

SMLOUVA O PROVOZU SOFTWARE č. CFM 201126IT

Níže uvedené strany uzavírají tuto Smlouvu o provozu software (dále jen „smlouva“) dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel

Obchodní jméno: Nemocnice Boskovice s.r.o.
Sídlo: Otakara Kubína 179, 680 21 Boskovice
IČ: 269 25 974
DIČ: CZ226925974
Bankovní spojení:
Číslo účtu:

Nemocnice Boskovice s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 45305.

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:
MUDr. Rostislav Verner, jednatel společnosti

dále jen „objednatel“

A

1.2 Dodavatel

Obchodní jméno: SEFIMA s.r.o.
Sídlo: Svatoplukova 352/2, Liberec, 460 01
IČO: 250 48 821
DIČ: CZ25048821
Bankovní spojení: SOB a.s., pobočka Liberec
Číslo účtu: 250503/0300

SEFIMA s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14943.

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:
Ivo Topinka, jednatel společnosti

dále jen „dodavatel“

Objednatel a dodavatel jsou dále ve smlouvě také uváděni jednotlivě jako smluvní strana a společně jako smluvní strany.

2. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran při užívání software CFM MediXen (dále jen „software“), jakož i poskytování služeb souvisejících s provozem tohoto software. Dodavatel umožňuje objednateli užívat software na určeném serveru se vzdáleným přístupem s tím, že data budou ukládána na tento server v místě instalace aplikační části software.
- 2.2 Vlastníkem software i autorských práv k němu je po celou dobu trvání smluvního vztahu dodavatel, objednatel je uživatelem software.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje zpřístupnit objednateli software zprovozněný na základě Smlouvy o dílo č. CFM 201125IT (dále jen „smlouva o dílo“), poskytovat související služby specifikované v článku 4 této smlouvy. Na základě této smlouvy objednatel obdrží příslušný počet klientských přístupů k software uvedený v bodě 4.4 této smlouvy umožňující uživatelům objednatele přístup k software.
- 3.2 Účelem software je podpora řízení ekonomických, personálních a statistických procesů v rozsahu funkcionalit popsanych ve smlouvě o dílo.
- 3.3 Dodavatel poskytuje objednateli vlastní technické prostředky k provozu software, zajišťuje jejich obsluhu a údržbu.
- 3.4 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem podpisu této smlouvy.
- 3.5 Poskytování souvisejících služeb s provozem software bude dodavatelem zahájeno a software bude dodavatelem objednateli zpřístupněn od 1.9.2011.

4. Rozsah poskytovaných služeb

- 4.1 Dodavatel poskytuje objednateli službu Hot-line t.j. telefonická, faxová, e-mailová technická podpora. Podporou se ve smyslu tohoto odstavce rozumí odpovědi na běžné dotazy související s používaným software, jeho implementací, tvorbou plánů, analýz, reportů a procesních kroků aplikace. Hot-line zároveň není určena k tomu, aby nahrazovala intenzivní osobní konzultace v oblasti tvorby plánu, specializovaných analýz, nových reportů a vlastních úprav dodaného software.
Dodavatel se zavazuje k vyřízení dotazů nejpozději do 2 pracovních dnů.

Telefonická podpora v pracovní dny: 8.30 - 16.30

Faxová a e-mailová podpora: trvale

Telefonické spojení: tel.: ~~420 485 252 510~~ fax: ~~420 485 252 510~~

Hot-line: +420

E-mail: ~~cfm@sefima.cz~~

- 4.2 Součástí údržby software je i rozsah expertních, konzultačních a dalších služeb spojených s provozem systému, které zahrnují zejména:
- aktualizace a kontrola dat;
 - aktualizace systému v závislosti na legislativních změnách vyhlášky;
 - aktualizace systému v závislosti na legislativních změnách MFČR;
 - pravidelný monitoring funkčnosti datového skladu a MIS;
 - provoz systému na externím zabezpečeném serveru se vzdáleným přístupem;
 - odborné služby konzultanta v rozsahu 8 čhod/měsíc.

