

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI DOCHÁZKOVÉHO SYSTÉMU

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. občanského zákoníku

mezi těmito smluvními stranami

STAREZ – SPORT, a.s.

se sídlem: Křídlovická 911/34, 603 00 Brno

IČO: 26932211

DIČ: CZ26932211

plátce DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 4174

bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: [REDACTED], ověřený bankovní účet

společnost zastoupená: Mgr. Martinem Mikšem, generálním ředitelem společnosti

kontaktní osoba ve věcech IT: [REDACTED]

Telefon: + [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

dále jen „**objednatel**“

a

OKsystem a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 00 Praha 4

IČO: 27373665

DIČ: CZ27373665

plátce DPH ANO

společnost zapsaná pod sp. zn. oddíl B, vl. 20326 vedenou MS v Praze

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená Ing. Vítězslavem Cimlem, členem představenstva

kontaktní osoba: [REDACTED]

Telefon: +420 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

dále jen „**zhotovitel**“

Objednatel a zhotovitel společně také „**smluvní strany**“.

uzavírají tuto smlouvu:

I. Základní ustanovení a účel smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „*občanský zákoník*“), s přihlédnutím k § 2586 a násl. občanského zákoníku a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také jen „*autorský zákon*“).
2. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o DPH*“). V případě změny tohoto účtu je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
4. Účelem této smlouvy je uspokojení potřeby objednatele spočívající v získání docházkového systému, který umožní řádnou evidenci, plánování, zpracování a vyhodnocení docházky.

II. Předmět smlouvy a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dodat a implementovat v podmínkách objednatele docházkový systém (část 1. díla), zaškolit zaměstnance objednatele v práci s tímto systémem (část 2. díla) a poskytnout další plnění zejména technickou podporu a servis systému (část 3. díla) dle specifikace podle této smlouvy a jejích příloh (dále jen „*dílo*“).
2. Objednatel se zavazuje, že řádně a včas provedené dílo převezme a zaplatí cenu za zhotovení díla.

III. Doba plnění, předání a převzetí

1. Zhotovitel se zavazuje dodat a implementovat plně funkční předmět smlouvy do 90 dnů ode dne účinnosti smlouvy. Předání a převzetí předmětu smlouvy bude potvrzeno předávacím protokolem podepsaným kontaktními osobami. Součástí předání bude také technická dokumentace a návody k obsluze a údržbě v českém nebo slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje) a ostatní dokumenty nezbytné pro provoz systému.
2. Zhotovitel zaškolí obsluhu systému v průběhu jeho implementace. Požadavky na školení zaměstnanců jsou blíže vymezeny v příloze č. 1 této smlouvy. Splnění tohoto závazku potvrdí objednatel do zhotovitelem předloženého protokolu.
3. Technická podpora a servis budou poskytovány od předání a převzetí díla po dobu čtyř let, přičemž v prvním roce je technická podpora a servis poskytována v rámci záruky za jakost.
4. Zhotovitel je oprávněn dílo v místě plnění realizovat v pracovních dnech v časech dohodnutých s kontaktní osobou.

5. Zhotovitel se zavazuje alespoň dva pracovní dny před zamýšlenou dodávkou díla o této skutečnosti informovat kontaktní osobu objednatele.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít dílo od zhotovitele, pokud dílo nebude plně funkční a způsobilé k účelu užívání, ke kterému je určeno, nebo nebude mít vlastnosti určené touto smlouvou, příp. vlastnosti obvyklé pro takové dílo. Důvody odmítnutí převzetí plnění budou specifikovány v předávacím protokolu a současně bude oběma smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění objednateli.
7. Převzetím díla přechází na objednatele nebezpečí vzniku škody, přičemž tato skutečnost nezbavuje zhotovitele odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku vad díla. Do doby převzetí díla nese nebezpečí vzniku škody na díle zhotovitel.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele. Technická podpora a servis mohou být poskytovány dálkově, umožňuje-li to povaha řešené záležitosti.

