



Reservat de biosfera „Măgura Băii”  
Măgura Băii, județul Hunedoara

Planul de gestionare a rezervației de biosferă

1. Scopul și obiectivele planului  
2. Domeniul de aplicare  
3. Structura planului  
4. Conținutul planului

5. Durata planului  
6. Responsabilități  
7. Concluzii

8. Anexa 1  
9. Anexa 2  
10. Anexa 3

11. Anexa 4  
12. Anexa 5  
13. Anexa 6

14. Anexa 7  
15. Anexa 8  
16. Anexa 9

17. Anexa 10  
18. Anexa 11  
19. Anexa 12

20. Anexa 13  
21. Anexa 14  
22. Anexa 15

23. Anexa 16  
24. Anexa 17  
25. Anexa 18

26. Anexa 19  
27. Anexa 20  
28. Anexa 21

29. Anexa 22  
30. Anexa 23  
31. Anexa 24

32. Anexa 25  
33. Anexa 26  
34. Anexa 27

35. Anexa 28  
36. Anexa 29  
37. Anexa 30

38. Anexa 31  
39. Anexa 32  
40. Anexa 33

41. Anexa 34  
42. Anexa 35  
43. Anexa 36

44. Anexa 37  
45. Anexa 38  
46. Anexa 39

47. Anexa 40  
48. Anexa 41  
49. Anexa 42

50. Anexa 43  
51. Anexa 44  
52. Anexa 45

53. Anexa 46  
54. Anexa 47  
55. Anexa 48

56. Anexa 49  
57. Anexa 50  
58. Anexa 51

59. Anexa 52  
60. Anexa 53  
61. Anexa 54

62. Anexa 55  
63. Anexa 56  
64. Anexa 57

65. Anexa 58  
66. Anexa 59  
67. Anexa 60

68. Anexa 61  
69. Anexa 62  
70. Anexa 63

71. Anexa 64  
72. Anexa 65  
73. Anexa 66

74. Anexa 67  
75. Anexa 68  
76. Anexa 69

77. Anexa 70  
78. Anexa 71  
79. Anexa 72

80. Anexa 73  
81. Anexa 74  
82. Anexa 75

83. Anexa 76  
84. Anexa 77  
85. Anexa 78

86. Anexa 79  
87. Anexa 80  
88. Anexa 81

89. Anexa 82  
90. Anexa 83  
91. Anexa 84

92. Anexa 85  
93. Anexa 86  
94. Anexa 87

95. Anexa 88  
96. Anexa 89  
97. Anexa 90

98. Anexa 91  
99. Anexa 92  
100. Anexa 93

101. Anexa 94  
102. Anexa 95  
103. Anexa 96

104. Anexa 97  
105. Anexa 98  
106. Anexa 99

107. Anexa 100  
108. Anexa 101  
109. Anexa 102

110. Anexa 103  
111. Anexa 104  
112. Anexa 105

113. Anexa 106  
114. Anexa 107  
115. Anexa 108

116. Anexa 109  
117. Anexa 110  
118. Anexa 111

119. Anexa 112  
120. Anexa 113  
121. Anexa 114

122. Anexa 115  
123. Anexa 116  
124. Anexa 117

125. Anexa 118  
126. Anexa 119  
127. Anexa 120

128. Anexa 121  
129. Anexa 122  
130. Anexa 123

131. Anexa 124  
132. Anexa 125  
133. Anexa 126

134. Anexa 127  
135. Anexa 128  
136. Anexa 129

137. Anexa 130  
138. Anexa 131  
139. Anexa 132

140. Anexa 133  
141. Anexa 134  
142. Anexa 135

143. Anexa 136  
144. Anexa 137  
145. Anexa 138

146. Anexa 139  
147. Anexa 140  
148. Anexa 141

149. Anexa 142  
150. Anexa 143  
151. Anexa 144

152. Anexa 145  
153. Anexa 146  
154. Anexa 147

155. Anexa 148  
156. Anexa 149  
157. Anexa 150

158. Anexa 151  
159. Anexa 152  
160. Anexa 153

161. Anexa 154  
162. Anexa 155  
163. Anexa 156

164. Anexa 157  
165. Anexa 158  
166. Anexa 159

167. Anexa 160  
168. Anexa 161  
169. Anexa 162

170. Anexa 163  
171. Anexa 164  
172. Anexa 165

173. Anexa 166  
174. Anexa 167  
175. Anexa 168

176. Anexa 169  
177. Anexa 170  
178. Anexa 171

179. Anexa 172  
180. Anexa 173  
181. Anexa 174

182. Anexa 175  
183. Anexa 176  
184. Anexa 177

185. Anexa 178  
186. Anexa 179  
187. Anexa 180

188. Anexa 181  
189. Anexa 182  
190. Anexa 183

191. Anexa 184  
192. Anexa 185  