- 4.3 Dodavatel provede pravidelné zavádění ekonomických, personálních a zdravotnických dat. Data budou ze strany objednatele dodávána prostřednictvím kontaktních prostředků odpovědné osoby. Dodavatel zavede data vždy nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich dodání, pokud při kontrole konzistence dat, prováděné dodavatelem, nebude zjištěna závada v předaných datech. V takovém případě zastaví dodavatel zpracování a o dalším postupu se dohodne s oprávněnou osobou objednatele. Objednatel bude dodávat dodavateli výstupní data ze zdrojových systémů ve formátu a struktuře, která byla specifikována ve smlouvě o dílo a neprovede bez souhlasu dodavatele jednostrannou změnu dat.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly na maximálním počtu připojených uživatelů, který činí neomezený počet uživatelských přístupů. V rámci pronájmu technických prostředků od dodavatele, garantuje dodavatel dostupnost služby denně 24 hodin a její podporu v době do 8:30 do 16:30. Na plánované odstávky systému upozorní dodavatel odpovědnou osobu objednatele e-mailem minimálně 3 dny předem. Odstranění neplánovaného výpadku služby bude zahájeno nejpozději do 3 hodiny od jeho nahlášení v pracovní den, v případě dnů pracovního klidu či po době podpory budou práce zahájeny nejpozději do 9:00 dalšího následujícího pracovního dne. O době trvání neplánované odstávky bude dodavatel informovat odpovědnou osobu objednatele a domluví s ní další postup.
- 4.5 Fyzická bezpečnost pronajímaného serveru či serverového prostoru je zabezpečena proti vstupu neoprávněné osoby a odcizení, požáru a teplotním výkyvům a výkyvům elektrického napětí. Bezpečnost software a dat je zajištěna softwarovým firewall. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obecná pravidla bezpečnosti IT, především udržovat v tajnosti přístupová konta a hesla a nesdělovat je třetím stranám.
- 4.6 Jakékoliv oznámení, zpráva nebo prohlášení předané jednou stranou straně druhé, bude mít písemnou formu nebo bude předáno elektronickou poštou (e-mailem) nebo faxem, současně se smluvní dohodly na odpovědných osobách pro oboustrannou komunikaci:

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy s odbornou péčí, znalostí a na svůj náklad. Při této činnosti je povinen postupovat v rámci stanoveném touto smlouvou.
- 5.2 Dodavatel je povinen mít k dispozici dostatečné kapacity tak, aby mohl plnit závazky vyplývající z této smlouvy. Poskytování služeb vyplývajících z této smlouvy je oprávněn poskytovat i prostřednictvím subdodavatelů, na které se vztahují veškeré závazky a povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy.

- 5.3 Zjistí-li dodavatel skryté překážky, které se týkají poskytování služeb, a tyto překážky znemožňují poskytování služeb dohodnutým způsobem, je dodavatel povinen to oznámit objednateli a navrhnout příslušné změny.
- 5.4 Dodavatel je povinen informovat objednatele o změně kontaktních informací.
- 5.5 Dodavatel je povinen umožnit objednateli možnost přístupu k software dle bodu 4.4 této smlouvy a současně je povinen zajistit funkčnost software dle této smlouvy.
- 5.6 Dodavatel je povinen počínat si tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě dat uložených na serveru a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Dodavatel však není odpovědný za stav, kdy ztrátu dat nebo poškození či nedostupnost software zaviní objednatel či k němu dojde bez zavinění dodavatele.
- 5.7 Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od objednatele. Dodavatel není odpovědný za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků objednatele.
- 5.8 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli i další služby nad rámec této smlouvy. Cena za tyto služby není součástí ceny v čl. 7 této smlouvy a hradí se na základě dodatečných objednávek objednatele odsouhlasených dodavatelem.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je oprávněn zprovozněný software užívat ve smyslu jeho jednotlivých funkcí, uživatelské a technické dokumentace.
- 6.2 Data zpracovávaná objednatel prostřednictvím software jsou výlučně vlastnictvím objednatele.
- 6.3 Objednatel je povinen užívat software výlučně pro vlastní potřebu při své činnosti, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě. Při plnění tohoto bodu je povinen též postupovat v souladu s autorským zákonem a podobnými předpisy.
- 6.4 Objednatel se zavazuje zaplatit řádně a včas dodavateli cenu sjednanou za zajišťování služeb dle této smlouvy.
- 6.5 Objednatel je povinen dodavateli oznámit všechny zásahy do software nebo serveru, kde je software provozován, které by mohly mít vliv na funkčnost software, a to v nejkratším možném termínu.
- 6.6 Objednatel je povinen informovat objednatele o změně kontaktních informací, zejména na osoby, které by mohly po dodavateli vyžadovat servisní činnosti.
- 6.7 Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost.