V. Základní povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně dle podmínek smlouvy. Dále je povinen se řídit při plnění této smlouvy obecně platnými předpisy a pokyny objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci nebo pokynu ve smyslu § 2 594 občanského zákoníku.
4. Zhotovitel je povinen počínat si v prostorách místa plnění tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele ani jiných osob.
5. Zhotovitel zajistí dodržování pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „BOZP“) při plnění této smlouvy a o pravidlech BOZP proškolí osoby, které budou dílo provádět.
6. Zhotovitel se bude účastnit všech jednání týkajících se realizace plnění a na základě písemné výzvy objednatele poskytne do tří pracovních dnů zprávu o stavu přípravy plnění nebo jeho realizace.
7. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

VI. Základní povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen
 - a) poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k provedení díla,

- b) umožnit osobám provádějícím dílo vstup do objektu místa plnění, bude-li to k plnění smlouvy třeba
- c) řádně provedené dílo převzít v souladu s ustanoveními této smlouvy a zhotoviteli uhradit sjednanou cenu.

VII. Cena díla

1. Smluvní strany se dohodly, že cena díla činí 634 500 Kč bez DPH.

ČÁST DÍLA	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
ČÁST 1 - dodávka SW		21		
ČÁST 1 - implementace		21		
ČÁST 1 CELKEM (SW + implementace)		21		
ČÁST 2 - školení		21		
ČÁST 3 - 2. rok technické podpory		21		
ČÁST 3 - 3. rok technické podpory		21		
ČÁST 3 - 4. rok technické podpory		21		
ČÁST 3 CELKEM (součet za 2. - 4. rok)		21		
CELKEM všechny částí	634 500	21	133 245	767 745

2. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Pokud dojde během platnosti a účinnosti smlouvy ke změně zákona o dani z přidané hodnoty, která bude mít vliv na výši DPH, bude ke sjednané ceně bez DPH připočtena DPH v takto změněné výši. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě. V případě, že jedná o přenesenou daňovou povinnost dle § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, kód CZ-CPA kód 41-43, daň odvede objednatel.
3. Cena díla je rozepsána v položkovém rozpočtu, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že rozpočet je úplný a že je v souladu s obchodními i technickými podmínkami sjednanými ve smlouvě. Zhotovitel nemá právo domáhat se zvýšení sjednané

ceny díla z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny díla, nepřesného nebo neúplného ocenění díla. Zhotovitel není oprávněn požadovat zvýšení ceny díla ani v tom případě, mají-li rozsah nebo nákladnost provádění díla za následek překročení rozpočtu.

4. Sjednaná cena v Kč bez DPH je maximální, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému splnění předmětu smlouvy. Zhotovitel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze smlouvy.

VIII. Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku (dále jen „faktura“).
2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za část 1. díla po předání a převzetí díla, resp. jeho části na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví do 10 dnů po předání a převzetí díla, resp. jeho části podle čl. III odstavce 1 této smlouvy. Přílohou faktury bude předávací protokol podle čl. III odstavce 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za část 2. díla poté, co proběhnou všechna školení podle čl. III odstavce 2 této smlouvy. Přílohou faktury bude protokol (protokoly) podle čl. III odstavce 2 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje hradit cenu za část 3. díla průběžně ve čtvrtletních platbách na základě faktury vystavené zhotovitelem vždy do 15. dne prvního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.
5. Lhůta splatnosti faktury je sjednána v délce 21 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli. Faktura bude uhrazena bezhotovostně na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet zhotovitele.
6. Objednatel je oprávněn fakturu bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně před uplynutím lhůty splatnosti, a to k provedení opravy, nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo.
7. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli. Zhotovitel je povinen doručit objednateli opravenou fakturu do 3 dnů po obdržení objednatel vrácené vadné faktury.

IX. Záruka za jakost, práva z vadného plnění

Záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 12 měsíců plynoucích ode dne předání a převzetí

plně funkčního díla ve sjednaném rozsahu a místě plnění, tj. ode dne podpisu předávacího protokolu (dále též „záruční doba“).

2. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude po celou dobu záruky plně funkční, v bezchybném provozu a způsobilé k účelu užívání, ke kterému je určeno. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti určené touto smlouvou. Pokud vlastnosti nevyplývají z této smlouvy, bude mít vlastnosti pro takové dílo obvyklé.
3. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo plnění řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
4. Záruka se vztahuje na veškeré vady, které se projeví v záruční době, a to s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zaviniil objednatel či třetí osoba užíváním v rozporu se způsobem a účelem, ke kterému je plnění z hlediska jeho funkčních vlastností určeno.

