právních předpisů o ochraně osobních údajů;
- do 24 hodin od přijetí předá Poskytovateli automatizovaně přes rozhraní Služeb informace o veškerých odvoláních souhlasu Zákazníků se zpracováním Osobních údajů, námitkách proti zpracování Osobních údajů, odvoláních souhlasu se zasíláním Sdělení a jiných úkonech, které mají vliv na možnost zpracování Osobních údajů Zákazníků dle Smlouvy, a tyto vždy respektuje;

- do 24 hodin od přijetí informace Poskytovatele o tom, že došlo k odvolání souhlasu Zákazníků se zpracováním Osobních údajů, podání námitek proti zpracování Osobních údajů, odvolání souhlasu se zasláním Sdělení či k jiným úkonům, které mají vliv na možnost zpracování Osobních údajů Zákazníků dle Smlouvy, na tyto adekvátně reaguje a tyto vždy respektuje a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy. Příloha č. 1 těchto Zásad obsahuje obecný doporučující návod pro zpracování Osobních údajů ze strany Uživatele a současně představuje minimální úroveň povinností Uživatele při zpracování Osobních údajů Zákazníků, kterou se Uživatel zavazuje při užívání Služby dodržovat.
- Vznikne-li Poskytovateli v důsledku nesplnění povinností Uživatele vyplývajících z příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů anebo z těchto Zásad jakákoli majetková či nemajetková újma, zavazuje se Uživatel Poskytovateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Poskytovateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména:
  - (i) náhrada majetkové či nemajetkové újmy či jakékoli jiné peněžitě plnění, které je Poskytovatel povinen na základě příslušných právních předpisů uhradit Zákazníkům či třetím osobám v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů a
  - (ii) pokuty a jiné sankce uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem a náhrady veškerých nákladů spojených s vedením správního či soudního (včetně náhrady nákladů právního zastoupení Poskytovatele).

Obecné zásady zpracování Osobních údajů

Poskytovatel v souvislosti se zpracováním Osobních údajů:

- zpracovává Osobní údaje výlučně na základě pokynů Uživatele učiněných prostřednictvím rozhraní poskytovaných Služeb či jinými prostředky, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Uživatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- nezpracovává Osobní údaje získané za účelem poskytování Služeb pro své vlastní účely;
- zajišťuje, aby se osoby, které Poskytovatel pro zpracování Osobních údajů využívá, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele Osobních údajů bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele;
- zohledňuje povahu zpracování Osobních údajů;
- je Uživateli na vyžádání nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Zákazníků;
- je Uživateli na vyžádání nápomocen při plnění povinností Uživatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a případně též Zákazníkům, posuzovat vliv na ochranu Osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování, technických a organizačních možností Poskytovatele a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- v souladu s rozhodnutím Uživatele všechny Osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Uživateli po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním Osobních údajů databázi Osobních údajů v dohodnuté podobě a vymaže existující kopie, ledaže právní předpis stanoví Poskytovateli povinnost Osobní údaje dále uchovat.
- poskytne Uživateli na vyžádání veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v těchto Zásadách, a umožní po předchozí dohodě Uživateli audit, včetně inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispěje; přičemž činnosti Poskytovatele dle výše uvedeného budou poskytnuty Uživateli úplatně na žádost Uživatele, přičemž výše úplaty bude stanovena dle cen pro poskytování Služeb konzultační podpory uvedených v aktuálním ceníku Poskytovatele dostupném na vyžádání.

V souvislosti se zpracováním Osobních údajů vede Poskytovatel záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Uživatele, jež obsahují:

- jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Uživatele a případného zástupce Uživatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- kategorie zpracování prováděného pro Uživatele;
- obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření k zabezpečení Osobních údajů.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Uživatele zavazuje Uživateli vedené záznamy zpřístupnit.

Price list

	Standard	Business	Enterprise
Client Database Management	✓	✓	✓
Newsletter System	✓	✓	✓
* Newsletter Templates	1	2	3
Statistics	✓	✓	✓
Statistic zoom track	✓	✓	✓
* Composer 15	✓	✗	✗
* Composer 20	✗	✓	✗
* Composer 40	✗	✗	✓
PMS - synch	✓	✓	✓
Autocampaign	✓	✓	✓
Pre/Post Emails	✓	✓	✓
Birthday Greeting	✓	✓	✓
Questionnaire	✗	✓	✓
Extra Services	✗	✓	✓
Pop-up	✗	✗	✓
Stop Exit	✗	✗	✓
Online Check-In Service	✗	✗	✓
Customer Behavior Tracking	✗	✗	✓
Loyalty Program	✗	✗	✓
Membership	✗	✗	✓
SPF/DKIM	✓	✓	✓
IMP/EXP	✓	✓	✓
Full Email Support	✓	✓	✓

\* Always in three languages EN, DE, CZ. Other languages on request

Contract terms

	Standard	Business	Enterprise
Set up fee contract (12 months)	€250	€350	€500
If contract exited 1-12 months	N/A	N/A	N/A
Set up fee contract (24months)	€ 0	€ 0	€ 0
If contract exited 1-12 months	€ 500 + € 100 per license	€ 700 + € 160 per license	€ 1000 + € 260 per license
If contract exited 13-24 months	€ 250 + € 50 per license	€ 350 + € 80 per license	€ 500 + € 130 per license

	Monthly fee	Monthly fee	Monthly fee
Monthly fee	<b>€ 99</b>	<b>€ 169</b>	<b>€ 299</b>
Additional monthly fee per additional license for chains/groups	+€ 50	+€ 80	+€ 130