7. Poplatky za software a služby

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude poskytovateli hradit za služby poskytované na základě této smlouvy cenu ve výši 6 770,- Kč (slovy: šesttisícšedsmsetsedmdesát) bez DPH za každý kalendářní měsíc, po který tato smlouva trvá.
- 7.2 Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) a to vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce za služby pro další měsíční období. V ceně není započtena daň z přidané hodnoty, kterou dodavatel doúčtuje podle zákonné úpravy platné v době fakturace.
- 7.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu včetně DPH nejpozději do 15 dnů od data vystavení faktury. Pokud se tak nestane ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03% z celkové dlužné částky po splatnosti za každý den prodlení.
- 7.4 K ceně bude dále fakturována úhrada nákladů spojených s dopravou dodavatelem pověřených osob v případech práce v místech činnosti objednatele. Těmito náklady se rozumí cestovné z místa dodavatele na místo provedení práce v sídle objednatele a zpět osobním automobilem dodavatele v sazbě 7 Kč/km a podle počtu ujetých kilometrů.
- 7.5 V případě objednávky dodatečných služeb dle bodu 5.8 této smlouvy, bude použita sazba Kč 1.275,- za hodinu práce konzultanta, nebude-li v dodavatelem odsouhlasené objednávce uvedeno jinak.

8. Záruky

- 8.1 Dodavatel poskytuje záruku na funkčnost zprovozněného a zpřístupněného softwaru v souladu s uživatelskou dokumentací a technickou dokumentací po dobu trvání této smlouvy.
- 8.2 Dodavatel ručí za udržování software v souladu s aktuálním stavem legislativy a vyhlášky prováděním údržby a distribucí nových verzí software.
- 8.3 Podmínkou uplatnění záruky na software je předání písemné informace o závadě (závadách) dodavateli přes stanovené odpovědné osoby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich zjištění. Objednatel v písemné zprávě závadu přesně popíše a uvede, jak se projevuje.
- 8.4 Záruka na software se nevztahuje na vady vzniklé v souvislosti:
- s nesprávným provozováním a užíváním software v rozporu s uživatelskou a technickou dokumentací,
 - se změnami softwaru provedenými nevyškoleným pracovníkem objednatele nebo osobou jinou než je dodavatel,
 - s neodbornými zásahy do softwaru objednatel nebo osobou jinou než je dodavatel,
 - se zavirováním software na straně objednatele.
- 8.5 Dodavatel poskytuje záruku na jakost služeb poskytovaných v rámci plnění dle této smlouvy po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne poskytnutí těchto služeb.
- 8.6 V případě výskytu problému, za který odpovídá výrobce používaného hardwaru nebo softwaru třetí strany, nepřebírá dodavatel záruky za úspěch jeho úsilí v odstranění

problému. Pro objektivní stanovení chyby v software je dodavatel povinen doložit zdůvodnění výrobce softwaru a prokázat, že chyba není na jeho straně.

- 8.7 Řádně a včas reklamované vady ze záruky budou odstraněny opravou nebo poskytnutím nové verze softwaru, ve které je odstranění vad řešeno nebo která výskyt vady nezpůsobuje. Dodavatel zahájí práce na odstranění vady nejbližší následující pracovní den od obdržení reklamace.
- 8.8 Pokud dodavatel zjistí, že na reklamované vady se záruka nevztahuje, je oprávněn ukončit práce na odstraňování vad. V takovém případě je objednatel je povinen zaplatit dodavateli veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, přičemž náklady na provedenou identifikaci vad a jejich odstraňování budou účtovány jako práce dodavatele spojené s úpravami systému nad rámec této smlouvy dle bodu 5.8 této smlouvy.