Práva z vadného plnění

5. Plnění poskytované zhotovitelem dle této smlouvy má vadu, neodpovídá-li této smlouvě. Vadou díla je jakýkoliv stav systému znemožňující jeho provoz. Objednatel je oprávněn uplatňovat práva z vad plnění, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen vady reklamované v záruční době bezplatně odstranit.
6. Po dobu trvání záruky je požadován servis softwaru v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin (servisní pohotovost) s garantovanou dobou odezvy do čtyř hodin od nahlášení požadavku (zahájení řešení).
7. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady plnění v záruční době ve lhůtách sjednaných níže, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. Kategorie vad a lhůty pro jejich odstranění, které se počítají v době běhu poskytované servisní pohotovosti, jsou následující:
 - a. V době závěrky nepracuje ta část systému, na které je objednatel přímo závislý nebo je systém nedostupný. Tento problém nemůže objednatel nijak obejít, znemožňuje nebo výrazně omezuje zpracování docházkových dat a ohrožuje termín zpracování mezd. – Vada bude odstraněna do 6 hodin od zahájení řešení.
 - b. Systém je funkční, ale vykazuje nedostatky, které lze na straně objednatele alternativně ošetřit, např. dočasným manuálním zpracováním. – Vada bude odstraněna do 24 hodin od zahájení řešení.
 - c. Systém vykazuje rozdíl mezi specifikací a reálným stavem, který ale nebrání jeho užívání. – Vada bude odstraněna do 40 hodin od zahájení.
 - d. Požadavek objednatele na odlišné nastavení software oproti stávajícímu chodu, nového požadovaného nastavení lze dosáhnout konfigurací systému. – Požadavek bude splněn do 80 hodin od zahájení řešení.
8. Za nahlášení vady zhotoviteli se považuje elektronická zpráva zasláná objednatelem na níže uvedenou e-mailovou adresu zhotovitele: [REDAKCE] nebo kontaktní formulář na adrese: www.oksystem.com/cz. Objednatel je rovněž oprávněn učinit nahlášení vady telefonicky na telefonní číslo zhotovitele [REDAKCE] s následným zasláním dodatečné e-mailové zprávy, přičemž za okamžik nahlášení vady se považuje uskutečnění telefonického

hovoru na shora uvedené telefonní číslo.

9. Podrobnosti poskytování servisní činnosti lze blíže vymezit v servisní smlouvě, jejíž podmínky nebudou odporovat ustanovením této smlouvy.
10. Není-li stanoveno jinak, je zhotovitel odpovědný za vady plnění v souladu s občanským zákoníkem. Zhotovitel odpovídá za škodu, která vznikne porušením jeho povinností při plnění předmětu smlouvy objednateli a obecně platných předpisů.
11. Neodstraní-li zhotovitel reklamované vady v závazné lhůtě, má objednatel právo nechat takové vady odstranit třetí osobou. Objednatel má v takovém případě vůči zhotoviteli nárok na úhradu nákladů s tím spojených. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu v tomto případě nezaniká.
12. Práva a povinnosti za zhotovitelem poskytnuté záruky nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy. Nároky z odpovědnosti za vady se nedotýkají nároků na náhradu škody nebo na smluvní pokutu. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se výslovně ujednává, že objednatel má právo volby způsobu odstranění vady, tuto volbu může změnit i bez souhlasu zhotovitele.

X. Pojištění

1. Zhotovitel se zavazuje uzavřít v postavení pojištěného pojistnou smlouvu s pojišťovnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 500 000,- Kč za jednu škodnou událost. Originál nebo ověřená kopie pojistné smlouvy nebo originál nebo ověřená kopie pojistného certifikátu zhotovitel předloží objednateli vždy nejpozději do 3 pracovních dnů poté, co k tomu bude objednatelem vyzván. Pojistná smlouva bude platná a účinná po celou zbývající dobu trvání této smlouvy, jakož i po celou dobu trvání závazků z této smlouvy vyplývajících. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy na straně zhotovitele.
2. Náklady na pojištění nese zhotovitel a má je zahrnuty v ceně sjednané dle této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle této smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XI. Licence

1. Zhotovitel poskytuje objednateli uzavřením smlouvy nevýhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „licence“), a to k jakémukoli plnění, k němuž se zavázal podle této smlouvy a které je nebo bude chráněno autorským právem.
2. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autorských k předmětnému plnění, a to v rozsahu množstevním odpovídající této smlouvě a ke všem způsobům užití tak, aby byl

objednatel schopen dílo plně užívat. Zhotovitel prohlašuje, že předmětné plnění je vytvořeno jeho autorem či autory jakožto dílo zaměstnanecké, případně že je oprávněn poskytnout objednateli licenci na základě smluvního ujednání s jejím autorem či autory, a to v plném rozsahu dle této smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.