193. Anexa 186

194. Anexa 187  
195. Anexa 188  
196. Anexa 189

197. Anexa 190  
198. Anexa 191  
199. Anexa 192

200. Anexa 193  
201. Anexa 194  
202. Anexa 195

203. Anexa 196  
204. Anexa 197  
205. Anexa 198

206. Anexa 199  
207. Anexa 200  
208. Anexa 201

209. Anexa 202  
210. Anexa 203  
211. Anexa 204

212. Anexa 205  
213. Anexa 206  
214. Anexa 207

215. Anexa 208  
216. Anexa 209  
217. Anexa 210

218. Anexa 211  
219. Anexa 212  
220. Anexa 213

221. Anexa 214  
222. Anexa 215  
223. Anexa 216

224. Anexa 217  
225. Anexa 218  
226. Anexa 219

227. Anexa 220  
228. Anexa 221  
229. Anexa 222

230. Anexa 223  
231. Anexa 224  
232. Anexa 225

233. Anexa 226  
234. Anexa 227  
235. Anexa 228

236. Anexa 229  
237. Anexa 230  
238. Anexa 231

239. Anexa 232  
240. Anexa 233  
241. Anexa 234

242. Anexa 235  
243. Anexa 236  
244. Anexa 237

245. Anexa 238  
246. Anexa 239  
247. Anexa 240

248. Anexa 241  
249. Anexa 242  
250. Anexa 243

1. **Objetivo:** El objetivo principal de este estudio es evaluar el impacto de la implementación de un programa de control de calidad en la satisfacción del cliente y en la reducción de errores en un servicio de atención al cliente.

2. **Metodología:** Se utilizó un enfoque cuantitativo para medir los niveles de satisfacción del cliente antes y después de la implementación del programa de control de calidad. Se realizaron encuestas a una muestra representativa de clientes.

3. **Resultados:** Los resultados indican que la implementación del programa de control de calidad resultó en un aumento significativo en la satisfacción del cliente y en una reducción de los errores en el servicio.

4. **Conclusiones:** Se concluye que la implementación de un programa de control de calidad es una estrategia efectiva para mejorar la satisfacción del cliente y reducir los errores en un servicio de atención al cliente.



Small, illegible text block in the top left corner, possibly a header or page number.



Small, illegible text block in the top left corner, possibly a page header or a small table.



1. The first part of the document is a list of names and titles, including the names of the authors and the titles of their works. This list is followed by a detailed description of the project and its objectives. The description includes information about the funding sources, the timeline of the project, and the expected outcomes. The document also contains a list of references and a list of appendices.

2. The second part of the document is a list of names and titles, including the names of the authors and the titles of their works. This list is followed by a detailed description of the project and its objectives. The description includes information about the funding sources, the timeline of the project, and the expected outcomes. The document also contains a list of references and a list of appendices.



Small text block at the top left corner, possibly a header or a small table.

Small text block below the first one, possibly a second header or a small table.



Table with multiple columns and rows, likely a data table or form. The content is too small to read accurately.





Page 1 of 1