9. Trvání smlouvy a její ukončení

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena druhé smluvní straně.
- 9.3 Dodavatel má právo jednostranně ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně v případě, že objednatel je v prodlení s platbou smluvní ceny nebo poplatků za poskytnuté služby delším než 30 dnů či v případě podstatného porušení pravidel užívání software objednatel zejména ve smyslu autorského zákona.
- 9.4 Objednatel má právo jednostranně ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s účinností ke konci kalendářního měsíce po jejím doručení druhé smluvní straně v případě, že software je nefunkční po dobu delší než 24 hodin od uplynutí lhůty 48 hodin od doručení písemného upozornění objednatele dodavateli k provedení nápravy. Výpověď musí obsahovat upozornění dodavatele na možnost výpovědi této smlouvy v případě neprovedení nápravy, jinak nelze smlouvu z těchto důvodů vypovědět.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se právními vztahy touto smlouvou založené českým právním řádem a to příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 10.2 Všechny případné spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, se smluvní strany zavazují řešit přednostně dohodou.
- 10.3 Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 10.4 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání mezi účastníky.
- 10.5 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky po dohodě smluvních stran.
- 10.6 Tato smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, po jednom (1) pro každou smluvní stranu.
- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz souhlasu připojují pověřením zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Boskovicích dne 1.9.2011

**DODATEK č. 1 ke SMLOUVĚ O PROVOZU SOFTWARE
č. CFM 201126IT ze dne 1.9.2011**

uzavřený dle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi smluvními stranami:

1. Nemocnice Boskovice s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 45305

IČ: 269 25 974

DIČ: CZ26925974

se sídlem: Boskovice, Otakara Kubína 179, PSČ 680 21

jednající: Dan Navrátil, MSc, MBA, jednatel

(dále jen **objednatel**)

a

2. SEFIMA s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 14943

IČ: 250 48 821

DIČ: CZ25048821

se sídlem: Liberec 4, Svatoplukova 352/2, PSČ460 01

jednající: Bc. Ivo Topinka, jednatel

(dále jen **zhotovitel**)

1. Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly na změně bodů 4.2, 4.6.2 a 7.1 následujícím způsobem:

Bod 4.2 nové znění:

Součástí údržby software je i rozsah expertních, konzultačních a dalších služeb spojených s provozem systému, které zahrnují zejména:

- a) aktualizace a kontrola dat;
- b) aktualizace systému v závislosti na legislativních změnách vyhlášky;
- c) aktualizace systému v závislosti na legislativních změnách MFČR;
- d) pravidelný monitoring funkčnosti datového skladu a MIS;
- e) provoz systému na externím zabezpečeném serveru se vzdáleným přístupem;
- f) odborné konzultantské služby v rozsahu 12 čhod/měsíc, které zahrnují zejména:

- měsíční zpracování rozboru produkce s komentářem a doporučením;
- konzultace nad návrhy nových dodatků;
- spolupráce na přípravě plánu a jeho následných úpravách;
- spolupráce v oblasti modelací;
- spolupráce na vyúčtování ZP;
- příprava podkladů pro jednání se ZP.

Bod 4.6.

Dodavatel

Bod 7.1 nové znění:

Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí dalších služeb souvisejících s provozem „software“ dle bodu 4.2 smlouvy bude objednatel zhotoviteli každý měsíc po dobu platnosti smlouvy hradit cenu ve výši Kč 12.750,- bez DPH.

2. Platnost dodatku

Tento dodatek smlouvy vstupuje v účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a stává se nedílnou součástí Smlouvy o provozu software č. CFM 201126IT ze dne 1.9.2011.

3. Závěrečná ustanovení

Tento dodatek je vypracován ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek přečetly, souhlasí s jeho obsahem a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých zástupců jako projev vůle učiněný nikoli v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek.

V Boskovicích dne **8. 04. 2014**

V Ústí nad Labem dne **14. 4. 2014**

Nemounice Boskovice s.r.o.
Otakara Kubína 179
880 21 Boskovice ①
IČ:26925974 DIČ:CZ26925974


SEFIMA s.r.o.
Svatoplukova 352/2, 460 01 Liberec
IČO: 25048821, DIČ: CZ 25048821