3. Cena za poskytnutí licence je součástí ceny díla.

XII. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že bez souhlasu druhé strany nesdělí ani jinak nezpřístupní důvěrné informace třetím osobám, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje uveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran na základě platných právních předpisů, soudního, správního nebo jiného obdobného rozhodnutí.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele smluvní strany výslovně sjednávají, že zhotovitel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
4. Smluvní strany tímto společně prohlašují, že jsou si vědomy vzájemných práv a povinností dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZOOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“), které nabývá účinnost dnem 25. 05. 2018, zejména pak povinností stíhajících jak správce osobních údajů, tak i zpracovatele osobních údajů, zejména povinnost zpracovávat osobní údaje korektně a zákonným a transparentním způsobem. Smluvní strany se zavazují osobní údaje zpracovávat takovým způsobem, který zaručí náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů, mimo jiné za účelem zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům a k zařízení používanému k jejich zpracování nebo jejich neoprávněnému použití.
5. V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí, že došlo či je důvodné podezření, že by mohlo dojít k porušení z povinnosti či povinností plynoucích z GDPR nebo ZOOÚ je tato strana bez zbytečného odkladu povinna vyrozumět o této skutečnosti druhou smluvní stranu.
6. Nad rámec povinností stanovených ZOOÚ a GDPR se smluvní strany navzájem zavazují postupovat při nakládání s osobními údaji ohleduplně a eticky tak, aby nevznikla ani jedné ze smluvních stran či třetí osobě v souvislosti se zpracováním osobních údajů újma.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že ve smyslu výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za správce osobních údajů se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
8. Ustanovení o vzájemných povinnostech objednatele a zhotovitele jako správce a

zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů zhotovitelem.

9. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
10. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
11. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v účelu a předmětu této smlouvy.
12. Zhotovitel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny objednatele, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace včetně emailu. Zhotovitel je povinen neprodleně objednatel informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn objednatele porušuje předpisy na ochranu osobních údajů.
13. Zhotovitel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup nebo s kterými přijdou do kontaktu.
14. Zhotovitel je povinen ve smyslu čl. 32 GDPR přijmout s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s GDPR.
15. Zhotovitel je povinen písemně seznámit objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro objednatele, plánovaným zveřejněním, upgradem nebo testy, kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s GDPR. Objednatel bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování osobních dat.
16. Zhotovitel jako zpracovatel není ve smyslu čl. 28 GDPR oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu objednatele.
17. Zhotovitel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s objednatel, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z GDPR. Zhotovitel je povinen na vyžádání zpřístupnit objednateli svá písemná technická a

organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.

18. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě jejího předčasného ukončení je zhotovitel povinen všechny osobní údaje, které má v držení, předat objednateli, pokud tak ještě neučinil, a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis zhotoviteli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

XIII. Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti faktury až do doby zaplacení dlužné částky.
2. Dojde-li k prodlení zhotovitele s realizací díla, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení.
3. Nesplní-li zhotovitel svůj závazek odstranit vady dle čl. IX. této smlouvy, vzniká objednateli právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu a za každou započatou hodinu prodlení až do úplného odstranění příslušných vad.
4. Nesplní-li zhotovitel svou povinnost předložit objednateli na jeho výzvu pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát za podmínek dle čl. X. odst. 1, vzniká objednateli právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové porušení povinnosti zhotovitele, a to i opakovaně.
5. Odstoupit od smlouvy je objednatel oprávněn v případě podstatného porušení smlouvy ze strany zhotovitele. Za podstatné porušení smlouvy na straně zhotovitele se považuje:
 - a) prodlení zhotovitele s dokončením díla delší než 15 dnů.
 - b) dojde-li k neoprávněnému zastavení realizace díla z rozhodnutí zhotovitele po dobu delší než 15 dnů nebo pokud zhotovitel postupuje při provádění díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu díla nebo
 - c) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí) nebo
 - d) bylo-li zahájeno insolvenční řízení na základě dlužnického návrhu zhotovitele nebo
 - e) porušení povinnosti zhotovitele předložit objednateli na jeho výzvu pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát v souladu s čl. X. odst. 1 smlouvy.
6. Odstoupení musí mít písemnou formu s tím, že je účinné od jeho doručení druhé smluvní straně.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Toto ustanovení zavazuje smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.

8. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
9. Smluvní pokuty budou hrazeny na základě vystavených faktur se lhůtou splatnosti 15 kalendářních dnů ode dne jejich doručení.
10. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.

XIV. Opční právo

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel na žádost objednatele na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele provede opční dílo a splní další s tím související závazky a objednatel se zavazuje opční dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.
2. Opčním dílem se rozumí dodávka, instalace a oživení docházkových terminálů ve střediscích objednatele (HW docházkového systému). Opční dílo je specifikováno zejména v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Opční právo lze využít do tří let od uzavření této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat provedení jen části opčního díla nebo opční právo nevyužít vůbec.
4. Smluvní strany se dohodly, že opční dílo bude provedeno obdobně v souladu s podmínkami, které jsou sjednány touto smlouvou, není-li výslovně uvedeno jinak. Na opční dílo se obdobně uplatní i podmínky pro další s dílem související závazky smluvních stran, není-li výslovně uvedeno jinak.
5. Cena za opční dílo bude objednatelem uhrazena na základě samostatné faktury. Cenu za opční dílo si strany dohodnou na základě cen v místě a čase obvyklých.
6. Závazek k provedení opčního díla smluvní strany sjednají uzavřením opčního dodatku k této smlouvě. V opčním dodatku bude uvedeno zejména:
 - a) prohlášení smluvních stran o účinnosti opčního práva,
 - b) rozsah opčního díla,
 - c) cena opčního díla a položkový rozpočet opčního díla,
 - d) čas splnění opčního díla.

XV. Ostatní ujednání

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v této smlouvě jsou oprávněny vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě této smlouvy, a jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim touto smlouvou výslovně svěřeny. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto odstavce jednat i jiná či další osoba, a to na základě písemného oznámení smluvní strany o jiné či další kontaktní osobě doručeného druhé smluvní straně.

2. Závazky stanovené k ochraně informací objednatele nebo zhotovitele, které jsou předmětem obchodního tajemství či důvěrnými informacemi objednatele nebo zhotovitele, platí i po zániku ostatních závazků z této smlouvy.
3. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou v zestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Smlouva nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění obsahu uzavřené smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
6. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost STAREZ – SPORT, a. s., je osobou povinnou uveřejňovat smlouvy v registru smluv, a to právnickou osobou dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany proto souhlasí s tím, že společnost STAREZ – SPORT, a. s., je oprávněna uveřejnit celý obsah této smlouvy.
8. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí platným právním řádem České republiky.
9. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.
11. Součástí této smlouvy je

Příloha č. 1	specifikace požadovaného předmětu plnění
Příloha č. 2	specifikace předmětu plnění opčního práva
Příloha č. 3	položkový rozpočet se specifikací nabízeného plnění
Příloha č. 4	specifikace technické podpory (servisní smlouva)

V Brně dne 23. 4. 2019

V Praze dne 15. 4. 2019

Za objednatele:

Mgr. Martin Mikš, generální ředitel
STAREZ – SPORT, a.s.

Za zhotovitele:

Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva
OKsystem a.s.

Dodávka a implementace docházkového systému	
Příloha č. 1 obchodních podmínek – specifikace požadovaného předmětu plnění	
Typové označení/varianta SW	
<i>vyplní dodavatel</i>	
Základní požadavky	
Docházkový systém, který umožní řádnou evidenci, plánování, zpracování a vyhodnocení docházky.	
Požadované technické a funkční vlastnosti <i>Nabídka musí splňovat všechny níže uvedené parametry.</i>	Nabídka uchazeče <i>Uvedte ANO/NE, příp. doplňte poznámku.</i>
SW docházkového systému	
Uživatelská licence pro předpokládaný počet 400 zaměstnanců. Možnost rozšíření licence po 100 osobách.	ANO
Instalace na server objednatele.	ANO
Podpora evidence docházky prostřednictvím čipů/karet na terminálech ASSET.	ANO, na základě detailní analýzy lze nastavit přebírání docházkových dat z databáze Asset
Napojení na program pro vedení agend personalistiky, pracovních poměrů a zpracování mezd Pamica, export do mezd.	ANO, export docházky do mezd fromou souboru, import z Pamiky do doch.systému prostřednictvím strukturovaného excelu a nástroje uživ. Importů v docházkovém systému
Ověřování uživatelů z Active Directory.	ANO
SW je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).	ANO
Ověřena kompatibilita s nejrozšířenějšími prohlížeči – minimálně IE 11, FF 50, Chrome 60.	ANO
Řízení přístupu, hierarchická práva, definované role a oprávnění.	ANO
Správa organizace, středisek a jednotlivých osob.	ANO
Nastavení modelů pracovní doby podle potřeb zadavatele, např: --> jednosměnný, dvousměnný, třisměnný a nepřetržitý pracovní režim práce, --> rovnoměrné i nerovnoměrné rozvržení pracovní doby, --> pružné rozvržení pracovní doby (denní, týdenní, měsíční), --> dohody o provedení práce a pracovní činnosti, home office.	ANO
Možnost vytvoření nového modelu pracovní doby.	ANO
Možnost u modelů pracovní doby upravit vlastnosti výpočtů, např. zaokrouhlení na jednotlivých účtech nebo určení kam zaokrouhlení převést.	ANO
Plánování docházky	
Generování celoročního plánu směn zaměstnanců a plánu na vyrovnávací období.	ANO
Generování měsíčního plánu; vytvoření operativního měsíčního plánu pokud je generován roční plán směn (při vyrovnávacím období).	ANO, v případě použití tzv. Dlouhodobého plánu
Plánovací automat	ANO, lze vygenerovat dlouhodobý plán ze šablony
Manuální plánování	ANO
Nastavení uživatelských preferencí pro tvorbu plánů, plánovací strategie.	ANO, preference uživatelů prostřednictvím funkce chci směnu/nechci směnu
Plánování směn, dovolené, absencí, příp. pohotovostí.	ANO
Provádění operativních změn v plánu.	ANO
Porovnání původního plánu s upraveným plánem.	ANO, v případě použití tzv. Dlouhodobého plánu
Optimalizace a kontrola usazování požadavků zakoníku práce (ZP) při plánování a dle skutečnosti, mimo jiné: --> § 75 ZP dohoda o provedení práce --> § 76 ZP dohoda o pracovní činnosti --> § 86, 87 ZP konto pracovní doby --> § 88 ZP přestávka v práci --> § 90 ZP nepřetržitý odpočinek mezi směnami --> § 92 ZP nepřetržitý odpočinek v týdnu --> § 93 ZP práce přesčas --> § 95 ZP pracovní pohotovost	ANO

Vytvoření pravidel pro obsazování směn (šablona/maska) včetně optimalizace týmového obsazení jednotlivých směn podle profesního zařazení.	<i>ANO týmové obsazení jednotlivých směn s využitím skupin dle profesního zařazení</i>
Sledování obsazenosti směn.	ANO
Možnost plánovat jednoduše opakující se celky.	ANO
Porovnání plánu a skutečnosti pro další plánování.	<i>ANO, v případě použití tzv. Dlouhodobého plánu</i>
Přiřazení směny nebo její části na nákladové středisko.	<i>ANO, možnost evidence pracovní doby na střediska přes modul Evidence práce</i>
Centrální sdílení generovaných plánů směn.	ANO
Operativní změny plánů s přepočtem a následnou optimalizací, varianty řešení případných výpadků lidských zdrojů (i s ohledem na případnou absenci zaměstnanců).	<i>ANO, Manuální vložení operativní směny, manuální přepínání směn příslušným zaměstnancům, možnost vložení mimořádné (přesčasové) směny</i>
On-line poskytování informací o operativních změnách plánů směn v reálném čase a o využití lidských zdrojů prodefinovaný okruh uživatelů.	<i>ANO, On-line formulář v aplikaci, mailová upozornění na klik pro zaměstnance, kterým se změnila směny</i>
Náhledy/okna – přepínání mezi plány dle období (týden, měsíc, rok); menší x větší podrobnost.	ANO
Grafické znázornění plánovaných směn.	ANO
Docházka	
Pracovní výkaz – pracovní list měsíční (čtyřtýdenní), týdenní, hromadné zpracování, detail po dnech.	ANO
Nepřítomnost na pracovišti – lékař, nemoc, OČR, náhradní volno, další překážky v práci (placené, neplacené), zdravotní volno, dovolená, dovolená 1/2 den, pracovní cesta, školení, přestávky v práci.	ANO
Příplatky – automatické generování, noční, nepřetržitý provoz, sobota, neděle, svátek.	ANO
Příplatky – ruční zadání dalších příplatků vč. individuálních.	ANO
Výpočet celkové odpracované doby, přesčasy, napracování, vyhodnocení příplatků, překročení limitů, upozornění na přesčasy k proplacení – potvrzení a korekce	ANO
Výpočet salda – evidence převodu salda včetně nevyčerpaného salda z nejzazšího období.	ANO
Převody práce ve svátek a přesčasů za účelem výběru náhradního volna.	ANO
Přidělení zaměstnance z jiného provozního střediska (včetně hromadného přiřazení) a zaevidování pracovní doby za středisko, v němž byla odpracována.	<i>ANO, modul Evidence práce</i>
Výpočet nároku na stravenky. Nastavení doby, kdy vzniká nárok na stravenku a další stravenku v týž den. Evidence nároku na stravenky za daný měsíc.	ANO
Možnost úprav, vkládání/mazání akcí v docházce pro určené zaměstnance.	ANO
Možnost nastavit blokování editace několik dní zpět.	<i>ANO, Uzamykání docházky</i>
Evidence práce na nákladových střediscích/zakázkách.	<i>ANO, modul Evidence práce</i>
Vyrovňovací období pro pracovní pozice s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou, přechod mezi rovnoměrně a nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou	ANO
Workflow – přihlašování na směny zejm. pro zaměstnance na dohodu, potvrzení směny, zadávání žádostí např. o dovolenou, změnu směny, náhradní volno a jejich potvrzení (schválení nebo zamítnutí) emailem.	ANO
Reporty a statistiky	ANO
Možnost exportu dat podle zadání do csv, xls, příp. jiných formátů.	ANO
Automaticky odesílané reporty emailem nebo v náhledu přes aplikaci	ANO
Podpora	
Automaticky upgrade včetně aktuálních subverzí SW	ANO
Poskytnutí relevantních vývojových verzí SW tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání objednatele a fungovalo bez závad.	ANO
Podpora pro docházkové terminály	
Automatické doplnění průchodu pro vybrané modely pracovní doby.	ANO
Možnost zaslání vzkazu uživatelům systému nebo přímo na docházkový terminál.	<i>ANO, oznámení chodí na webovou samoobsluhu, ne na terminál</i>
Průchody za osobu a středisko.	<i>ANO, za jednotlivé zaměstnance a terminály</i>

Možnost přiřadit informaci o zakázce/projektu k průchodu.	ANO, Možnost rozdělení celkové evidované doby ve dni prostřednictvím modulu Evidence práce ve webové samoobsluze zaměstnance.
Volitelné parametry (technické a funkční vlastnosti) <i>Nabídka nemusí splňovat níže uvedené parametry. Tyto vlastnosti systému jsou však bonifikovány v rámci dílčího hodnotícího kritéria sub (c) (Volitelné parametry).</i>	Nabídka uchazeče <i>Uveďte ANO/NE, příp. doplňte poznámku.</i>
Webový klient docházkového systému.	ANO
Aplikace dostupná pro všechny – náhled pracovního listu.	ANO

Dodávka a implementace docházkového systému

Příloha č. 1 obchodních podmínek – specifikace požadovaného předmětu plnění

Požadavky na školení <i>Nabídka musí splňovat všechny níže uvedené parametry.</i>	Nabídka uchazeče <i>Uveďte ANO/NE, příp. doplňte poznámku.</i>
Zaškolení IT pracovníků při instalaci systému v rozsahu 2 hodin. Předpokládaný počet 2-3 osoby. O provedení zaškolení obsluhy vypracuje zhotovitel protokol.	ANO
Školení personalistek a vedoucí účetní v rozsahu 16 hodin. Předpokládaný počet 2-3 osoby. Termín bude upřesněn objednatelem po dohodě se zhotovitelem, předpoklad je během tří týdnů po předání a převzetí díla. Zhotovitel vypracuje protokol, v němž objednatel potvrdí, že školení proběhlo.	ANO
Školení vedoucích pracovníků a osob odpovědných za docházku v rozsahu 5 hodin. Předpokládaný počet 20 osob. Termíny budou upřesněny objednatelem po dohodě se zhotovitelem, předpoklad je během tří týdnů po předání a převzetí díla. Zhotovitel vypracuje protokol, v němž objednatel potvrdí, že školení proběhlo.	ANO

Dodávka a implementace docházkového systému
Příloha č. 2 obchodních podmínek – specifikace předmětu plnění

Základní požadavky

Požadavky na dodávku, instalaci a oživení docházkových terminálů ve střediscích objednatele (HW docházkového systému) podle čl. XIV smlouvy – opční právo.

Požadované technické a funkční vlastnosti

HW docházkového systému

snímací terminály – předpokládaný počet 10 kompatibilní s MIFARE DESFIRE EV1

instalace terminálů v prostorách zadavatele a jejich zasíťování

identifikační média – bezkontaktní čipy

mechanismus řízení přístupu

zaznamenání a zobrazení na displeji terminálu minimálně: jméno uživatele, identifikační číslo čipu, časový údaj, saldo docházky, zůstatek dovolené a implicitní typ průchodu (příchod, odchod).

pomocí ovládacích prvků možnost zadat minimálně následující typy průchodů: příchod/odchod, lékař, dovolené 1/2 den, přestávka/oběd, služebně, soukromě, ostatní, osobní překážky placené, osobní

ergonomický, moderní design s možností upevnění terminálu na zeď

zobrazení stavu, základních i provozních informací na čitelném, barevném displeji

ovládání pomocí dotykového displeje

rozpoznání nekorektního průchodu (např. několikanásobné pořízení průchodu těsně za sebou) a jeho vyřazení ze zpracování

zvuková a obrazová signalizace průchodu

komunikace s infrastrukturou přes LAN (TCP-IP, vlastní IP adresa)

napájení terminálu přes PoE

dostatečná vnitřní paměť, schopnost udržet v případě výpadku napájení či síťové komunikace min. 1 000 událostí

autonomní provoz – v případě výpadku síťové komunikace schopnost autonomního provozu po nezbytně dlouhou dobu (min. 5 pracovních dní), při obnovení komunikace odeslání všech událostí uchovaných ve
obnovení komunikace – v případě výpadku síťové komunikace schopnost obnovit síťovou komunikaci bez nutnosti zásahu správy

automatická synchronizace s centrálním serverem (čas, kalendář)

možnost dálkového ovládání a správy zařízení pomocí webového rozhraní

předpokládaná místa plnění:

Sídlo společnosti – Křídlovická 34, Brno

Investiční oddělení – Nové sady 34, Brno

Městský plavecký stadion Lužánky – Sportovní 4, Brno

Kluziště za Lužánkami, Sportovní 2, Brno

Aquapark Kohoutovice – Chalabalova 946/2a, Brno

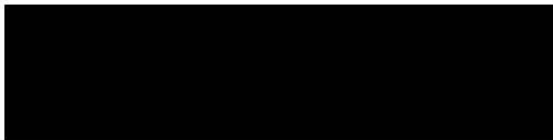
Koupaliště Riviéra – Baueroва 322/7, Brno

Lázeňské a relaxační centrum – Rašínova 643/12, Brno + Marketingové oddělení – Rašínova 12, Brno

Bazén Ponávka – Ponávka 808/3a, Brno

Koupaliště Zábřovice – Zábřovická 158/13, Brno

Příloha č. 3 - Položkový rozpočet se specifikace požadovaného předmětu plnění	Cena v Kč bez DPH	
Část 1 - dodávka SW - licence		
Část 1 - Implementace :		
SW docházkového systému		
Plánování docházky		
Docházka		
Volitelné parametry		
Část 1 CELKEM (SW + implementace)		
Část 2 - školení		
Část 3 - 2.rok technické podpory		
Část 3 - 3.rok technické podpory		
Část 3 - 4.rok technické podpory		
Část 3 CELKEM (součet za 2.-4.rok)		
CELKEM všechny části		634 500 Kč



Příloha č. 4 – Specifikace technické podpory (servisní smlouva)

Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase

1. Výklad pojmů

Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

- uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
- výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
- zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému dle odst. 6 Cena podpory.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy [REDAKCE]. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin také na telefonním čísle [REDAKCE].

3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail

3.4 Připravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovoj OKbase.

4. Postup pro hlášení chyb

4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu [REDAKCE].

4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující den.

4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné

funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.

4.4 Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.

4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

5. Postup při poskytování dalších služeb

5.1 Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu [REDAKCE] formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.

5.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.

5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.

5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.

5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.

5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.

5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.